

Op dit product is het Belgische recht van toepassing.

Het betreft een contract met een duur van 1 jaar, stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode.

Heb je een klacht?

Neem dan in de eerste plaats contact op met ons InfoCenter via email op info@federale.be.

Je kan jouw klacht ook schriftelijk indienen bij:

Federale Verzekering, Dienst Klachtenbeheer

Stoofstraat 12, 1000 Brussel.

Tel: 02 509 01 89 - fax: 02 509 06 03 - beheer.klachten@federale.be

Indien je niet tevreden bent met het antwoord van onze Dienst klachtenbeheer, kan je je richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen,

de Meeûssquare 35, 1000 Brussel

Fax: 02 547 59 75 - info@ombudsman.as.

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de (kandidaat-)verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

De Kandidaat-Verzekeringnemer zal, door de ondertekening van document, beschouwd worden als een niet-professionele klant in het kader van de wettelijke vereisten inzake de verzekeringsdistributie. De Kandidaat-Verzekeringnemer zal hierdoor van de hoogste beschermingsgraad genieten met betrekking tot de precontractuele informatie die de Maatschappij hem moet verstrekken voor het sluiten van het contract.

Dit is een product van Federale Verzekering, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, België – toegelaten onder het nr. 124 door de Nationale Bank van België – RPR Brussel BTW BE 0403.274.332