

VITA FLEX 44 PRODUCTFICHE

Risicobeheersing dankzij Vita Flex 21 en performantie dankzij Vita Flex 23



Vita Flex 44 is een multi-optionele individuele levensverzekering.

Vita Flex 44 biedt 2 beleggingsvormen aan: een tak 21 genaamd «Vita Flex 21» in dit document en een tak 23 genaamd «Vita Flex 23».

Vita Flex 44 laat alle beleggers of spaarders toe om hun belegging (of spaargeld) evenwichtig te verdelen tussen veiligheid dankzij Vita Flex 21 en potentiële performantie dankzij Vita Flex 23.

Vita Flex 21, het verzekeringsluik voor de risicobeheersing:

Een levensverzekering van het type tak 21. De tegoeden worden gekapitaliseerd aan de intrestvoet die gewaarborgd wordt door de verzekeraar (intrestvoet is jaarlijks wijzigbaar), eventueel aangevuld met toegekende ristorno's leven. In de tak 21 neemt de verzekeraar het beleggingsrisico op zich. Op p.6 vind je de risico's verbonden aan de intrest in een tak 21. Lees deze aandachtig.

Vita Flex 23, het dynamische luik voor het vinden van performantie:

Een levensverzekering van het type tak 23. Het rendement is afhankelijk van de interne beleggingsfondsen. Dankzij Vita Flex 23 kan de belegger/spaarder streven naar een hoger rendement, maar dit zonder enige verbintenis van de verzekeraar. In de tak 23 is het de belegger/spaarder die het volledige beleggingsrisico op zich neemt.

Afhankelijk van het beleggingsdoel, het tolerantieniveau ten opzichte van het risico en de financiële situatie kan de belegger of spaarder uit een beperkt, maar zorgvuldig uitgekozen gamma van 7 interne beleggingsfondsen van Federale Verzekering kiezen.

Drie van deze fondsen worden rechtstreeks beheerd door financiële specialisten van Federale Verzekering. Dit is het geval voor:



Doelstelling: de mogelijkheid voorzien om verzekeringnemers te laten investeren in een gediversifieerde aandelenportefeuille van zowel grote, middelgrote alsook kleine beursgenoteerde vennootschappen van de eurozone. Het fonds streeft naar het realiseren van meerwaarden op lange termijn.

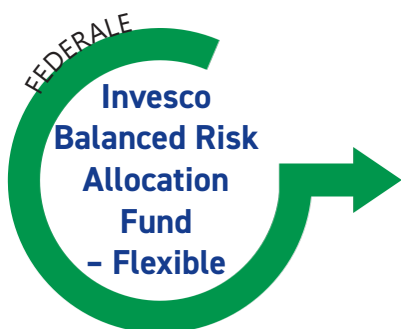


Doelstelling: de mogelijkheid voorzien om verzekeringnemers te laten investeren in staatsobligaties, in obligaties van de openbare sector en van internationale instellingen, alsook in bedrijfsobligaties. Dit fonds streeft ernaar om een hoger rendement te behalen tegenover monetaire beleggingen. Deze portefeuille bestaat enkel uit obligaties uitgegeven in euro.



Doelstelling: de mogelijkheid voorzien om verzekeringnemers te laten investeren in een gediversifieerde vastgoedportefeuille in de eurozone. Het fonds streeft naar het realiseren van meerwaarden op lange termijn.

De andere 4 fondsen beleggen op hun beurt hun activa in 4 onderliggende fondsen geselecteerd door financiële specialisten van Federale Verzekering. Deze fondsen worden beheerd door hooggekwalificeerde externe beheerders. Dit is het geval voor:



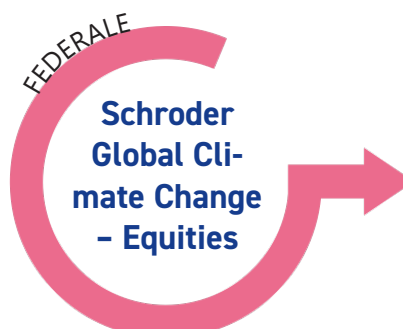
Doelstelling: de mogelijkheid voorzien om verzekeringnemers te laten investeren in een gediversifieerde en flexibele portefeuille van aandelen, schuldbewijzen en grondstoffen waarbij het fonds tracht een positief totaalrendement te behalen tijdens een marktcyclus met een lage tot matige correlatie met de traditionele indices van de financiële markten.



