



Een verkeersongeval

Wat moet ik doen?

FEDERALE
Verzekering

30.26.001/10 07/17



Inhoud

Een ongeval? Wat moet ik doen?	3
Gebruik het Europees aanrijdingsformulier...	4
...of doe uw aangifte via Crashform	5
Uw wagen kan door het ongeval niet meer rijden	6
Uw aangifte van het ongeval opsturen	7
Wat bij vluchtmisdrijf, aanrijding met dieren of diefstal?	8
De tussenkomst van Federale Verzekering	9
Glasbreuk	11

1. Een ongeval? Wat moet ik doen?

Zijn er gewonden of dodelijke slachtoffers?

- Verwittig onmiddellijk de hulpdiensten 100
- De hulpdiensten verwittigen op hun beurt de politie 101
- Of bel het Europees noodnummer..... 112

Vul, samen met de tegenpartij, het Europees aanrijdingsformulier in

Geef enkel de feiten weer zoals u ze ziet, zelfs al verschilt uw versie van die van de tegenpartij. Vergeet niet de achterzijde van het formulier in te vullen.

Zijn er getuigen, noteer dan hun naam, voornaam en adres

In geval van betwisting van de feiten of de aansprakelijkheid doet u er goed aan om de politie erbij te halen. Die zal een proces-verbaal opstellen dat later kan dienen als eventuele bewijsvoering voor de aansprakelijkheid.

Stuur uw ingevulde aanrijdingsformulier zo snel mogelijk naar Federale Verzekering (zie adressen op p. 7).



2. Gebruik het Europees aanrijdingsformulier...

Om uw schadedossier snel te kunnen afhandelen, is het noodzakelijk dat u dit formulier invult.

Hoe vul ik het in?

- Het formulier bestaat uit twee delen: één exemplaar voor u en één voor de tegenpartij.

Op de voorzijde moeten de gegevens van beide partijen staan, alsook:

- de aankruising, voor elke partij, van het vakje dat van toepassing is op het ongeval;
- een gemeenschappelijke schets;
- de aanduiding van de plaats van de schade;
- de handtekening van beide partijen.

Op de achterzijde dient u enkel de gegevens in te vullen die betrekking hebben op uzelf. Vergeet zeker niet te vermelden in welke garage uw wagen hersteld zal worden en of hij buiten gebruik is.

- Indien beide partijen de precieze feiten betwisten, is het beter om elk afzonderlijk een formulier in te vullen. Vermeld op uw exemplaar zeker de identiteit en alle gegevens van de tegenpartij (naam, adres, wagen, nummerplaat, verzekeraar en polisnummer).
- Neem zeker foto's en stuur deze mee met het aanrijdingsformulier. Deze kunnen helpen om de situatie van het ongeval te verduidelijken.
- Indien er meer dan twee partijen bij het ongeval betrokken zijn, raden we aan om meerdere formulieren in te vullen of om op een afzonderlijk blad een gemeenschappelijke verklaring te noteren, ondertekend door alle betrokkenen. Is dit niet mogelijk? Noteer dan minstens de volledige identiteit van alle betrokkenen.
- Ook wanneer de politie ter plaatse is geweest, moet u een Europees aanrijdingsformulier invullen.
- Zelfs als er geen tegenpartij is en wanneer u een waarborg 'Omnium' of 'kleine Omnium' hebt afgesloten, moet u een aanrijdingsformulier invullen (enkel vak A).

3. ...of doe uw aangifte via Crashform

Wist u dat u het ongeval ook kan aangeven via uw tablet of smartphone? Dit kan via de app Crashform die u kan downloaden via Google Play of in de App Store. Crashform werd ontwikkeld door Assuralia, de beroepsvereniging van verzekeraars, en is het digitale equivalent van het Europees aanrijdingsformulier. De aangifte met Crashform heeft dezelfde juridische waarde als het papieren formulier. Vanaf nu heeft u dus de keuze tussen een ongevalsangifte met het Europees aanrijdingsformulier of via de app Crashform.

