

MiFID: Vergoedingsbeleid

1) INLEIDING

- Dit document beschrijft de beginselen die van toepassing zijn op het vergoedingsbeleid van de Groep Federale Verzekering in het kader van de verkoop van verzekeringsproducten, overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 21 februari 2014 inzake de regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft.
- De MiFID-regels verplichten ons om gepaste maatregelen te nemen met het oog op een correct beleid inzake vergoedingen, wat de verzekeringsbemiddelingsdiensten betreft die verleend worden aan een klant.
- Met het oog hierop delen wij beknopt de belangrijkste voorwaarden mee op het vlak van vergoedingen, commissielonen of niet-geldelijke voordelen.
- Wij verbinden ons ertoe u, op verzoek, bijkomende verduidelijkingen te verschaffen.

2) ALGEMENE BEGINSELEN

- Het vergoedingsbeleid van Federale Verzekering bestaat erin het voortbestaan en de ontwikkeling van de verzekeringsondernemingen van de Groep te waarborgen, door te streven naar de tevredenheid van de klanten en de diverse medewerkers van het verkoopnet dankzij de kwaliteit van de dienstverlening, de financiële rendabiliteit en de motivatie van vornoemde medewerkers.
- Federale Verzekering is een middelgrote verzekeringsgroep die zijn producten hoofdzakelijk via het eigen verkoopnet op de markt brengt.
- In beperkte mate worden de producten van de Groep Federale Verzekering ook verdeeld door verzekeringstussenpersonen die optreden als makelaars.
In het kader van deze activiteiten ontvangen de makelaars geldelijke voordelen tijdens de volledige contractuele looptijd van de polis voor de diensten en adviezen verleend aan hun klanten.
- Federale Verzekering kan, met het oog op een volledige en kwaliteitsvolle dienstverlening, aan haar klanten verzekeringsproducten van andere verzekeringsmaatschappijen voorstellen.
Voor haar verzekeringsbemiddeling kan Federale Verzekering een geldelijke vergoeding ontvangen tijdens de volledige looptijd van het verzekeringscontract.

- Deze commissielonen hebben tot doel Federale Verzekering te vergoeden of de makelaar te vergoeden voor de geleverde diensten, zoals het verschaffen van informatie aan de klant over de verzekeringsmogelijkheden en –voorwaarden of handelen in het belang van de klant om de kwaliteit van de diensten geleverd in het kader van het verzekeringscontract te verbeteren.

Deze commissielonen omvatten:

1) de basiscommissielonen die rechtstreeks afgehouden worden van de door de klant betaalde premies als basisvergoeding voor de bemiddelingsactiviteit en de zorgvuldigheidsplicht van de tussenpersonen ten aanzien van hun klanten.

2) de bijkomende commissielonen op de contracten van het type Brand, Ongevallen, Allerlei risico's en leven om de behoeften te analyseren, adviezen te formuleren en inlichtingen te verschaffen aan de klant en aan Federale Verzekering in het kader van de bescherming van de klant in functie van de evolutie van zijn toestand en zijn levensfase.

Deze commissielonen worden één keer per jaar gestort.

3) VOORKOMEN VAN BELANGENCONFLICTEN

- De algemene beginselen ter voorkoming van belangenconflicten zijn beschreven in het beleid inzake beheer van belangenconflicten en de deontologische regels van Federale Verzekering, alsook in de operationele procedures die ingevoerd werden of ingevoerd zullen worden krachtens dit beleid.

- Voor alle bijkomende vragen, gelieve contact op te nemen met Federale Verzekering:
 - schriftelijk: Stoofstraat, 12 – 1000 Brussel
 - per mail: info@federale.be
 - telefonisch: 02/509.04.11 (vragen naar de dienst Compliance)