

Duurzaamheidsrapport 2025 – Groep Federale Verzekering

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Algemene informatie.....	4
2.1.	Over dit rapport.....	4
2.2.	Strategie en businessmodel.....	6
2.3.	Het bestuur van Federale Verzekering.....	15
2.4.	Dubbele materialiteitsanalyse.....	20
3.	Milieu-informatie.....	25
3.1.	De directe aanpak van Federale Verzekering op het vlak van klimaatverandering .	25
3.2.	Overwegingen inzake klimaatverandering in de activabeheer-activiteiten en de producten van Federale Verzekering	32
3.3.	Federale Verzekering en de vastgoedsector.....	39
3.4.	Onze afstemming op de Europese taxonomie.....	41
4.	Sociale informatie.....	45
4.1.	Onze medewerkers en medewerksters	45
4.2.	Innovatie en digitalisering.....	58
4.3.	Cyberbeveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens	59
5.	Informatie over zakelijk gedrag	62
	Bijlagen	65

Lijst van afkortingen

Afkortingen	Definitie
ACPR	Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
AMICE	Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe
BDM	Bracht Deckers & Mackelbert
BKG	Broeikasgassen
BP	Algemene grondslag voor rapportage
CAO	Collectieve arbeidsovereenkomst
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
D&I	Diversity & Inclusion (diversiteit & inclusie)
DNSH	Do No Significant Harm
E1	Klimaatverandering
EIOPA	European Insurance and Occupational Pensions Authority
eNPS	Employee Net Promoter Score
EPB	Energy Performance of Buildings (energieprestatie van gebouwen)
ES	Entity specific (bedrijfsspecifieke informatieverschaffing)
ESG	Environmental, Social & Governance (milieu, maatschappij en bestuur)
ESRS	European Sustainability Reporting Standards
FSMA	Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
G1	Bedrijfsvoering
GDPR	General Data Protection Regulation (algemene verordening gegevensbescherming)
GGMMI	Gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen
GOV	Governance (in de context van corporate governance)
ICMIF	International Cooperative and Mutual Insurance Federation
ILO	International Labour Organization (internationale arbeidsorganisatie)
IRO's	Impacts, Risks & Opportunities (impacts, risico's en kansen)
KPI	Key Performance Indicator
KT	Korte termijn
LT	Lange termijn
MT	Middellange termijn
NBB	Nationale Bank van België
NPS	Net Promoter Score
POG	Product Oversight Governance
S1	Eigen personeel
S4	Consumenten en eindgebruikers
SBM	Strategie, bedrijfsmodel en waardeketen
SDG	Sustainable Development Goals (duurzame ontwikkelingsdoelen)
SFDR	Sustainable Finance Disclosure Regulation
VN	Verenigde Naties

1. Inleiding

In 2025 publiceert Federale Verzekering haar tweede duurzaamheidsrapport, opgesteld in overeenstemming met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de European Sustainability Reporting Standards (ESRS), rekening houdend met recente wijzigingen in de regelgeving, met name die welke voortvloeien uit het ‘*omnibus*’-pakket¹.

Dit rapport is meer dan alleen een conformiteitsoefening: het weerspiegelt de wil van Federale Verzekering om milieu-, sociale en governancekwesties (ESG) blijvend centraal te stellen in haar strategie en haar onderlinge model. Als onderlinge verzekeringsvereniging stelt Federale Verzekering haar leden – die ook haar klanten zijn – centraal in haar bestuur en besluitvorming. Deze specifieke kenmerken versterken op natuurlijke wijze haar langetermijnaanpak, die gericht is op veerkracht, voorzichtigheid en duurzame waardecreatie.

Het jaar 2025 vormt een belangrijke mijlpaal voor de Groep. De vereenvoudiging van de juridische en organisatorische structuur, gerealiseerd via het project ‘*Phanes*’, heeft de strategische samenhang, de financiële soliditeit en de transparantie van de governance versterkt. Deze evolutie komt duidelijk tot uiting in dit rapport, onder meer door een grondige herwerking van het hoofdstuk over governance en een sterkere samenhang tussen strategie, risicobeheer en duurzame prestaties.

In vergelijking met de vorige editie bevat het rapport 2025 een aantal belangrijke veranderingen:

- Een actualisering van het businessmodel en de waardeketen om de nieuwe organisatie van de Groep weer te geven;
- Een versterking van de presentatie van de governancemechanismen en de integratie van duurzaamheidskwesties op besluitvormingsniveau;
- Een volledige herziening van het ESG-investeringsbeleid, met inbegrip van een aanscherping van de uitsluitingscriteria en de ontwikkeling van duurzame investeringsstrategieën;
- Een verduidelijking van de integratie van ESG-criteria in verzekeringsproducten leven en niet-leven, met name door middel van het label ‘*Towards Sustainability*’;
- Een update van de klimaatanalyses en scenario's voor financiële veerkracht, in overeenstemming met het ORSA-rapport;
- De actualisering van de kwantitatieve gegevens voor 2025, met name op het gebied van klimaat, maatschappij en Europese taxonomie;
- De versterking van het kader voor de bedrijfsvoering, met name door de invoering van een nieuw beleid ter bestrijding van interne fraude.

De thema's die na de dubbele materialiteitsanalyse als materieel aangemerkt werden, blijven stabiel. Deze stabiliteit onderstreept de relevantie van de in 2024 vastgestelde strategische

¹ Het “*omnibus*”-pakket, dat in 2025 door de Europese Unie is aangenomen, omvat een reeks wetgevende maatregelen die tot doel hebben om bepaalde rapportageverplichtingen op het gebied van duurzaamheid te vereenvoudigen en aan te passen.

prioriteiten: langetermijnprestaties, klantervaring, menselijk kapitaal, integriteit, duurzame producten en investeringen, cyberbeveiliging en operationele veerkracht.

Federale Verzekering beschouwt duurzaamheid niet als een beperking, maar als een hefboom voor soliditeit en differentiatie. In een omgeving die gekenmerkt wordt door economische onzekerheid, klimaattransitie, snelle technologische ontwikkelingen en toenemende maatschappelijke verwachtingen, wil de Groep zijn rol als verantwoordelijke verzekeraar verder versterken. Hij blijft stevig verankerd in de reële Belgische economie en houdt nauwgezet rekening met de belangen van zijn stakeholders.

Dit rapport weerspiegelt dan ook een duidelijke ambitie: de transparantie versterken, de integratie van ESG-kwesties in strategische beslissingen verdiepen en via een solide onderling model bijdragen tot een meer veerkrachtige en duurzame economie.

2. Algemene informatie

2.1. Over dit rapport

BP-1 Algemene grondslag voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring

De duurzaamheidsrapportering van Federale Verzekering is opgesteld in overeenstemming met de Europese richtlijn inzake duurzaamheidsrapportage voor ondernemingen (CSRD) en de Europese standaarden inzake duurzaamheidsrapportage (ESRS), die gedetailleerde vereisten vastleggen voor de duurzaamheidsinformatie die ondernemingen moeten bekendmaken.

Met haar duurzaamheidsrapportering voldoet Federale Verzekering ook aan de openbaarmakingsvereisten van artikel 8 van de Europese taxonomieverordening en de relevante gedelegeerde handelingen.

De duurzaamheidsverklaringen van de Groep Federale Verzekering zijn opgesteld op geconsolideerde basis met dezelfde reikwijdte als de jaarrekening, met name Federale Verzekering, onderlinge verzekeringsvereniging, en haar dochterondernemingen BDM en Optimco².

De duurzaamheidsverklaringen dekken de waardeketen van Federale Verzekering af, met inbegrip van de impacts, risico's en kansen (IRO's) geïdentificeerd in haar eigen activiteiten, upstream en downstream. Er werd geen gerubriceerde of gevoelige informatie over intellectuele eigendom, knowhow of resultaten van innovatie weggelaten uit de duurzaamheidsverklaringen. Daarnaast heeft Federale Verzekering geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om informatie over toekomstige ontwikkelingen of zaken waarover onderhandeld wordt, weg te laten.

Om de leesbaarheid te verbeteren, volgt de duurzaamheidsrapportering van Federale Verzekering de structuur van de ESRS-vereisten (European Sustainability Reporting Standards), aangevuld met specifieke informatie voor de Groep.

² De vennootschappen JMKG en CDA Solutions, die in de loop van 2025 werden overgenomen, zijn uitgesloten van het toepassingsgebied van dit verslag, aangezien zij door hun omvang en de beperkte aard van hun activiteiten niet materieel zijn in de zin van de dubbele materialiteitsanalyse en geen significante impact hebben op de prestaties of de duurzaamheidssituatie van de Groep.

BP-2 Publicatie van informatie over bijzondere omstandigheden

Tijdshorizonten

Federale Verzekering heeft de materiële impacts, risico's en kansen van de Groep beoordeeld voor de korte, middellange en lange termijn. De korte termijn komt overeen met één jaar; de middellange termijn strekt zich uit van het einde van de korte termijn tot vijf jaar; de lange termijn wordt gedefinieerd als meer dan vijf jaar. De korte termijn komt overeen met de rapportageperiode van de jaarrekening.

