

# Duurzaamheids- verslag

Federale Verzekering  
2023 Duurzaamheidsverslag

Federale Verzekering  
Stoofstraat 12  
1000 Brussel

BELGIË

02 509 01 89

[info@federale.be](mailto:info@federale.be)



**FEDERALE**  
Verzekering

ALTIJD MEE, PRO EN PRIVÉ



# Inhoudsopgave

## Inleiding 5

Woordje van de CEO 5

Over dit verslag 6

## Federale Verzekering 8

Onze geschiedenis 8

Onze activiteiten 9

## Onze duurzame strategie 11

Onze missie 11

Onze pijlers 11

Onze waarden 13

Ons kader voor duurzame ontwikkeling 14

Onze drie strategische SDG's 16

Onze duurzame aanpak 22

## Bestuur 23

De raad van bestuur en diens comités 23

Ons remuneratiebeleid 26

Ons benoemingsbeleid 27

Onze gedragscode 28

3

## Onze impact 30

Impact op onze medewerkers 30

Ons remuneratiebeleid 35

Het welzijn van onze werknemers 36

## Impact op onze klanten 37

De tevredenheid van onze klanten 37

De begeleiding van onze klanten en onze producten 38

De bescherming van onze klanten 40

## Impact op de wereld 41

Onze verantwoorde investeringen 41

Onze afstemming op de Europese taxonomie 44

Onze directe voetafdruk 53

Onze initiatieven 55

## GRI-index 57





**KLAAR VOOR  
DE TOEKOMST**

## Woordje van de CEO

Duurzaamheid komt steeds - en terecht - hoger op de agenda te staan van heel wat organisaties. Niet enkel publieke instellingen zijn betrokken partij; ook privéondernemingen hebben hun rol te spelen. Als onafhankelijke Belgische onderlinge en coöperatieve verzekeraar neemt Federale Verzekering natuurlijk de handschoen op om te streven naar een duurzamere toekomst. Meer dan ooit is het belangrijk om concrete maatregelen te nemen en onze klanten milieuvriendelijke oplossingen aan te bieden. Niet alleen voor onze klanten maar ook voor onze medewerkers en in onze algemene werking trachten we de principes rond duurzaamheid na te streven.

2023 kende voor Federale Verzekering heel wat successen en uitdagingen. De verwachtingen van zowel haar klanten als werknemers verschuiven steeds, en Federale Verzekering gaat daarin mee. Net zoals de Belgische samenleving, evolueert Federale Verzekering dan ook al meer dan 100 jaar. In 2023 hebben we dan ook, net zoals in de voorgaande jaren, concrete stappen gezet om onze duurzaamheidsdoelstellingen te verwezenlijken.

Het jaar 2023 werd opnieuw sterk getekend door de internationale spanningen en de oorlog in Oekraïne. In het kader van onze taken hebben we onze rol gespeeld en ons best gedaan om mensen te helpen die het nodig hadden. We behielden de uitbreiding van onze verzekeringsdekking voor vluchtelingen die door klanten van Federale Verzekering werden opgevangen. We bleven ook onze klanten en de samenleving in het algemeen sensibiliseren voor de gevaren van de klimaatverandering en de gevolgen die de energietransitie voor hen kan hebben.

Federale Verzekering heeft haar ESG-team versterkt om haar duurzaamheidsdoelstellingen - **klimaatactie, circulaire economie, economische groei & sociale inclusie** - te bereiken en de uitdagingen van de toekomst vol aan te gaan.

In 2023 namen we ook de beslissing om het charter van 'Wo. Men in Finance' te ondertekenen en zo de diversiteit en inclusie in onze eigen organisatie te bevorderen.

Federale Verzekering nam dus een aantal duidelijke stappen om haar eigen duurzaamheidsdoelstellingen te versterken en nam een engagement om deze verder uit te bouwen in de toekomst.

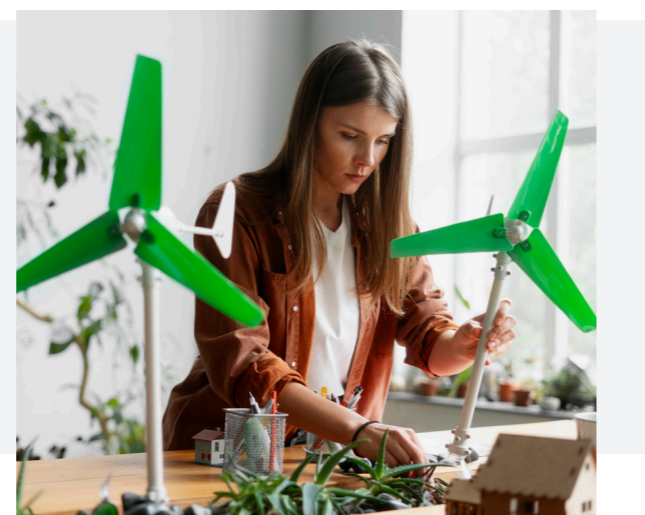


**Tom De Troch**  
CEO



# Over dit verslag

Dit verslag is de 7de editie van het jaarlijkse duurzaamheidsverslag van Federale Verzekering. Het heeft tot doel te informeren en te communiceren over haar verwezenlijkingen op het vlak van duurzame ontwikkeling. Met dit doel voor ogen heeft Federale Verzekering zich gebaseerd op de drie pijlers van duurzame ontwikkeling: Environmental, Social & Governance (ESG). Voor een volledig beeld van Federale Verzekering en haar bedrijfsactiviteiten, moet dit verslag worden gelezen samen met de jaarverslagen van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van de drie hieronder weergegeven verzekeringsondernemingen en het geconsolideerde jaarverslag voor het boekjaar 2023.



Dit verslag is een volgende stap naar een meer duurzame toekomst voor Federale Verzekering. Het is gebaseerd op en verwijst naar de normen van het Global Reporting Initiative (GRI). Daarnaast heeft Federale Verzekering verwezen naar de "sustainable development goals", de door de Verenigde Naties uitgewerkte duurzame ontwikkelingsdoelen, die gebruikt werden bij het opstellen van een duurzaamheidsstrategie.



In dit duurzaamheidsverslag verwijst de term "Federale Verzekering" naar de volgende drie verzekeringsondernemingen:

- Federale Verzekering, Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen
- Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen
- Federale Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse risico's

De Gemeenschappelijke Kas en de Onderlinge Leven hebben allebei de vorm van een onderlinge verzekeringsvereniging. De laatste entiteit is een coöperatieve vennootschap. Samen vormen deze drie entiteiten het consortium Federale Verzekering waarover dit verslag handelt. De consolidatieperimeter van dit verslag verschilt van die van het geconsolideerde jaarverslag; hij beperkt zich immers tot de drie bovengenoemde verzekeringsondernemingen.

De volledige lijst van dochterondernemingen wordt weergegeven aan het begin van het geconsolideerde jaarverslag voor het boekjaar 2023. Federale Verzekering is hoofdzakelijk actief op Belgisch grondgebied. Enkele activiteiten worden echter volgens het principe van vrije dienstverlening uitgeoefend in Frankrijk, Luxemburg en Nederland, maar ze blijven bijkomstig vergeleken met de activiteiten in België.



Als je vragen hebt over dit verslag, kun je contact opnemen met de duurzaamheidsmanager van Federale Verzekering op het volgende e-mailadres: [info@federale.be](mailto:info@federale.be).



Verslag gepubliceerd op 14/05/2024



# Federale Verzekering

## Onze geschiedenis

Federale Verzekering werd meer dan honderd jaar geleden opgericht. In 1911 besloten 13 ondernemers die actief waren in de Belgische bouwsector om hun krachten te bundelen.

Samen legden ze de basis van wat meer dan honderd jaar later één van de meest actieve onderlinge en coöperatieve verzekeraars in België zou worden.

Het doel van deze 13 ondernemers is voor Federale Verzekering door de jaren heen hetzelfde gebleven: bescherming bieden. Sinds onze oprichting is het beschermen van onze verzekerden tegen ongevallen en de financiële gevolgen hiervan onze bestaansreden geweest. Deze waarden hebben ons in staat gesteld het consortium Federale Verzekering op te richten. Door te luisteren naar onze klanten en door het kwaliteitswerk dat al onze medewerkers leveren, verbeteren we voortdurend het verantwoorde en duurzame beheer van Federale Verzekering in wisselwerking met alle betrokken partijen.

De waarden van wederzijdse hulp en solidariteit hebben de weg geëffend om dit punt te bereiken. Het is dankzij het delen van kennis en onze expertise, die we vanaf het begin dagelijks aan onze klanten aanbieden, dat we onze plaats hebben kunnen opeisen binnen het Belgische verzekeringslandschap.

Maar Federale Verzekering richt zich ook op het heden. We zijn momenteel lid van Amice, de Europese belangenvereniging voor de onderlinge verzekeringssector, en van Assuralia, de beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen in België.

In 2023 behaalden we verschillende doelstellingen en prestaties op diverse vlakken:



**56% minder papier**

ten opzichte van 2019



**2 taskforces**

1 om de duurzame ontwikkeling in de bouwsector aan te pakken & 1 om de overgang naar een duurzame IT te vergemakkelijken



**116%**

van de doelstellingen verbonden met de variabele verloning van onze medewerkers werd behaald in 2023



**84%**

van de klanten zijn tevreden over de opening van hun schadegeval niet-leven in 2023



**ISIT engagement**

voor een duurzamere IT-dienst



**Wo.Men in Finance**

naar een meer inclusieve en diverse onderneming

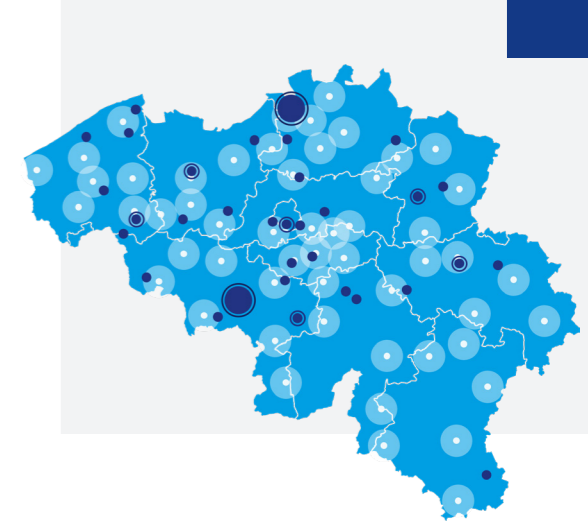
Federale Verzekering was zeer actief in 2023. We hebben het hele jaar door onze diensten en adviezen aangeboden. Daarnaast hebben we ook de toekomst voorbereid. Federale Verzekering heeft vooruitgang geboekt in haar duurzaamheidsambities en haar diverse praktijken. Dit zal je kunnen ontdekken tijdens het lezen van dit duurzaamheidsverslag 2023.

## Onze activiteiten

Via zijn drie entiteiten is het consortium Federale Verzekering vooral actief in levens- en niet-levensverzekeringen. Federale Verzekering is van oudsher een speler in de Belgische verzekeringswereld. Ze richt zich op Belgische klanten, maar diversifieert ook haar investeringen in het buitenland om een grotere stabiliteit te garanderen.

Het merendeel van onze verzekeringsproducten wordt verdeeld via ons eigen netwerk. Wij hechten er veel belang aan om toegankelijk en beschikbaar te zijn voor onze klanten. Daarom is ons netwerk van kantoren, business centra, persoonlijke adviseurs en consulenten leven nog steeds zeer uitgebreid. We hebben 13 kantoren in België, waar bestaande en potentiële klanten steeds terecht kunnen.

Naast de kantoren bestaat ons netwerk uit adviseurs die een bezoek brengen aan zelfstandige ondernemers of ondernemingen. De 12 regionale business centra bundelen de expertise van onze medewerkers en kunnen een antwoord geven op complexe vragen van onze (potentiële) klanten.



Bij Federale Verzekering staan we ten dienste van de zelfstandigen, ondernemers en bedrijfsleiders, zonder de particulieren uit het oog te verliezen. We gaan voor een holistische aanpak, waarbij we zowel oplossingen kunnen aanreiken voor de risico's die verbonden zijn aan een beroepsactiviteit, als voor de risico's met betrekking tot het privéleven van onze klanten.

Wij ondersteunen hun mobiliteit door verschillende vervoermiddelen te verzekeren, o.a.. ook voor hun bedrijfswagenpark, maar ook een speciale verzekering voor elektrische fietsen en voertuigen, een bron van zachtere mobiliteit. We beschermen het bedrijfsgebouw of de werkplaats, maar we verzekeren ook bv. de gezinswoning tegen brandrisico's en tijdens bouw- of renovatiewerken.

We verzekeren de aansprakelijkheid van onze klanten in het kader van hun professionele activiteiten (burgerlijke aansprakelijkheid onderneming, burgerlijke aansprakelijkheid bouw), maar ook in het kader van hun privé-activiteiten (burgerlijke aansprakelijkheid familiale).



Levensverzekeringen kunnen we eveneens aanbieden aan onze klanten. Op die manier kunnen zij een pensioen aanleggen, dankzij de zogenaamde 'tak 21' of 'tak 23' verzekeringen. Wij beschikken over oplossingen voor zelfstandigen en bedrijfsleiders (Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen, Individuele Pensioentoezegging), maar het klassieke pensioensparen voor particulieren zit ook in ons gamma. We hebben oplossingen met of zonder fiscale voordelen.



Daarnaast zijn er oplossingen om het bedrijfskapitaal van een onderneming te laten renderen; dit is mogelijk via een 'tak 26' kapitalisatieproduct.

