

PRIVACYBELEID

1. Inleiding

1.1 Uw bescherming als (kandidaat-) verzekeringnemer, verzekerde, begunstigde, derde (benadeelde, getuige, enz.) of sollicitant

Federale Verzekering stelt alles in het werk om de bescherming van uw privacy te waarborgen en schikt zich naar de wettelijke bepalingen¹ voor de bescherming van uw privéleven, het gebruik van uw gegevens en het bewaren van hun vertrouwelijkheid.

Dit document "Privacybeleid" streeft ernaar u zoveel mogelijk te informeren over de manier waarop Federale Verzekering omgaat met de persoonsgegevens van u als (kandidaat-) verzekeringnemer, verzekerde, begunstigde, derde (benadeelde, getuige, enz.) of sollicitant.

Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om kennis te nemen van de onderstaande informatie waarin u tevens kan lezen wat uw privacyrechten zijn en hoe u deze kan uitoefenen.

1.2 Verantwoordelijke voor de verwerking:

Federale Verzekering met maatschappelijke zetel te Stoofstraat 12 – 1000 Brussel en bestaande uit de volgende drie verzekeringsondernemingen:

- Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen
- Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's
- Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen

is overeenkomstig de Algemene Verordening voor de Bescherming van persoonsgegevens¹ de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Federale Verzekering verantwoordelijk is voor de wettelijke privacy-vereisten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens voor doeleinden die Federale Verzekering zelf bepaalt (zie verder: onder punt 2.1).

Federale Verzekering verwerkt uitzonderlijk ook gegevens als verwerker voor andere ondernemingen wanneer zij bijvoorbeeld optreedt als commerciële tussenpersoon voor andere verzekeringsondernemingen. In die gevallen verwerkt Federale Verzekering uw persoonsgegevens conform de instructies van de verantwoordelijke voor de verwerking.

¹ Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR). Voor meer info: zie www.privacycommission.be

1.3 Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is iedere informatie betreffende een fysieke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden. Het begrip “persoonsgegeven” is zeer breed, en kan o.a. de volgende informatie bevatten: uw naam, geboortedatum, contactgegevens (adres, telefoonnummer), uw IP-adres wanneer u onze webpagina bezoekt, handtekening enz.

Het kan hierbij gaan om persoonsgegevens die wij rechtstreeks via u verkregen of die met betrekking tot uw persoon aan ons werden verstrekt (bijvoorbeeld: via communicatie met een overheidsdienst, als betrokken partij in het kader van geschillenbeslechting, enz.).

We zullen tevens “gevoelige persoonlijke informatie” (bijvoorbeeld: medische gegevens) van u vergaren en verwerken wanneer deze noodzakelijk zijn in het kader van de onderschrijving van een welbepaalde verzekering, de naleving van de overeenkomst of voor het beheer van een schadegeval, doch louter indien u ons hier via de adequate formulieren uw toestemming heeft verleend. Meer uitleg over de specifieke beveiligingsmaatregelen die hieraan werden gekoppeld zijn terug te vinden onder punt 3 hieronder.

2. U heeft recht op privacy

2.1 Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

Federale Verzekering verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals:

- Het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten en kredieten;
- De uitvoering van risicoanalyses;
- Het uitwerken van studies en statistieken;
- Het voorkomen van witwaspraktijken, fraude en financiering van terrorisme;
- Het voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn (bv. in het kader van de MIFID- en fiscale verplichtingen);
- Het beantwoorden van elke gegronde vraag van de gerechtelijke en toezichthoudende overheid om toegang te krijgen tot de gegevens;
- Het behandelen van klachten en mogelijke geschillen;
- Het beheer van de commerciële relatie en het opvolgen van de portefeuille;
- De voortdurende verbetering van onze diensten en procedures;
- ...

Per doeleinde zullen enkel de relevante gegevens worden verwerkt.