Doelstelling: de mogelijkheid voorzien om verzekeringnemers te laten investeren in een portefeuille die is opgebouwd uit aandelen van bedrijven uit de hele wereld. Er is geen beperking in de keuze van bedrijven, noch geografisch gezien, noch in termen van grootte of sector van de activiteit. De selectie van effecten zal voornamelijk gebaseerd zijn op de beschikbaarheid van aantrekkelijke beleggingsopportuniteiten.



Doelstelling: de mogelijkheid voorzien om verzekeringnemers te laten investeren in een portefeuille van aandelen uit opkomende landen over de hele wereld. Het fonds streeft naar het realiseren van meerwaarden op relatief korte termijn. Opkomende markten groeien over het algemeen sneller dan ontwikkelde landen en de financiële situatie van zowel overheden, bedrijven als huishoudens is daar sterker. De huidige risico's in opkomende economieën hangen samen met politiek en bestuur dat goed moet worden opgevolgd. De focus ligt op aandelen van bedrijven met een gezond bedrijfsmodel, sterke groeivoorzichten en een redelijke waardering.

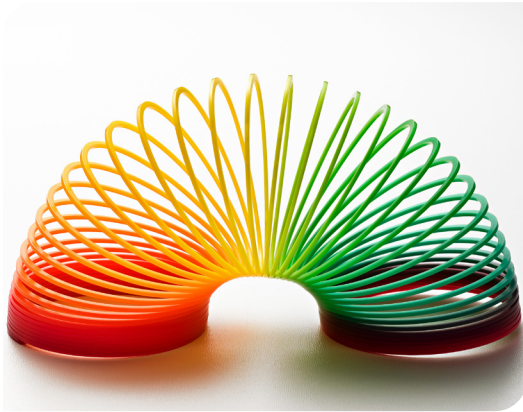


Doelstelling: de mogelijkheid voorzien om verzekeringnemers te laten investeren met het vooruitzicht op meerwaarden in een aandelenportefeuille van bedrijven uit de hele wereld die de vruchten zullen plukken van hun inspanningen om zich aan te passen aan de gevolgen van de wereldwijde klimaatverandering of om deze effecten te beperken. Het fonds wordt beheerd met een belangrijke verwijzing naar milieu-, sociale en bestuurlijke factoren.

Méér gedetailleerde informatie over deze 7 interne beleggingsfondsen is opgenomen in de desbetreffende technische fiches. Deze zijn terug te vinden op www.federale.be

De dubbele flexibiliteit van de verzekeringsovereenkomst

Vita Flex 44 verleent een dubbele flexibiliteit: enerzijds m.b.t. de financieringswijze en anderzijds m.b.t. de toewijzing van de premies.



Financieringswijze: formule Sparen en formule Invest

Vita Flex 44 biedt de mogelijkheid om een verzekeringsovereenkomst op maat samen te stellen door middel van periodieke stortingen (Formule Sparen) en/of van een éénmalige storting (Formule Invest). Alle stortingen van de investeerder/spaarder worden toegevoegd aan één en dezelfde verzekeringsovereenkomst.

Toewijzing van de premies: Vita Flex 21 en/of Vita Flex 23

De spaarder/belegger bepaalt de gewenste risicograad waaraan zijn kapitaal wordt blootgesteld (tak 21). Verder kiest hij in welke beleggingsfondsen (tak 23) zijn premie wordt belegd in functie van zijn beleggingsdoel en zijn tolerantieniveau ten opzichte van het risico en zijn financiële situatie.

