

## 'BOOST'-ACTIE (APRIL - JUNI 2022)

### REGLEMENT

---

De 'Boost'-actie wordt georganiseerd door Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen met zetel te 1000 Brussel, Stoofstraat 12, verzekeringsonderneming toegelaten onder code-nummer 0346, RPR Brussel BTW BE 0408.183.324 en hierna 'Federale Verzekering' genoemd.

#### **Lexicon**

Het lexicon definieert de juiste draagwijdte van de termen die in dit reglement worden gebruikt.

**Vita Flex 44:** een multi-optionele individuele levensverzekering die een belegger toelaat te kiezen uit twee beleggingsvormen: Vita Flex 21 en/of Vita Flex 23.

Alle precontractuele informatie met betrekking tot Vita Flex 44 is hernomen in de volgende documenten: productfiche, essentiële-informatiedocument, specifieke essentiële-informatiedocumenten, algemene voorwaarden, beheersreglementen voor de beleggingsvormen en technische fiches voor de beleggingsfondsen. Al deze documenten zijn gratis beschikbaar op onze website [www.federale.be](http://www.federale.be) of in papieren versie op aanvraag.

**Vita Flex 21:** beleggingsvorm van Vita Flex 44 die tot tak 21 behoort.

**Tak 21:** levensverzekering niet verbonden met beleggingsfondsen.

**Vita Flex 23:** beleggingsvorm van Vita Flex 44 die tot tak 23 behoort.

**Tak 23:** levensverzekering verbonden met beleggingsfondsen.

**Premie:** eerste premie (voor een nieuw contract) of eerste bijkomende premie (voor een bestaand contract).

#### **In aanmerking komende premie:**

- i. Voor de contracten met een invest formule: premie die minstens 7.500 EUR bedraagt (incl. verzekeringstaks) en die tijdens de periode van 19/04/2022 tot en met 24/06/2022 op de bankrekening van Federale Verzekering werd ontvangen.
- ii. Voor de contracten met een spaarformule: een maandelijks gedomicilieerde premie die

minstens €50/ maand bedraagt en waarvan de eerste premiebetaling via domiciliëring op de rekening van Federale Verzekering ontvangen is tussen 19/04/2022 en 31/08/2022

**Geschiedheidsrapport:** alle persoonlijke adviezen en aanbevelingen die Federale Verzekering aan haar klanten bezorgt in het kader van haar zorgplicht voorafgaand aan het onderschrijven van elk spaar- en beleggingscontract.

Het geschiedheidsrapport wordt opgesteld op basis van een elektronisch adviesformulier.

In het kader van de 'Boost'-actie moet ook een geschiedheidsrapport worden opgesteld voordat een bijkomende premie op een bestaand Vita Flex 44-contract wordt gestort.

**Persoonlijk certificaat:** document waarmee Federale Verzekering de onderschrijving of de wijziging van het Vita Flex 44-contract bevestigt en waarin de belangrijkste gegevens van de overeenkomst worden samengevat (identificatie van de partijen, premiebedragen, dekkingen, verzekerde bedragen enz.).

#### **Artikel 1 – Voorwerp en voorwaarden van de actie**

De 'Boost'-actie is van toepassing wanneer de deelnemer:

- een Vita Flex 44-contract onderschrijft in de formule Invest in de periode van 19/04/2022 tot en met 24/06/2022 en de in aanmerking komende premie geheel of gedeeltelijk aan Vita Flex 23 toewijst, op voorwaarde dat die toewijzing conform het geschiedheidsrapport is;
- een in aanmerking komende premie stort in een Vita Flex 44-contract onderschreven vóór 24/06/2022 (in de formule Invest) en deze premie geheel of gedeeltelijk aan Vita Flex 23 toewijst, op voorwaarde dat deze toewijzing conform het geschiedheidsrapport is, of via een domiciliëring ontvangen vóór 31/08/22 (in de formule Sparen)

Voor de contracten onderschreven vanaf 19/04/2022 moeten ook de volgende voorwaarden worden vervuld:

- (i) de contracten moeten voldoen aan de bepalingen omschreven in de algemene voorwaarden omtrent de inwerkingtreding van het contract en dit in de periode van 19/04/2022 tot 24/06/2022;
- (ii) de contracten mogen niet worden opgezegd binnen de dertig dagen volgend op de inwerkingtreding ervan.