2.2 Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

Federale Verzekering verwerkt uw persoonsgegevens enkel in één van de volgende gevallen:

- Wanneer de verwerking noodzakelijk is om aan een **wettelijke verplichting** te voldoen.
Hieronder kan u de voornaamste wettelijke redenen terugvinden waarom Federale Verzekering uw persoonsgegevens moet verwerken:
 - In het kader van de MIFID-wetgeving zijn we verplicht om uw verlangens en behoeften voor een aangeboden verzekering te analyseren;
 - We hebben de verplichting om cf. de witwaswetgeving witwassen te voorkomen, te ontdekken of te melden aan de overheid. Hiertoe zal Federale Verzekering verplicht zijn voor onze levensverzekeringscontracten om u als klant of begunstigde te identificeren, uw identiteit te verifiëren, uw witwasrisicoprofiel te bepalen, enz.;
 - We hebben tevens verschillende rapporteringsverplichtingen ten aanzien van de toezichtsorganen op financiële instellingen zoals de FSMA en de Nationale Bank, waarbij wij mogelijk uw persoonsgegevens zullen moeten verwerken;
 - In het kader van terrorismebestrijding en embargowetgeving is Federale Verzekering verplicht om klantgegevens en -transacties te screenen op basis van internationale sanctielijsten;
 - Enz.

- Wanneer de verwerking **noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringscontract**.
Voorafgaand aan het sluiten van een verzekeringscontract kan Federale Verzekering van u bepaalde persoonsgegevens vragen om uw verzekeringsaanvraag te behandelen en tegemoet te kunnen komen aan uw verlangens en behoeften.
Van zodra er sprake is van een verzekeringscontract, en binnen het kader van onze relatie met u als verzekeringsnemer, zullen er bepaalde persoonsgegevens verwerkt kunnen worden. Zo kunnen in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens worden overgemaakt aan interne of externe experts inzake lichamelijke of materiële schade en ook aan betrokken derde partijen (bv. een mede- of herverzekeringsonderneming, een advocaat of een bevoegde overheidsdienst zoals Fedris voor arbeidsongevallen).
Andere voorbeelden van verwerkingen ter uitvoering van het verzekeringscontract zijn het beheer van uw contract, de opvolging van de verschuldigde premies, de verwerking van aangiften, de beoordeling van de dekking, contacten met andere betrokken derden (zoals andere verzekeraars, begunstigten, verantwoordelijke derden, enz.), uitkering van vergoedingen, verdediging en vaststellen van rechten bijvoorbeeld voor de rechtbank, enz.

- Wanneer u ons hiervoor de **toestemming** gaf. Deze toestemming kan u te allen tijde intrekken. Deze intrekking geldt uitsluitend voor de periode na de intrekking en tast dus niet de rechtmatigheid aan van de verwerking die plaatsvond tot het ogenblik van de intrekking.

- Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de **behartiging van ons gerechtvaardigd belang**. In dat geval maken wij een grondige afweging tussen ons gerechtvaardigd belang en het respecteren van uw privacy.

Federale Verzekering meent dat gerechtvaardigde belangen de volgende zijn: de preventie van fraude, het aanbieden van producten en diensten die nauw aansluiten bij uw verlangens en behoeften, het beheer van geschillen, het verbeteren van onze procedures, de herverzekering van verzekeringsrisico's, ...

2.3 Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven?

Federale Verzekering doet in bepaalde gevallen beroep op een zogenaamde verwerker, dit is een vorm van onderaanneming waarbij een externe persoon of instantie de concrete verwerking in opdracht van Federale Verzekering als verwerkingsverantwoordelijke verricht.

Wie zijn deze verwerkers?

Voor de uitvoering van een aantal verplichtingen tegenover haar verzekeringnemers en/of verzekerden doet Federale Verzekering beroep op gespecialiseerde verwerkers, zoals o.a.:

- experts die wij mandateren voor de vaststelling van bepaalde schadedossiers;
- privé-detectives in het kader van eventuele fraudeonderzoeken;
- raadgeeneesheren voor o.a. medische controles;
- advocaten;
- marketing- en communicatiebureaus waarmee wij samenwerken;
- datassur;
- onze herverzekeringsondernemingen;
- bepaalde van onze IT-dienstverleners;
- enz.

Veiligheidsgaranties

Federale Verzekering doet als verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de wettelijke vereisten voldoet en de bescherming van uw persoonsgegevens is gewaarborgd.

Federale Verzekering ziet erop toe dat de verwerker:

- de gegevens uitsluitend verwerkt in het kader van de opdracht die hen werd toevertrouwd;
- de nodige vertrouwelijkheid in acht neemt;
- het nodige doet voor de gegevensbeveiliging;

- na de afloop van de verwerkingsdiensten alle persoonsgegevens wist en bestaande kopieën verwijdert.