Hij kan beslissen om uitsluitend te sparen in Vita Flex 21, in Vita Flex 23 of in de combinatie van beiden (Vita Flex 44). Hij kan op ieder moment de overdracht van zijn rekeningtegoed vragen van het ene luik naar het andere.

Risico-indicator



De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen op het product wegens marktomstandigheden of doordat er geen geld voor betaling is. Het risico en het rendement van Vita Flex 44 variëren in functie van het gedeelte van de premie dat geïnvesteerd wordt in elk van de beleggingsopties die u koos en door de onderlinge verhouding tussen het premiegedeelte belegd in de beleggingsvorm tak 21 en tak 23.

De risico-indicator geeft het risiconiveau weer van alle mogelijke beleggingsopties, gaande van risicoklasse 1 tot 4 uit 7 (waarbij «1» de laagste risicoklasse is en «7» de hoogste risicoklasse).

Aangezien de beleggingsvorm tak 23 geen bescherming biedt tegen de schommelende markt kunt u uw investering geheel of gedeeltelijk verliezen. Dit risico kan worden beperkt door te opteren voor het mechanisme van "dynamische risicobeperking" (Stop Loss).

Federale Verzekering waarborgt de uitkeringen in de beleggingsvorm tak 21. Bij deze kunt u profiteren van een regeling voor consumentenbescherming (zie volgende pagina's).

Deze bescherming is evenwel niet in aanmerking genomen in de voorafgaande indicator.

Meer weten?

Kenmerken van het product



Doelpubliek

Vita Flex 44 is bedoeld voor particulieren die willen investeren of sparen zonder te genieten van fiscale premievoordelen, met een beleggingshorizon van meer dan of gelijk aan 8 jaar en die, ongeacht het niveau van hun ervaring, het bewijs leveren van een perfecte kennis van het product, de fiscale context en regelgevend kader (takken 21 en 23). De tak 21-beleggingsvorm is in het bijzonder gericht op beleggers of spaarders die het risico op kapitaalverlies willen minimaliseren. De tak 23-beleggingsvorm is meer specifiek gericht op beleggers of spaarders die op zoek zijn naar een product met een potentieel hoger rendement, zonder enige garantie van de verzekeraar, en die potentiële beleggingsverliezen kunnen dragen.

Looptijd

Vita Flex 44 wordt onderschreven voor een onbepaalde duur. De aanbevolen beleggingshorizon bedraagt minimum 8 jaar (omwille van fiscale redenen in tak 21 en omwille van redenen die verband houden met de beleggingsvorm tak 23). Het contract eindigt bij gehele afkoop of bij overlijden van de verzekerde.

Waarborgen

Verzekeringswaarborgen

De verzekeringsovereenkomst waarborgt:

- De uitbetaling van het opgebouwde rekeningtegoed (=reserve) op moment van afkoop op verzoek van de verzekeringsnemer.
- De uitbetaling aan de begunstigde(n) van het opgebouwde rekeningtegoed op het moment van overlijden van de verzekerde.

Premie

Formule Invest

Eerste premie: min. € 2.500 inclusief verzekeringstaks.
Bijkomende premie: min. € 50 inclusief verzekeringstaks.

Formule Sparen

Minimale maandelijkse premie: € 50 (mits domiciliëring) inclusief verzekeringstaks.
Bijkomende premie: min. € 50 inclusief verzekeringstaks.
Periodiciteit van keuzevrije stortingen: jaarlijks, semestrieel, trimestrieel en maandelijks.

Gemeenschappelijke bepaling voor de 2 formules

Totale bedrag van de gestorte premies: max. € 3.000.000.



Opbrengst

Gewaarborgde intrestvoet voor het luik tak 21 (VITA FLEX 21)

De intrestvoet van toepassing op het ogenblik van ontvangst van de premie is gewaarborgd op de nettopremie tot 31/12 van het lopende jaar. De nettopremie is de betaalde premie na aftrek van de verzekeringstaks. De gewaarborgde intrestvoet bedraagt op vandaag 0,50%. Een eventuele wijziging van de intrestvoet tijdens het lopende jaar is slechts van toepassing op de premies ontvangen na de datum van wijziging. De premie brengt intrest op vanaf de dag volgend op ontvangst ervan op de financiële rekening van Federale Verzekering. Federale Verzekering garandeert jaar na jaar de kapitalisatie van de reserve, opgebouwd op elke 1^{ste} januari aan de intrestvoet die op die datum van toepassing is. Deze intrestvoet wordt vastgelegd ten laatste op 31/12 voor het volgende jaar. Onderaan de pagina vind je de risico's verbonden aan de intrest in een tak 21. Lees deze aandachtig.