Hoe werkt het?

1. Zoek in Google Play of de App Store op de naam Crashform en download de app.
2. Vul op voorhand uw profielgegevens aan. Zo bespaart u veel tijd als u een ongeval hebt.
3. Of op het moment dat u een ongeval hebt, kunt u eveneens de QR-code, die u op de groene kaart vindt, vanuit de applicatie scannen. De gegevens die zich op de groene kaart bevinden, worden dan automatisch toegevoegd aan de aangifte.

Wat zijn de voordelen van Crashform?

- De aangifte gaat sneller. Zowel bij het ongeval - uw gegevens zijn al ingevuld - als bij de afhandeling door de verzekeraars.
- U wordt stap voor stap begeleid bij het invullen van het formulier.
- U kan foto's en de locatie van het ongeval mee versturen, waardoor alles nog duidelijker wordt.
- Er is maar 1 smartphone nodig. De tegenpartij geeft zijn gegevens op uw smartphone in. Dit kan handmatig of via het inscannen van de QR-code op zijn groene kaart.
- U krijgt een samenvatting van het aanrijdingsformulier via mail.

4. Uw wagen kan door het ongeval niet meer rijden

Bel F-Bijstand, 24 uur per dag, 7 dagen per week

Bij een ongeval, brand, poging tot diefstal en vandalisme in België, waardoor u de wagen ter plaatse moet achterlaten, maar ook in geval van diefstal, kunt u bellen naar het nummer **02 773 61 56**.

We bieden u de volgende diensten aan:

- Slepen van uw voertuig naar de garage.
- Vervoer van de passagiers en bestuurder naar hun woonplaats of hun oorspronkelijke bestemming in België.
- Indien u dat wenst, verwittigen wij uw familieleden, werkgever of de personen van uw keuze.
- Wij kunnen ook een vervangwagen ter beschikking stellen (maximum 5 dagen), op voorwaarde dat het geïmmobiliseerde voertuig eerst weggesleept werd door de bijstandsverlener en dat de herstelling minstens 6 werkuren in beslag neemt. Een vervangwagen (maximum 5 dagen), categorie B (1 300 tot 1 400 cm³ cilinderinhoud), is ook mogelijk bij volledig verlies of diefstal. In het geval van diefstal van een voertuig dat beschermd wordt door de waarborg 'Diefstal' in de Omnium zal u een vervangvoertuig krijgen voor een maximum van 30 dagen.

De eerste drie diensten worden gratis aangeboden aan verzekerden met een personenwagen of een bestelwagen met een M.T.M. van 3,5 ton. De vervangwagen is enkel voorbehouden voor verzekerden met een personenwagen.

Vervangwagen

Federale Verzekering heeft ook een overeenkomst gesloten met garages uit uw regio om u een gratis vervangwagen te verschaffen gedurende de herstelling van uw voertuig in een van deze garages. De dienst wordt u aangeboden wanneer u een 'Omnium' afgesloten hebt of wanneer de RDR-overeenkomst (zie p. 9) in uw voordeel is.

5. Uw aangifte van het ongeval opsturen

Zelfs wanneer u F-Bijstand hebt verwittigd, dient u altijd onmiddellijk uw aanrijdingsformulier over te maken aan Federale Verzekering.

Uw woonplaats (zie hieronder) bepaalt het beheeradres van uw aangifte en dossier.

U woont in:

Vlaams-Brabant
Waals-Brabant
Brusselse Agglomeratie

Federale Verzekering, Dienst Ongevallen Auto
Stoofstraat 12, 1000 BRUSSEL
Tel. 02 509 04 11 – Fax 02 509 06 01

Antwerpen
Limburg

Federale Verzekering, Zetel HASSELT
Prins Bisschopssingel 34 A, 3500 HASSELT
Tel. 011 22 45 41 – Fax 011 22 96 84

Oost-Vlaanderen

Federale Verzekering, Zetel GENT
Tramstraat 59, 9052 GENT-ZWIJNAARDE
Tel. 09 244 45 46 – Fax 09 244 45 50