**Voor de contracten met de Invest-Formule (eenmalige storting) :**

Op het **deel** van de in aanmerking komende premie (inclusief verzekeringstaks) **gestort in Vita Flex 23**, ontvangt de deelnemer een **bonus** gelijk aan **2 %**, die Federale Verzekering rechtstreeks op zijn Vita Flex 44-contract crediteert. Het bedrag van de bonus is beperkt tot 1.000 EUR per deelnemer.

**Voor de contracten met de Spaar-Formule (recurrente premies) :**

Onder de activatie van een spaarplan moet worden verstaan: een onderschrijving van een nieuw Vita Flex 44-contract (of de activatie van het luik sparen in een bestaand Vita Flex 44-contract in de formule Invest) met het engagement van de deelnemer om een **maandelijkse premie** van minstens € 50 te storten via domiciliëring.

Een spaarplan wordt opgestart tijdens de looptijd van de actie als:

- Federale Verzekering in het bezit is van alle nodige documenten bij de uitgifte van de overeenkomst van het spaarplan en dit ten laatste op 26/06/2022;
- De eerste premie via domiciliëring zich op de bankrekening van Federale Verzekering bevindt, en dit ten laatste op 31/08/2022.

Een spaarplan dat onderhevig is aan deze actie moet bovendien onderhouden worden gedurende ten minste 12 maanden.

Per deelnemer wordt er rekening gehouden met één enkel spaarplan dat in aanmerking komt voor de bonus.

De actie bestaat uit de terugbetaling van de volgende forfaitaire bedragen:

- **50 EUR** voor de activering van een spaarplan met maandelijkse premies van 50 tot 74,99 EUR;
- **75 EUR** voor de activering van een spaarplan met maandelijkse premies van 75 tot 99,99 EUR;

- **100 EUR** voor de activering van een spaarplan met maandelijkse premies van meer dan of gelijk aan 100 EUR.

Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van Federale Verzekering.

De actie kent geen enkel extra recht toe aan de deelnemer bij de onderschrijving van zijn contract en laat niet toe dat er van de normale aanvaardingsregels van Federale Verzekering wordt afgeweken.

De 'Boost'-actie kan niet worden gecumuleerd met andere commerciële acties die Federale Verzekering organiseert en in het bijzonder met de actie Privilege.

**Artikel 2 - Deelnemers**

De actie richt zich tot elke meerderjarige natuurlijke persoon gedomicilieerd in België en die het toetredingsformulier van dit reglement heeft ondertekend.

**Artikel 3 - Looptijd van de actie**

De actie start op 19/04/2022 en eindigt op 24/06/2022. De actie kan verlengd of vervroegd beëindigd worden door Federale Verzekering. Dit zal bekend worden gemaakt via de website [www.federale.be](http://www.federale.be).

**Artikel 4 - Modaliteiten voor het in rekening brengen van de bonus**

Voor zover ze in het bezit is van een naar behoren ingevuld en ondertekend toetredingsformulier, verbindt Federale Verzekering er zich toe om het Vita Flex 44-contract van de deelnemer te crediteren met het bedrag van de bonus zoals bepaald in artikel 1 van dit reglement.

Het bonusbedrag dat op het contract wordt bijgeschreven is inclusief de verzekeringstaks.

De bonus wordt in rekening gebracht in overeenstemming met de beleggingsregels die in het Persoonlijke Certificaat worden uiteengezet. Die regels geven aan in welke beleggingsvormen de premies (en andere inkomende geldstromen) worden belegd. Voor details verwijzen we naar artikel 2.3 van de algemene voorwaarden van het Vita Flex 44-contract.

De boeking van de bonus gebeurt ten laatste in de loop van de maand juli 2022 voor contracten met een invest formule en in de loop van de maand september 2022 voor contracten met een spaarformule

## **Artikel 5 - Uitsluitingen**

Federale Verzekering behoudt zich het recht voor om de voorziene bonus niet toe te kennen als de deelnemer de voorwaarden van dit reglement niet naleeft, van kwade wil is en/of duidelijk probeert om deze regels te omzeilen met als enige doel de bonus te ontvangen.

