

Wettelijke informatie in het kader van een verkoop op afstand, conform het Wetboek Economisch Recht en de Wet op de verzekeringen

De overeenkomst wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van financiële diensten door FEDERALE Verzekering (verzekeringsonderneming erkend bij de Nationale Bank van België onder het nummer NBB-124, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0403.274.332 (RPR Brussel)).

Opzegmodaliteiten

Zowel de verzekeringsnemer als de verzekeringsonderneming kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende zending gericht aan FEDERALE Verzekering – Productie Brand, Stoofstraat 12 te 1000 Brussel, en dit binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de verzekeringsnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de verzekeringsnemer heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de verzekeringsonderneming treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringsnemer of door de verzekeringsonderneming en op verzoek van de verzekeringsnemer met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekeringsnemer gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de verzekeringsonderneming alle bedragen terug die zij van de verzekeringsnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Zij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de verzekeringsonderneming de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de verzekeringsonderneming opzegt, vanaf de dag waarop zij de kennisgeving van opzegging verzendt.

Toepasbaar recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst.

Communicatie

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de verzekeringsonderneming en de ondertekenaar gedurende de looptijd van het contract is het Nederlands of het Frans.

Klacht

Neem in de eerste plaats contact op met ons Customer Care Center via email op info@federale.be.

Elke klacht met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst kan gericht worden aan:

FEDERALE Verzekering, Dienst Klachtenbeheer,
Stoofstraat 12, 1000 Brussel.
Tel: 02 509 01 89 - beheer.klachten@federale.be.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van onze Dienst Klachtenbeheer, kunt u zich richten tot de:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35,
1000 Brussel
info@ombudsman-insurance.be

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de (kandidaat-)verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

Adresgegevens van de bevoegde toezichthouders:

- De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
Congresstraat 12-14, 1000 Brussel
Tel. 02/ 220 52 11 - Fax 02/ 220 52 75
- De Nationale Bank van België
de Berlaimontlaan 14,
1000 Brussel
Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.31.00

De verzekeringsnemer die een contract onderschrijft via de verkoop op afstand, verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de voorwaarden van dit contract en over zijn rechten en plichten aangaande de verkoop op afstand.