West-Vlaanderen

Federale Verzekering, Zetel KORTRIJK
Kortrijksestraat 389 E, 8500 KORTRIJK
Tel. 056 21 60 01 – Fax 056 21 24 15

Henegouwen
Namen

Fédérale Assurance, Siège de CHARLEROI
Bld Audent 25, 6000 CHARLEROI
Tel. 071 31 99 30 – Fax 071 31 83 31

Luik
Luxemburg

Fédérale Assurance, Siège de LIEGE
Bld de la Sauvenière 31B, 4000 LIEGE
Tel. 04 223 39 98 – Fax 04 222 19 13

Vul online uw aangifte in op www.federale.be

Via onze website kunt u gemakkelijk uw schadeformulier indienen. U vindt er alle informatie over de stappen die u moet volgen. De aangifte doet u in een beveiligde omgeving, 'My FEDERALE'. Hoe krijgt u toegang? Op onze homepage klikt u eenvoudigweg op 'Aanvraag toegang'.

U vult alle nodige details in in de vereiste velden en indien nodig kunt u ook bijlagen (bijvoorbeeld foto's) toevoegen. We ontvangen uw elektronische aangifte sneller dan een klassieke papieren versie.

Via een handige zoekmachine vindt u bovendien de dichtstbijzijnde erkende hersteller. U hoeft enkel uw postcode in te vullen.

Hebt u Crashform gebruikt om het ongeval aan te geven, dan hoeft u uiteraard geen papieren versie meer op te sturen, noch via My Federale het formulier in te vullen.

6. Wat bij vluchtmisdrijf, botsing met dieren of diefstal?

Vluchtmisdrijf

Wanneer de tegenpartij vluchtmisdrijf pleegt, moet u onmiddellijk een klacht indienen bij de politie van de plaats waar het ongeval gebeurde.

Botsing met dieren

Ook bij een botsing met dieren of bij ongevallen als gevolg van een gebrekkige wegeninfrastructuur, moet u onmiddellijk een klacht indienen bij de politie van de plaats waar het ongeval gebeurde.

Diefstal

Opnieuw geldt hetzelfde principe: meteen een klacht indienen bij de politie van de plaats waar de diefstal gebeurde. Bovendien moet u in dit geval nog eens aangifte doen bij de politie van uw eigen gemeente.

7. De tussenkomst van Federale Verzekering

Ontvangstmelding

Nadat we uw aangifte hebben ontvangen, delen wij u uw dossiernummer mee. Dit dossiernummer moet u altijd vermelden wanneer u ons online contacteert en wanneer u ons briefwisseling stuurt (brieven, facturen, bestekken, berichten van politie of van tegenpartijen, ...). Op basis van het aanrijdingsformulier bepalen wij de verantwoordelijkheid van de betrokken partijen. Het is mogelijk dat wij u om bijkomende inlichtingen vragen.

In hetzelfde schrijven geven wij u de naam en het telefoonnummer van de expert die wij met de eventuele expertise van uw voertuig hebben belast.

Expertise

Als wij menen, op grond van het aanrijdingsformulier, dat u in uw recht bent of als u een waarborg 'Omnium' hebt onderschreven, zullen wij onmiddellijk een expertise aanvragen. Is uw wagen buiten gebruik, dan komt de expert binnen de 48 uur naar de hersteller die u op de keerzijde van uw aanrijdingsformulier hebt vermeld. Als uw wagen niet buiten gebruik is, zal de expert met u een afspraak maken bij uw hersteller.

Betaling

Wanneer u in uw recht bent en de RDR-overeenkomst van toepassing is of als u een waarborg 'Omnium' onderschreven hebt, geven wij aan de erkende garage – of, mits ons akkoord, een andere garage naar keuze – de toelating om ons de herstellingsfactuur rechtstreeks toe te sturen. U moet dan eventueel enkel het recupereerbare deel van de BTW* zelf betalen, evenals het bedrag van de vrijstelling.