Ristorno's leven voor de beleggingsvorm tak 21 (VITA FLEX 21)

De verzekeringsovereenkomst kan genieten van ristorno's leven. De ristorno's leven evolueren met de tijd in functie van de resultaten en de toekomstperspectieven van de verzekeringsonderneming, haar solvabiliteit, de economische conjunctuur en de toestand van de financiële markten in verhouding tot de verbintenissen van de Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen, die deel uitmaakt van de Groep Federale Verzekering.

Jaar	Gewaarborgde intrestvoet	Brutorendement uit het verleden*
2019	1,25%	1,95%
2020	0,75%	1,60%
2021	0,50%	1,60%

*Het brutorendement bestaat uit de gewaarborgde intrestvoet en ristorno's. Dit rendement houdt geen rekening met kosten en taksen. De rendementen uit het verleden vormen geen garantie voor de toekomst.

Rendement voor de beleggingsvorm tak 23 (VITA FLEX 23)

De rendementen van Vita Flex 23 zijn afhankelijk van de prestaties van het interne geselecteerde beleggingsfonds. Er is geen rendements- of terugbetalingsgarantie van de gestorte premies in tak 23. Het financiële risico wordt volledig gedragen door de verzekeringsnemer.

Specifieke informatie omtrent de mogelijke beleggingsopties zijn hernoemen in beheersreglement van het beleggingsvorm tak 23 en in de technische fiches van elk intern beleggingsfonds.

Inventariswaarde (beleggingsvorm "tak 23"):

De inventariswaarden worden elke Luxemburgse bankwerkdag bepaald en worden gepubliceerd op www.federale.be.

Risico

Risico's verbonden aan het luik tak 21

Renterisico

Elke premie wordt gekapitaliseerd aan de van toepassing zijnde gewaarborgde intrestvoet op de dag van ontvangst van de premie tot en met het einde van het lopende kalenderjaar waarin de storting werd uitgevoerd. Federale Verzekering kan de gewaarborgde intrestvoet op de premies wijzigen. Een eventuele wijziging van de intrestvoet tijdens het lopende jaar is enkel van toepassing op de premies ontvangen na de datum van wijziging.

Vervolgens garandeert Federale Verzekering jaar na jaar de kapitalisatie van de reserve, opgebouwd op elke 1ste januari aan de intrestvoet die op die datum van toepassing is en dit tot en met 31 december. Het gaat om een jaarlijks herzienbare gewaarborgde intrestvoet die afhankelijk van de situatie op de financiële markten naar boven of naar beneden kan fluctueren. In extreme marktomstandigheden kan de gewaarborgde intrestvoet op de premies en op de reserve negatief zijn.

Indien dit niet wordt gecompenseerd door het toekennen van voldoende ristorno's, kan de toepassing van een gewaarborgde intrestvoet die lager is dan het percentage aan beheerkosten, resulteren in een vermindering van de opgebouwde reserve op het einde van een bepaald jaar. Afhankelijk van het tijdstip en de duur van deze omstandigheden is het mogelijk dat de belegde premies (exclusief verzekeringstaks) niet volledig worden terugbetaald.

Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen we naar de algemene voorwaarden en het essentiële-informatiedocument.



Liquiditeitsrisico

Afhankelijk van het tijdstip en de omstandigheden waarin het zich voordoet, kan voor de volledige of gedeeltelijke afkoop van de reserves belegd in Vita Flex 21 een afkoopvergoeding worden ingehouden. Bovendien kan in geval van afkoop gedurende de eerste acht jaar van de verzekeringsovereenkomst een financiële afkoopvergoeding verschuldigd zijn.