Registratie van informatie in het kader van fraudebestrijding in de tak motorrijtuigen

Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de bij het schadegeval betrokken verzekerde, bestuurder en tegenpartij in het gerechtvaardigd belang van de verzekeringsmaatschappijen, het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds en het Belgisch Bureau van Autoverzekeraars, die allen lid zijn van Alfa Belgium VZW, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, de Meeûssquare 29, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met ondernemingsnummer 0833.843.870 (hierna Alfa Belgium) worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de schadedatabank, die de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude tot doel heeft.

Deze gegevens worden vervolgens door Alfa Belgium geregistreerd en als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

De schadedatabank dient ertoe de opsporing en bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude te vergemakkelijken. De functionaliteit van de schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de verzekeringsondernemingen, het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds en het Belgisch Bureau van Autoverzekeraars mogelijke verbanden aangeven tussen voertuigen of personen die betrokken zijn bij schadedossiers bij andere verzekeraars. De analyse van het resultatenbestand of het navolgend onderzoek blijft de exclusieve bevoegdheid, en valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid, van de verzekeringsondernemingen, het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds en het Belgisch Bureau van Autoverzekeraars.

Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Om uw rechten uit te oefenen kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium. Dit doet u per brief naar 1000 Brussel, de Meeûssquare 29.

Bijkomende informatie over het beleid van Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en de rechten die men als betrokkene heeft, is beschikbaar via www.alfa-belgium.be.

2.4 Mogelijke overdracht van de gegevens buiten de EER

Als Federale Verzekering een beroep doet op verwerkers, dan kan het (uitzonderlijk) mogelijk zijn dat bepaalde gegevens van u terecht komen buiten de Europese Economische Ruimte in derde landen die een passend beschermingsniveau kunnen waarborgen, zoals bijvoorbeeld Zwitserland of de VS.

Federale verzekering zal alle toereikende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens naar behoren beschermd worden in het land van bestemming en in het bijzonder door ervoor te zorgen dat de bescherming van de gegevens gegarandeerd wordt door aangepaste contractuele bepalingen of door alle andere middelen die een toereikend beveiligingsniveau bieden.

2.5 Uw rechten in het kader van de privacybehandeling van uw persoonsgegevens:

U hebt het recht om:

- **inzage te krijgen** in uw persoonsgegevens die Federale Verzekering verwerkt;
- **een kopie te ontvangen** van de persoonsgegevens die van u worden verwerkt. Hiermee behoudt u de controle en kan u bijvoorbeeld nagaan of uw gegevens die Federale Verzekering in haar bezit heeft wel correct zijn;
- **de verbetering** van incorrecte persoonsgegevens te bekomen;
- **uw onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen**, bijvoorbeeld door een aanvullende verklaring te verstrekken;
- persoonsgegevens die op u van toepassing zijn **te laten wissen** indien u bijvoorbeeld van mening bent dat Federale Verzekering bepaalde van uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt;
- een **beperking van de verwerking** te verkrijgen. De verwerking van de persoonsgegevens zal worden beperkt wanneer de wet of een andere regelgeving daartoe verplicht;
- uw persoonsgegevens **te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm**. In zoverre de wet of een andere regelgeving dit voorziet, heeft de betrokkene bovendien het recht om Federale Verzekering te vragen zijn persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten **overdragen**. Indien dit technisch mogelijk is, heeft de betrokkene zelfs het recht om zijn persoonsgegevens van Federale Verzekering rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke **te laten overdragen**;
- **niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit** waaraan gevolgen voor de betrokkene verbonden zijn of dat hem in andere mate treft;
- uw **toestemming** die u heeft gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens **op ieder ogenblik in te trekken**. Het intrekken van de toestemming doet evenwel geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

2.6 Hoe kan u deze rechten uitoefenen?

Als u uw rechten die hierboven vermeld staan wil uitoefenen, is het van belang kennis te nemen van de onderstaande informatie opdat wij correct en snel op uw vraag kunnen antwoorden.

Specifieke vraagstelling:

Wij verzoeken u zo specifiek mogelijk te zijn indien u uw rechten wilt uitoefenen. Wanneer wij een grote hoeveelheid gegevens betreffende u verwerken, kunnen wij u bijvoorbeeld vragen om het voorwerp van uw verzoek tot kopie te preciseren. Op die manier kunnen wij u vraag snel en correct behandelen.

In bepaalde gevallen kan u tevens zelf rechtstreeks My Federale raadplegen.

