

ACTIE "CASH BACK" (MEI – JULI 2020)

REGLEMENT

De actie "**Cash back**" wordt georganiseerd door Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen met zetel te 1000 Brussel, Stoofstraat 12, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0346, RPR Brussel BTW BE 0408.183.324, hierna "Federale Verzekering" genoemd.

Artikel 1 – Voorwerp en modaliteiten van de actie

Voor Vita Flex 44 in de formule Invest

De actie « Cash back » is van toepassing:

- Voor een Vita Flex 44 onderschreven door een deelnemer in de periode van 29/05/2020 tot en met 17/07/2020. In dit geval heeft de actie betrekking op de *eerste gestorte éénmalige premie*, zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden van het product, en voor zover deze eerste éénmalige premie minstens 10.000 EUR bedraagt;
- Voor een Vita Flex 44 onderschreven door een deelnemer vóór 29/05/2020. In dit geval heeft de actie betrekking op de *eerste bijkomende éénmalige premie*, zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden van het product, betaald in de periode van 29/05/2020 tot en met 17/07/2020 en voor zover deze eerste bijkomende éénmalige premie minstens 10.000 EUR bedraagt.

Opdat de actie van toepassing zou zijn op voormelde premies, dienen zij te worden ontvangen op de bankrekening van Federale Verzekering in de periode van 29/05/2020 tot en met 17/07/2020.

Voor de overeenkomsten onderschreven vanaf 29/05/2020 dienen bovendien de volgende voorwaarden te worden vervuld:

- (i) de overeenkomsten dienen te voldoen aan de bepalingen omschreven in de algemene voorwaarden omtrent de inwerkingtreding van de overeenkomst en dit in de periode van 29/05/2020 tot en met 17/07/2020;
- (ii) de overeenkomsten mogen niet worden opgezegd binnen de dertig dagen volgend op de inwerkingtreding ervan.

De actie bestaat uit de terugbetaling van een bedrag gelijk aan **0,50%** van de *premie*, bedoeld in dit artikel. Dit percentage wordt toegepast op de premie inclusief premietaks en zonder aftrek van het

vooropgestelde intekenbedrag (10.000 EUR) dat toegang verleent tot deelneming aan de actie. Het terug te betalen bedrag dat het voorwerp uitmaakt van deze actie wordt *geplafonneerd op 750 EUR per deelnemer*.

Voor Vita Flex 44 in de formule Sparen

De actie « Cash back » is van toepassing wanneer een spaarplan wordt geactiveerd in de periode van 29/05/2020 tot en met 17/07/2020.

Onder de activatie van een spaarplan moet worden verstaan: een onderschrijving van een nieuw Vita Flex 44-contract (of de activatie van het luik sparen in een bestaand Vita Flex 44-contract in de formule Invest) met het engagement van de deelnemer om een *maandelijkse premie* van minstens € 50 te storten via domiciliëring.

Een spaarplan wordt opgestart tijdens de looptijd van de actie als:

- Federale Verzekering in het bezit is van alle nodige documenten bij de uitgifte van de overeenkomst van het spaarplan en dit ten laatste op 17/07/2020;
- De eerste premie via domiciliëring zich op de bankrekening van Federale Verzekering bevindt, en dit ten laatste op 17/09/2020.

Een spaarplan dat onderhevig is aan deze actie moet bovendien onderhouden worden gedurende ten minste 12 maanden.

Per deelnemer wordt er rekening gehouden met één enkel spaarplan.

De actie bestaat uit de terugbetaling van de volgende forfaitaire bedragen:

- **50 EUR** voor de activering van een spaarplan met maandelijkse premies van 50 tot 74,99 EUR;
- **75 EUR** voor de activering van een spaarplan met maandelijkse premies van 75 tot 99,99 EUR;
- **100 EUR** voor de activering van een spaarplan met maandelijkse premies van meer dan of gelijk aan 100 EUR.

Gemeenschappelijke bepalingen

Dezelfde deelnemer kan de voorziene terugbetalingen cumuleren voor de formules Invest en Sparen.

Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van Federale Verzekering.

De belangrijkste kenmerken van spaar- en beleggingsproducten van Federale Verzekering (waarborgen, rendementen en kosten) vindt u terug op de productfiches, de essentiële-informatiedocumenten of de financiële infoches. Deze documenten zijn beschikbaar op onze website www.federale.be, onder de rubriek "Downloads".

De actie kent geen enkel extra recht toe aan de deelnemer bij de onderschrijving van zijn contract en laat niet toe dat er van de normale aanvaardingsregels van Federale Verzekering wordt afgeweken.

De actie "Cash back" kan niet gecumuleerd worden met andere commerciële acties die Federale Verzekering organiseert en in het bijzonder met de actie Privilege.