Schattingen betreffende de waardeketen

Het duurzaamheidsrapport bevat een aantal kwantitatieve toelichtingen die gebaseerd zijn op de waardeketen van Federale Verzekering. Deze kwantitatieve toelichtingen zijn onderhevig aan meetonzekerheden, aangezien de meetmethoden gebaseerd zijn op schattingen of op sectorgemiddelden en andere indicatoren die gebruikt worden om schattingen te maken. Zo bevat het hoofdstuk over milieu-informatie (E1) kwantitatieve toelichtingen over de uitstoot van broeikasgassen (BKG), die worden berekend aan de hand van schattingen op basis van sectorgemiddelden en andere indicatoren. Voor de berekening van de S1-16 maatstaf zijn schattingen gemaakt op basis van beschikbare gegevens en werden gewogen gemiddelden gebruikt als een proxy om beloningsverhoudingen te geven. De methodologie die deze schattingen toelicht, wordt uiteengezet in afdeling S1-16 van dit rapport.

Verandering in de opstelling of presentatie van duurzaamheidsinformatie

De duurzaamheidsinformatie die in dit rapport wordt besproken, is vergelijkbaar met die in het rapport van 2024. De vergelijkingen van kwantitatieve gegevens met die van vorig jaar zijn in dit rapport opgenomen.

Gebruik van infaseringsbepalingen

In overeenstemming met bijlage C bij ESRS 1 heeft Federale Verzekering ervoor gekozen om de infaseringsopties toe te passen, waardoor bepaalde informatie die vereist is door de ESRS-normen kan worden weggelaten, aangezien de onderneming op de afsluitingsdatum van haar balans gemiddeld niet meer dan 750 werknemers uitgedrukt in voltijdse equivalenten telt tijdens het boekjaar. Voor ESRS S1 maakt de onderneming de S1-12, S1-16 of S1-17 maatstaven niet bekend. Voor S1-16 wordt echter een proxy-benadering voorgesteld. Voor ESRS S4 zijn bepaalde impacts, risico's en kansen (IRO's) als materieel geïdentificeerd in de specifieke toelichtingen van de onderneming, maar deze worden niet behandeld in dit rapport op grond van de infaseringsoptie.

2.2. Strategie en businessmodel

SBM-1 Strategie, businessmodel en waardeketen

Federale Verzekering, onderlinge verzekeringsvereniging, en haar dochterondernemingen BDM en Optimco zijn hoofdzakelijk actief in België. Ze bieden voornamelijk levens- en niet-levensverzekeringen aan.

Federale Verzekering, die in 1911 opgericht werd door bouwondernemers, is een historische speler in de Belgische verzekeringswereld. Ze concentreert zich uitsluitend op de Belgische markt, maar haar voorzichtige investeringsbeleid, gericht op diversificatie, omvat ook internationale activiteiten.

Federale Verzekering stelt 713,20 voltijdse equivalenten tewerk in België (aantal op 31/12/2025). De meeste verzekeringsoplossingen die Federale Verzekering aanbiedt, worden verdeeld via haar eigen verkoopnet. Toegankelijkheid en beschikbaarheid voor de klanten zijn een prioriteit. Daarom bestrijkt het netwerk van kantoren, business centers, persoonlijke adviseurs en consultants leven heel België : 9 kantoren in België die ter beschikking staan van bestaande en potentiële klanten, 42 adviseurs die een bezoek brengen aan zelfstandige ondernemers of bedrijven en 12 regionale business centers die de expertise van medewerkers bundelen en een antwoord kunnen bieden op de meest technische en complexe vragen van klanten en prospecten.

Federale Verzekering staat ten dienste van zelfstandigen, ondernemers en bedrijfsleiders, zonder daarbij de particulieren uit het oog te verliezen. De Groep hanteert een holistische aanpak waardoor ze klanten oplossingen kan bieden om de risico's te dekken die verbonden zijn aan hun professionele activiteiten, maar ook de risico's die inherent zijn aan hun privéleven.

Federale Verzekering ondersteunt de mobiliteit van haar klanten door verschillende vervoermiddelen te verzekeren, waaronder bedrijfswagenparken, maar ook een speciale verzekering voor fietsen en elektrische voertuigen, bronnen van zachtere mobiliteit. Federale Verzekering beschermt het bedrijfsgebouw of de werkplaats en verzekert bijvoorbeeld ook de gezinswoning tegen brandrisico's en tijdens bouw- of renovatiewerkzaamheden.

De Groep verzekert de aansprakelijkheid van zijn klanten in het kader van hun professionele activiteiten (burgerlijke aansprakelijkheid onderneming, burgerlijke aansprakelijkheid bouw), maar ook in het kader van hun privéactiviteiten (burgerlijke aansprakelijkheid familiale).

Federale Verzekering biedt haar klanten ook levensverzekeringsoplossingen. Deze stellen hen in staat om te beleggen of te sparen, met name om een aanvullend pensioen op te bouwen, via oplossingen van tak 21 en tak 23. Federale Verzekering beschikt over specifieke producten voor zelfstandigen en bedrijfsleiders (Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen, Individuele Pensioentoezegging), evenals formules voor pensioensparen en langetermijnsparen gericht op particulieren. Sommige van deze oplossingen bieden fiscale voordelen. Tot slot zijn er ook oplossingen van tak 26 beschikbaar.

Federale Verzekering biedt preventiediensten aan die een risicobeoordeling omvatten om het aantal en de ernst van ongevallen binnen bedrijven te verminderen.

SBM-2 Belangen en opvattingen van stakeholders

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste stakeholders van Federale Verzekering, de manier waarop de dialoog tot stand kwam in 2025 en de belangrijkste besproken onderwerpen.

Stakeholder	Dialogomethoden	Belangrijkste besproken onderwerpen
Klanten	<ul style="list-style-type: none"> Fysieke kanalen: kantoren, adviseurs en regionale business centers Customer Care Center: telefoon, e-mail, chat Digitale kanalen: websites Klanttevredenheidsenquêtes (NPS) Klachtenafhandelingsproces 	<ul style="list-style-type: none"> Suggesties en klachten van klanten Transparantie van producten Behoeften van klanten Toegang tot financiële diensten
Werknemers	<ul style="list-style-type: none"> Proces van doelstellingen bepalen en evaluatie Werkingsgesprekken Programma mentorship Halfjaarlijkse kaderbriefings Vertegenwoordiging in bedrijfsorganen en netwerk van vakbondsafgevaardigden 	<ul style="list-style-type: none"> Eerlijk en competitief loon Coaching en loopbaanbegeleiding Opleiding en vorming Aangename en gezonde werkomstandigheden Fysieke en mentale gezondheid van medewerkers Transparantie over de strategie, het beleid en de resultaten
Sectorfederaties	<ul style="list-style-type: none"> Lidmaatschap en vertegenwoordiging in financiële en economische federaties (bv. Assuralia) Lidmaatschap en vertegenwoordiging in federaties van onderlinge en coöperatieve verzekeraars (bv. ICMIF) Ondersteuning van federaties van de bouwsector (bv. Embuild, Bouwunie) 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis delen met de sectorfederaties Maatschappelijke verantwoordelijkheid in de praktijk brengen Een meer open en duurzame organisatie creëren door nieuwe manieren om het werk te organiseren
Autoriteiten en toezichthouders	<ul style="list-style-type: none"> Systematische opvolging van regelgevingsinitiatieven met een impact op de financiële sector Periodiek overleg met de toezichthouders (bv. NBB, FSMA) 	<ul style="list-style-type: none"> Voldoen aan de voorschriften en wettelijke verplichtingen Adequate financiële en niet-financiële rapportage

SBM-3 Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel

In overeenstemming met de vereisten van de Europese ESRS-standaarden definieert Federale Verzekering de impacts, risico's en kansen (IRO's) als sleutelementen die significante impacts, strategische kansen en mogelijke risico's weerspiegelen. Deze IRO's worden vastgesteld op basis van een dubbele materialiteitsanalyse. Deze combineert zowel materialiteit vanuit financieel oogpunt voor Federale Verzekering in termen van risico's en kansen vanuit economisch oogpunt, als materialiteit vanuit het oogpunt van de impact van Federale Verzekering op het milieu of de bevolking. Deze elementen werden beoordeeld voor de hele waardeketen van Federale Verzekering - eigen activiteiten, upstream en downstream - waarbij rekening is gehouden met de tijdshorizon op korte, middellange en lange termijn.

In lijn met haar strategische plan streeft Federale Verzekering ernaar om deze IRO's te integreren in haar activiteiten, met als doel efficiënt te reageren op de uitdagingen van vandaag en tegelijkertijd de kansen te grijpen om haar veerkracht en haar inzet voor duurzame ontwikkeling te vergroten. De Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) die als prioriteiten vastgesteld zijn voor Federale Verzekering – Eerlijk werk en economische groei (SDG 8), Verantwoorde consumptie en productie (SDG 12) en Klimaatactie (SDG 13) - bieden een belangrijk referentiekader om deze aanpak te ondersteunen. Hoewel afgeleid van verschillende benaderingen, delen de SDG's en IRO's een gemeenschappelijke oriëntatie, gericht op het maximaliseren van de positieve effecten en tegelijkertijd het verminderen van de risico's verbonden aan de activiteiten van de onderneming.