Verzoek tot identificatie:

Om te vermijden dat Federale Verzekering gegevens meedeelt aan derden die daartoe niet bevoegd zijn, vragen wij u uw vraag tot uitoefening van uw privacyrechten te laten vergezellen van een recto verso kopie van uw identiteitskaart. Alleen mondeling uw identiteit bewijzen is niet voldoende. Vanzelfsprekend kan u ons niet vragen om de gegevens van een ander te bekijken: uw rechten gelden alleen voor uw eigen persoonsgegevens.

Gratis:

U moet in principe niet betalen voor de informatie die u ons heeft opgevraagd: de uitoefening van uw privacyrechten beschouwen wij immers als iets essentieel. Maar als het overduidelijk is dat uw verzoeken ongegrond zijn of overmatig, bijvoorbeeld omdat u steeds hetzelfde opnieuw vraagt, kunnen wij uw verzoek weigeren ofwel u een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken.

Snel:

Wanneer u bijvoorbeeld kopie of wissing van uw gegevens vraagt, moet Federale Verzekering u op de hoogte brengen van de maatregelen die wij na uw verzoek hebben genomen. U moet deze informatie krijgen binnen de maand nadat wij uw verzoek hebben ontvangen. Het kan wel gebeuren dat deze termijn met twee maanden wordt verlengd indien uw verzoek complex is. Wij zullen in dat geval u hieromtrent op de hoogte stellen.

Het kan ook gebeuren dat wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek: in dat geval zullen wij u ook daarvan op de hoogte brengen binnen de maand nadat wij uw verzoek hebben ontvangen, en u uitklaren waarom wij niets kunnen ondernemen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien u ons vraagt uw persoonsgegevens te wissen, terwijl u bij ons nog een autoverzekering lopende heeft en waarbij

wij voor de correcte uitvoering van uw contract, uw persoonsgegevens nodig hebben tijdens de looptijd ervan.

Concreet?:

Indien u vragen/verzoeken heeft rond het gebruik van uw persoonsgegevens door Federale Verzekering, kan u ons schriftelijk (per mail of brief) contacteren door een gedateerd en ondertekend verzoek te richten naar het volgende adres:

Federale Verzekering – t.a.v. de Data Protection Officer, Stoofstraat 12 te 1000 Brussel.

Of via privacy@federale.be.

Wij verzoeken u hierbij vriendelijk om ons bij uw verzoek een recto verso kopie te willen voegen van uw identiteitskaart.

Uiteraard kan u eveneens terecht bij uw contactpersoon bij Federale Verzekering die uw vraag zal overmaken aan de bevoegde dienst.

Heeft u een klacht in verband met de uitoefening van uw rechten, dan staat onze dienst Klachtenbeheer voor u klaar: Federale Verzekering – Dienst Klachtenbeheer, Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of via beheer.klachten@federale.be.

Indien u meer informatie wenst of niet akkoord kan gaan met het standpunt van Federale Verzekering, kan u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (de vroegere Privacycommissie), op het volgende adres: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel of commission@privacycommission.be.

2.7 Uw relatie met verbonden personen

U aanvaardt dat Federale Verzekering de relatie met en in voorkomend geval de gegevens van verbonden personen verwerkt.

Concreet: als u een vennootschap heeft of kinderen bijvoorbeeld, gaat u ermee akkoord dat Federale Verzekering ook die relaties opslaat en de gegevens van verbonden personen verwerkt. Zo kan Federale Verzekering de persoonsgegevens verwerken van personen met wie we geen rechtstreekse relatie hebben maar die betrokken zijn in een relatie bijvoorbeeld als begunstigde van een levensverzekering of als gewoonlijke bestuurder bij een autoverzekering of als getuige. Als u informatie meedeelt over uw gezinsleden of andere betrokkenen aan Federale Verzekering, dan vragen wij u hen daarover te informeren.

Vertegenwoordigers, ondernemingen en rechtspersonen die aan Federale Verzekering gegevens meedelen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn, mogen dit enkel doen in de mate dat de betrokken natuurlijke personen daarvan voldoende op de hoogte zijn en ermee instemmen. De

vertegenwoordiger, onderneming of rechtspersoon vrijwaart Federale Verzekering dan ook voor alle aanspraken van de betrokken op dat vlak. Zo staat Federale Verzekering niet in voor de naleving van de privacywet door de onderneming die een lijst met werknemers doorgeeft die gebruiker zijn van een bedrijfsvoertuig of begunstigden in het kader van een groepsverzekering.

3. Beveiligingsinformatie en confidentialiteit

Niet iedereen krijgt uw gegevens te zien bij Federale Verzekering

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen.