Sinds onze oprichting zit de bouwsector in ons DNA. Daarom schenken we bouwondernemingen, naast de diensten die we aan alle bedrijven aanbieden, extra gemoedsrust dankzij onze specifieke bouwverzekeringen. Federale Verzekering dekt de tienjarige aansprakelijkheid van aannemers door hen te beschermen tegen de mogelijk zeer hoge kosten voor de wederopbouw van een woning, wanneer er schade ontstaat door bouwfouten. Doordat we dicht bij de realiteit van de bouwsector staan, weten we dat een bouwplaats zelf ook beschermd moet worden tegen schade die tijdens de uitvoering kan ontstaan. Tenslotte staan we de bouwondernemingen bij door hun bouwmachines te verzekeren, die van cruciaal belang zijn voor hun activiteiten.

Grote en kleine ondernemingen kunnen rekenen op onze adviezen en producten op verschillende gebieden. Onze preventiedienst voert een risicobeoordeling uit om het aantal ongevallen en de ernst ervan in klantondernemingen te verlagen. Hiervoor worden de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van onze klanten grondig onderzocht op basis van onze expertise inzake ongevallen en op de bij de bedrijven gevoerde preventieacties.

De meeste van onze 'core business' activiteiten worden niet uitbesteed. Toch zijn er enkele activiteiten uitbesteed. Het gaat hoofdzakelijk om gespecialiseerde diensten waarvoor we een beroep doen op deskundigen, om onze klanten de beste service te kunnen bieden. Een deel van deze expertise heeft betrekking op onze IT-diensten en ons vastgoedbeheer.

# Onze duurzame strategie

## Onze missie

Bij Federale Verzekering streven wij op duurzame wijze naar een uitmuntende tevredenheid wat betreft de invulling van de verzekeringsbehoeften van onze klanten.

Wij willen dit realiseren door onze klanten centraal te stellen en hen kwaliteitsvolle producten, diensten en adviezen aan te bieden.

## Onze pijlers

Bij de opstelling van ons strategisch plan Shape25 hebben we drie pijlers bepaald die een constante leidraad vormen voor de uitvoering van onze missie.



1

### Eliminate complexity in everything we do

Bij al onze activiteiten en acties zullen we alles wat de zaken complexer maakt zonder voor toegevoegde waarde te zorgen, afschaffen. Op die manier willen we:

- efficiënter zijn en een goed evenwicht vinden tussen de kost die we hebben voor een bepaalde activiteit versus wat ze opbrengt voor de klant of de onderneming;
- de zaken eenvoudiger en begrijpelijker maken voor de klant;
- ervoor zorgen dat onze medewerkers kunnen werken met eenvoudigere procedures, dat ze zelf meer verantwoordelijkheden krijgen en zo hun expertise beter ten dienste kunnen stellen van onze klanten.



2



## We move from transaction to relation with our clients

Wij begrijpen hoe belangrijk onze verzekeringsproducten zijn voor onze klanten.

Het is de bedoeling hen financiële bescherming te bieden wanneer zich problemen voordoen. Daarom willen wij met elke klant een persoonlijke relatie opbouwen en opteren voor een proactieve communicatie.

Wij willen zorgen voor begeleiding en adviezen die verder gaan dan gewone informatie-uitwisseling bij het afsluiten van een polis of het beheer van een schadegeval.

3



## We build mutual trust

Federale Verzekering is er vast van overtuigd dat vertrouwen centraal moet staan in de relatie met haar klanten, maar ook met haar medewerkers en haar diverse partners.

Om dit vertrouwen op te bouwen, speelt transversaliteit in onze relaties een sleutelrol. Om dit wederzijds vertrouwen tot stand te brengen, moeten we kunnen terugvallen op duidelijke en transparante procedures, dekkingen, algemene voorwaarden en communicatie.

Het is dan ook belangrijk dat de houding van Federale Verzekering, en van al haar medewerkers, dit wederzijds vertrouwen weerspiegelt en versterkt. We moeten dus volop inzetten op transversale samenwerking.

## Onze waarden

1

### Performant

Als ondernemende verzekeraar evolueren we naar een resultaatgerichte cultuur die performantie bevordert. In onze dienstverlening zijn we efficiënt en pragmatisch, en dit zowel intern als extern. We zetten in op duurzaamheid, zowel in de relaties met de klanten en derden als met onze omgeving. We zijn een lokale Belgische verzekeraar die kort op de bal speelt.

2

### Klantgericht

We zijn gemakkelijk toegankelijk voor onze klanten en willen hen op een deskundige, vlotte en persoonlijke manier helpen. Op deze manier bieden we onze klanten de best mogelijke bescherming en willen we hen zoveel mogelijk ontzorgen. Daarvoor kunnen ze beroep doen op onze meer dan 100 jaar tellende expertise.

3

### Open samenwerking

We luisteren actief en respectvol naar onze klanten, partners en collega's. In onze manier van denken en omgang met elkaar gaan we in dialoog en staan we open voor verandering, innovatie en andere meningen. Met deze houding willen we een veranderingscultuur binnen Federale Verzekering bevorderen.

4

### Wederzijds vertrouwen

We werken enthousiast en geëngageerd als een hecht team samen met alle diensten én met onze partners. We creëren vertrouwen en stralen rust uit. We zijn daarbij transparant, collegiaal en oplossingsgericht. We leren uit onze negatieve en positieve ervaringen. Als coöperatieve delen we successen met elkaar en met onze partners.



# Ons kader voor duurzame ontwikkeling

In 2021 begon Federale Verzekering formeel haar duurzame aanpak te ontwikkelen. De duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) zijn wereldwijde doelstellingen, met 2030 als tijdshorizon.

Ze definiëren een nieuwe 'uitvoering' van de wereld waar alle ondertekenaars naar streven. Ze gelden voor alle landen en willen ervoor zorgen dat niemand achterblijft.



De 17 door de Verenigde Naties gedefinieerde SDG's omvatten 169 meer specifieke doelen die op elkaar inwerken.

Samen vormen deze doelen een plan voor wereldwijde vrede en welvaart.

Federale Verzekering erkent uiteraard het belang van al deze duurzame ontwikkelingsdoelen om de verschillende economische, ecologische en sociale uitdagingen op wereldschaal aan te pakken. Er kan een verband gevonden worden tussen de activiteiten van Federale Verzekering en elk van de 17 doelstellingen.

Toch heeft Federale Verzekering ervoor gekozen haar doelstellingen te prioriteren om een maximale positieve impact te bereiken. Federale Verzekering heeft daarom de drie voor haar meest relevante SDG's bepaald, die als basis hebben gediend voor het uitwerken van haar duurzame ontwikkelingsstrategie.



# Onze drie strategische duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's)

**8** DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



## Doel 8 : Eerlijk werk en economische groei

Vandaag zijn 74 miljoen jongvolwassenen werkloos en werkt 60% van de arbeiders zonder contract. De arbeidsmarkt moet ook veranderen om rechtvaardiger, gelijkwaardiger en veiliger te worden.

Als onderlinge verzekeraar die destijds opgericht werd door bouwondernemers die hun werknemers meer financiële zekerheid wilden bieden na een arbeidsongeval, begrijpen we het belang van veilig en eerlijk werk voor iedereen. Federale Verzekering kan op verschillende manieren bijdragen tot het creëren van eerlijk werk. We kunnen zorgen voor veiliger en zekerder werk voor professionals die hun verzekering aan ons toevertrouwen. Federale Verzekering heeft ook een ongevallenpreventieprogramma om haar verzekerden proactief te beschermen. Dankzij haar jarenlange ervaring op het vlak van preventie van arbeidsongevallen heeft Federale Verzekering een solide reputatie opgebouwd en ze is van plan zich hiervoor onverminderd te blijven inzetten. In deze tijden waarin de arbeidsmarkt onder druk staat, zijn we ervan overtuigd dat het aan ons is om volop in te zetten op talent en ondernemerschap.

Deze doelstelling gaat over de kern van onze organisatie. Als onderneming die actief is in de dienstensector, beseffen we dat onze medewerkers de kern vormen van wat we aanbieden en dat zij het geheim zijn achter ons aanhoudend succes en het kwaliteitsaanbod voor al onze klanten. Iedereen de kans geven om uit te blinken in onze teams is een prioriteit voor Federale Verzekering.

Om te komen tot een wereld met alleen maar eerlijk werk, beperkt onze impact zich niet tot onze werknemers en klanten. Federale Verzekering is vastberaden om de samenleving meer te bieden. Sociale inclusie en onderwijs zijn van cruciaal belang om dit doel te bereiken.



# Onze drie strategische duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's)

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



## Doel 12 : Verantwoorde consumptie en productie

We produceren en consumeren zonder rekening te houden met de impact op de natuurlijke rijkdommen van de planeet. Bij het ontwikkelen en produceren van goederen en diensten moet rekening worden gehouden met de verschillende effecten die de consumptie ervan zal hebben op het milieu en op de samenleving als geheel. Goederen produceren die de circulariteit van materialen en duurzaam gedrag bevorderen en bij het consumeren rekening houden met de impact van dit gedrag; het zijn twee noodzakelijke stappen om dit doel te bereiken.

Federale Verzekering is zeer actief in de bouwsector. We willen samenwerken met professionals uit die sector om naar een meer verantwoordelijke wereld toe te werken. Federale Verzekering wil de ontwikkeling van deze circulaire economie vergemakkelijken door passende verzekeringsoplossingen aan te bieden. Maar we beperken ons niet tot de bouwprofessionals; we willen al onze klanten de mogelijkheid geven om samen met ons naar deze duurzame doelstelling te streven.





# Onze drie strategische duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's)

13 CLIMATE ACTION

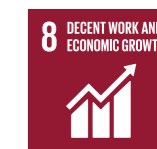


## Doel 13 : Klimaatactie

Klimaatverandering heeft een effect op elk land, op elk continent. Het ontwricht nationale economieën en beïnvloedt levens, met grote kosten voor mensen, gemeenschappen en landen, nu en in de toekomst. Tegen 2030 dreigen 700 miljoen mensen te maken te krijgen met het risico van klimaatmigratie, alleen al ten gevolge van de droogte. In België ondervonden veel burgers al de gevolgen van overstromingen en jaarlijkse hittegolven.

Ook voor Federale Verzekering is een rol weggelegd in de klimaatactie. Als verzekeraar stelt de klimaatverandering onze klanten elke dag bloot aan meer risico's. Federale Verzekering is voortdurend op zoek naar passende oplossingen om haar klanten gerust te stellen en de risico's waaraan ze worden blootgesteld te verzekeren. Federale Verzekering wil ook bijzondere aandacht besteden aan haar directe impact op het milieu. Als dienstenonderneming hebben we een relatief kleine, maar niettemin bestaande ecologische voetafdruk. Daarnaast wil Federale Verzekering optreden als investeerder in verschillende projecten.





# Onze duurzame aanpak

Federale Verzekering heeft haar eigen aanpak uitgewerkt om bij te dragen tot deze drie duurzame ontwikkelingsdoelen. Zij vormen de rode draad in ons traject naar een duurzame wereld. Zorg dragen voor anderen maakt deel uit van de identiteit van onze organisatie. Wij hebben duurzame ontwikkeling dan ook opgenomen in onze strategische prioriteiten.

Federale Verzekering beseft dat er nog een lange weg af te leggen is. We hebben al toekomstige actiepunten ontwikkeld om onze positieve impact te maximaliseren en onze negatieve impact te minimaliseren. We hebben de milieu-impact van Federale Verzekering kort besproken. Deze moet zo snel mogelijk gemeten en beheerd worden. Dit zal binnenkort gebeuren. Wij willen ten aanzien van onze omgeving een verantwoordelijke en duurzame onderlinge verzekeraar zijn.

Federale Verzekering is zich bewust van haar rol als voorbeeld en adviseur voor haar stakeholders op het vlak van beheer van de milieu-impact. Wij zijn van plan om deze rol op te nemen en te communiceren over onze ontwikkelingen en onze directe impact.

Een manier waarop we onze klanten dagelijks kunnen bijstaan, is het aanbieden van duurzame producten en diensten. We bieden onze klanten al preventiediensten aan om hen te beschermen. Maar Federale Verzekering wil verder werken aan haar producten en diensten om ze nog duurzamer te maken. Om ons producten- en dienstenaanbod te ondersteunen, moeten we toezien op de kwaliteit van onze investeringen. Federale Verzekering hecht veel belang aan haar positie als verantwoordelijke investeerder. Als Federale Verzekering erin slaagt om deze verplichtingen na te komen, dan is het dankzij haar medewerkers.

Onze sociale impact is een prioriteit van strategisch belang. De positieve impact die Federale Verzekering heeft op haar werknemers is een bron van rijkdom en stelt haar in staat om in ruil daarvoor haar klanten kwaliteitsproducten en -diensten aan te bieden. Een positieve impact hebben op onze klanten en hen in staat stellen hun droomprojecten te verwezenlijken; het is een waarde die vervat zit in elke actie die we ondernemen, inclusief de ontwikkeling van onze duurzame strategie. Federale Verzekering heeft de ambitie om deze prioriteiten nog sterker te integreren in haar toekomstige activiteiten via een gestructureerd, verantwoordelijk en transparant bestuur.



# Bestuur

## De raad van bestuur en diens comités

Elk van de drie bovengenoemde verzekeringsondernemingen beschikt over haar eigen raad van bestuur. De raad van bestuur heeft de ruimste bevoegdheden om alle handelingen te verrichten die nodig of nuttig zijn voor de verwezenlijking van het maatschappelijk doel, met uitzondering van die welke de wet of de statuten voorbehouden aan de algemene vergadering. De raad van bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor Federale Verzekering. De drie raden van bestuur worden voorgezeten door Frédéric de Schrevel en bestaan voor het grootste deel uit dezelfde bestuurders. In het hart van haar consortium heeft Federale Verzekering gekozen voor een gecentraliseerde beheerstructuur om een efficiënt en voorzichtig beheer te bevorderen. Wij zijn er vast van overtuigd dat dit bestuur belangrijk is om onze duurzame strategie te kunnen verwezenlijken en op lange termijn meer waarde te creëren voor onze klanten, werknemers en de samenleving in het algemeen.