De belangrijkste thema's van de IRO's die in 2025 naar voren komen, zijn dezelfde als die welke in 2024 geïdentificeerd werden. Het gaat om ecologische voetafdruk, medewerkers, klantervaring, zakelijk gedrag en ethiek, duurzame producten, duurzaam vastgoed, cyberveiligheid en gegevensbeveiliging, innovatie en digitalisering, veerkracht en prestaties op lange termijn, duurzame toeleveringsketen en transparantie. Deze thema's weerspiegelen de diversiteit van de uitdagingen waarop de onderneming dagelijks inspeelt.

Milieu

Federale Verzekering is zich bewust van haar ecologische voetafdruk. Ze streeft ernaar om duurzame praktijken te integreren in haar activiteiten en zo tegemoet te komen aan de toenemende verwachtingen van stakeholders en aan de wettelijke vereisten. De geïdentificeerde IRO's op milieugebied omvatten kansen met betrekking tot de toepassing van duurzame technologieën om kosten te besparen en klimaatrisico's te beperken, maar ook uitdagingen zoals het afstemmen op de milieuregelgeving.

De IRO's op milieugebied geven richting aan de strategische keuzes van Federale Verzekering, met name wat duurzaam beleggen en proactief beheer van klimaatrisico's betreft. In 2025 zijn deze uitdagingen geëvalueerd op basis van verschillende tijdshorizonten om te anticiperen op de gevolgen en de duurzaamheidsstrategie van Federale Verzekering aan te passen.

De scenario's van de potentiële financiële impact als gevolg van klimaatverandering en de veerkracht ten opzichte van klimaatverandering van Federale Verzekering zijn beschikbaar in afdeling E1 van dit rapport.

Sociaal

Wat haar sociale verplichtingen betreft, stelt Federale Verzekering het welzijn van haar medewerkers en de tevredenheid van haar klanten centraal. De geïdentificeerde sociale IRO's wijzen op belangrijke kansen om initiatieven aan te moedigen die inclusie, diversiteit en een gezonde balans tussen werk en privéleven bevorderen. Het doel van deze initiatieven bestaat erin de operationele efficiëntie en de loyaliteit van werknemers te verbeteren.

Er werden ook uitdagingen vastgesteld. Het gaat onder andere om risico's verbonden aan het verlies van belangrijk talent of beschuldigingen van discriminatie, evenals potentiële negatieve gevolgen voor de mentale gezondheid en het welzijn van werknemers bij onevenwicht tussen werk en privéleven. Deze problemen vereisen een proactieve aanpak om een aantrekkelijke en respectvolle werkomgeving te garanderen. In 2025 heeft Federale Verzekering haar inspanningen nog versterkt om inclusie en gelijkheid binnen haar teams te bevorderen.

Federale Verzekering besteedt ook aandacht aan de relatie met haar klanten. Ze onderneemt stappen om tegemoet te komen aan hun groeiende verwachtingen aangaande persoonlijke en betrouwbare dienstverlening en om hun tevredenheid over en vertrouwen in het bedrijf te versterken. Federale Verzekering maakt gebruik van performante digitale tools om de klantervaring te verbeteren. Dankzij deze oplossingen kunnen de interacties met klanten gepersonaliseerd worden, met naleving van de normen inzake ethiek en verantwoordelijkheid, waardoor de positie van het bedrijf als betrouwbare speler wordt verstevigd.

Met deze initiatieven bevestigt Federale Verzekering haar rol als referentiewerkgever en zorgt ze er tevens voor dat de verwachtingen van interne en externe stakeholders volledig geïntegreerd zijn in haar sociale strategie.

Governance

Federale Verzekering stelt transparantie en ethiek centraal in haar governance en laat daarmee zien dat ze zich inzet om het vertrouwen van de stakeholders te versterken en om te zorgen voor een verantwoord beheer. Deze aanpak steunt op een zorgvuldig toezicht door de raad van bestuur en zijn gespecialiseerde comités, die ervoor zorgen dat de strategische beslissingen afgestemd zijn op de verantwoordelijkheidsbeginselen en de maatschappelijke verwachtingen.

De governance-gerelateerde IRO's vestigen de aandacht op de kansen om de reputatie en financiële performantie van de onderneming op lange termijn te verbeteren door middel van stevige beleidslijnen op het vlak van zakelijk gedrag en ethiek. Er blijven echter uitdagingen, waaronder risico's in verband met mogelijke niet-naleving van de regelgeving of juridische sancties in het geval van overtreding van de standaarden inzake corporate governance.

De zakelijke gedragscode, die regelmatig bijgewerkt wordt om rekening te houden met veranderingen in de wetgeving en de maatschappelijke verwachtingen, is een centraal instrument in het kader van deze governance. De code bevat duidelijke regels voor de werknemers, de directie en de bestuurders en voorziet tevens in mechanismen zoals 'whistleblowing', die iedereen in staat stelt om gedrag te melden dat in strijd is met de integriteitsprincipes.

Door middel van deze initiatieven blijft Federale Verzekering een sterke governance garanderen, gericht op transparantie en ethiek, en ondersteunt ze de veerkracht van haar businessmodel in het licht van de groeiende verwachtingen van haar stakeholders.

Specifieke toelichtingen bij Federale Verzekering

Naast de milieu-, sociale en governance-aspecten heeft Federale Verzekering de impacts, risico's en kansen geïdentificeerd die specifiek zijn voor haar businessmodel en haar activiteiten en die bijzondere aandacht verdienen.

Cyberveiligheid en bescherming van persoonsgegevens staan centraal in de strategische prioriteiten van de onderneming. Door haar beveiligingssystemen te versterken en haar inspanningen met het oog op GDPR-compliance voort te zetten, verbindt Federale Verzekering zich ertoe om de veiligheid van de informatie van haar klanten te waarborgen en tegelijkertijd de risico's van cyberaanvallen in te perken. Deze acties weerspiegelen een proactief streven om haar stakeholders te beschermen en hierbij ook aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Bij het beheer van haar financiële en vastgoedportefeuilles past Federale Verzekering strenge ESG-criteria toe om haar beleggingen in de richting van duurzame projecten te sturen. Deze initiatieven omvatten inspanningen om de circulaire economie te bevorderen, de milieu-impact te verminderen en de energie-efficiëntie van de beheerde activa te verbeteren. Op die manier toont de onderneming dat ze duurzaamheid in al haar activiteiten wil integreren.

Tot slot wil Federale Verzekering, door gebruik te maken van performante digitale tools, de klantervaring verbeteren en tegelijkertijd haar medewerkers ondersteunen bij hun dagelijkse taken. Deze oplossingen maken het mogelijk om de interacties met klanten te personaliseren en tevens te voldoen aan de normen inzake ethiek en verantwoordelijkheid, waardoor de positie van de onderneming als betrouwbare speler wordt verstevigd.

Materiële impacts, risico's en kansen

De identificatie van impacts, risico's en kansen (IRO's) door Federale Verzekering, die in 2024 voor het eerst werd uitgevoerd in het kader van de ESRS-standaarden, weerspiegelt de inzet van de onderneming om duurzaamheidsthema's te integreren in haar businessmodel en haar algemene strategie.

De geïdentificeerde IRO's hebben betrekking op milieu-, sociale, governance- en bedrijfsspecifieke dimensies. Ze worden geanalyseerd over drie tijdshorizonten: minder dan 1 jaar (korte termijn), 1 tot 5 jaar (middellange termijn) en meer dan 5 jaar (lange termijn). De beoordeling is gebaseerd op een methodologie die de evolutie van impacts en risico's meet op een schaal van "significant dalend" (--) tot "significant stijgend" (++), waarbij "0" staat voor een constante impact of een constant risico.

Voor de korte termijn is de analyse uitsluitend gebaseerd op de feiten die beschikbaar zijn op het moment van de beoordeling. Deze elementen maken een onmiddellijke diagnose mogelijk, maar weerspiegelen nog geen dynamische evolutie. Daarom is de overweging van potentiële veranderingen in de IRO's geïntegreerd in de middellange- en langetermijntijdschema's, om de strategische impacts en kansen uitgebreider te kunnen identificeren.

De tabel met de IRO's aan het einde van dit hoofdstuk vat deze analyses samen. Ze dient als referentie om de toekomstige beslissingen te sturen en de strategische acties te prioriteren. Dit werk maakt deel uit van een voortdurend proces van verbetering en aanpassing. In de toekomst wil Federale Verzekering deze oefening verder uitdiepen om haar veerkracht te versterken ten

aanzien van de economische, ecologische en sociale thema's. Op die manier verbindt de onderneming zich ertoe om de IRO's volledig te integreren in haar besluitvormingsproces en haar rol als betrouwbare partner voor haar klanten en stakeholders te verstevigen.