De afkoopvergoeding en financiële afkoopvergoeding worden gedetailleerd beschreven in de algemene voorwaarden, het beheersreglement voor de beleggingsvorm "tak 21" en het essentiële-informatiedocument.

Solvabiliteitsrisico

Het beleggingsrisico wordt gedragen door de verzekeraar. Wanneer deze laatste in gebreke blijft, kan het zijn dat uw belegd vermogen niet volledig wordt terugbetaald. Het luik Vita Flex 21 wordt evenwel beschermd door het Belgische Garantiefonds voor tak 21-levensverzekeringen. Dit betekent dat in geval van faillissement van Federale Verzekering deze overeenkomst wettelijk wordt beschermd ten bedrage van € 100.000 per verzekeringsnemer voor alle aangehouden tak 21-reserves binnen Federale Verzekering samen. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op de website www.garantiefonds.belgium.be.

Risico's verbonden aan het luik tak 23

Marktrisico

Producten van het type tak 23 bieden geen enkele kapitaals- noch rendementsgarantie. De waarde van de geselecteerde fondsen kunnen schommelen, zowel omhoog als omlaag in functie van de onderliggende activa en de marktvolatiliteit. Het financiële risico wordt integraal gedragen door de verzekeringsnemer.

Liquiditeitsrisico

Afhankelijk van het tijdstip en de omstandigheden waarin het zich voordoet, kan voor de volledige of gedeeltelijke afkoop van de reserves belegd in Vita Flex 23 een afkoopvergoeding worden ingehouden.

De afkoopvergoeding wordt gedetailleerd beschreven in de algemene voorwaarden en het essentiële-informatiedocument.

Risico's verboden aan het beheer van fondsen

Elk intern beleggingsfonds wordt blootgesteld aan verschillende risico's. Deze risico's zijn afhankelijk van de doelstelling, het beleggingsbeleid van het fonds (en het onderliggende fonds) en de onderliggende activa waarin het fonds belegt. Ondanks de expertise van de fondsbeheerders bieden de uitgevoerde investeringen niet altijd de verwachte resultaten.

Kosten

Instapkosten

0%

Beheerskosten

VITA FLEX 21: 0,30% op jaarbasis van de reserve afgehouden de 1^{ste} dag van elke maand.

VITA FLEX 23: Alle kosten (administratieve kosten, financiële beheerskosten voor het beheer van de interne fondsen, beheerskosten van eventuele onderliggende fondsen, enz.) zijn opgenomen in de netto-inventariswaarde van het interne beleggingsfonds. De financiële beheerskosten voor de interne beleggingsfondsen worden hieronder gedetailleerd. De netto-inventariswaarde van een fonds is de waarde na aftrek van al deze kosten.

Interne beleggingsfondsen

FEDERALE - Invesco Balanced Risk Allocation Fund - Flexible
FEDERALE - Fidelity World - Equities
FEDERALE - Robeco Emerging Markets - Equities
FEDERALE - Schroder Global Climate Change - Equities
FEDERALE - Euro Equities Growth
FEDERALE - Euro Bonds Opportunities
FEDERALE - Euro Real Estate Dynamic

Financiële beheerskosten van de interne fondsen

1,50%
1,50%
1,50%
1,50%
2,20%
1,50%
1,80%

Wijziging van beleggingsregels (of switch van beleggingsvorm)

Wijziging van beleggingsregels houdt in dat de beleggingsvormen van het opgebouwde rekeningtegoed kunnen veranderen. Er kan worden gewijzigd tussen de luiken (Vita Flex 21 en Vita Flex 23) en/of tussen de interne beleggingsfondsen.

Een switch van het rekeningtegoed van Vita Flex 23 naar Vita Flex 21 is kosteloos.

Bij een switch van het rekeningtegoed van Vita Flex 21 naar Vita Flex 23 zijn de kosten gelijkaardig aan de uitstapkosten (zie hieronder). Omwille van fiscale redenen wordt deze switch niet aanbevolen in de 1^{ste} 8 jaar van de verzekeringsovereenkomst.