De raad van bestuur staat in voor verschillende taken, waaronder het bepalen van en toezicht houden op de strategie en het algemene beleid van Federale Verzekering. Hij moet ook het commerciële beleid en het beleid inzake risicobeheer vaststellen. Eén van de belangrijkste verantwoordelijkheden van de raad van bestuur is het goedkeuren en regelmatig beoordelen van de doeltreffendheid van het governancestelsel.

De raad van bestuur kan rekenen op een raad van advies die, net zoals een burgerversameling, zorgt voor een rechtstreekse link met 'de basis' en de reflecties en acties voedt.

De effectieve leiding en het dagelijkse beheer van de activiteiten van Federale Verzekering worden verzekerd door het directiecomité. Het directiecomité staat, onder het voorzitterschap van Tom De Troch, CEO, in voor het opzetten van structuren ter ondersteuning van de strategische doelstellingen en verrichtingen van het consortium, inclusief die in verband met duurzame ontwikkeling. Het directiecomité heeft verschillende taken, waaronder het te gepasten tijde verstrekken van alle informatie over de activiteiten van Federale Verzekering aan de raad van bestuur.

Op 31 december 2023 waren de vier uitvoerende bestuurders: Tom De Troch, CEO; Véronique Vergeylen, Chief Legal Officer; Jean-Marie Bollen, Chief Commercial Officer en Marc Bandella, Chief Financial Officer.

Samen met Werner Van Steen, Chief Operating Officer, en Ariane Berckmoes, Chief Technology Officer, vormen zij het directiecomité van Federale Verzekering.

Om de verschillende aan de raad van bestuur voorgelegde dossiers te kunnen onderzoeken, werden in zijn midden twee gespecialiseerde comités opgericht. Het audit- en risicocomité en het benoemings- en remuneratiecomité hebben tot taak de beslissingen van de raad van bestuur te helpen voorbereiden.

### Het audit- en risicocomité

### Het benoemings- en remuneratiecomité

#### Het audit- en risicocomité

Het audit- en risicocomité staat in voor de opvolging van het proces voor het opstellen van financiële informatie, de opvolging van de interne audit en de organisatie van de risicobeheerfunctie.

Het is ook verantwoordelijk voor de opvolging van de wettelijke controle van de jaarrekeningen en de geconsolideerde rekening. Dit comité legt aan de raad van bestuur het voorstel tot benoeming of hernieuwing van de erkende commissaris en zijn vergoeding voor.

Daarnaast adviseert het de raad van bestuur over aspecten van de strategie en de manier waarop de uitvoering en het tolerantieniveau inzake risicobeheer gecontroleerd moeten worden.

#### Het benoemings- en remuneratiecomité

Het andere comité dat de raad van bestuur moet bijstaan, is het benoemings- en remuneratiecomité.

Dit comité adviseert de raad van bestuur over de benoeming en vergoeding van de niet-uitvoerende bestuurders voor hun mandaat in de raad van bestuur of in een gespecialiseerd comité. Het geeft ook advies over de benoeming en vergoeding van de uitvoerende bestuurders.

Tot slot moet het benoemings- en remuneratiecomité advies geven over het remuneratiebeleid, de remuneratiepraktijken en de gecreëerde stimulansen, rekening houdend met de risico's en de beheersing ervan, de behoeften aan eigen vermogen en de liquiditeitspositie.



#### Van links naar rechts:

Véronique Vergeylen - CLO;  
Tom De Troch - CEO;  
Werner Van Steen - COO;  
Jean-Marie Bollen - CCO;  
Marc Bandella - CFO;  
Ariane Berckmoes - CTO.



# Ons remuneratiebeleid

Het remuneratiebeleid voor de leidinggevenden van Federale Verzekering is zo opgezet dat het voldoet aan de geldende wetgeving en dat het de verschillende relevante risico's in zijn overwegingen betreft.

De niet-uitvoerende bestuurders hebben recht op een vaste vergoeding en een presentiegeld per bijgewoonde vergadering. Het bedrag van het presentiegeld wordt vastgesteld door de algemene vergadering. Hun vaste vergoeding is afhankelijk van de uitgevoerde taken, de opgenomen verantwoordelijkheden en de tijd die ze aan hun functie besteden. De remuneratie van de niet-uitvoerende bestuurders is niet gekoppeld aan de resultaten van Federale Verzekering; zij ontvangen geen variabele vergoeding, noch voordelen in natura of voordelen verbonden aan een pensioenplan. De uitvoerende bestuurders oefenen hun mandaat als bestuurder onbezoldigd uit.



De leden van het directiecomité ontvangen erelonen die bestaan uit een vaste en een variabele component. Het vaste ereloon van de leden van het directiecomité wordt bepaald door de raad van bestuur. Dit gebeurt op basis van hun ervaring en deskundigheid, alsook van de verantwoordelijkheden die ze dragen, hierbij ook rekening houdend met de marktvoorwaarden die gelden voor vergelijkbare functies en profielen. Hun variabele ereloon wordt vastgesteld in functie van de verwezenlijking van de door het benoemings- en remuneratiecomité bepaalde doelstellingen of 'key performance indicators' (KPI's). Bij het bepalen van deze variabele component wordt rekening gehouden met kwalitatieve (niet-financiële) en kwantitatieve (financiële) prestatiecriteria. De kwalitatieve doelstellingen omvatten de duurzaamheidsstrategie van Federale Verzekering. Ze worden vastgesteld in het licht van de drie strategische duurzaamheidsdoelen van Federale Verzekering. In het bijzonder wordt de nadruk gelegd op KPI's die één of meer van de volgende punten moeten garanderen: goede arbeidsvoorwaarden; klanttevredenheid; verbetering op het vlak van duurzaamheid van de producten en investeringen van Federale Verzekering; ontwikkelen van een duurzaam beleid zowel wat betreft (roerende en/of onroerende) activa als consumptie. Deze doelstellingen vormen echter geen beperking voor andere duurzaamheidsinitiatieven die passen binnen de strategie van Federale Verzekering.

De beoordeling van de mate waarin deze doelstellingen bereikt zijn en van de prestaties van de leden van het directiecomité gebeurt door de raad van bestuur, op voorstel van het benoemings- en remuneratie-comité.

# Ons benoemingsbeleid

De verschillende leden van de raad van bestuur, van het directiecomité en de verantwoordelijken van de onafhankelijke controlefuncties moeten steeds over de passende deskundigheid beschikken voor de uitoefening van hun functie, teneinde een gezond en voorzichtig beheer van Federale Verzekering te garanderen.

Het is ook essentieel dat elk van deze personen een onberispelijke professionele betrouwbaarheid heeft. Het door de Nationale Bank van België (NBB) vastgestelde en door Federale Verzekering intern toegepaste 'Fit & Proper' beleid beschrijft de vereisten voor deskundigheid en professionele betrouwbaarheid.

Bovendien hecht Federale Verzekering belang aan de aanwezigheid van vertegenwoordigers van haar klanten in haar governancestructuur. Op 31.12.2023 zijn meer dan de helft van onze niet-uitvoerende bestuurders vertegenwoordigers van onze klanten.

Historisch gezien heeft Federale Verzekering als onderlinge verzekeringsvereniging haar klanten opgenomen in haar bestuursorganen. Ze zijn vooral afkomstig uit de bouwsector, maar ook uit de uitzend- en schoonmaaksector.

De rest van de raad van bestuur bestaat uit vier uitvoerende bestuurders die deel uitmaken van het directiecomité, en drie onafhankelijke bestuurders die hun specifieke deskundigheid inbrengen.

Meer dan  
**58%**

van onze bestuurders  
zijn vertegenwoordigers  
van onze klanten



# Onze zakelijke gedragscode

Onze zakelijke gedragscode bevat een reeks deontologische regels waaraan onze medewerkers, directieleden en bestuurders zich moeten houden. Onze code wordt regelmatig aangepast aan de verwachtingen van onze medewerkers en de steeds veranderende maatschappij.

Deze gedragscode omvat verschillende beleidslijnen binnen Federale Verzekering, zoals het beleid inzake 'whistleblowing', zijnde een procedure om alarm te slaan bij vermoedens van gedrag dat in strijd is met de wet of onregelmatige handelingen die een gevaar of risico vormen dat de integriteit van de onderneming in het gedrang kan brengen. Volgens de procedure van Federale Verzekering neemt een medewerker best contact op met zijn rechtstreekse hiërarchische overste om zijn bezorgdheden te uiten. Als dat niet mogelijk is, kan het systeem van 'whistleblowing' geactiveerd worden en staan de compliance officers klaar om te luisteren naar de fundamentele bezorgdheden, eventueel anoniem. Indien uit de eerste onderzoeken van de compliance officer blijkt dat er ernstige aanwijzingen zijn van een onwettige of onregelmatige handeling, zal het dossier onmiddellijk voorgelegd worden aan het directiecomité van Federale Verzekering dat een standpunt zal innemen.

Potentiële situaties van belangenconflicten worden ook beschreven in deze gedragscode, evenals de gepaste manier om ze te vermijden of, in voorkomend geval, op te lossen.

De zakelijke gedragscode is het belangrijkste instrument waarmee Federale Verzekering belangenconflicten op alle niveaus voorkomt. Deze code wordt regelmatig bijgewerkt en wordt goedgekeurd door het directiecomité en door de raad van bestuur, na gunstig advies van het benoemings- en remuneratiecomité.



Naast ons beleid inzake whistleblowing luisteren we rechtstreeks naar onze klanten, zoals beschreven in het hoofdstuk Impact op onze klanten. Federale Verzekering heeft ook een systeem van vertrouwenspersonen opgezet, die zo nodig op zijn minst een luisterend oor bieden voor elke werknemer. We doen ook een beroep op een externe preventiedienst voor psychosociale risico's op het werk.

Door dit soort diensten uit te besteden, kan Federale Verzekering objectief nadenken over de werkomgeving die ze haar personeelsleden biedt en over de manier waarop ze de omstandigheden voortdurend kan verbeteren.

Om haar impact en duurzame aanpak structureel te ontwikkelen, heeft Federale Verzekering een bestuur opgezet waarin duurzame overwegingen die relevant zijn voor haar sector verwerkt zijn. Het doel is de ontwikkeling van expertise op specifieke gebieden van duurzaam verzekeren mogelijk te maken en tegelijkertijd in te zetten op samenwerking en complementariteit tussen de verschillende gebieden. Daarom hebben we verschillende werkgroepen opgericht die samen zullen werken aan een duurzame koers voor Federale Verzekering.

Deze groepen richten zich elk op hun eigen prioriteiten, maar plegen wel regelmatig overleg. Elke groep heeft een expertisegebied en het is de bedoeling een globaal beeld te krijgen van duurzaamheid in verzekeringen bij Federale Verzekering. Deze expertisegebieden omvatten onder andere de ontwikkeling van duurzame producten en diensten en de ontwikkeling van een verantwoorde strategie voor investeringen. Federale Verzekering heeft ook interne werkgroepen opgericht voor duurzaam beheer van haar rechtstreekse milieu-impact en haar aanpak van diversiteit en inclusie.

De integrale aanpak van Federale Verzekering omvat ook een analyse van de klimaatrisico's en een duurzame benadering van IT-technologieën. Deze verschillende werkgroepen rapporteren aan onze ESG-manager, die op zijn beurt onder de supervisie staat van het directiecomité en in fine gecontroleerd wordt door de raad van bestuur. De verdere ontwikkeling van deze duurzame governancestructuur is één van de strategische prioriteiten van Federale Verzekering.





# Onze impact

De grootste impact van Federale Verzekering ligt in de zorg en de diensten die zij aan haar klanten biedt, de aandacht die zij aan haar medewerkers schenkt, de verschillende sociale projecten waaraan zij deelneemt, haar investeringen in en bijdrage aan een duurzamere planeet.

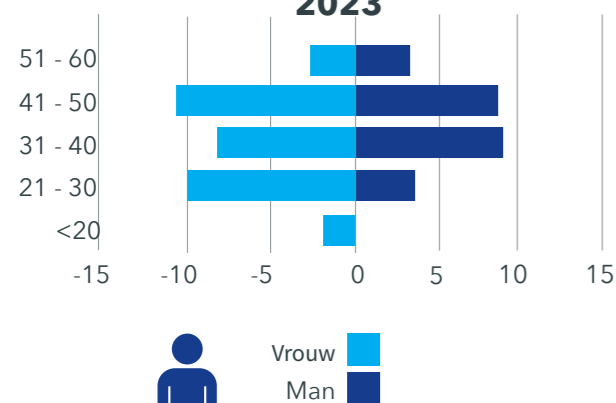


## Impact op onze medewerkers en medewerksters

Onze medewerkers en medewerksters zijn de sleutel tot ons succes. Zij vertegenwoordigen ons en werken dag in dag uit voor ons succes en om de best mogelijke service te leveren. We kunnen onze doelen niet bereiken als onze personeelsleden zich niet betrokken voelen bij Federale Verzekering en haar klanten. De verwezenlijking van de bedrijfsdoelstellingen hangt af van hun welzijn.

Federale Verzekering zorgt ervoor dat er voor elk van haar werknemers een veilig kader is waarin ze zich beschermd en geïntegreerd kunnen voelen. Diversiteit en inclusie staan centraal bij Federale Verzekering. Deze veiligheid kan alleen bereikt worden door een gelijke behandeling vanaf de aanwerving. Federale Verzekering werft proactief personen aan die het potentieel hebben om bij te dragen tot het behalen van haar doelstellingen en die dezelfde principes en waarden delen.