IRO's		Waardeketen	Tijdshorizon			ESRS
			KT	MT	LT	
Onze ecologische voetafdruk						
Federale Verzekering kan haar kosten verlagen door gebruik te maken van technologieën die de klimaatadaptatie en -mitigatie ondersteunen.	Kans	Eigen activiteiten	0	-	+	E1
Onze medewerkers						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het evenwicht tussen werk en privéleven en op de mentale gezondheid van haar werknemers.	Potentiële negatieve impact	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op de werknemers door aandacht te besteden aan inclusie en antidiscriminatie.	Potentiële positieve impact	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een grotere efficiëntie van haar activiteiten door te investeren in menselijk kapitaal.	Kans	Eigen activiteiten	0	0	+	S1
Federale Verzekering kan het risico lopen werknemers te verliezen als gevolg van ondoeltreffende klachtenprocedures of ontevredenheid.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Federale Verzekering kan reputatieschade oplopen als het slechte arbeidsomstandigheden biedt.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Klantervaring						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op consumenten door duidelijke, gemakkelijk te begrijpen informatie te verstrekken.	Reële positieve impact	Downstream	0	0	+	S4
Federale Verzekering kan een potentiële negatieve impact hebben op klanten door onduidelijke en ingewikkelde informatie te verstrekken.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	++	S4
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een verbeterde klantervaring dankzij innovatieve en digitale processen.	Kans	Downstream	0	0	0	S4
Federale Verzekering kan het risico lopen klanten te verliezen als gevolg van ontevredenheid.	Risico	Downstream	0	0	0	S4
Zakelijk gedrag en ethiek						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het consumentenvertrouwen als ze niet voldoet aan de normen voor zakelijk gedrag.	Potentiële negatieve impact	Eigen activiteiten	0	0	0	G1

Federale Verzekering – CSRD report 2025

Federale Verzekering kan onderworpen worden aan juridische sancties in geval van niet-naleving van de corporate governance en de bedrijfsethiek.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	G1
Federale Verzekering kan haar reputatie en rendement op lange termijn verbeteren door te investeren in zakelijke gedragscodes en een strengere ethiek.	Kans	Eigen activiteiten	0	0	0	G1
Duurzame producten						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben via haar producten door duurzaamheidscriteria op te nemen in haar producten en beleggingen.	Potentiële positieve impact	Downstream	0	-	0	ES
Federale Verzekering kan door haar producten blootgesteld worden aan markt-, liquiditeits- en kredietrisico's.	Risico	Downstream	0	+	++	ES
Duurzaam vastgoed						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben via haar vastgoedportefeuille door duurzaamheidscriteria op te nemen in haar gebouwen.	Reële positieve impact	Downstream	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben via haar vastgoedportefeuille door de duurzaamheidscriteria niet correct op te nemen in haar gebouwen.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan risico's van onvoorziene extra kosten en investeringen om haar vastgoedportefeuille duurzamer te maken.	Risico	Downstream	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan voordeel halen uit investeringen in ecologische gebouwen, met lagere energiekosten, beperktere afvalproductie en lager waterverbruik.	Kans	Downstream	0	0	0	ES
Cyberveiligheid en gegevensbeveiliging						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op de consumenten in het geval van een inbreuk op de cyberbeveiliging.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	+	+	ES
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het vertrouwen van het publiek in financiële instellingen in het geval van een inbreuk op de cyberbeveiliging.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan het risico lopen om boetes te krijgen bij niet-naleving van de GDPR.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van verstoring van haar activiteiten in het geval van cyberaanvallen.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	ES

Federale Verzekering – CSRD report 2025

Federale Verzekering kan het risico lopen het vertrouwen van klanten te verliezen in het geval van een inbreuk op de cyberbeveiliging.	Risico	Downstream	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van een verminderde concurrentiepositie in het geval van cyberaanvallen.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van verstoring van de klantenservice in het geval van cyberaanvallen.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	ES
Innovatie en digitalisering						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op klanten die op zoek zijn naar een digitale ervaring en online hulp.	Reële positieve impact	Downstream	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op werknemers door digitale oplossingen te integreren in hun processen.	Reële positieve impact	Eigen activiteiten	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan voordeel halen uit de verbeterde kwaliteit, de lagere operationele kosten en een hogere productiviteit van werknemers dankzij digitale oplossingen.	Kans	Eigen activiteiten	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een verbeterde persoonlijke klantervaring dankzij innovatieve digitale technologieën.	Kans	Downstream	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico klanten te verliezen als gevolg van ontevredenheid, doordat hun behoeften inzake digitalisering niet ingevuld worden.	Risico	Downstream	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van een concurrentienadeel, door niet te voldoen aan dezelfde digitale standaarden als andere verzekeraars.	Risico	Eigen activiteiten	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van onderbreking van haar activiteiten in geval van overmatige afhankelijkheid van technologie.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	ES
Veerkracht en prestaties op lange termijn						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het vertrouwen van consumenten en in de financiële sector als ze niet voldoet aan de normen voor veerkracht en prestaties.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op het vertrouwen van consumenten en in de financiële sector als ze voldoet aan de normen voor veerkracht en prestaties.	Potentiële positieve impact	Downstream	0	0	0	ES

Federale Verzekering kan voordeel halen uit portefeuillediversificatie, geoptimaliseerd kapitaalbeheer, geavanceerde risicosystemen, gegevensanalyse, governance, compliance en digitalisering.	Kans		0	0	0	ES
Duurzame toeleveringsketen						
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een geoptimaliseerde toeleveringsketen en kan de milieu-impact van haar toeleveringsketen verminderen door gebruik te maken van duurzame technologieën.	Kans	Upstream	0	0	0	G1
Transparantie						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op haar klanten door hen bewust te maken van milieu- en sociale kwesties.	Potentiële positieve impact	Downstream	0	0	-	S4

Het dient opgemerkt dat de duurzaamheidsverklaringen E2, E3, E4 en E5 niet als materieel werden beschouwd in het kader van de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) en daarom zijn weggelaten uit dit rapport.

2.3. Het bestuur van Federale Verzekering

GOV-1 De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen

2025 was het jaar waarin het project gericht op de vereenvoudiging van de structuur van de Groep Federale Verzekering, het zogenaamde 'Phanes'-project, voltooid werd.

Dit vereenvoudigingsproject had tot doel de structuur van de Groep te versterken, het administratieve beheer te verbeteren, de solvabiliteit te versterken en de aanwezigheid op de Belgische verzekeringsmarkt te vergroten. Sinds 30 november 2025 zet Federale Verzekering haar verzekeringsactiviteiten dan ook voort via één enkele entiteit, Federale Verzekering genaamd, die een gemengde licentie voor levens- en niet-levensverzekeringen bezit.

Haar rechtsvorm als onderlinge verzekeringsvereniging en het specifieke statuut dat daaruit voortvloeit, versterken onvermijdelijk de sociale en ethische dimensie van Federale Verzekering:

- Het businessmodel van Federale Verzekering heeft per definitie geen winstoogmerk. Federale Verzekering heeft namelijk geen aandeelhouders aan wie winst moet worden uitgekeerd, maar wel leden die in dit geval de 'verzekerde' klanten van Federale Verzekering zijn. Zij verwerven automatisch deze ledenstatus door een verzekeringscontract af te sluiten. De overschotten die door de activiteiten van de onderneming gegenereerd worden, kunnen dus geherinvesteerd worden ten voordele van de onderneming en indirect ten dienste van haar verzekerde klanten.

- Haar bestuur volgt de facto het democratische principe, aangezien elk lid (klant) een participatie- en beslissingsbevoegdheid (stemrecht) heeft op de algemene vergaderingen op basis van het principe: 1 lid = 1 stem.

Voorheen bestond de Groep Federale Verzekering uit drie afzonderlijke juridische entiteiten die elk een verzekeringsactiviteit uitoefenden in verschillende complementaire takken (Federale Verzekering Onderlinge Leven (levensverzekeringen) – Federale Verzekering Gemeenschappelijke Kas (arbeidsongevallenverzekeringen) en Federale Verzekering Coöperatieve Vennootschap (BOAR-verzekeringen), elk met afzonderlijke bestuursorganen (raden van bestuur, gespecialiseerde comités, algemene vergaderingen, directiecomités en raden van advies). Aangezien deze drie entiteiten intussen gefuseerd zijn tot één enkele verzekeringsonderneming, zijn ook de bestuursorganen geoptimaliseerd: één algemene vergadering, één raad van bestuur, één directiecomité en één raad van advies voor één enkele onderneming, Federale Verzekering.

In dat kader hanteert Federale Verzekering een bestuursstructuur die een doeltreffend en voorzichtig beleid waarborgt, in overeenstemming met de aard, omvang en complexiteit van haar activiteiten en de daaraan verbonden risico's. Conform artikel 42, §1, 1° van de Solvabiliteit II-wet wordt op het hoogste bestuursniveau een duidelijk onderscheid gemaakt tussen de effectieve leiding van de onderneming en het toezicht daarop.