Arbitrage tussen interne beleggingsfondsen zijn gratis (tot 2 keer per jaar). Iedere bijkomende switch wordt in rekening gebracht (maximaal € 100 per switch).



Uitstapkosten



De verzekeringsnemer kan het gevormde rekeningtegoed op ieder moment geheel of gedeeltelijk afkopen. Afkoopkosten, een dagwaardecorrectie en roerende voorheffing (zie rubriek fiscaliteit) kunnen verschuldigd zijn. Bij volledige afkoop eindigt de overeenkomst. De afkoop kan worden aangevraagd d.m.v. een volledig ingevulde, gedateerde en ondertekende afkoopaanvraag die de verzekeraar op eenvoudig verzoek ter beschikking stelt van de verzekeringsnemer.

Voorafgaande informatie

De verzekeringsovereenkomst is opgedeeld in opeenvolgende en hernieuwbare periodes van 8 jaar te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst (de eerste periode loopt aldus tot de 8^{ste} verjaardag van de overeenkomst, de tweede periode loopt van de 8^{ste} tot de 16^{de} verjaardag van de overeenkomst, de derde periode loopt van de 16^{de} tot de 24^{ste} verjaardag van de overeenkomst, en zo verder over de hele looptijd van de verzekeringsovereenkomst).

Uitstapkosten voor het rekeningtegoed belegd in tak 21

De uitstapvergoeding bedraagt maximaal € 75 (geïndexeerd in functie van de gezondheidsindex: basisindex (100%) = indexcijfer 09/2008) en:

- » 1% tijdens het laatste volledige kalenderjaar van elke periode van 8 jaar op het afgekochte rekeningtegoed;
- » 2% tijdens het voorlaatste kalenderjaar van elke periode op het afgekochte rekeningtegoed;
- » 3% in alle voorgaande jaren van elke periode op het afgekochte rekeningtegoed.

Vanaf de 2^{de} periode, worden deze bedragen gehalveerd als de afkoop (alleen totaal) plaatsvinden gedurende de maand die volgt op het in voege treden van een wijziging van rentevoet waarbij die gewijzigde rentevoet negatief is.

Er kan een dagwaardecorrectie aangerekend worden. Deze dagwaardecorrectie hangt af van de evolutie van de marktintrestvoeten.

Uitstapkosten voor het rekeningtegoed belegd in tak 23

De uitstapvergoeding bedraagt maximaal €75 (geïndexeerd in functie van de gezondheidsindex: basisindex (100%) = indexcijfer 09/2008) en:

- » 2% tijdens de 1^{ste} 3 jaren vanaf de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst op het afgekochte rekeningtegoed;
- » 1% vanaf het 4^{de} jaar tot en met de 8^{ste} verjaardag van de verzekeringsovereenkomst op het afgekochte rekeningtegoed;
- » 0% na de 8^{ste} verjaardag van de verzekeringsovereenkomst op het afgekochte rekeningtegoed.

Gemeenschappelijke bepalingen voor de 2 luiken (tak 21 en tak 23)

Er zijn geen uitstapkosten verschuldigd in volgende gevallen:

- » Bij volledige of gedeeltelijke afkoop met het oog op de bouw of aankoop door de verzekeringsnemer van een onroerend goed gelegen in België;
- » Eén keer per verzekeringsjaar, indien het afgekochte bedrag maximaal 10% van de opgebouwde reserve bedraagt (met een minimum van € 500) ;
- » Om de 8 jaar, te rekenen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst (dus op de 8^{ste}, 16^{de}, 24^{ste}, ... verjaardag van de overeenkomst);
- » Tijdens de eerste periode, in geval van een totale afkoop gedurende de maand die volgt op het in voege treden van een wijziging van rentevoet waarbij die gewijzigde rentevoet negatief is;
- » In geval van sociale noodwendigheid:
 - » jobverlies met bijhorend inkomstenverlies in hoofde van de verzekeringsnemer;
 - » de verzekeringsnemer wordt getroffen door een volledige en bestendige invaliditeit.