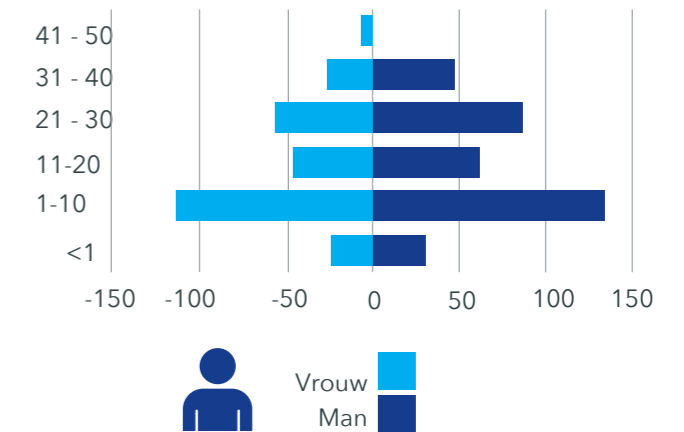
## Leeftijdspiramide bij de aanwerving - 2023



De bovenstaande grafiek toont op welke leeftijd elk van onze medewerkers in 2023 bij Federale Verzekering in dienst getreden is. We werven in elke leeftijdsgroep de juiste profielen aan om de uitdagingen van vandaag aan te gaan en ons voor te bereiden op die van morgen. Gedurende hun hele parcours bij ons (soms gaat het om een volledige loopbaan) begeleiden we onze medewerkers en medewerksters.

## Anciënniteitspiramide op 31/12/2023

In 2023 bedroeg de gemiddelde anciënniteit van onze medewerkers meer dan 15 jaar. Het feit dat een carrière binnen onze organisatie zo lang duurt, is een uitstekende welzijnsindicator.



De jaarlijkse evaluatie van onze medewerkers moet een moment zijn dat bijdraagt aan hun welzijn. Met het oog hierop hebben we in 2023 het verloop van het evaluatiegesprek gewijzigd.

We hebben het evaluatieformulier aangepast, waardoor het meer gericht is op de uitvoering van de taken, de doelstellingen en de resultaten, de competenties, het vragen van feedback, de persoonlijke ontwikkeling en de toepassing van de waarden. We willen werken met iets minder open vragen, zodat de verantwoordelijke ook de kans krijgt commentaar te geven.

We hebben eveneens aandacht besteed aan het beoordelen van de algemene tevredenheid over de medewerker: met behulp van een beoordelingschaal, waardoor het departement Human Resources gemakkelijker kan bepalen waar actie of opvolging nodig is.

De flow in het IT-systeem voor HR-beheer (Mpleo) werd ook gewijzigd, zodat onze personeelsleden hun evaluatie rechtstreeks in Mpleo kunnen voorbereiden of door de mogelijkheid te bieden een document te uploaden om aan het evaluatieformulier toe te voegen.

In het kader van het beleid om het welzijn en het behoud van talent te bevorderen en om een cultuur van open communicatie en wederzijds vertrouwen te stimuleren, werd de tevredenheidsenquête voor de personeelsleden aangepast. Deze enquête richt zich nu meer op welzijn en geluk op de werkvloer. Vervolgens werd een gericht actieplan uitgewerkt om de problemen aan te pakken.

Om de banden te versterken, de transversaliteit te bevorderen, de retentie te verhogen en het geluk op de werkvloer te verbeteren, hebben we vier 'afterworks' op het werk georganiseerd (één per trimester). Deze informele bijeenkomsten geven werknemers de kans om met elkaar om te gaan buiten hun dagelijkse activiteiten. Het resultaat is een meer samenhangende en motiverende werkomgeving, die wederzijds begrip bevordert. Deze initiatieven dragen niet alleen bij aan een positieve werkcultuur, maar versterken ook de teamgeest en het algemene welzijn van ons personeel.

In het kader van ons strategisch plan Shape 25 willen we dat al onze medewerkers en medewerksters deelnemen aan de 'Insights' workshops. De workshop 'Communiceren in kleuren' is bedoeld om onszelf en anderen beter te begrijpen. Door meer inzicht te geven in onze manier van werken en onze communicatiestijl en die van onze collega's, stelt Insights ons in staat betere relaties op te bouwen en zo de algemene efficiëntie van de teams te versterken.

Federale Verzekering heeft ook opnieuw een mentorsysteem (35 vrijwilligers) voor de nieuwkomers ingevoerd. Dit initiatief wil de integratie van onze nieuwe personeelsleden vergemakkelijken door hen te koppelen aan collega's die al goed vertrouwd zijn met Federale Verzekering en haar werking. Het stelt ons ook in staat om onze waarden en werkmethode doeltreffender en op een meer natuurlijke manier aan onze medewerkers en medewerksters door te geven. Na een onderbreking in 2021 kende dit project in 2022 een groot succes. Het werd dan ook verlengd en versterkt in 2023 om te zorgen voor nog meer verbinding en uitwisseling tussen onze personeelsleden.

Om een sterk gevoel van saamhorigheid en verbondenheid tussen de nieuwkomers tot stand te brengen, wordt om de drie maanden een lunch voor hen georganiseerd in onze cafetaria. Het gaat om een uitwisselingsmoment, waarop de medewerkers en medewerksters die in de loop van het voorbije trimester aangeworven zijn, alsook het volledige HR-team uitgenodigd worden voor een broodjeslunch.

Ze kunnen er te kennen geven welk gevoel ze hadden na hun aankomst, hoe de integratie in hun respectievelijke teams verloopt,... Het is ook een moment om vriendschappelijke banden te smeden die vaak ook buiten de strikte werkomgeving voortgezet worden.

Om de personeelsretentie, alsook de groei en ontwikkeling van onze medewerkers en medewerksters te bevorderen, moedigen wij interne mobiliteit actief aan. De onthaaldagen (Federale Discovery Days) staan nu open voor alle personeelsleden en moedigen hen aan om de organisatie beter te leren kennen en hun groeipad binnen Federale Verzekering voort te zetten. Deze initiatieven bevorderen niet alleen de professionele ontwikkeling, maar verruimen ook de mogelijkheden om nieuwe uitdagingen te ontdekken en gevarieerde professionele ervaring op te doen. Dit draagt bij tot een grotere werktevredenheid en een betere retentie, en tegelijkertijd een dynamische en flexibele werkomgeving tot stand te brengen.

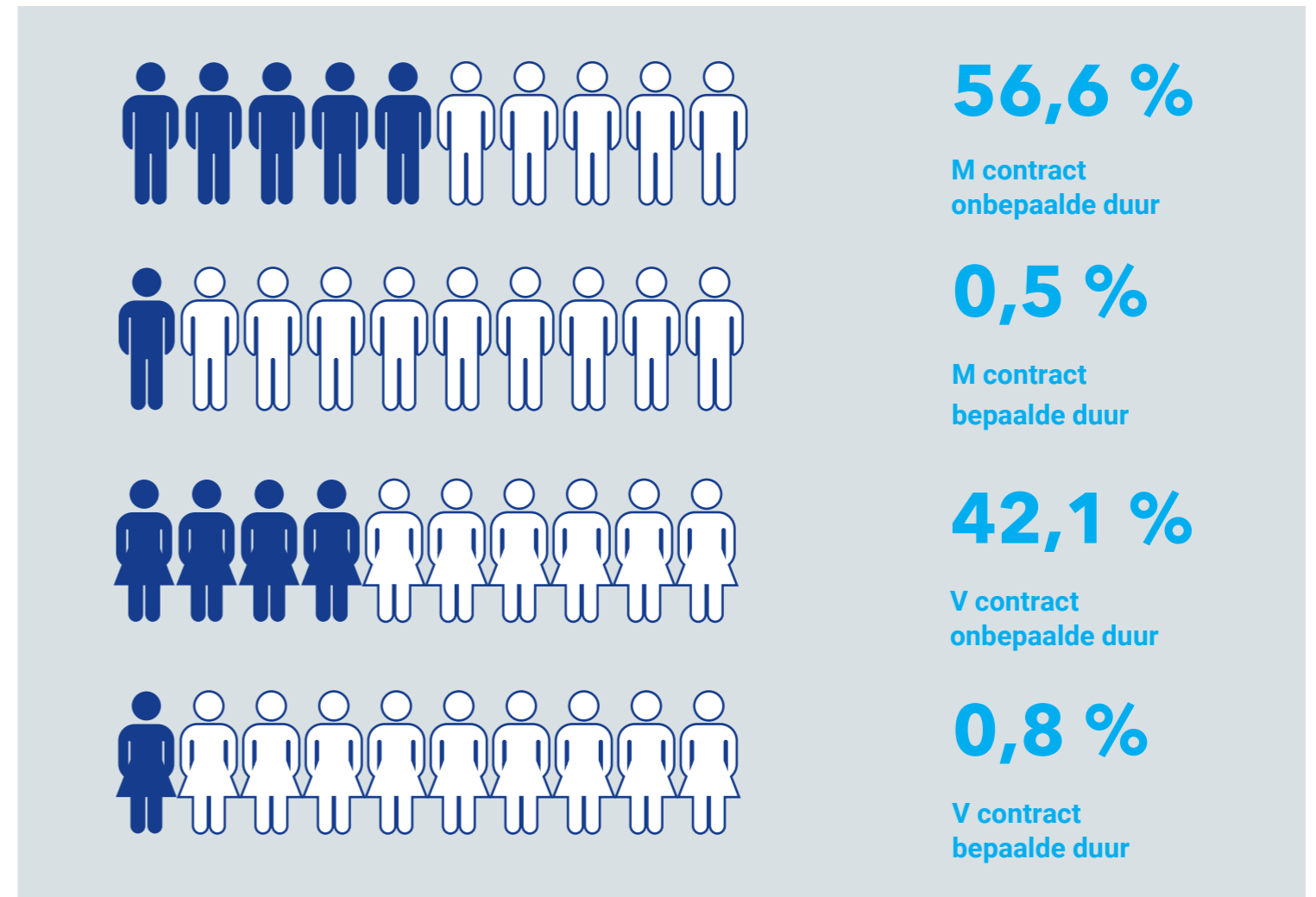
Federale Verzekering wilde haar werknemers met een bedrijfswagen aanmoedigen om een geschikte auto te kiezen die aan hun behoeften voldoet, zowel voor professionele als privéverplaatsingen. Hierbij werd ook de nadruk gelegd op het belang van vergroening en elektrificatie van het wagenpark (14 auto's in gebruik en 24 in bestelling).

Bovendien zorgt de voortdurende stijging van de belastingen voor zowel werkgevers als gebruikers ervoor dat zich andere keuzes opdringen op het vlak van mobiliteit. Om die reden moedigde Federale Verzekering haar personeelsleden in 2023 aan om enkel nog elektrische wagens te bestellen.

In 2023 telde Federale Verzekering in totaal 631 personeelsleden. Federale Verzekering wil met ieder van hen een relatie opbouwen en in stand houden; om die reden wordt er weinig gewerkt met tijdelijke contracten. Zo kan iedereen zich welkom voelen en betrokken worden bij de identiteit en de activiteiten van Federale Verzekering. In 2023 vertegenwoordigden tijdelijke medewerkers en medewerksters slechts 1% van ons personeelsbestand.

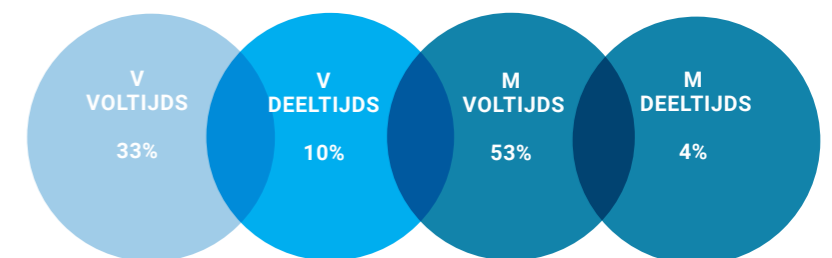
<sup>1</sup> Dit cijfer geeft het gemiddelde van het jaar 2022 weer in voltijdse equivalenten.

### Verdeling M/V per type contract



### Verdeling M/V ifv voltijds/deeltijds regime

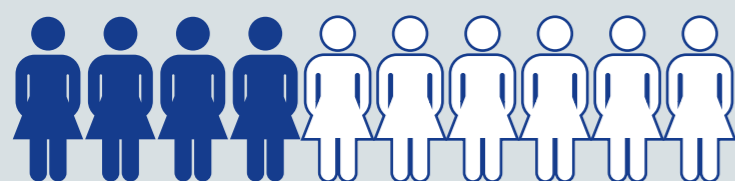
Ons aanpassen aan de realiteit van onze medewerkers en medewerksters, het is ook één van onze dagdagelijkse doelstellingen. Daarom is er steeds de mogelijkheid om deeltijds te werken. De verdeling volgens geslacht tussen voltijds en deeltijds werk ziet er als volgt uit.





Algemeen genomen zijn de mannelijke werknemers bij Federale Verzekering in de meerderheid (56%), hoewel vrouwen sterk aanwezig blijven in onze organisatie. We zijn slechts 6% verwijderd van de perfecte gelijkheid.<sup>2</sup> Het dient opgemerkt dat van de nieuwe aanwervingen in 2023 al 49% vrouwen zijn.