Federale Verzekering behoudt een bestuursmodel dat bestaat uit de raad van bestuur en het directiecomité, zoals voorzien in de Solvabiliteit II-wet.

Het specifieke karakter van deze structuur komt tot uiting in twee fundamentele aspecten:

- **Delegatie van bevoegdheden:** de raad van bestuur delegeert bepaalde bevoegdheden aan het directiecomité. Bevoegdheden die niet uitdrukkelijk door de wet of de statuten aan het directiecomité zijn toegekend, blijven berusten bij de raad van bestuur.
- **Overlapping van mandaten:** binnen Federale Verzekering zijn sommige leden van het directiecomité tevens bestuurder. Deze overlapping bevordert de coherentie tussen beleidsvorming en uitvoering, en draagt bij tot een realistische en gedragen strategie. Zo is de voorzitter van het directiecomité ook afgevaardigd bestuurder (CEO) van de verzekeringsonderneming. De afgevaardigd bestuurder kan de functie van voorzitter van de raad van bestuur niet uitoefenen, en omgekeerd.

Deze structuur weerspiegelt het streven van Federale Verzekering naar een evenwichtige en transparante governance, waarbij zowel toezicht als operationele leiding op een geïntegreerde wijze worden ingevuld.

Er is op het hoogste niveau een duidelijke bevoegdheidsverdeling voorzien tussen de raad van bestuur en het directiecomité:

- De raad van bestuur: is verantwoordelijk voor het bepalen van de algemene ondernemingsstrategie, het risicobeleid en het integriteitsbeleid. Daarnaast oefent de raad toezicht uit op de activiteiten van de onderneming. Deze verantwoordelijkheden worden gedragen door de raad van bestuur in zijn geheel.
- Het directiecomité: staat in voor de concrete leiding van de onderneming, de implementatie van het risicobeheersysteem, de uitbouw van een doeltreffende organisatorische en operationele structuur en is verantwoordelijk voor de controle, de

goedkeuring van de budgetten en verbintenissen alsook deelnemingen. Binnen het directiecomité worden alle beslissingen genomen volgens het collegialiteitsbeginsel. Het besluitvormingsproces verloopt steeds gezamenlijk en in consensus.

De raad van bestuur en het directiecomité werken op een gestructureerde en transparante manier samen, zowel onderling als met de gespecialiseerde comités die zij hebben opgericht (zoals het audit- en risicocomité, het benoemings- en remuneratiecomité en het vastgoedcomité).

Op 31 december 2025 bestond de raad van bestuur van Federale Verzekering uit 12 leden, namelijk:

- De voorzitter en 6 bestuurders, ofwel 58% van de raad, zijn niet-uitvoerende bestuurders en vertegenwoordigen de industriële, handels- of dienstvennootschappen, die klant zijn van Federale Verzekering, met een significante vertegenwoordiging van de bouwsector;
- 3 bestuurders, ofwel 25%, zijn onafhankelijke niet-uitvoerende bestuurders, dat wil zeggen bestuurders die geen significante zakelijke relatie met de onderneming hebben, in overeenstemming met artikel 15.94 van de Solvabiliteit II-wet;
- 2 bestuurders, ofwel 16%, zijn uitvoerende bestuurders, namelijk de Chief Executive Officer (CEO) en de Chief Legal Officer (CLO).

Federale Verzekering hecht veel belang aan de aanwezigheid van vertegenwoordigers van haar klanten in haar bestuur.

Bijgevolg zijn meer dan de helft van haar bestuurders vertegenwoordigers van klanten die voornamelijk afkomstig zijn uit de vastgoedsector, de bouwsector en de projectontwikkeling. Zij zorgen er zo voor dat het bestuur van het directiecomité en het investeringscomité voor onroerende goederen aangevuld en begeleid wordt, voornamelijk door de inbreng en expertise van haar vertegenwoordigers, zodat bij de uitvoering van de vastgoedstrategie beter rekening wordt gehouden met de ESG-doelstellingen.

Federale Verzekering is er ook van overtuigd dat het door haar ingevoerde bestuurssysteem haar in staat stelt een duurzame strategie te voeren die op lange termijn meer waarde creëert voor haar klanten, haar werknemers en de samenleving in het algemeen.

Wat het directiecomité betreft: zijn bevoegdheden vloeien voort uit de delegatie van bevoegdheden die door de raad van bestuur wordt toegekend.

Het directiecomité staat, onder het voorzitterschap van de CEO, bijgevolg in voor het uitvoeren van de door de raad van bestuur bepaalde strategie en het opzetten van structuren ter ondersteuning van de strategische doelstellingen en verrichtingen, inclusief die in verband met duurzame ontwikkeling. Het neemt eveneens de leiding van alle activiteiten van Federale Verzekering op zich.

Tot zijn taken behoort ook het tijdig verstrekken aan de raad van bestuur van alle informatie over de activiteiten van Federale Verzekering. Bovendien valideert het directiecomité de dubbele materialiteitsanalyse in verband met duurzaamheid.

Tot slot wordt het directiecomité geïnformeerd over de impacts, risico's en kansen op het vlak van duurzaamheid.

Op 31 december 2025 was het directiecomité van Federale Verzekering samengesteld uit 5 leden, waaronder 1 vrouw (d.w.z. 20%).

Om de verschillende aan de raad van bestuur voorgelegde dossiers te kunnen onderzoeken, werden in zijn midden drie gespecialiseerde comités opgericht: het audit- en risicocomité, het benoemings- en remuneratiecomité en het vastgoedcomité.

Het audit- en risicocomité staat in voor de opvolging van het proces voor het opstellen van financiële informatie, de opvolging van de interne audit en de organisatie van de risicobeheerfunctie. Het is ook verantwoordelijk voor de opvolging van de wettelijke controle van de jaarrekeningen en de geconsolideerde rekening. Dit comité legt aan de raad van bestuur het voorstel tot benoeming of hernieuwing van de erkende commissaris en zijn vergoeding voor. Daarnaast adviseert het de raad van bestuur over aspecten van de strategie en de manier waarop de uitvoering en het tolerantieniveau inzake risicobeheer gecontroleerd moeten worden.

Het benoemings- en remuneratiecomité adviseert de raad van bestuur over de benoeming en vergoeding van de niet-uitvoerende bestuurders voor hun mandaat in de raad van bestuur of in een gespecialiseerd comité. Het geeft ook advies over de benoeming en vergoeding van de uitvoerende bestuurders. Tot slot moet het benoemings- en remuneratiecomité advies geven over het remuneratiebeleid, de remuneratiepraktijken en de gecreëerde stimulansen, rekening houdend met de risico's en de beheersing ervan, de behoeften aan eigen vermogen en de liquiditeitspositie.

Het vastgoedcomité adviseert de raad van bestuur, eventueel via het audit- en risicocomité, over alle aspecten die verband houden met de onroerende goederen waarin Federale Verzekering rechtstreeks of onrechtstreeks investeert, ook via haar vastgoedvennootschappen. In die hoedanigheid zal het comité zich met name uitspreken over de grote lijnen van het algemene beleid en de strategie van Federale Verzekering op het gebied van vastgoedinvesteringen of andere financiële verrichtingen zoals leningen, voor zover deze betrekking hebben op onroerende goederen.

De verschillende leden van de raad van bestuur, het directiecomité en de gespecialiseerde comités, alsook de verantwoordelijken van de onafhankelijke controlefuncties moeten steeds over de passende deskundigheid beschikken voor de uitoefening van hun functie, teneinde een gezond en voorzichtig beheer van Federale Verzekering te garanderen.

Het is ook essentieel dat elk van deze personen een onberispelijke professionele betrouwbaarheid heeft. Het door de Nationale Bank van België (NBB) vastgestelde en door Federale Verzekering intern toegepaste '*Fit & Proper*' beleid beschrijft de vereisten voor deskundigheid en professionele betrouwbaarheid.

Specifiek op het gebied van duurzaamheid zijn er verschillende communicatiekanalen voorzien: halfjaarlijkse presentaties door de ESG-manager over de duurzaamheidsprojecten die door de Groep worden uitgevoerd, jaarlijkse opleidingen over duurzaamheidsthema's (bv. klimaatrisico's, duurzame ontwikkeling) en presentaties door partners of externe kantoren.

GOV-2 Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming

In 2025 werden de verschillende bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen geïnformeerd over duurzaamheidsthema's, met name op basis van de materiële impacts, risico's

en kansen (IRO's) voor Federale Verzekering. Zo werd het directiecomité door de ESG-manager geïnformeerd over de duurzaamheidskwesaties die in de loop van het jaar werden behandeld, zoals beschreven in de afdeling [GOV-1]. Het heeft met name de dubbele materialiteitsoefening en de materiële IRO's voor Federale Verzekering bevestigd. Tot slot gaf de raad van bestuur strategische richtlijnen over de duurzaamheidskwesaties.