Artikel 2 – Deelnemers

De actie richt zich tot elke meerderjarige natuurlijke persoon gedomicilieerd in België die een Vita Flex 44 onderschrijft en het toetredingsformulier aan huidig reglement heeft ondertekend. De ondertekening van het toetredingsformulier is alleen geldig voor de Vita Flex 44 in de formule Invest.

Artikel 3 – Duur van de actie

De actie start op 29/05/2020 en eindigt op 17/07/2020. De actie kan verlengd of vervroegd beëindigd worden door Federale Verzekering. Dit zal bekend worden gemaakt via de website www.federale.be.

Artikel 4 – Terugbetalingsmodaliteiten

Voor Vita Flex 44 in de formule Invest

Voor zover ze in het bezit is van een naar behoren ingevuld en ondertekend toetredingsformulier, verbindt Federale Verzekering zich ertoe de bankrekening van de deelnemer te crediteren met het bedrag zoals bepaald in artikel 1 van het voorliggende reglement.

De bedoelde bankrekening is deze die door de deelnemer vermeld werd op het toetredingsformulier.

De terugbetaling vindt uiterlijk plaats in de maand september 2020.

Voor Vita Flex 44 in de formule Sparen

Federale Verzekering verbindt zich ertoe om de bankrekening van de deelnemer te crediteren met het bedrag zoals gedefinieerd in Artikel 1 van het huidige.

De voornoemde bankrekening is de gedebiteerde rekening voor de premies van het spaarplan.

De terugbetaling gebeurt in de loop van de maand oktober 2020.

Artikel 5 – Uitsluitingen

Federale Verzekering behoudt zich het recht voor de voorziene terugbetaling niet te doen wanneer de deelnemer de voorwaarden van het voorliggende reglement niet naleeft, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enige doel de terugbetaling op te strijken.

Artikel 6 – Terugvordering (voor Vita Flex 44 in de formule Sparen)

Indien de deelnemer niet voldoet aan de onderhoudsvoorwaarde betreffende dit spaarplan gedurende minimaal 12 maanden, behoudt Federale Verzekering zich het recht om de totaliteit van de terugbetaling die toegekend werd in het kader van deze actie, terug te vorderen.

Artikel 7 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De informatie en de persoonsgegevens die in het kader van deze actie verzameld worden, worden door de verzekeringsonderneming, verwerkingsverantwoordelijken uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de doeleinden van deze actie. De verwerking van die gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het betreffende contract dat het voorwerp is van deze actie en voor de implementatie van de actie zelf.

Binnen die doeleinden kunnen de bedoelde gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van de verzekeringsonderneming evenals aan andere betrokken derde partijen zoals een mede- of herverzekeringsonderneming, een bevoegde overheidsdienst, een advocaat of bemiddelaar in het kader van geschillenbeslechting.

De deelnemer van wie de persoonsgegevens verwerkt worden kan inzage vragen van die gegevens, onjuiste gegevens laten rectificeren, gegevens laten wissen, een beperking van de verwerking verkrijgen, gegevens verkrijgen en/of laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke en bezwaar maken tegen de verwerking. Voor de omvang en de draagwijdte van de hiervoor vermelde rechten wordt verwezen naar het Privacybeleid op de website van de verzekeringsonderneming. Indien de persoonsgegevens gebruikt worden voor Direct Marketing, kan de betrokkene zich hiertegen steeds verzetten. Elke vraag in verband met de hiervoor vermelde rechten kan worden ingediend via een gedateerde en ondertekende brief aan: de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 – 1000 Brussel of via e-mail aan privacy@federale.be. Vereist is dat de betrokkene bij zijn vraag een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart voegt.

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. De toegang wordt beperkt tot de medewerkers die deze beroepshalve nodig hebben.

Eventuele klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De verwerkte gegevens worden door de verzekeringsonderneming bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doeleinde te realiseren. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook door elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Artikel 8 – Bescherming van de klant

Alvorens Federale Verzekering de verzekeringsproducten voorstelt die het voorwerp uitmaken van de actie, zorgt zij ervoor dat de producten overeenstemmen met de kennis, ervaring, financiële situatie en beleggingsdoelstellingen van de klant en beantwoorden aan zijn verlangens en behoeften. Federale Verzekering waakt erover dat alle documentatie en informatie met betrekking tot het voorgesteld product aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Meer gedetailleerde informatie rond de informatieverplichtingen en de gedragsregels die de Verzekeringwet van 4 april 2014 aan Federale Verzekering oplegt, zijn beschikbaar op de website www.federale.be, onder de rubriek « Klantenbescherming ». Deze informatie is eveneens beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14 200.

Artikel 9 – Klantentevredenheid

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89.

Elk (eventueel) geschil betreffende de actie zal behandeld worden voor de Belgische rechtbanken. Het Belgische recht is van toepassing.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Federale Verzekering stelt alles in het werk om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Federale Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken of gebeurtenissen buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout.

Bij betwisting rond een bepaling uit het voorliggende reglement, zal die bepaling geïnterpreteerd worden in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.