### Personeel totaal M/V



44%

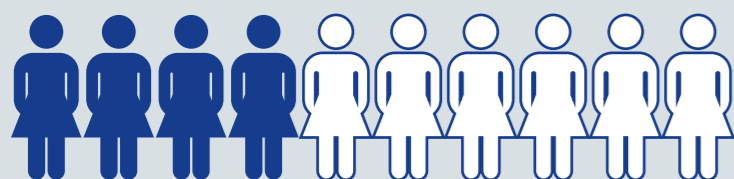
Vrouw



56%

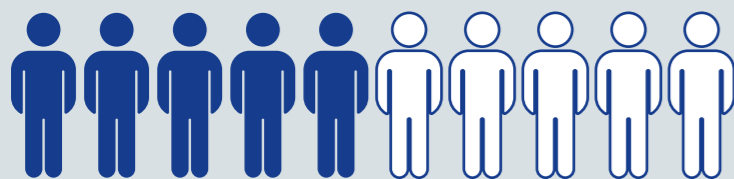
Man

### Aanwervingen M/V in 2023



49%

Vrouw



51%

Man

Federale Verzekering maakt werk van een inclusieve cultuur. Deze cultuur zorgt ervoor dat iedereen gewaardeerd wordt om wie hij of zij is en om wat hij of zij bijdraagt aan onze organisatie. Alle werknemers van Federale Verzekering worden eerlijk en onafhankelijk behandeld. Dit betekent onder andere 'gelijk loon voor gelijk werk'. Het loon van onze werknemers is gebaseerd op loonschalen, waardoor er geen enkele discriminatie of verschil in beloning mogelijk is tussen mensen die dezelfde taken uitvoeren.

<sup>2</sup>De percentages geven het gemiddelde weer voor het personeelsbestand in 2023.

# Ons remuneratie-beleid

Federale Verzekering erkent de diversiteit van haar werknemers in al haar vormen, ook die welke niet samenhangen met leeftijd en geslacht. We leggen de nadruk op het tot stand brengen van een groepsgevoel en solidariteit. Eén van de manieren waarop dit groepsgevoel versterkt wordt, is via het remuneratiebeleid. Wij hanteren loonschalen om het loon van onze medewerkers vast te stellen, maar alleen voor de vaste component. In het kader van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 90, die voor al onze medewerkers geldt, bieden wij een variabele beloning op basis van verschillende prestatie-indicatoren. In 2023 heeft Federale Verzekering deze variabele beloning gekoppeld aan haar duurzaamheidsdoelen. Deze collectieve jaarlijkse bonus hangt af van de prestaties van de organisatie als geheel en bevordert de samenwerking tussen de verschillende diensten en personen. In 2023 waren er drie dergelijke doelstellingen:

1 Verhoging van de klanttevredenheid (zie hoofdstuk Impact op onze klanten)

2 Verplichte deelname aan de kennis- en sensibiliseringstests

3 Vermindering van het papierverbruik (zie hoofdstuk Impact op de wereld)

1

2

3

Al onze medewerkers hebben zich in de loop van het jaar 2023 ingezet om deze drie doelstellingen te behalen en ze zijn daar met vlag en wimpel in geslaagd. De bonus werd hen dan ook toegekend.

# Het welzijn van onze werknemers



Om het welzijn en de veiligheid van iedereen tijdens het werk te garanderen, heeft Federale Verzekering verschillende acties opgezet om de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers en medewerksters te versterken. In 2022 werden verschillende workshops georganiseerd op basis van ontvangen suggesties voor verbetering in het kader van de tevredenheidsenquête onder de personeelsleden. Deze workshops gingen met name over communicatie, beheer van vergaderingen, transversaliteit, open dialoog en empowerment.

Federale Verzekering hecht ook veel belang aan een goede interne communicatie. Er werden heel wat initiatieven genomen om deze communicatie te vergemakkelijken: publicatie van news (intranet), newsletters, dienstvergaderingen met een management update, minstens 6 dienstvergaderingen per jaar, podcasts over bepaalde thema's, fysieke vraagmomenten met de leden van het directiecomité ('à votre écoute' en 'Shape25 cafés'), vragenlijsten met feedback om de interne communicatie te verbeteren,...

Om ervoor te zorgen dat de werkomstandigheden niet schadelijk zijn voor de werknemers, bracht een ergonom op vraag van Federale Verzekering een bezoek aan de werkplekken voor een onderzoek van de werkposten die uitgerust zijn met een beeldscherm. We hebben ook ingepikt op de duidelijke trend naar telewerk, door een beleid voor structureel telewerk op te zetten en onze medewerkers zo de mogelijkheid te bieden om verschillende dagen per week te telewerken. Voor werknemers met een risicofunctie, zoals onze technici die op verplaatsing moeten werken, hebben we een periodieke medische controle ingevoerd om eventuele gezondheidsproblemen zo snel mogelijk op te sporen en te verhelpen.

In 2023 heeft Federale Verzekering de inschrijvingen uitgebreid om meer personeelsleden een opleiding in eerste hulp te geven en de kennis van de reeds opgeleide medewerkers op peil te houden. Een vergelijkbaar initiatief werd genomen voor de vertrouwenspersonen. Een vertrouwenspersoon staat, na een opleiding, ter beschikking van alle medewerkers en heeft - wanneer zich een werkgerelateerd probleem stelt - tot taak om de collega die een beroep op hem of haar doet, te helpen bij het zoeken naar een oplossing. Daarnaast heeft Federale Verzekering voor alle werknemers een opleiding over veerkracht en stressbestendigheid op de werkplek georganiseerd.

De directie stelde een nieuwe interne preventieadviseur (IPA) voor aan het CPBW van september: de heer Pascal Siriez, die 20% van zijn werktijd zal besteden aan het welzijn op het werk. Zijn kandidatuur werd gunstig onthaald en goedgekeurd door het CPBW. Pascal begon in september aan zijn opleiding tot preventieadviseur (PA) niveau 2 in een erkend opleidingscentrum (ETICS net).

In het kader van onze inzet voor de gezondheid en het welzijn van ons personeel, hebben we onze preventie-initiatieven voortgezet, waaronder de griepvaccinatiecampagne en de kankerscreening. Wij moedigen al onze medewerkers actief aan om deel te nemen aan deze programma's, om zo de gezondheid en veerkracht binnen onze organisatie te bevorderen.

Al onze hulpverleners en leden van de eerste interventieploeg hebben bijscholingen gevolgd, waardoor de samenhang van onze interventieploeg versterkt werd. Als aanvulling hierop hebben onze evacuatieverantwoordelijken ook deelgenomen aan bijscholingen, waarbij niet enkel de nadruk gelegd werd op brandpreventie, maar ook op de evacuatieprocedures. Deze initiatieven tonen hoe belangrijk de veiligheid en het welzijn van alle leden van onze organisatie voor ons zijn; daarnaast verbeteren ze ons vermogen om efficiënt te reageren in tijden van nood.

# Impact op onze klanten



Uiteraard houdt Federale Verzekering rekening met de impact die zij heeft op haar eigen klanten. Hun veiligheid en gemoedsrust zijn de redenen waarom we elke dag werken om hen de beste producten tegen de beste voorwaarden aan te bieden. Zoals eerder vermeld was klanttevredenheid één van onze collectieve doelstellingen voor het jaar 2023.



**NPS 2023 +28**  
**NPS 2022 +32**

## Score voor klanttevredenheid via Net Promoter Score

We meten de tevredenheid van onze klanten aan de hand van verschillende indicatoren om hun ervaring zo holistisch mogelijk te benaderen. Eén van deze indicatoren wil nagaan in welke mate klanten onze verzekeringsdiensten zouden aanbevelen aan vrienden en familie (methodologie Net Promoter Score, NPS). De NPS-score is in 2023 (+28) gedaald ten opzichte van 2022 (+32). Dankzij de feedback van onze klanten kunnen we de behaalde score beter begrijpen. De kwaliteit van de geleverde diensten en de relatie met onze klanten blijven de belangrijkste factoren voor tevredenheid. De moeilijke bereikbaarheid en de dalende winstdeelnames

zijn de aandachtspunten die een impact hebben gehad op de NPS-score. Deze score geeft weer hoe we dagelijks zorg dragen voor onze klanten en is gebaseerd op een enquête die tijdens het jaar willekeurig naar klanten wordt gestuurd. Hij geeft de kwaliteit van de klantervaring weer, alsook ons vermogen om klanten van die ervaring te laten genieten.

Zoals hierboven uiteengezet, is dit niet de enige meting die Federale Verzekering uitvoert. Bij elke schadeaanfijf krijgen onze klanten de kans om hun tevredenheid uit te drukken. Ze kunnen de kwaliteit beoordelen van de dienstverlening die ze bij hun schadeaanfijf kregen. Ze kunnen de verleende service zowel kwantitatief als kwalitatief beoordelen. Wanneer de score minder dan of gelijk is aan 3 op 7, wordt de klant gecontacteerd door zijn adviseur of kantoorhouder. Samen doen ze hun best om tot een billijke oplossing voor alle partijen te komen. Het tevredenheidsniveau van onze klanten is een meer dan positieve indicator voor de kwaliteit van onze dienstverlening: de gemiddelde waardering die zij geven aan het beheer van hun shadedossier is 84% in 2023, wat een mooie groei is ten opzichte van 2022. Van alle respondenten op onze vragenlijsten over de tevredenheid inzake schadebeheer gaf meer dan één op twee klanten (56%) aan Federale Verzekering een maximumscore van zeven op zeven.



**2023 : 84%**  
**2022 : 81%**

## Gemiddelde tevredenheid over beheer van shadedossier



We hebben in 2023 ook nieuwe tevredenheidsenquêtes ingevoerd na een contact met ons InfoCentre. De globale tevredenheidsscore bedraagt 87%. Het feit dat dit contactpunt vlot bereikbaar is en de ondersteuning die bij de interactie geboden wordt, worden door onze klanten positief onthaald.

Deze verschillende metingen passen in het beleid van direct engagement van Federale Verzekering. We raadplegen onze klanten rechtstreeks op een continue basis, zodat we snel en rekening houdend met hun mening kunnen reageren. We handelen met als doel de tevredenheid van al onze klanten te verhogen. Door proactief te zijn, kunnen we onze diensten en producten optimaliseren volgens de behoeften van onze klanten en zo bijdragen tot de verwezenlijking van hun projecten.

## De begeleiding van onze klanten en onze producten

Federale Verzekering zet zich in voor het welzijn van haar klanten en steunt de meest kwetsbaren onder hen. Daarom zorgt ze voor individuele begeleiding. In 2023 bleven onze experts klanten uit de bouw en de interimsector ondersteunen met advies over veiligheid op de werkplek, gezondheid van de werknemers en preventie van ongevallen. In 2023 voerden we bij 159 klanten preventieve acties inzake arbeidsongevallen, burgerlijke aansprakelijkheid en autovloten. Deze acties kunnen verschillende vormen aannemen naargelang van de specifieke behoeften van de klanten.



**159 klanten**  
deden een beroep op  
preventiediensten

We stelden in 2023 ongeveer 75 statistieken en analyses op om onze preventiediensten te optimaliseren. Daarnaast organiseerden we 51 preventieopleidingen over arbeidsongevallen. Deze opleidingen waren steeds afgestemd op de specifieke behoeften van onze klanten en hun dagelijkse realiteit. Het doel van al deze bezoeken was het sensibiliseren van de klanten voor

diverse problemen om zo bepaalde risico's te voorkomen. In de newsletters en in ons klantenmagazine Business Contact kwam het thema 'Preventie' ook aan bod, niet alleen om fysieke ongevallen te vermijden, maar ook om de psychosociale aspecten aan te kaarten: de voordelen van lichaamsbeweging, hoe omgaan met hybride werken,...

Federale Verzekering is een bevoorrechte partner van de bouwsector. Daarom hebben we een taskforce van deskundigen uit de verschillende domeinen van de bouwverzekering opgericht om te anticiperen op de behoeften van onze klanten. We willen kunnen voorzien in hun duurzame verzekeringsbehoeften. Dit betekent communiceren met onze klanten over hun toekomstige behoeften, maar ook nieuwe producten ontwerpen en aanbieden in de toekomst.



Federale Verzekering besteedt ook bijzondere aandacht aan kleine en middelgrote ondernemingen. Ze ondersteunt hen rechtstreeks om de risico's waaraan ze blootgesteld zijn te voorkomen. België telt meer dan één miljoen kleine en middelgrote ondernemingen. Ze vertegenwoordigen werkkraft en vormen een belangrijke hefboom voor innovatie; Federale Verzekering wil deze ondernemers bijstaan in hun inspanningen. Kleine en middelgrote ondernemingen vertegenwoordigen meer dan 17% van de bedrijven die ons vertrouwen schenken.

Federale Verzekering staat aan het begin van haar traject naar duurzaamheid. Hoewel geen enkele oplossing van Federale Verzekering het label 'duurzaam' heeft, zijn sommige duurzame overwegingen wel al aanwezig in onze producten. Zo is het tarief van onze verzekeringen Burgerlijke Aansprakelijkheid en Omnium lager voor hybride en elektrische auto's. Dit kan onze klanten ertoe aanzetten om bij de aankoop van hun voertuig voor een duurzamere oplossing te kiezen.



Onze verzekering Multirisk, die de huizen of appartementen van particulieren beschermt tegen brandschade, waterschade of de gevolgen van andere weersomstandigheden, dekt eveneens zonnepanelen.

Onze verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale dekt ook diverse activiteiten binnen het ESG-spectrum. De elektrische vervoermiddelen die niet onderworpen zijn aan de verplichte verzekering voor motorrijtuigen, worden gedekt door onze verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale. Het gaat onder andere om elektrische fietsen, maar ook elektrische rolstoelen die gebruikt kunnen worden door personen met beperkte mobiliteit.

Federale Verzekering beseft dat ze een rol te spelen heeft in de maatschappij met betrekking tot een aantal meer algemene kwesties. Daarom sensibiliseert ze haar klanten en informeert ze hen over de mogelijke risico's die ze lopen. We stellen ook praktische tools ter beschikking van onze klanten, bijvoorbeeld over de manier om zo duurzaam mogelijk te reizen. De preventie en de voorlichting die Federale Verzekering biedt, blijven niet beperkt tot particulieren. Tegenwoordig wil de overheid het aantal bedrijfswagens op de weg verminderen. Uit die wens is het cafetariaplan ontstaan, dat de werknemers de mogelijkheid biedt om voordelen in verband met zachte mobiliteit aan te kopen.