GOV-3 Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen

Federale Verzekering integreert duurzaamheidsprestaties in de beloningsregeling van haar directiecomité.

Het variabele ereloon van de leden van het directiecomité wordt vastgesteld in functie van de verwezenlijking van doelstellingen of 'Key Performance Indicators' (KPI's) in de operationele entiteit waarvoor het lid van het directiecomité verantwoordelijk is, in combinatie met de resultaten en de globale strategie van Federale Verzekering. Deze doelstellingen worden bepaald door het benoemings- en remuneratiecomité. De afgevaardigd bestuurder doet aanbevelingen voor de andere leden van het directiecomité. Het percentage van de variabele beloning van de leden van het directiecomité gelinkt aan duurzaamheidsdoelstellingen wordt bepaald door de raad van bestuur, op voorstel van het benoemings- en remuneratiecomité. In 2025 bedroeg dit percentage 5%. Bij het bepalen van deze variabele component wordt rekening gehouden met kwalitatieve (niet-financiële) en kwantitatieve (financiële) prestatiecriteria. De kwalitatieve doelstellingen omvatten de duurzaamheidsstrategie van Federale Verzekering, met KPI's die bepaald worden in het licht van de prioritaire ontwikkelingsdoelen voor de onderneming, zijnde "eerlijk werk en economische groei" (SDG 8), "verantwoorde consumptie en productie" (SDG 12) en "klimaatactie" (SDG 13). Er zijn geen specifieke maatstaven opgenomen om deze SDG's rechtstreeks te meten. Meer specifiek ligt de focus op KPI's die gericht zijn op het garanderen van goede arbeidsomstandigheden, klanttevredenheid, het verbeteren van de duurzaamheid van de producten en investeringen van de onderneming en het ontwikkelen van een duurzaam beleid voor (roerende en onroerende) activa en consumptie.

Op dit moment integreert Federale Verzekering de duurzaamheidsprestaties niet in de beloningsregeling van haar andere bestuursorganen.

GOV-4 Due-diligenceverklaring

KERNELEMENTEN VAN DUE DILIGENCE	ALINEA'S IN DE DUURZAAMHEIDSVERKLARING
a) Due diligence integreren in governance, strategie en businessmodel	GOV-1 GOV-2 GOV-3 SBM-3
b) Bij alle belangrijke stappen van de due diligence samenwerken met de betrokken partijen	SBM-2 IRO-1
c) Negatieve impacts in kaart brengen en beoordelen	SBM-3 IRO-1
d) Maatregelen nemen om die negatieve impacts aan te pakken	S1-4 ES1 (activabeheer)

	ES4 (vertrouwelijkheid van gegevens)
e) De effectiviteit van deze inspanningen monitoren en daarover communiceren	ES1 (activabeheer) ES4 (vertrouwelijkheid van gegevens)

GOV-5 Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage

Federale Verzekering heeft een gestructureerd kader opgezet om de duurzaamheidsrisico's te beheren en te zorgen voor doeltreffende interne controles op haar duurzaamheidsrapportageproces, zoals het *'four eyes principle'*. Dit kader is van toepassing op de belangrijkste geïdentificeerde risico's, zoals milieu-, sociale en governancethema's, en is gebaseerd op een nauwkeurige methodologie voor het identificeren, beoordelen en behandelen van risico's. Regelmatige audits en interne controles waarborgen de betrouwbaarheid van gegevens tijdens het hele duurzaamheidsrapportageproces. De risico's worden geprioriteerd in functie van hun impact en waarschijnlijkheid, met passende mitigatiemaatregelen.

De risicobeoordeling volgt een gestructureerde methodologie, waaronder de identificatie van risico's door middel van interne en externe analyses, hun beoordeling op basis van criteria zoals impact en waarschijnlijkheid en de implementatie van strategieën zoals mitigatie, overdracht of acceptatie van risico's. Deze beoordelingen zijn geïntegreerd in de besluitvormings- en strategische processen van de onderneming, zodat op alle niveaus rekening wordt gehouden met duurzaamheidsthema's. De resultaten van de beoordelingen worden jaarlijks meegedeeld via gedetailleerde rapporten aan de betrokken bestuursorganen, waaronder de raad van bestuur, het audit- en risicocomité, het directiecomité en het risk management committee. De compliancefunctie valideert ook de duurzaamheidsrapportage.

Bepaalde aspecten vereisen echter verdere verduidelijking, zoals de specifieke mechanismen die de volledigheid van de gegevens van de waardeketen garanderen, de tijdige beschikbaarheid van informatie en het gebruik van standaardmethoden om de nauwkeurigheid van schattingen te garanderen. In de toekomst zullen deze aspecten de betrouwbaarheid en transparantie van het duurzaamheidsrapportageproces verder vergroten.

2.4. Dubbele materialiteitsanalyse

IRO-1 Beschrijving van processen om de materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren

Federale Verzekering heeft in 2024 voor het eerst een materialiteitsbeoordeling uitgevoerd, die voor dit rapport werd overgenomen. In het kader van zo'n oefening moet rekening gehouden worden met de specifieke activiteiten en de context van Federale Verzekering.

De eerste fase bestond uit het in kaart brengen van de activiteiten, de waardeketen en de stakeholders van Federale Verzekering, zoals beschreven in de afdelingen [SBM-1] en [SBM-2] van dit rapport.

Op basis van deze cartografie kon Federale Verzekering een eerste lijst opstellen van onderwerpen die opgenomen moesten worden in haar dubbele materialiteitsanalyse. Deze lijst werd aangevuld met externe elementen zoals ESG-regelgeving die van toepassing is op Federale

Verzekering, onderwerpen die door peers als materieel aangemerkt worden, analytische kaders en publicaties die in de sector worden gebruikt. Dankzij deze aanvullende informatie kon Federale Verzekering bepalen welke elementen opgenomen moesten worden in haar dubbele materialiteitsanalyse. Deze lijst concentreert zich dus op de activiteiten van Federale Verzekering en omvat ook de negatieve impacts die zich voordoen in de activiteiten van de onderneming. Federale Verzekering is actief in verzekeringen leven en niet-leven. Daarnaast speelt ze een belangrijke rol in de vastgoedsector, dankzij haar verzekeringsproducten bestemd voor vastgoedspelers, alsook voor entiteiten en/of deelnemingen in de vastgoedsector.

De materialiteit van de impacts werd beoordeeld door interne experts uit alle departementen van Federale Verzekering die relevant waren voor de analyse. De negatieve impacts werden beoordeeld op basis van hun reikwijdte, schaal, waarschijnlijkheid en ernst. De positieve impacts werden uitsluitend beoordeeld op hun relatieve reikwijdte, schaal en waarschijnlijkheid.

De materialiteit van de risico's en kansen werd beoordeeld door interne experts van alle departementen van Federale Verzekering die relevant waren voor de analyse, rekening houdend met de schaal, waarschijnlijkheid en aard van de effecten van de risico's. Deze werd vervolgens aangevuld met een kwalitatieve analyse van het departement Risk Management.

De voor de waardering gebruikte methoden omvatten kwantitatieve en kwalitatieve analyses, gebaseerd op gestandaardiseerde risicoanalysetools. De veronderstellingen waarmee rekening gehouden is, omvatten specifieke wegingscriteria die aan elke variabele worden toegekend op basis van zijn relevantie en potentiële impact.

Na deze dubbele materialiteitsanalyse, uitgevoerd door interne experts, werden interne en externe stakeholders geraadpleegd om de materialiteit van de impacts te beoordelen: werknemers, vakbonden, de raad van advies en klanten van Federale Verzekering, alsook sectorfederaties.

Federale Verzekering heeft vervolgens een kwantitatieve drempel bepaald om de materiële impacts, risico's en kansen te bepalen en te prioriteren. Bij het bepalen van deze drempel is rekening gehouden met de marktpraktijken, maar werd ook toegezien op de coherentie van de verkregen resultaten.

Ten slotte werden de resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse besproken en gevalideerd door het directiecomité. Ze werden vervolgens meegedeeld aan de raad van advies en de raad van bestuur van Federale Verzekering.

IRO-2 Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming

Datapunten die voortkomen uit andere EU-wetgeving	SFDR	Referentie benchmarkverordening	Afdeling
ESRS 2 GOV-1 Genderdiversiteit in bestuursorganen, alinea 21, punt d)	x	x	2.3.
ESRS 2 GOV-1 Percentage onafhankelijke bestuurders, alinea 21, punt e)		x	2.3.
ESRS 2 GOV-4 Due diligenceverklaring, alinea 30	x		2.3.
ESRS E1-4 Doelen BKG-emissiereductie, alinea 34	x	x	3.1.
ESRS E1-5 Energieverbruik en energiemix, alinea 37	x		3.1.