Daarom beperken wij de toegang tot uw gegevens tot enkel deze personen die ze nodig hebben in het kader van hun werkzaamheden bij Federale Verzekering.

Federale Verzekering neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen

Federale Verzekering hecht veel belang aan het garanderen van een verhoogd veiligheidsniveau met betrekking tot de gegevens die zij beheert. Teneinde te vermijden dat uw gegevens verloren, vernietigd of gestolen worden en dat u met andere woorden veel ongemakken zou kunnen ondervinden, werden de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd in toepassing van algemene goede praktijken en normen zoals ISO 27001 (norm aangaande het kader en de standaarden inzake veiligheidsbeheer).

Een adequaat veiligheidsbeleid werd ingevoerd, evenals controlemaatregelen omtrent diens concrete toepassing. Dit beleid werd opgevolgd en herzien in functie van de evolutie van de bedreigingen door de Data Protection Officer en de IT-veiligheidsdienst.

Aangezien de veiligheid van uw gegevens ons nauw aan het hart liggen, herinneren wij u er eveneens aan dat u uw online-gedrag mee kan beveiligen. Het is belangrijk dat u de juiste reflexen heeft zoals bijvoorbeeld het steeds up to date houden van uw besturingssysteem en de antivirus van uw computer, uw wifi-verbindingen beveiligen, enz... Talrijke officiële sites zoals <https://safeonweb.be> kunnen u in deze materie helpen.

Federale Verzekering bewaart uw persoonsgegevens maar een beperkte periode

Federale Verzekering zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren als nodig en om het doeleinde (zoals vermeld onder punt 2.1) te realiseren. Minstens is dit gedurende de waarborgperiode van de verzekering of de looptijd van het mogelijk schadegeval. De duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Bijzondere aandacht voor medische gegevens

Medische gegevens zijn alle persoonsgegevens die rechtstreeks betrekking hebben op de vroegere, huidige of toekomstige fysieke of psychische gezondheidstoestand van de betrokkene.

Federale Verzekering behandelt medische gegevens met bijzondere zorg en met de grootste discretie. Medische gegevens zullen als zodanig worden geclassificeerd en in regel afzonderlijk geklasseerd met specifieke toegangscontroles. De verwerking gebeurt onder het toezicht van een arts.

Bij het opvragen van medische gegevens bij een kandidaat-verzekeringnemer, of verzekerde, of slachtoffers bij een schadegeval, zal uw specifieke toestemming (of deze van u als wettelijk vertegenwoordiger voor een kind jonger dan 18 jaar, of als voorlopig bewindvoerder) voor de verwerking ervan worden gevraagd. U heeft hierbij het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan. In de hypothese dat u uw toestemming niet verstrekt of de gevraagde gegevens niet of onvoldoende communiceert, zal Federale Verzekering zich echter in de onmogelijkheid bevinden om de onderschrijving te laten opvolgen, of haar verplichtingen voortvloeiend uit het verzekeringscontract na te komen en desgevallend een gevolg te verlenen aan de vraag tot tussenkomst.

Bijzondere aandacht voor strafrechtelijke gegevens

Strafrechtelijke gegevens zijn persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafrechtelijke inbreuken of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

Federale Verzekering verwerkt dergelijke strafrechtelijke gegevens bijvoorbeeld in het kader van uw autoverzekering: uw antwoord bijvoorbeeld op de vraag of u beboet werd voor alcoholintoxicatie, het overmaken van het proces-verbaal van de politie na een auto-ongeval, maar ook bijvoorbeeld in het kader van uw rechtsbijstandverzekering, en een verwerking om uitvoering te geven aan verplichtingen voortvloeiende uit wet- en regelgeving zoals in het kader van de voorkoming en bestrijding van verzekeringsfraude, de nakoming van internationaal geldende sanctiewetten en op grond van dwingende wettelijke verplichtingen.

Voor bovenvermelde doeleinden kan Federale Verzekering uw strafrechtelijke gegevens meedelen aan derden (bijvoorbeeld de verzekeraar of schade-expert van de tegenpartij). De toegang tot uw strafrechtelijke persoonsgegevens is beperkt tot derden die het nodig hebben in het kader van hun werkzaamheden.

Data Protection Officer

Conform de Algemene Verordening voor de Bescherming van persoonsgegevens werd Mevr. Véronique Mangon aangeduid als DPO of Data Protection Officer.