In 2023 speelde de energiecrisis ons nog altijd parten. De kosten bleven hoog, waardoor particulieren en professionals op zoek moesten gaan naar oplossingen om te besparen op hun energiefactuur. Deze kwetsbaarheid van onze economie heeft aangetoond dat ons systeem momenteel afhankelijk is van bepaalde energiebronnen en dat het noodzakelijk is om van die afhankelijkheid af te raken. Het is vanuit dit oogpunt en met de bedoeling het klimaatakkoord van Parijs - dat de opwarming van de aarde tot +1,5°C wil beperken - na te leven, dat de Europese Unie tegen 2050 de transitie wil maken naar hernieuwbare energie. In het kader van deze transitie heeft Federale Verzekering initiatieven genomen ten aanzien van haar klanten. Zo hebben we hen in 2023 geïnformeerd over de manier waarop ze hun autovloot kunnen elektrificeren, dit via newsletters en informatiesessies die in samenwerking met onze partners uit de bouwsector georganiseerd werden.



## De bescherming van onze klanten

In een steeds veranderende wereld waarin gegevens een centrale rol spelen, wil Federale Verzekering al haar klanten de zekerheid geven dat de informatie die haar wordt toevertrouwd, zorgvuldig en voorzichtig beheerd zal worden. De bescherming van onze klanten en hun gegevens en informatie is des te belangrijker omdat we op kritieke momenten voor hen optreden. Federale Verzekering kan er trots op zijn dat ze geen enkele relevante klacht van klanten ontvangen heeft over een mogelijk datalek.<sup>3</sup> Bovendien kan Federale Verzekering er prat op gaan dat ze geen enkele externe aanval gekend heeft die het mogelijk gemaakt zou hebben persoonsgegevens buit te maken. In 2023 leidden slechts zes gebeurtenissen tot een onopzettelijk datalek.

In geen van deze gevallen ging het om gevoelige informatie. Wij respecteren en beschermen de privacy van onze klanten, medewerkers en partners. Daarom zetten we ons in om hun persoonlijke informatie nauwgezet te beschermen tegen elk kwaadwillig of ongeoorloofd gebruik. We houden ons ook aan de wetten die in onze sector gelden met betrekking tot het privé-aspect van informatie. Om een uitstekende beveiliging te blijven bieden, heeft Federale Verzekering een strikt beveiligingsbeleid dat van toepassing is op alle gebruikers van gegevens eigen aan Federale Verzekering. Dit beleid staat onder rechtstreeks toezicht van het directiecomité dat, bijgestaan door verschillende experts inzake gegevensbeveiliging, dit beleid regelmatig bijwerkt of telkens als externe elementen een update rechtvaardigen (evolutie van een bedreiging, evolutie van de beveiligingsbehoeften, ...). De laatste update dateert van 2022.

# Impact op de wereld

Federale Verzekering is zich terdege bewust van het wereldwijde klimaatprobleem. Dit bewustzijn heeft ons ertoe aangezet om actie te ondernemen voor een meer rechtvaardige wereld en een gezondere planeet.

## Onze verantwoorde investeringen



Federale Verzekering beseft ook dat ze over bepaalde hefboomen beschikt om mee te werken aan een meer rechtvaardige en duurzame wereld. Eén van de belangrijkste hefboomen zijn haar investeringen. Als financiële speler investeert Federale Verzekering een deel van het geld dat ze ontvangt. Door onze fondsen op een verantwoorde en voorzichtige manier te beleggen, gebruiken we niet alleen onze macht om te investeren in duurzamere projecten, maar dragen we ook bij tot de sensibilisering van de markt voor duurzame overwegingen.

Hoewel we tot op heden het UN Global Compact niet ondertekend hebben, past Federale Verzekering in haar investeringsbeleid de tien beginselen hiervan toe. Deze tien beginselen, uitgaand van de Verenigde Naties, zijn onderverdeeld in vier groepen.

### Mensenrechten

1. Bedrijven moeten de bescherming van de mensenrechten ondersteunen en respecteren.
2. Bedrijven moeten ervoor zorgen dat ze niet medeplichtig zijn aan mensenrechtenschendingen.



## Werk

3. Bedrijven moeten de vrijheid van vereniging en de daadwerkelijke erkenning van het recht op collectieve onderhandeling hooghouden.
4. Bedrijven moeten ervoor zorgen dat alle vormen van gedwongen en verplichte arbeid afgeschaft worden.
5. Bedrijven moeten zorgen voor de effectieve afschaffing van kinderarbeid.
6. Bedrijven moeten ervoor zorgen dat discriminatie op het gebied van arbeid en beroep verdwijnt.

## Milieu

7. Bedrijven moeten een voorzorgsbenadering van milieu-uitdagingen ondersteunen.
8. Bedrijven moeten initiatieven ondernemen om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen.
9. Bedrijven moeten de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.

## Anti-corruptie

10. Bedrijven moeten elke vorm van corruptie bestrijden, inclusief afpersing en omkoping.

Deze criteria zijn aanwezig in onze investeringen, zowel in ons hoofdbeleggingsfonds als in onze beleggingsfondsen van tak 23 in eigen beheer. Op basis van onze eigen dynamische checklist investeren wij niet in bepaalde activiteiten, zoals die welke:

- » bijdragen aan watervervuiling en -verspilling;
- » in belangrijke mate bijdragen aan de klimaatverandering;
- » de wereldvrede verstoren.

De checklist bevat aanvullende criteria, zoals de uitsluiting van investeringen in belastingparadijzen, in landen die de mensenrechten niet respecteren of in landen die onderworpen zijn aan strenge internationale sancties. Met deze dynamische lijst kunnen we voldoen aan verschillende VN Global Compact principes, vooral die met betrekking tot mensenrechten en respect voor het milieu. Om deze lijst van activiteiten die niet bijdragen tot wereldwijde welvaart en vrede kracht bij te zetten, past Federale Verzekering ook de uitsluitingslijst van het Noorse Pensioenfonds toe.



Het Noorse Pensioenfonds is het grootste pensioenfonds ter wereld, met meer dan duizend miljard euro onder zijn beheer. Op basis van de aanbevelingen van de ethische raad van de Noorse regering is een lijst opgesteld van activiteiten die zijn uitgesloten van investeringsmogelijkheden. Federale Verzekering wil deze uitsluitingslijst naleven om de mogelijke negatieve impact van haar investeringen tot een minimum te beperken.

Het duurzame investeringsbeleid van Federale Verzekering beperkt zich echter niet tot het uitsluiten en afstoten van sectoren die schadelijk worden geacht. We doen een beroep op een externe leverancier om onze investeringen te beoordelen op ESG-factoren en naleving van de tien principes van het United Nations Global Compact<sup>4</sup>. Deze rating stelt ons in staat onze voorafgaande due diligence aan te vullen met een controle van de prestaties van onze investeringen op andere criteria dan financieel rendement. Investeringen met een rating die overeenkomt met een risico op ernstige negatieve ESG-impact worden op hun beurt uitgesloten. Aangezien er een overgangperiode voor de portefeuille is, legt Federale Verzekering een minimale nalevingsgrens van 95% op, gebaseerd op de screening van de beleggingsportefeuille door de externe leverancier.

Zoals eerder vermeld, heeft de bouwsector een historische plaats in de activiteiten van Federale Verzekering. Het is dan ook niet verwonderlijk dat onze portefeuille vastgoedinvesteringen bevat. In de nasleep van de recente energiecrisis en de wereldwijde klimaatcrisis wil Federale Verzekering het beste halen uit haar huidige vastgoedinvesteringen. Wat de isolatie van onze bestaande gebouwen betreft, onderzoeken we momenteel of en hoe we kunnen optreden om de hoogste waarde te behalen. Op deze manier wil Federale Verzekering haar investeringen verbeteren in plaats van zich te beperken tot het afstoten van activiteiten die minder goed scoren op het vlak van ESG-factoren.

Voor haar nieuwe gebouwen heeft Federale Verzekering de ambitie haar ESG-normen te verhogen. Ze heeft in haar investeringsbeleid verschillende criteria ingevoerd die rekening houden met de ESG-prestaties van de panden waarin zij mogelijk zou investeren. Federale Verzekering wil investeren in innovatieve architecturale oplossingen in de buurt van openbaar vervoer. Ze zal bij haar investeringen streven naar vermindering en optimalisering van het waterverbruik, waarbij het gebruik van fossiele brandstoffen vermeden wordt en de voorkeur gegeven wordt aan hernieuwbare oplossingen. Federale Verzekering zal zachte mobiliteit ondersteunen door het opzetten van infrastructuren die het gebruik van verschillende alternatieve vervoermiddelen bevorderen.

Als gevolg van de geleverde inspanningen in het kader van haar investeringen beschikt Federale Verzekering over een product dat tot de categorie behoort, bepaald door artikel 8 van de Sustainable Finance Disclosure Regulation. Dit houdt in dat Federale Verzekering over een product beschikt dat investeringen of projecten met ecologische en sociale kenmerken en goed bestuur bevordert. Het gaat om het product Safe Life, dat verdeeld wordt door onze partner VDK.



## Onze afstemming op de Europese taxonomie

De taxonomieverordening van de Europese Unie (verordening EU 2020/852) dient als referentiekader voor het definiëren van duurzame activiteiten en omvat zes hoofddoelstellingen: mitigatie van klimaatverandering, adaptatie aan klimaatverandering, duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen, overgang naar een circulaire economie, preventie en vermindering van verontreiniging en bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen. De ondernemingen die onder de richtlijn niet-financiële verslaglegging (Non-Financial Reporting Directive, NFRD) vallen, publiceren informatie over hun duurzame economische activiteiten volgens een vastgestelde classificatie.

## De aanpassing aan de taxonomie is een geleidelijk proces

Voorlopig publiceert Federale Verzekering haar geschiktheids- en afstemmingsniveau, voor zover er gegevens beschikbaar zijn, dit zowel voor de investeringen als voor de onderschrijvingsactiviteiten niet-leven en voor de activiteiten met betrekking tot kernenergie en fossiel gas, rekening houdend met de tabellen en indicaties in de taxonomieverordening en de gedelegeerde handelingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen.

Op 21 december 2023 heeft de Europese Commissie richtlijnen gepubliceerd over de toepassing van de taxonomieverordening voor financiële entiteiten, waardoor wij onze waarderingsparameters moeten herzien. Bovendien bevatten de gegevens die door alle belanghebbenden zijn gepubliceerd en waarop wij ons baseren, met name in de verklaring in verband met onze beleggingen, in 2023 nog niet alle elementen die zijn opgenomen in de tabellen die voortvloeien uit de goedkeuring van de gedelegeerde verordeningen die zijn aangenomen ter uitvoering van de taxonomieverordening (die de bestaande gedelegeerde verordeningen wijzigen en aanvullen). Zo was rapportering over sommige van de bovengenoemde doelstellingen niet vereist (in het bijzonder: duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen, overgang naar een circulaire economie, preventie en vermindering van verontreiniging en bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen).

Een uitgebreidere rapportering door zowel niet-financiële als financiële entiteiten zal geleidelijk, vanaf 2024, ingevoerd worden en zal Federale Verzekering in staat stellen haar rapportering te verfijnen parallel met de toekomstige ontwikkeling van een taxonomie-gerelateerde strategie met betrekking tot onze geschikte en afgestemde producten en investeringen. Federale Verzekering beseft dat de taxonomie belangrijk is en dat deze geïntegreerd moet worden in onze globale strategie inzake duurzaamheid.



## Investerings

De investeringen van Federale Verzekering vertegenwoordigen in totaal een bedrag van € 2,901 miljard. Wat investeringen betreft, is Federale Verzekering aanwezig in de fondsen van centrale overheden, centrale banken en supranationale emittenten voor een bedrag van € 1,134 miljard. Deze aanzienlijke aanwezigheid, die meer dan een derde van de investeringen van Federale Verzekering vertegenwoordigt, wordt niet weerspiegeld in de geschiktheid en de afstemming op de taxonomie, die deze investeringen uitsluit van de berekening.

De investeringen die niet uitgesloten zijn van de taxonomieverordening vertegenwoordigen dus een bedrag van € 1,767 miljard.

Blootstelling	million EUR	%
Totaal van de activa	2.901	100,0
Blootstelling aan centrale overheden, centrale banken en supranationale emittenten	1.134	39,1
Totale van de bestreken activa	1.767	60,9

Om het geschiktheids- en afstemmingsniveau te bepalen, baseert Federale Verzekering zich op de rapportering die door een gespecialiseerd bedrijf wordt opgesteld, zonder dat er een audit wordt uitgevoerd bij de meldende ondernemingen.

Op dit moment is Federale Verzekering voor haar investeringen afhankelijk van deze rapportering, die samenhangt met de kwantiteit en kwaliteit van de toegankelijke en verstrekte gegevens.

De rapportering is hoofdzakelijk gebaseerd op de analyse van de niet-financiële verslaggeving van de entiteiten waarin we hebben geïnvesteerd, evenals op bepaalde schattingen.

De onderstaande tabel bevat de investeringen die zijn opgenomen in de taxonomie en waarvoor de bedrijven waarin wij hebben geïnvesteerd, verklaard hebben dat ze geschikt zijn voor en afgestemd zijn op de taxonomie. De schattingen worden toegelicht, maar zijn niet in de tabel opgenomen.

In de tabel wordt gespecificeerd dat:

- » Waarde in EUR;
- » KPI = Waarde van alle investeringen, met uitzondering van soevereine entiteiten;
- » Dekkingsratio = Waarde van alle investeringen, met uitzondering van soevereine entiteiten, gedeeld door de totale waarde van alle investeringen.