RDR-overeenkomst

Federale Verzekering heeft, net zoals de meeste autoverzekeraars, de RDR-overeenkomst ondertekend. Daardoor kunnen wij onze verzekerden vergoeden zonder te moeten wachten op de betaling van de verzekeraar van de tegenpartij die in fout is.

De RDR-overeenkomst is enkel van toepassing in welbepaalde gevallen en wanneer de verantwoordelijkheid door geen van de betrokken partijen wordt betwist.

Ze geldt alleen in België, tussen verzekeraars die de overeenkomst hebben ondertekend, en laat een snellere schaderegeling toe. Om een dergelijke regeling mogelijk te maken is het belangrijk dat u ons een nauwkeurig ingevuld en door alle partijen ondertekend aanrijdingsformulier bezorgt.

Betwisting van de aansprakelijkheid

Als de verzekeraar van de tegenpartij niet akkoord gaat met ons standpunt, kunnen wij de vergoeding niet voorschieten, behalve indien u een waarborg 'Omnium' onderschreven hebt. Het kan soms lang duren vooraleer we het proces-verbaal toegestuurd krijgen door de autoriteiten. Met een goed ingevuld aanrijdingsformulier, dat door beide partijen ondertekend is, kunnen die problemen meestal vermeden worden. In uitzonderlijke gevallen dient de betwisting voor de rechtbank te worden voortgezet. Dan kan een definitieve uitspraak soms lang uitblijven.

Betwisting van het schadebedrag

De expert zal met uw garagist tot een akkoord komen over het bedrag van de herstelling. In bepaalde gevallen – zij het gelukkig uitzonderlijk – bereiken ze geen akkoord. Wanneer de tegenpartij aansprakelijk is voor het ongeval en u de waarborg 'Rechtsbijstand' hebt onderschreven, kunt u gratis een tegenexpert van uw keuze inschakelen.

Wanneer u zelf aansprakelijk bent voor het ongeval en de schaderegeling gebeurt in het kader van uw waarborg 'Omnium', dan betalen wij de kosten van uw tegenexpert terug tot € 150.

Wanneer beide experts niet tot een vergelijk komen, kan een arbitrage van een derde expert een oplossing bieden.

8. Glasbreuk

Indien u een waarborg 'Omnium' of 'kleine Omnium' onderschreven hebt, kunt u bij glasbreuk rechtstreeks contact opnemen met een van onze erkende glasherstellers. U hoeft alleen de gegevens van uw groene verzekeringskaart mee te delen.

Voordelen: u bent snel geholpen en u hoeft de herstelling niet zelf te betalen. Wij betalen de kosten immers rechtstreeks aan de hersteller. U betaalt enkel het eventuele recupereerbare gedeelte van de BTW*. Bovendien is er geen vrijstelling te uwen laste. Als u de herstelling laat uitvoeren bij een garage van uw keuze, betaalt u wel een vrijstelling (10 % van de herstellingsprijs).

Ook als uw ruit nog niet gebroken is, maar de schade beperkt is tot een inslag, hoeft u niet te aarzelen om een beroep te doen op een van onze herstellende. In veel gevallen kan de schade nog perfect hersteld worden zonder dat de ruit vervangen moet worden.

Bij deze brochure vindt u een sticker die u kunt kleven op de plaats van de inslag om het verder barsten van de ruit te voorkomen.

Indien u Carglass of Autoglass Clinic inschakelt, hoeft u geen aanrijdingsformulier meer in te vullen. Zij zorgen daarvoor. In de andere gevallen moet u altijd een aanrijdingsformulier invullen en dit onmiddellijk bezorgen aan de zetel die uw dossier zal behandelen (zie p. 7).

Carglass

0800 136 36

Autoglass Clinic

0800 23 332

* Dit geldt enkel voor verzekerden die onderworpen zijn aan de BTW en die dus het bedrag van de betaalde BTW of een deel ervan kunnen recupereren in hun BTW-afgifte.