Zij kan schriftelijk gecontacteerd worden op het adres Stoofstraat 12 te 1000 Brussel (ter attentie van de DPO) of via mail op privacy@federale.be.

4. Gebruik van cookies

Cookies bestaan uit kleine bestanden (meestal in tekstformaat) die worden aangemaakt door een programma op de server van Federale Verzekering en die opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer.

Bij uw bezoek aan onze internetsite houdt Federale Verzekering tijdelijk bepaalde instellingen bij onder de vorm van cookies om de websitebezoeker als volgt een betere dienstverlening te bieden:

Functionele cookies

Indien u voor de eerste maal inlogt op onze internetsite, wordt uw taalkeuze en enkele andere navigatiehulpmiddelen op de internetsite vastgelegd in een cookie. Dergelijke cookies worden gedurende maximaal een jaar bijgehouden vanaf het laatste moment dat u onze internetsite bezoekt en hebben enkel tot doel de raadpleging van de site te vergemakkelijken en de gebruikersvriendelijkheid te verbeteren.

Cookies voor marketing-analyse

Ten behoeve van de voortdurende verbetering van onze marketingcommunicatie maakt Federale Verzekering tevens gebruik van analysesoftware. Dit stelt Federale Verzekering in staat het online-gedrag van bezoekers in kaart te brengen en analyses uit te voeren om onze internetsite, diensten en producten te verbeteren.

De gegevens die worden verzameld via onze internetsite kunnen eveneens worden gebruikt om de marketingcommunicatie die u wordt verstuurd te personaliseren, onder voorbehoud dat u uw akkoord voor het ontvangen van dergelijke type van berichten heeft gegeven.

De cookies worden niet langer bewaard dan vereist voor het bereiken van de hiervoor vermelde doeleinden.

De informatie die deze cookies genereren kunnen door ons gekoppeld worden aan de informatie die mogelijk reeds in onze database aanwezig is doch zal nooit met derden worden gedeeld.

Als u de cookies – door uw browserinstellingen – aanvaardt, gaat Federale Verzekering ervan uit dat u toestemt met de gegevensverwerking die daaruit voortvloeit. Volledigheidshalve wijzen wij u op de mogelijkheid om op uw computer cookies te weigeren of na elke raadpleging van de Federale Verzekering -internetsite de cookies op uw computer te verwijderen.

5. Bewakingscamera's

Federale Verzekering kan conform de Camerawetgeving en de Algemene Verordening voor de Bescherming van persoonsgegevens bewakingscamera's gebruiken in en rond de kantoren en gebouwen waar het actief is, met als doel misdrijven tegen personen of goederen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen.

Als er camerabewaking aanwezig is, zullen de bevoegde politiediensten hiervan op de hoogte worden gesteld en zal u bij de toegang tot deze bewaakte plaatsen geïnformeerd worden door een pictogram dat aangeeft dat er camerabewaking plaatsvindt.

Beeldopnames van de bewakingscamera's van Federale Verzekering zullen maximaal een maand bewaard worden, doch deze termijn kan verlengd worden indien deze beelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, van schade of van overlast of tot het identificeren van een dader, verstoorder van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer.

Uitsluitend welbepaalde personen binnen Federale Verzekering hebben toegang tot de beelden en er werden de nodige voorzorgsmaatregelen genomen teneinde de toegang tot de beelden te beveiligen tegen toegang door onbevoegden. De personen die toegang hebben tot de beelden hebben een discretieplicht omtrent de persoonsgegevens die de beelden opleveren, doch kunnen genoodzaakt worden om de beelden over te dragen aan de politiediensten of de gerechtelijke overheden indien er feiten worden vastgesteld die een misdrijf of overlast kunnen vormen en de beelden kunnen bijdragen tot het bewijzen van de feiten en het identificeren van de daders.

Iedere gefilmde persoon kan met betrekking tot zijn beeldopnames, zijn privacyrechten (zoals vermeld in het hogervermeld punt 2.4) uitoefenen.

Voor meer vragen rond het gebruik van bewakingscamera's door Federale Verzekering, kan u zich richten tot privacy@federale.be.

6. Eventuele wijzigingen aan het privacybeleid

Federale Verzekering kan dit privacybeleid aanpassen in functie van aangepaste procedures, nieuwe technologieën enz. Wij nodigen u uit om steeds de laatste versie van het privacybeleid te raadplegen op onze internetsite.

Laatste update: 06 04 2021