De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten, <b>in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa</b> , met daaruit voortvloeiende wegingsfactoren voor beleggingen in ondernemingen zoals hieronder:  Op omzet gebaseerd: 1,78% Op kapitaaluitgaven gebaseerd: 1,74%	De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten, met daaruit voortvloeiende wegingsfactoren voor beleggingen in ondernemingen zoals hieronder:  Op omzet gebaseerd: 31.481.854 Op omzet gebaseerd: 30.791.210
Het percentage door de KPI bestreken activa in verhouding tot de totale beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen (totaal activa onder beheer). Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.  Bestreken aandeel: 60,92%	De monetaire waarde van door de KPI bestreken activa. Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.  Bestreken aandeel: 1.766.168.516

#### Aanvullende rapportages: uitsplitsing van de noemer van de KPI

Het percentage derivaten in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa. 0%	De waarde in geldbedragen van derivaten.0
Het aandeel van <b>blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen</b> , in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: Voor niet-financiële ondernemingen: / Voor financiële ondernemingen: /	De waarde van <b>blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen</b> : Voor niet-financiële ondernemingen: / Voor financiële ondernemingen: /
Het aandeel van <b>blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen uit niet-EU-landen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen</b> , in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: Voor niet-financiële ondernemingen: / Voor financiële ondernemingen: /	Valeur des <b>expositions sur des entreprises financières et non financières de pays tiers non soumises aux articles 19 bis et 29 bis de la directive 2013/34/UE</b> : Voor niet-financiële ondernemingen: / Voor financiële ondernemingen: /
Het aandeel van <b>blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen</b> in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: Voor niet-financiële ondernemingen: / Voor financiële ondernemingen: /	De waarde van <b>blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen</b> : Voor niet-financiële ondernemingen: / Voor financiële ondernemingen: /
Het aandeel van <b>blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa</b> : /	<b>Waarde van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa</b> : /

Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten <b>waarbij het beleggingsrisico door de polishouders wordt gedragen</b> , en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten: /	De waarde van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten <b>waarbij het beleggingsrisico door de polishouders wordt gedragen</b> , en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten: /
De waarde van alle beleggingen die <b>niet voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten</b> , financieren - op omzet gebaseerd, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa: 11,07%	De waarde van alle beleggingen die <b>niet voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten</b> financieren - op omzet gebaseerd: 1 95.452.241
De waarde van alle beleggingen die <b>niet voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten</b> financieren - op kapitaaluitgaven gebaseerd, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa: 7,58%	De waarde van alle beleggingen die <b>niet voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten</b> financieren - op kapitaaluitgaven gebaseerd: 133.869.821
<b>De waarde van alle beleggingen die economische activiteiten financieren die voor de taxonomie in aanmerking komen, doch niet op de taxonomie zijn afgestemd</b> - op omzet gebaseerd, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa: 5,07%	De waarde van alle beleggingen die voor de taxonomie in aanmerking komend, <b>doch niet op de taxonomie afgestemde economische activiteiten financieren - op omzet gebaseerd</b> : 89.611.054
De waarde van alle beleggingen die economische activiteiten financieren die voor de taxonomie in aanmerking komen, <b>doch niet op de taxonomie zijn afgestemd</b> - op kapitaaluitgaven gebaseerd, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa: 5,23%	De waarde van alle beleggingen die voor de taxonomie in aanmerking komend, <b>doch niet op de taxonomie afgestemde economische activiteiten</b> : financieren - op kapitaaluitgaven gebaseerd: 92.316.076

#### Aanvullende rapportages: uitsplitsing van de teller van de KPI

Het aandeel van <b>op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen</b> , in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:  Voor niet-financiële ondernemingen: Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: / Voor financiële ondernemingen: / Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: /	De waarde van <b>op de taxonomie afgestemde blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen</b> :  Voor niet-financiële ondernemingen: Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: / Voor financiële ondernemingen: / Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: /
--	---



Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten <b>waarbij het beleggingsrisico door de polishouders wordt gedragen</b> , en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten: Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: /	De waarde van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten <b>waarbij het beleggingsrisico door de polishouders wordt gedragen</b> , en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten: Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: /
Het aandeel van <b>op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa</b> in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: /	De waarde van <b>op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa</b> in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa: Op omzet gebaseerd: / Op kapitaaluitgaven gebaseerd: /

#### Uitsplitsing van de teller van de KPI per milieudoelstelling

#### Op de taxonomie afgestemde activiteiten – op voorwaarde van een positieve beoordeling voor “geen ernstige afbreuk doen aan” en sociale waarborgen:

(1) Klimaatmitigatie  Omzet: 1,78% Capex: 1,74%	Transitieactiviteiten: Faciliterende activiteiten:  Omzet: CapEx: /
(2) Klimaatadaptatie  CapEx: / Omzet: /	Faciliterende activiteiten:  Omzet: / CapEx: /
(3) Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen  CapEx: / Omzet: /	Faciliterende activiteiten:  Omzet: / CapEx: /

(4) Transitie naar een circulaire economie  CapEx: / Omzet: /	Faciliterende activiteiten:  CapEx: / Omzet: /
(5) Preventie en bestrijding van verontreiniging  CapEx: / Omzet: /	Faciliterende activiteiten:  CapEx: / Omzet: /
(6) Bescherming en herstel biodiversiteit en ecosystemen  CapEx: / Omzet: /	Faciliterende activiteiten:  CapEx: / Omzet: /

Bij de geschikte en afgestemde activiteiten gaat het hoofdzakelijk om investeringen in ondernemingen die actief zijn in de vastgoedsector, elektrische apparatuur en het leveren van openbare nutsdiensten.

De gewogen gemiddelde waarde van alle investeringen ter financiering van of in verband met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie, in verhouding tot de totale waarde van de gedekte activa, vertegenwoordigt 1,78 % (of een bedrag van € 31.481.854) op basis van de omzet en 1,74% (of een bedrag van € 30.791.210) op basis van de investeringsuitgaven. Inclusief de schattingen stijgen deze percentages naar 2,85% (of een bedrag van € 50.359.456) op basis van de omzet en 2,16% (of een bedrag van € 38.215.633) op basis van de investeringsuitgaven.

Het percentage gedekte activa ten opzichte van de totale investeringen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming (totaal beheerd vermogen), met uitzondering van de investeringen in soevereine entiteiten, bedraagt 60,92 % (of een bedrag van € 1.766.168.516).

Met betrekking tot de algemene elementen, en die van de teller en noemer, die in de tabel worden weergegeven, moet het volgende worden opgemerkt:

- » De gewogen waarde is afgeleid van een jaarlijkse weging op basis van 4 beoordelingen gedurende het jaar (één per kwartaal) ;
- » Wat de noemer betreft, heeft Federale Verzekering niet belegd in afgeleide producten.
- » Voor zowel de teller als de noemer beschikken we niet over voldoende precieze gegevens om het aandeel van de investeringen in entiteiten die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van de richtlijn 2013/34/EU te onderscheiden van de investeringen (Europese of andere) die er niet aan onderworpen zijn of van andere tegenpartijen, of zelfs wat betreft informatie over investeringen waarbij het risico gedragen wordt door de verzekeringsnemer.
- » Wat de teller betreft, beschikken we enkel over gegevens ‘do no significant harm’ (‘DNSH’) met betrekking tot ‘Mitigatie van klimaatverandering’. Voor deze post beschikken we niet over gegevens waarmee we een onderscheid kunnen maken tussen de overgangsactiviteiten en de machtigingsactiviteiten. Anderzijds, worden derivaten en blootstellingen aan ondernemingen die niet verplicht zijn niet-financiële informatie te publiceren overeenkomstig artikel 19 bis of artikel 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU, uitgesloten van de teller van de kritische prestatie-indicatoren van financiële ondernemingen.

De wijziging op het vlak van geschikte en afgestemde investeringen ten opzichte van vorig jaar is voornamelijk toe te schrijven aan de rapporteringswijze en -inhoud en aan het feit dat bepaalde gegevens niet beschikbaar zijn.



## Onderschrijvingsactiviteiten niet-leven

De Europese Commissie heeft specifiek activiteiten in het kader van niet-levensverzekeringen aangewezen die als milieuduurzaam kunnen worden aangemerkt en die bijdragen aan ten minste één van de zes bovengenoemde doelstellingen.

Volgens recente richtlijnen van de Europese Commissie is gebleken dat de methodologie om te bepalen welke onderschrijvingsactiviteiten niet-leven geschikt zijn voor de taxonomie verschilt van die welke in het vorige boekjaar werd toegepast. Volgens deze methodologie moet voor multirisk verzekeringen precies bepaald worden welk deel van de gedekte risico's betrekking heeft op klimaatgerelateerde gevaren. In dit stadium is dit aandeel, en dus ook het geschiktheids- en afstemmingsniveau op de taxonomie, niet precies vast te stellen. Rekening houdend met dit element, hebben we ook de gegevens voor 2022 herzien. Daarom beschouwt Federale Verzekering momenteel uit voorzorg haar onderschrijvingsactiviteiten niet-leven niet als geschikt voor (en dus ook afgestemd op) de taxonomie, ook al dekken sommige producten klimaatgerelateerde risico's. Federale Verzekering zal in de toekomst het geschiktheids- en afstemmingsniveau nauwkeuriger bepalen.

Gezien het bovenstaande heeft Federale Verzekering enkel niet-afgestemde activiteiten in de volgende verhoudingen:

Economische activiteiten	Belangrijke bijdrage aan de adaptatie aan klimaatverandering			DNSH (Do No Significant Harm)					
	Absoluut premie-bedrag, jaar t	Premie-aandeel jaar t	Premie-aandeel jaar t-1	Mitigatie klimaatverandering	Water en mariene hulpbronnen	Circulaire economie	Vervuiling	Biodiversiteit en eco-systemen	Minimum waarborgen
	Munt (M eur)	%	%	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE
A.1. Onderschrijvingsactiviteiten in verzekering en herverzekering niet-leven, afgestemd op de taxonomie (milieuduurzaam)	0	0 %	-	N	N	N	N	N	N
A.1.1. waaronder herverzekerd	/	/	-	/	/	/	/	/	/
A.1.2. waaronder afkomstig van herverzekeringsactiviteiten	/	/	-	/	/	/	/	/	/
A.1.2.1. waaronder herverzekerd (retrocessie)	/	/	-	/	/	/	/	/	/
A.2 Onderschrijvingsactiviteiten in verzekering en herverzekering niet-leven die geschikt zijn voor de taxonomie, maar niet duurzaam zijn op milieuvlak (activiteiten niet afgestemd op de taxonomie)	0	0%	0%						
B. Onderschrijvingsactiviteiten in verzekering en herverzekering niet-leven die niet geschikt zijn voor de taxonomie	310,81	100%	100%						
Totaal (A.1 + A.2 +B)	310,81	100%	100%						





## Activiteiten verbonden met kernenergie en fossiel gas

Federale Verzekering heeft geen eigen activiteiten die verbonden zijn met kernenergie en fossiel gas.

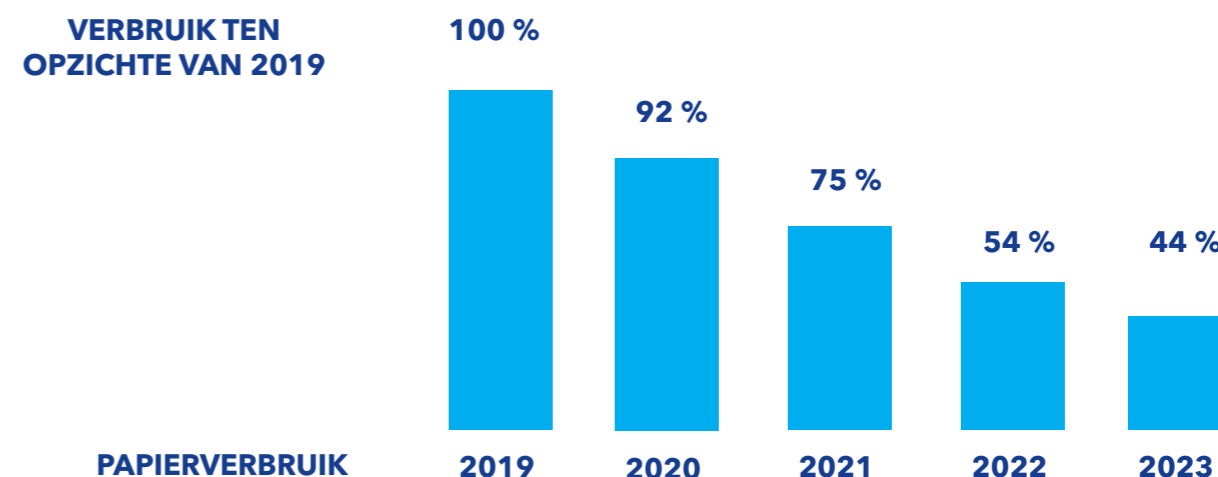
Rij	Activiteiten in verband met kernenergie	
1.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijststofcyclus.	NEE
2.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	NEE
3.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	NEE
<b>Activiteiten in verband met fossiel gas</b>		
4.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
5.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
6.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE

## Onze directe voetafdruk

Sinds enkele jaren maakt Federale Verzekering werk van het inperken van haar ecologische voetafdruk. De dienstverlenende activiteiten van Federale Verzekering hebben een minimale directe impact op het milieu. Dit heeft Federale Verzekering er echter niet van weerhouden om verbeteringen door te voeren en te werken aan een positieve impact op het milieu.