ESRS E1-6 Bruto scope 1, 2 of 3 BKG-emissies en totale BKG-emissies, alinea 44	x	x	3.1.
ESRS E1-6 Intensiteit bruto BKG-emissies, alinea's 53 t/m 55	x	x	3.1.
ESRS 2- SBM3 - S1 Risico gedwongen arbeid, alinea 14, punt f)	x		4.1.
ESRS 2- SBM3 - S1 Risico kinderarbeid, alinea 14, punt g)	x		4.1.
ESRS S1-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid, alinea 20	x		4.1.
ESRS S1-1 Due diligencebeleid rond kwesties aan de orde in fundamentele verdragen 1 tot 8 van de Internationale Arbeidsorganisatie, alinea 21		x	4.1.
ESRS S1-1 Procedures en maatregelen ter voorkoming van mensenhandel, alinea 22	x		4.1.
ESRS S1-1 Beleid of beheersysteem ter voorkoming van arbeidsongevallen, alinea 23	x		4.1.
ESRS S1-3 Mechanismen voor de regeling van geschillen of klachten, alinea 32, punt c)	x		4.1.
ESRS S1-14 Aantal sterfgevallen en aantal en aandeel arbeidsongevallen, alinea 88, punten b) en c)	x	x	4.1.
ESRS S1-14 Aantal verzuimdagen als gevolg van letsel, ongevallen, dodelijke ongevallen of ziekte, alinea 88, punt e)	x		4.1.
ESRS S1-16 Niet-gecorrigeerde loonkloof tussen mannen en vrouwen, alinea 97, punt a)	x	x	4.1.
ESRS S1-16 Ratio buitensporige beloning CEO, alinea 97, punt b)	x		4.1.
ESRS S1-17 Gevallen van discriminatie, alinea 103, punt a)	x		4.1.
ESRS S1-17 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen, alinea 104 a)	x	x	4.1.
ESRS G1-1 VN-verdrag tegen corruptie, alinea 10, punt b)	x		5.
ESRS G1-1 Bescherming van klokkenluiders, alinea 10, punt d)	x		5.
ESRS G1-4 Geldboeten voor overtredingen van wetgeving tegen corruptie en omkoping, alinea 24, punt a)	x	x	5.
ESRS G1-4 Normen voor bestrijding van corruptie en omkoping, alinea 24, punt b)	x		5.

Referentie	Materiële rapportage-eisen	Afdeling
BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen	2.1.
BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	2.1.
GOV-1	Rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	2.3.
GOV-2	Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming	2.3.
GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	2.3.
GOV-4	Due diligenceverklaring	2.3.

GOV-5	Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage	2.3.
SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	2.2.
SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	2.2.
SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel	2.2.
IRO-1	Beschrijving van processen om de materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	2.4.
IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	2.4.
E1.GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	3.1.
E1-1	Transitieplan voor klimaatmitigatie	3.1.
E1.SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel	3.1.
E1.IRO-1	Beschrijving van processen om de materiële klimaatimpacts, -risico's en -kansen in kaart te brengen en te analyseren	3.1.
E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	3.1.
E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	3.1.
E1-4	Doelen inzake klimaatadaptatie en klimaatmitigatie	3.1.
E1-5	Energieverbruik en energiemix	3.1.
E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies	3.1.
E1-7	Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits	3.1.
E1-8	Interne koolstofbeprijzing	3.1.
S1.SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	4.1.
S1.SBM-3	Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel	4.1.
S1-1	Beleid ten aanzien van eigen personeel	4.1.
S1-2	Processen om met eigen werknemers en werknemers-vertegenwoordigers te overleggen over impacts	4.1.
S1-3	Herstelprocessen voor negatieve impacts en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken	4.1.
S1-4	Acteren op materiële impacts op eigen personeel en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te mitigeren en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen en benaderingen	4.1.
S1-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële impacts, het bevorderen van positieve impacts, alsmede het beheersen van materiële risico's en kansen	4.1.
S1-6	Kenmerken van de werknemers van de onderneming	4.1.
S1-7	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming	4.1.
S1-8	Caο-dekkingsgraad en sociale dialoog	4.1.
S1-9	Diversiteitsmaatstaven	4.1.
S1-10	Leefbare lonen	4.1.
S1-11	Sociale bescherming	4.1.
S1-13	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	4.1.
S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	4.1.
S1-15	Maatstaven voor werk-privébalans	4.1.

Federale Verzekering – CSRD report 2025

S1-16	Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning)	4.1.
G1.GOV-1	Rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen	5.
G1.IRO-1	Beschrijving van processen om de materiële impacts, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	5.
G1-1	Beleid ten aanzien van bedrijfscultuur en zakelijk gedrag	5.
G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	
G1-3	Preventie en opsporing van corruptie en omkoping	5.
G1-4	Bevestigde incidenten van corruptie of omkoping	5.

3. Milieu-informatie

3.1. De directe aanpak van Federale Verzekering op het vlak van klimaatverandering

Klimaatverandering is een grote uitdaging voor verzekeringsmaatschappijen en heeft een invloed op hun activiteiten en langetermijnstrategie. Federale Verzekering erkent dat het belangrijk is om klimaatveranderingsthema's op te nemen in haar risicobeheerprocessen. De onderneming zet zich in om de impacts, risico's en kansen verbonden met klimaatverandering te beoordelen, om zo de veerkracht van de organisatie te waarborgen en te voldoen aan de verwachtingen van haar stakeholders. In 2025 beschikt Federale Verzekering nog niet over een overgangsplan voor klimaatmitigatie (E1-1). De onderneming heeft geen specifieke beleidlijnen voor klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2). Bijgevolg zijn er geen acties of middelen toegewezen met betrekking tot het beleid inzake klimaatverandering (E1-3). Op dit moment is er nog geen welomschreven doel dat als leidraad dient voor de inspanningen op het gebied van klimaatmitigatie en -adaptatie (E1-4). Federale Verzekering financiert geen projecten voor verwijdering of mitigatie van broeikasgassen gefinancierd uit carbon credits (E1-7) en past geen interne koolstofbeprijzing toe (E1-8). Tot op heden heeft Federale Verzekering geen specifieke klimaatgerelateerde overwegingen opgenomen in het beloningssysteem voor de leden van haar bestuursorganen (E1.GOV-3).

E1.SBM-3 Materiële impacts, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel

In 2025 voerde Federale Verzekering een diepgaande analyse uit van de risico's die verbonden zijn aan de klimaatverandering, rekening houdend met de toepassing van schokken om zowel de transitierisico's als de fysieke risico's te beoordelen.

Transitierisico: de analyse van de transitierisico's houdt rekening met de schokken toegepast op de rentecurve als gevolg van hogere inflatie, vooral door hogere energie- en koolstofprijzen. Deze analyse houdt ook rekening met de impact op de aandelenwaarderingen en credit spreads van bedrijfsobligaties, afhankelijk van de NACE-code van de emittent, en op de rendementen van staatsobligaties, afhankelijk van het land en de maturiteit.

Fysiek risico: de analyse van de fysieke risico's richt zich op natuurrampen en sterfterisico. Ze omvat schokken voor zware winterstormen en meer overstromingen als gevolg van de klimaatverandering, gebaseerd op publicaties van de 'European Insurance and Occupational Pensions Authority' (EIOPA). Daarnaast zouden stijgende temperaturen kunnen leiden tot een risico op oversterfte als gevolg van door vectoren overgedragen ziekten en stedelijke vervuiling. Het effect op de sterftcijfers is beoordeeld op basis van het klimaatscenario dat door de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) is ontwikkeld voor 2024.

Er zijn drie klimaatgebaseerde stresstests uitgevoerd om de veerkracht van Federale Verzekering tegenover klimaatrisico's te beoordelen. In de scenario's 'climate change' (B) blijft de ratio van de Groep boven de vastgestelde 'risk appetite'. In de scenario's 'climate change' (A1) zakt de solvabiliteitsratio onder de 150%, maar blijft zij boven de 125%. In de scenario's 'climate change' (A2) daalt de solvabiliteitsratio tot onder de 125%. De resultaten van deze analyse werden als conform de verwachtingen beoordeeld. Ze tonen aan dat Federale Verzekering in staat is om de

risico's verbonden aan klimaatverandering te beheersen en tegelijk een solide financiële positie te behouden. Daarnaast moet de evolutie van de 'carbon sensitive' blootstelling nauwlettend worden opgevolgd, zodat men zicht houdt op posities die mogelijk sterker zouden schommelen bij een massale uitstroom uit koolstofgevoelige activa.

E1.IRO-1 Beschrijving van processen om de materiële klimaatimpacts, -risico's en -kansen in kaart te brengen en te analyseren

Federale Verzekering heeft een proces ingevoerd om de materiële impacts, risico's en kansen verbonden aan de klimaatverandering in kaart te brengen en te analyseren.

Reikwijdte en kenmerken van de risicobeheersystemen

Het systeem van risicobeheer en interne controle van Federale Verzekering dekt alle relevante kwesties inzake duurzame ontwikkeling, met inbegrip van de klimaatrisico's, de sociale impact en de uitdagingen op het vlak van governance. Het risicobeheerbeleid van de onderneming weerspiegelt het engagement om een proactieve cultuur van risicobeheer op alle niveaus in te voeren en zo de veerkracht van de organisatie en een weloverwogen besluitvorming te garanderen. Dit systeem is geïntegreerd in alle activiteiten en voldoet aan de normen inzake transparantie en accurate rapportage. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering en de correcte naleving van dit beleid berust bij de Chief Risk Officer.

