

ACTIE “STARTBONUS” (2019)

REGLEMENT

De actie “**StartBonus**” wordt georganiseerd door Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen met zetel te 1000 Brussel, Stoofstraat 12, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0346, RPR Brussel BTW BE 0408.183.324, hierna “Federale Verzekering” genoemd.

Lexicon

Het Lexicon definieert de juiste draagwijdte van de woorden die, wanneer zij voor de eerste keer in het reglement verschijnen, schuingedrukt zijn.

Vita Pensioen PS : Overeenkomst Vita Pensioen onderschreven in het kader van de fiscaliteit pensioensparen.

Vita Pensioen LTS : Overeenkomst Vita Pensioen onderschreven in het kader van de fiscaliteit langetermijnsparen.

Fiscaal spaarplan : Onderschrijving van een nieuwe overeenkomst *Vita Pensioen PS* of *Vita Pensioen LTS* met engagement door de verzekeringsnemer om via domiciliëring een minimale maandelijkse premie van 50 EUR te betalen.

Niet-fiscaal spaarplan : Onderschrijving van een nieuwe overeenkomst Vita Flex 44 (of van een spaarluik in een bestaande overeenkomst Vita Flex 44 met Invest-formule) met engagement door de verzekeringsnemer om via domiciliëring een minimale maandelijkse premie van 50 EUR te betalen.

Artikel 1 – Voorwerp en modaliteiten van de actie

De actie “StartBonus” bestaat uit de terugbetaling van een forfaitair bedrag van 50 EUR in geval van het opstarten van een *fiscaal spaarplan* of een *niet-fiscaal spaarplan*, gedurende de looptijd van de actie. Dit bedrag kan verhoogd worden naar 100 EUR bij het gelijktijdige opstarten van een fiscaal spaarplan en een niet-fiscaal spaarplan.

Een spaarplan wordt opgestart tijdens de looptijd van de actie als:

- Federale Verzekering in het bezit is van alle nodige documenten bij de uitgifte van de overeenkomst(en) van het (de) spaarplan(nen) en dit ten laatste op 31/01/2020;

- De eerste premie via domiciliëring zich op de bankrekening van Federale Verzekering bevindt, en dit ten laatste op 31/03/2020.

Een spaarplan dat onderhevig is aan deze actie moet bovendien onderhouden worden gedurende ten minste 12 maanden.

Per deelnemer wordt er rekening gehouden met een enkel, gelijkaardig (fiscaal of niet-fiscaal) spaarplan.

Deelname aan de actie kan enkel door het opstarten van een spaarplan via het verkoopnet van Federale Verzekering.

Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van Federale Verzekering.

De belangrijkste kenmerken van spaarproducten van Federale Verzekering (waarborgen, rendementen en kosten) vindt u terug op de productfiches, de essentiële-informatiedocumenten of de financiële infofiches. Deze documenten zijn beschikbaar op onze website www.federale.be, onder de rubriek “Downloads”.

De actie kent geen enkel extra recht toe aan de deelnemer bij de onderschrijving van zijn contract en laat niet toe dat er van de normale aanvaardingsregels van Federale Verzekering wordt afgeweken.

De actie “StartBonus” kan niet gecumuleerd worden met andere commerciële acties die Federale Verzekering organiseert.

Artikel 2 – Deelnemers

De actie richt zich tot elke meerderjarige natuurlijke persoon gedomicilieerd in België die een spaarplan onderhevig aan het huidige reglement, onderschrijft.

Artikel 3 – Duur van de actie

De actie start op 12/11/2019 en eindigt op 31/01/2020. De actie kan verlengd of vervroegd beëindigd worden door Federale Verzekering. Dit zal bekend worden gemaakt via de website www.federale.be.

Artikel 4 – Terugbetalingsmodaliteiten

Federale Verzekering verbindt zich ertoe om de bankrekening van de deelnemer te crediteren met het bedrag zoals gedefinieerd in Artikel 1 van het huidige.

De voornoemde bankrekening is de gedebiteerde rekening voor de premies van het spaarplan.

De terugbetaling gebeurt in de loop van de maand april 2020.

Artikel 5 – Uitsluitingen

Federale Verzekering behoudt zich het recht voor de voorziene terugbetaling niet te doen wanneer de deelnemer de voorwaarden van het voorliggende reglement niet naleeft, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enige doel de terugbetaling op te strijken.

Artikel 6 – Terugvordering

Indien de deelnemer niet voldoet aan de onderhoudsvoorwaarde betreffende dit spaarplan gedurende minimaal 12 maanden, behoudt Federale Verzekering zich het recht om de totaliteit van de terugbetaling die toegekend werd in het kader van deze actie, terug te vorderen.

Artikel 7 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De informatie en de persoonsgegevens die in het kader van deze actie verzameld worden, worden door de verzekeringsonderneming, verwerkingsverantwoordelijken uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de doeleinden van deze actie. De verwerking van die gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het betreffende contract dat het voorwerp is van deze actie en voor de implementatie van de actie zelf.

Binnen die doeleinden kunnen de bedoelde gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van de verzekeringsonderneming evenals aan andere betrokken derde partijen zoals een mede- of herverzekeringsonderneming, een bevoegde overheidsdienst, een advocaat of bemiddelaar in het kader van geschillenbeslechting.

De deelnemer van wie de persoonsgegevens verwerkt worden kan inzage vragen van die gegevens, onjuiste gegevens laten rectificeren, gegevens laten wissen, een beperking van de verwerking verkrijgen,

gegevens verkrijgen en/of laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke en bezwaar maken tegen de verwerking. Voor de omvang en de draagwijdte van de hiervoor vermelde rechten wordt verwezen naar het Privacybeleid op de website van de verzekeringsonderneming. Indien de persoonsgegevens gebruikt worden voor Direct Marketing, kan de betrokkene zich hiertegen steeds verzetten. Elke vraag in verband met de hiervoor vermelde rechten kan worden ingediend via een gedateerde en ondertekende brief aan: de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 – 1000 Brussel of via e-mail aan privacy@federale.be. Vereist is dat de betrokkene bij zijn vraag een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart voegt.

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. De toegang wordt beperkt tot de medewerkers die deze beroepshalve nodig hebben.

Eventuele klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De verwerkte gegevens worden door de verzekeringsonderneming bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doeleinde te realiseren. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook door elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Artikel 8 – Bescherming van de klant

Alvorens Federale Verzekering de verzekeringsproducten voorstelt die het voorwerp uitmaken van de actie, zorgt zij ervoor dat de producten overeenstemmen met de kennis, ervaring, financiële situatie en beleggingsdoelstellingen van de klant en beantwoorden aan zijn verlangens en behoeften. Federale Verzekering waakt erover dat alle documentatie en informatie met betrekking tot het voorgesteld product aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Meer gedetailleerde informatie rond de informatieverplichtingen en de gedragsregels die de Verzekeringsoverwet van 4 april 2014 aan Federale Verzekering oplegt, zijn beschikbaar op de website www.federale.be, onder de rubriek « Klantenbescherming ». Deze informatie is eveneens beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

Artikel 9 – Klantentevredenheid

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel

Actie "StartBonus" 2019 (Ref. 2019-11-12)

(beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89.

Elk (eventueel) geschil betreffende de actie zal behandeld worden voor de Belgische rechtbanken. Het Belgische recht is van toepassing.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Federale Verzekering stelt alles in het werk om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Federale Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken of gebeurtenissen buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout.

Bij betwisting rond een bepaling uit het voorliggende reglement, zal die bepaling geïnterpreteerd worden in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.