Beschermingsmechanische (optioneel): «Dynamische risicobeperking»

De optie « dynamische risicobeperking » (Stop Loss) laat de activering van een beschermingsmechanisme toe tegen aanzienlijke waardedalingen van de beurzen.

Zodra een fonds een waardedaling van 20% noteert t.o.v. zijn hoogste waarde die de verzekeringnemer heeft genoten, zal de totaliteit van het geïnvesteerde rekeningtegoed van dit fonds automatisch en gratis verplaatst worden naar het meest defensieve fonds van het voorgestelde gamma: « FEDERALE – Euro Bonds Opportunities ». De verzekeringnemer zal vervolgens worden uitgenodigd om dit gearbitreerde rekeningtegoed naar keuze opnieuw te herbeleggen.

Als de «Stop Loss» het mogelijk maakt om een verlies te beperken, heeft dit ook tot gevolg dat het verlies voor de verzekeringnemer definitief wordt geconsolideerd.

De optie «Stop Loss» wordt alleen aangeboden in de formule Invest van Vita Flex 44. Deze optie kan worden gekozen voor alle fondsen behalve voor «FEDERALE - Euro Bonds Opportunities».

Voor méér gedetailleerde informatie over de kosten verwijzen we graag naar de rubrieken «Wat zijn de kosten?» en «Hoe lang moet ik het houden en kan ik er eerder geld uit halen?» in het essentiële-informatiedocument en de algemene voorwaarden van het desbetreffende product.

Fiscaliteit

De fiscale behandeling hangt af van de individuele situatie van de spaarder/belegger en kan in de toekomst wijzigen.

Verzekeringstaks: 2% op de gestorte premie.

Fiscaal regime: Deze verzekeringsovereenkomst geeft geen recht op een belastingvermindering (langetermijnsparen/ pensioensparen).

Roerende voorheffing

Vita Flex 21

Bij afkoop tijdens de eerste 8 jaar na het aanvang nemen van de verzekeringsovereenkomst is er roerende voorheffing (30%) berekend op basis van een fictief rendement van 4,75% verschuldigd.

De roerende voorheffing is niet verschuldigd bij een afkoop meer dan 8 jaar na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst.

Vita Flex 23

Er hoeft geen roerende voorheffing te worden betaald in tak 23.

Aanvullende informatie

» Elke beslissing tot onderschrijving van Vita Flex 44 moet gebeuren op basis van een volledige analyse van deze productfiche, het essentiële-informatiedocument, de specifieke-informatiedocumenten, de beheersreglementen van de beleggingsformules tak 21 (Vita Flex 21) en 23 (Vita Flex 23) en de algemene voorwaarden.

» De productfiche en het desbetreffende product zijn onderworpen aan het Belgische recht.

» Elke klant heeft een herroepingsrecht van 30 dagen, te rekenen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst. Voor meer informatie over dit herroepingsrecht, zie artikel 4.2 «Opzegging» van de algemene voorwaarden van het product.

» Bij klachten kan u terecht bij Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (tel: 02 509 01 89 – fax: 02 509 06 03 – beheer.klachten@federale.be). Of als die procedure u geen oplossing brengt, bij Ombudsman van Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman-insurance.be.

» Voor méér informatie over de solvabiliteit en de financiële positie van de verzekeringsonderneming verwijzen we naar het rapport op de website www.federale.be onder de rubriek "Over ons/ Solvency and Financial Condition Report (SFCR)".



De verzekeraar die zijn winst met u deelt

Federale Verzekering
12 Stoofstraat - 1000 Brussel
België
www.federale.be
0800/14 200

Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen, nr. 346, is een verzekeringsonderneming met een vergunning om takken 2, 21, 22, 23 en 26 aan te bieden in België. Financieel rekeningnummer BIC: BBRUBEBB IBAN: BE64 3100 7685 9452 - RPR Brussel BTW BE 0408.183.324

©Federale Verzekering 10/22