## **Artikel 6 – Terugvordering (voor Vita Flex 44 in de formule Sparen)**

Indien de deelnemer niet voldoet aan de onderhoudsvoorwaarde betreffende dit spaarplan gedurende minimaal 12 maanden, behoudt Federale Verzekering zich het recht om de totaliteit van de terugbetaling die toegekend werd in het kader van deze actie, terug te vorderen.

## **Artikel 7 – Bescherming van de privacy**

De inlichtingen en de persoonsgegevens die in het kader van de actie worden verzameld, worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden van deze actie door de verzekeringsmaatschappij, die verantwoordelijk is voor de verwerking. De verwerking van die gegevens is nodig voor de uitvoering van het contract waarop de actie betrekking heeft en voor de uitvoering van de eigenlijke actie.

Hierdoor is het mogelijk dat die gegevens worden bekendgemaakt aan ondernemingen die deel uitmaken van de Federale Verzekering-groep, natuurlijke personen of ondernemingen die optreden als dienstverlener of onderaannemer voor rekening van de verzekeringsmaatschappij en andere betrokken derden zoals een mede- of herverzekeringsmaatschappij, een bevoegde overheidsdienst, een advocaat of een bemiddelaar in het kader van een geschil.

De deelnemer van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, kan die gegevens inzien, verkeerde gegevens laten corrigeren, gegevens laten wissen, een beperking van de verwerking vragen, gegevens opvragen en/of naar een andere verwerkingsverantwoordelijke laten overbrengen en verzet aantekenen tegen de verwerking. Voor het bereik en het toepassingsgebied van de hierboven vermelde rechten wordt verwezen naar het vertrouwelijkheidsbeleid op de website van de verzekeringsmaatschappij. Als de persoonsgegevens voor Direct Marketing worden gebruikt, kan de betrokken persoon zich daar altijd tegen verzetten. Elke vraag betreffende de hierboven opgesomde rechten kan met een gedagtekende en ondertekende brief worden ingediend bij: Data Protection Officer - Stoofstraat 12 - 1000 Brussel of via mail op [privacy@federale.be](mailto:privacy@federale.be). De betrokkene moet bij zijn aanvraag een recto-versokopie van zijn identiteitskaart voegen.

De nodige technische en organisatorische maatregelen werden getroffen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. De toegang tot die gegevens is beperkt tot de medewerkers die ze nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun functies.

Een eventuele klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan bij de Gegevensbeschermingsautoriteit worden ingediend.

De verwerkte gegevens worden door de verzekeringsmaatschappij bewaard tijdens de duur die nodig is om het voorziene doel te bereiken. Die duur wordt verlengd met de verjaringstermijn en elke bewaartermijn die door de wetgever en door de voorschriften wordt opgelegd.

## **Artikel 8 - Bescherming van de klant**

Gedetailleerde inlichtingen over de verplichtingen van Federale Verzekering met betrekking tot de informatie en de naleving van de gedragsregels die worden opgelegd door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, zijn beschikbaar op de website [www.federale.be](http://www.federale.be) onder de rubriek 'Klantenbescherming' of op het telefoonnummer 0800 14 200.

## **Artikel 9 - Tevredenheid van de klant**

Elke klacht in verband met de actie kan schriftelijk worden gericht aan Federale Verzekering, Dienst Klachtenbeheer, Stoofstraat 12 te 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op 02/509.01.89.

Alleen Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die uit de actie zouden voortvloeien. Het Belgische recht is van toepassing.

## **Artikel 10 - Verantwoordelijkheid**

Federale Verzekering stelt alles in het werk om de prestaties te leveren die in dit reglement worden beschreven. Federale Verzekering kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verplichtingen als dit een gevolg is van oorzaken of gebeurtenissen buiten haar wil, behalve in geval van bedrog of een ernstige fout.

In geval van betwisting over een bepaling van dit reglement zal deze worden geïnterpreteerd in het licht van de voorwaarden en de doelstellingen van dit reglement.