Meer dan 30 kantoren en 60 adviseurs om u te helpen

ADVISEURS

Om de adviseur uit uw streek te ontmoeten, belt u het gratis nummer:

0800-14.200

KANTOREN

9300 AALST, Kareelstraat 138/3
tel. 053 78 13 94
2018 ANTWERPEN, Quellinstraat 26
tel. 03 231 30 72
6700 ARLON, rue du Palais de Justice 16
tel. 063 23 30 48
1420 BRAINE-L'ALLEUD, Rue des Croix du Feu 5
tel. 02 384 86 68
8000 BRUGGE, Hoefijzerlaan 51, bus 1
tel. 050 34 03 15
1000 BRUSSEL, Stooftstraat 12
tel. 02 509 07 08 - 02 509 07 09
1083 BRUSSEL (Ganshoren), Koningin Fabiolaplein 1
tel. 02 431 55 46
1150 BRUSSEL (St-Pieters-Woluwe), Kerkstraat 117
tel. 02 763 29 82
6000 CHARLEROI, boulevard Audent 25
tel. 071 31 99 30
3600 GENK, Molenstraat 42
tel. 089 35 58 60
9000 GENT, Kouter 159
tel. 09 223 83 77
1500 HALLE, Zuster Bernardastraat 67
tel. 02 431 55 48
3500 HASSELT, Prins Bisschopssingel 34 A
tel. 011 23 04 70
4500 HUY, rue Pont Saint-Remy 1
tel. 085 23 05 00
5100 JAMBES, Avenue Prince de Liège 91/3
tel. 081 30 36 92
8300 KNOKKE-HEIST, Zoutelaan 33
tel. 050 80 20 02
7100 LA LOUVIERE, rue Kéramis 42
tel. 064 26 14 41
3000 LEUVEN, Rector De Somerplein 17
tel. 016 23 85 07

4000 LIEGE, bd. de la Sauvenière 31B
tel. 04 230 53 81 - 04 230 53 82
6900 MARCHE-EN-FAMENNE, place aux Foires 7
tel. 084 31 54 89
2800 MECHELEN «KORENMARKT», Guldenstraat 31
tel. 015 43 38 02
7700 MOESKROEN, Gérard Kasiersplein 25
tel. 056 84 27 58
2400 MOL, Markt 37A
tel. 014 31 20 09
7000 MONS, avenue d'Hyon 4-6
tel. 065 84 24 89
5000 NAMUR, rue Godefroid 2
tel. 081 23 08 45
1400 NIVELLES, rue de Saintes 78
tel. 067 33 64 35
8400 OOSTENDE, Alfons Pieterslaan 66
tel. 059 50 99 16
9700 OUDENAARDE, Nederstraat 60
tel. 055 30 19 96
8800 ROESELARE, Grote Markt 6
tel. 051 20 30 08
9100 SINT-NIKLAAS, Kleine Laan 26
tel. 03 777 68 50
7500 TOURNAI, rue des Puits l'Eau 10
tel. 069 23 20 54
4800 VERVIERS, rue du Palais 29
tel. 087 22 21 31
1300 WAVRE, place Bosch 16
tel. 010 22 30 56

GEWESTELIJKE ZETELS

6000 CHARLEROI, boulevard Audent 25
tel. 071 31 99 30
9052 GENT (Zwijnaarde), Tramstraat 59
tel. 09 244 45 46
3500 HASSELT, Prins Bisschopssingel 34 A
tel. 011 22 45 41
8500 KORTRIJK, Kortrijksestraat 389 E
tel. 056 21 60 01
4000 LIEGE, bd. de la Sauvenière 31B
tel. 04 223 39 98



Maatschappelijke zetel
Stoofstraat 12 - 1000 Brussel - België
Tel. 02 509 04 11- Fax 02 509 04 00
www.federale.be

Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's Risico's CVBA
RPR Brussel BTW BE 0403.257.506

Verantwoordelijke uitgever: T. Meeus, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, België