Sinds enkele jaren zorgen we voor een meer doorgedreven recyclage van onze IT-apparatuur. In het bedrijfsleven heeft IT-apparatuur een beperkte levensduur. Voor Federale Verzekering betekent dit echter niet het einde voor deze apparatuur, die gerefurbisht kan worden. Wij stellen deze apparatuur ter beschikking van een externe partner die ze een nieuw leven geeft. Met dit project kunnen we de hoeveelheid afval verminderen en voor een positief effect zorgen in onze samenleving.

We leveren al jaren inspanningen om de hoeveelheid afval die we produceren te verminderen. Zo maakt Federale Verzekering sinds enkele jaren werk van het verminderen van haar papierafval. We hebben ons papierverbruik met meer dan de helft verminderd en komen in 2023 uit op slechts 44% van wat we in het jaar 2019 verbruikten.



Federale Verzekering heeft ook in haar eigen kantoren initiatieven genomen om het energieverbruik te verminderen. Met het oog hierop werd een audit van de verschillende verkoopkantoren uitgevoerd. Er werd in 2023 eveneens een mededeling gepubliceerd om de aandacht van iedereen te vestigen op de aan te nemen goede gewoontes en handelingen om energie te besparen. Ook bij de inrichting van haar kantoren geeft Federale Verzekering de voorkeur aan duurzame of gerecycleerde materialen. Zo kozen we in onze nieuwe kantoren voor bepaalde meubelstukken die gemaakt zijn van gerecycleerde materialen (zoals jeans). Daarnaast heeft Federale Verzekering in 2023 haar oude kantoorverlichting vervangen door LED-lampen.

Federale Verzekering stelde ook een andere negatieve impact vast, die ingeperkt kan worden. De verplaatsingen van onze werknemers naar de werkplek blijven een dagelijkse uitdaging. Er zijn al maatregelen gericht op de langere termijn genomen. Een perfect voorbeeld is de optimale bereikbaarheid van onze hoofdzetel via het centraal station van Brussel. We moedigen onze werknemers aan om te opteren voor zachtere mobiliteit en zo de CO2-uitstoot tot een minimum te beperken, maar ook om de toegang tot onze hoofdgebouwen in hartje Brussel te vergemakkelijken. Daarnaast bieden we meer flexibiliteit en een kleinere CO2-voetafdruk dankzij ons cafetariaplan. Onze werknemers kunnen onder meer kiezen voor een bedrijfsfiets. In juni 2023 heeft de directie van Federale Verzekering haar car policy aangepast, waarbij gekozen is voor een volledig elektrisch bedrijfswagenpark (elke nieuwe aankoop of leasing zal 100% elektrisch zijn). In 2023 telden we reeds 14 elektrische voertuigen op een vloot van 197 voertuigen.

Momenteel draagt Federale Verzekering financieel bij aan **402 abonnementen** voor het openbaar vervoer. **74% van de werknemers** maakt immers gebruik van het openbaar vervoer om zich naar het werk in Brussel (hoofdzetel) te begeven.



**Federale Verzekering**  
prevented all together with their employees:

	=	
30 packages		404 plastic waste bags
6066 liter unnecessary water transport		880 kilogram sugar

And this, only by drinking Dripl.

Ten slotte hecht Federale Verzekering ook veel belang aan het welzijn van haar werknemers om een positieve werkomgeving te bevorderen. Gezonde dranken aanbieden is één van de manieren om het welbevinden van de medewerkers te verbeteren. Daarom heeft Federale Verzekering beslist om de frisdrankautomaten te vervangen door een DRIP-automat met gezonde dranken. Hierdoor kan de hoeveelheid verpakkingsmateriaal met 90% verminderd worden in vergelijking met een automaat die blikjes of plastic flessen bevat. Bovendien bevatten de aangeboden dranken 75% minder suiker dan andere suikerhoudende dranken.

## Onze initiatieven

Federale Verzekering wil niet alleen haar ecologische voetafdruk tot een minimum beperken; ze wil ook haar sociale voetafdruk vergroten en op een positieve manier deelnemen aan de samenleving. De oorlog in Oekraïne heeft in ons land een echte solidariteitsbeweging op gang gebracht. Veel Belgische gezinnen hebben zich aangemeld om Oekraïense vluchtelingen in hun huis op te vangen. Misschien geldt dit ook voor jou. Deze golf van solidariteit laat ons niet onverschillig. Wij blijven deze mensen ondersteunen en een bijdrage leveren om een echte veilige thuis te creëren, iets waar iedereen recht op heeft. Daarom hebben we bepaalde dekkingen uitgebreid, zodat onze klanten en de gevluchte mensen aan wie ze onderdak bieden, beschermd zijn. De uitgebreide verzekeringen en dekkingen hadden onder meer betrekking op de autoverzekering\*, met als doel de mobiliteit van de vluchtelingen te vergemakkelijken. Deze mobiliteit is een belangrijke factor om actief te kunnen deelnemen aan het leven in België en zo zelfstandig mogelijk te blijven. De andere betrokken verzekering is de burgerlijke aansprakelijkheid privéleven (de vluchtelingen die opgevangen worden door onze klanten worden automatisch als verzekerden beschouwd), die tot doel heeft deze mensen te ondersteunen en iedereen een veilige thuis te bieden.



\* Voor onze klanten die vluchtelingen opvangen en hen tijdelijk een bij ons verzekerd voertuig Toerisme en Zaken uitlenen, wordt de aansprakelijkheid van elke vluchteling door ons standaard en automatisch verzekerd in het kader van de polis BA Auto van onze klanten.

Federale Verzekering is niet bang om de sprong te wagen en levens positief te beïnvloeden buiten haar gebruikelijke werkteerrein. Zo zet ze met trots haar partnership met YouthStart voort tot 2024 en neemt hiermee deel aan een project dat rechtstreeks aansluit bij SGD 8, economische groei en eerlijk werk. YouthStart richt zich op werkloze jongeren tussen 16 en 30 jaar die niet op school zitten of een opleiding volgen en maximaal een diploma middelbaar onderwijs op zak hebben. YouthStart biedt een 8-daagse opleiding die volledig gratis is. Het doel van deze opleiding is de deelnemers te helpen bij het vinden van een baan, het hervatten van hun studies of het starten van een zelfstandige activiteit.



Als partner draagt Federale Verzekering verschillende jaren bij aan de financiering van YouthStart, maar het blijft niet bij directe financiering. Als onderlinge verzekeringsmaatschappij wil Federale Verzekering een positieve invloed hebben op de samenleving. Daarom nodigen we elk jaar een groep jonge ondernemers uit voor een feestelijke uitreiking van certificaten 'beloftevolle jongere'. De personeelsleden worden hiervoor uitgenodigd en sommige van hen zetelen ook in de jury. In 2023 heeft Federale Verzekering twee groepen verwelkomd in de maatschappelijke zetel, één in mei en één in december.



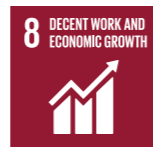
In 2022 sloot Federale Verzekering zich ook aan bij het ISIT (Institute for Sustainable IT, Belgisch Instituut voor duurzame IT). Het ISIT werd in 2020 opgericht met als doel organisaties samen te brengen om te helpen, samen te werken en oplossingen te ontwikkelen in het kader van de digitale transitie en tegelijk de ecologische en sociale voetafdruk van IT-diensten en -gebruik te verkleinen. Door zich aan te sluiten bij deze denk- en actiegroep wil Federale Verzekering deelnemen aan de drie essentiële uitdagingen om een verantwoorde digitale technologie te creëren:

- » Het verkleinen van de ecologische voetafdruk van digitale technologie en de andere negatieve sociale en economische effecten ervan;
- » Het vermogen van digitale technologie om de ecologische voetafdruk van de mensheid te verkleinen en veel maatschappelijke en economische problemen op te lossen;
- » Duurzame waardecreatie en verantwoorde innovatie door digitale technologie.

Federale Verzekering heeft met het oog hierop een taskforce opgericht om de uitdagingen met betrekking tot haar IT-praktijken op een duurzame manier aan te pakken.

De eerste prioriteit van de taskforce bestaat erin zijn leden een opleiding aan te bieden over de uitdagingen van verantwoorde digitale technologie. Dat is in 2023 gebeurd en zal in 2024 voortgezet worden. De taskforce zal in 2024 rond drie belangrijke taken werken:

1. Het Technology Department bewuster maken van de uitdagingen inzake verantwoorde digitale technologie.
2. Een verantwoorde digitale dimensie creëren in de projecten met een technologische impact.
3. Het ESG-programma ondersteunen door initiatieven binnen het Technology Department te identificeren en uit te voeren die aansluiten bij de doelstellingen van het programma.



# GRI-index

Federale Verzekering heeft een verslag opgesteld in overeenstemming met de GRI-standaarden voor de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

GRI 1 : Foundation 2021

GRI-verklaring		Referentie / informatie	Blz.
----------------	--	-------------------------	------

## GRI 2: Algemene informatie

2-1	Details van de organisatie	Bedrijfsnaam	GROEP FEDERALE VERZEKERING	6
2-1	Details van de organisatie	Aard van de eigendom en rechtsvorm	Hoofdstuk 'Over dit verslag'	6
2-1	Details van de organisatie	Plaats van de hoofdzetel	Brussel, Stoofstraat 12	61
2-1	Details van de organisatie	Landen waar de activiteiten uitgeoefend worden	Hoofdstuk 'Over dit verslag'	9
2-2	Entiteiten opgenomen in het duurzaamheidsverslag van de organisatie	Vershil tussen de entiteiten van het financiële verslag en die van het niet-financiële verslag	Hoofdstuk 'Over dit verslag'	6
2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Door het niet-financiële verslag bestreken periode en frequentie van de rapportering	Hoofdstuk 'Over dit verslag'	6
2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Door het financiële verslag bestreken periode	Hoofdstuk 'Over dit verslag'	6
2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Publicatiedatum van het verslag	Hoofdstuk 'Over dit verslag'	7

2-3	Periode, frequentie en contactpunt voor het niet-financiële verslag	Contactpunt voor vragen over dit verslag	Hoofdstuk 'Over dit verslag'	7
2-5	Externe audit	-	De financiële gegevens zijn gecontroleerd door Deloitte. Er is geen externe zekerheid verkregen over de niet-financiële gegevens.	
2-6	Activiteiten, waardeketen en andere relaties	Activiteitssectoren	Hoofdstuk 'Onze activiteiten'	9
2-6	Activiteiten, waardeketen en andere relaties	Beschrijving van de waardeketen	Hoofdstuk 'Onze activiteiten'	10
2-7	Werknemers	-	Hoofdstuk 'Impact op onze medewerkers'	30
2-9	Structuur en samenstelling van de governance	-	Hoofdstuk 'De raad van bestuur en diens comités'	24
2-10	Benoeming en selectie van het hoogste bestuursorgaan	-	Hoofdstuk 'Ons remuneratiebeleid'	26
2-11	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	-	Hoofdstuk 'De raad van bestuur en diens comités'	23
2-12	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht op het impactbeheer	-	Hoofdstuk 'De raad van bestuur en diens comités'	24
2-13	Delegatie van de verantwoordelijkheid impactbeheer	-	Hoofdstuk 'De raad van bestuur en diens comités'	26
2-14	Rol van het hoogste bestuursorgaan in het duurzaamheidsverslag	-	Hoofdstuk 'Woordje van de CEO'	5
2-15	Belangenconflicten	-	Hoofdstuk 'Onze gedragscode'	28
2-16	Melding van essentiële punten ('critical concerns')	-	Hoofdstuk 'Onze gedragscode'	28
2-18	Beoordeling van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	-	Hoofdstuk 'De raad van bestuur en diens comités'	23
2-19	Remuneratiebeleid	-	Hoofdstuk 'Ons remuneratiebeleid'	26

2-20	Methode voor de vaststelling van de remuneratie	-	Hoofdstuk 'Ons remuneratiebeleid'	26
2-22	Verklaring over de ontwikkeling van de duurzame strategie	-	Hoofdstuk 'Woordje van de CEO'	5
2-27	Naleving van wet- en regelgeving	-	Hoofdstuk 'Onze gedragscode'	28
2-28	Lidmaatschap van verenigingen	-	Hoofdstuk 'Onze geschiedenis' en 'Impact op de wereld'	41
2-29	Stakeholder engagement plan	-	Hoofdstuk 'Impact op onze medewerkers' en 'Impact op onze klanten'	36
2-30	Collectieve overeenkomsten	-	Hoofdstuk 'Impact op onze medewerkers'	36

## GRI 205: Corruptiebestrijding

205-3	Bevestigde gevallen van corruptie en getroffen maatregelen	-	Hoofdstuk 'Onze gedragscode'	28
-------	--	---	------------------------------	----

## 306: Afval

306-1	Afvalproductie en significante afvalgerelateerde gevolgen	-	Hoofdstuk 'Impact op de wereld'	42
306-2	Beheer van significante afvalgerelateerde gevolgen	-	Hoofdstuk 'Impact op de wereld'	42



## 405: Diversiteit en gelijke kansen

405-1	Diversiteit van beheersorganen en werknemers	-	Hoofdstuk 'Impact op onze medewerkers'	32
405-2	Verhouding tussen de basislonen van vrouwen en die van mannen	-	Hoofdstuk 'Impact op onze medewerkers'	32

## 418: Privéleven van de klanten

418-1	Gegronde klachten over inbreuken op het privéleven en verlies van klantgegevens	-	Hoofdstuk 'Impact op onze klanten'	37
-------	---	---	------------------------------------	----

© Federale Verzekering 05/24

Federale Verzekering – V.U.: Tom De Troch. Federale Verzekering – Stoofstraat 12 – 1000 Brussel. [www.federale.be](http://www.federale.be) - Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen - Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV - RPR Brussel BTW BE 0407.963.786/ BE 0408.183.324/BE 0403.257.506.