De belangrijkste kenmerken zijn:

- Procesmatig: de risicoanalyse is geïntegreerd in het strategische en operationele besluitvormingsproces.
- Datagestuurde methoden: er wordt een gestructureerde aanpak gebruikt om de risico's te identificeren, te beoordelen, te beperken en te controleren.
- Proactieve controle: audits en een regelmatige controle garanderen de betrouwbaarheid van onze rapporten over duurzame ontwikkeling.

Aanpak van de risicobeoordeling

Het kader van risicobeheer is een proces dat toegepast wordt door de raad van bestuur, het audit- en risicocomité, het directiecomité, het risk management committee en het personeel. Het vormt het kader voor een planmatige aanpak van de risico's waarmee de Groep wordt geconfronteerd. De beoordeling van de risico's gebeurt op een gestructureerde manier:

- Identificatie: de relevante risico's op het vlak van duurzame ontwikkeling worden systematisch geïdentificeerd door middel van interne en externe analyses.
- Beoordeling: deze geïdentificeerde risico's worden beoordeeld op basis van hun impact, hun waarschijnlijkheid en de doeltreffendheid van de controle om het niveau van restrisico te bepalen. Kritieke of hoge restrisico's worden geprioriteerd in overeenstemming met de 'risk appetite'.
- Behandeling: zodra de risicobeoordeling is afgerond, bestaat de behandeling van de risico's uit het aanvaarden, beperken, overdragen of vermijden ervan. De meest geschikte corrigerende maatregelen worden bepaald op basis van een grondige beoordeling van het niveau van restrisico en de neiging van de Groep om risico's te nemen.

- Monitoring: de risico's worden gemonitord op hun potentiële impact en er worden aanvullende maatregelen genomen om te voorkomen dat het risico zich voordoet.
- Rapportage: de risico's worden regelmatig gerapporteerd om een duidelijke besluitvorming te garanderen.

Belangrijkste risico's en risicobeperkende strategieën

De belangrijkste risico's inzake duurzame ontwikkeling die Federale Verzekering geïdentificeerd heeft, zijn onder andere:

- Klimaatverandering: dit risico wordt beperkt door investeringen die voldoen aan de duurzaamheidscriteria, zoals vermeld in het investeringsbeleid.
- Sociale ongelijkheid: de strategieën omvatten inclusieve verzekeringsproducten.
- Compliancerisico's: dankzij een voortdurende compliancecontrole en opleidingen, worden de compliance- en reputatierisico's tot een minimum beperkt.

Voor elk risico zijn er specifieke interne controles ingesteld, zoals gerichte risico-audits en programma's voor voortdurende verbetering.

Integratie in interne functies en processen

Het duurzaamheidsrisico omvat aspecten die te maken hebben met de kwaliteit en het functioneren van het milieu, de rechten, het welzijn en de belangen van bevolkingsgroepen en gemeenschappen, en het bestuur van ondernemingen en de ondernemingen waarin zij beleggen. Het doel is dat Federale Verzekering een verantwoordelijke verzekeringsonderneming wordt, door duurzaamheidsfactoren en -risico's te integreren in haar governanceprocessen en in de interacties met de stakeholders (klanten, dienstverleners, partners, ...).

De resultaten van de risicobeoordeling en de interne controles worden geïntegreerd in de interne functies en processen:

- Strategische planning: de risico's worden beoordeeld en geïntegreerd in de langetermijnvisie.
- Operationele processen: de controlefuncties en departementen werken samen om risicobeperkende maatregelen te implementeren.
- Cultuur en opleiding: de ESG-manager volgt op regelmatige basis opleidingen over de nieuwste normen inzake duurzame ontwikkeling.

E1-5 en E1-6 Bruto scope 1, 2 of 3 BKG-emissies en totale BKG-emissies

In 2025 heeft Federale Verzekering haar engagement voor het verkleinen van haar koolstofvoetafdruk verder versterkt, door de berekening van haar uitstoot van broeikasgassen (BKG) – die het jaar voordien werd opgestart – te consolideren en te verdiepen. Deze analyse heeft betrekking op de bruto-emissies van de scopes 1 en 2 onder financiële en operationele controle. Het vastgestelde toepassingsgebied omvat de volledige Groep Federale Verzekering, evenals de contractuele overeenkomsten en de gezamenlijke operaties waarover de onderneming operationele controle uitoefent.

Alle broeikasgassen die onder het Kyotoprotocol vallen, werden meegenomen in deze analyse³. Hun uitstoot wordt uitgedrukt in CO₂-equivalent (CO₂eq), op basis van hun aardopwarmingsvermogen over 100 jaar, zoals gepubliceerd in het rapport van de IPCC. In 2025 werden de emissiefactoren bijgewerkt om de meest recente wetenschappelijke inzichten weer te geven, wat een meer nauwkeurige beoordeling mogelijk maakt afgestemd op de aanbevelingen van het GHG-protocol.

De in scopes 1 en 2 berekende broeikasgassen zijn voornamelijk afkomstig van het gebruik van gebouwen en voertuigen.

Gebouwen

Federale Verzekering, die actief is in de vastgoedsector, beheert een divers gebouwenpark, bestaande uit gebouwen die door de Groep gebruikt worden en haar eigendom zijn, gebouwen die gebruikt worden maar geen eigendom zijn en gebouwen die eigendom zijn en verhuurd worden aan derden. In 2025 is de nauwkeurigheid van de gegevens aanzienlijk verbeterd, met name voor de gebouwen die onder operationele controle staan. Aangezien er slechts beperkte informatie beschikbaar is over het gebruik van gebouwen die aan derden verhuurd worden, diende voor de berekening van de emissies ramingen gebruikt te worden.

Om de stand van zaken op te maken van de broeikasgasemissies, past Federale Verzekering een strikte methode toe, aangepast aan de specifieke kenmerken van elk gebouw en aan de beschikbare gegevens, om de hoogst mogelijke nauwkeurigheid te garanderen. Voor alle gebouwen van de Groep, of ze nu eigen bezit zijn of verhuurd worden, dient het werkelijke elektriciteits- en energieverbruik als basis voor de berekening van de uitstoot, waardoor hun milieu-impact zo getrouw mogelijk beoordeeld kan worden.

Om de nauwkeurigheid van de gegevens te garanderen, worden de jaarlijkse facturen van elk gebouw systematisch geanalyseerd. Hoewel deze documenten niet altijd samenvallen met de exacte rapportageperiode, wordt de meest representatieve factuur geselecteerd en zo nodig aangepast, zodat het energieverbruik voor het betrokken jaar zo goed mogelijk weergegeven wordt. Dankzij deze aanpak krijgen we een evenwichtige en coherente schatting van de emissies voor dat jaar. Wanneer deze facturen niet beschikbaar zijn, wordt gebruik gemaakt van een gemiddelde energie-intensiteit.

Voor de gebouwen waarvan het energieverbruik niet rechtstreeks meetbaar is, werden verfijnde schattingen gebruikt op basis van de energieprestatiecertificaten, de oppervlakte en het dagelijkse gebruik van het gebouw, alsook de aanbevelingen van het 'Partnership for Carbon Accounting Financials' (PCAF).

Voertuigen

De uitstoot afkomstig van voertuigen - of ze in het bezit zijn van de Groep of ter beschikking gesteld zijn van de medewerkers - werd berekend op basis van het werkelijke verbruik van fossiele brandstoffen en elektriciteit. In 2025 werd versneld werk gemaakt van de elektrificatie van het wagenpark onder operationele controle, waarbij de voertuigen met een verbrandingsmotor geleidelijk aan vervangen worden door elektrische of plug-in hybride

³ Meer bepaald: koolstofdioxide (CO₂), methaan (CH₄), distikstofoxide (N₂O), zwavelhexafluoride en koelmiddelen (HFK's, PFK's, CFK's).

modellen. Deze transitie past in een globale strategie van duurzame mobiliteit, met als doel de emissies verbonden aan professionele verplaatsingen te verlagen.

Energieverbruik van de Groep Federale Verzekering - marktgebaseerde methode (E1-5)

		Financiële consolidatie 2025 (kWh)	Operationele controle 2025 (kWh)	Financiële consolidatie 2024 (kWh)	Operationele controle 2024 (kWh)
Fossiele energie	Verwarming gebouwen	1.744.710	188.401	295.640	52.323
	Elektriciteit gebouwen	13.682.264	42.036	16.050.900	98.097
	Voertuigen	302.575	1.378.554	431.821	1.884.613
Kernenergie	Elektriciteit gebouwen	26.568.647	81.627	26.110.645	159.579
	Voertuigen	0	279.930	0	152.073
Hernieuwbare energie	Verwarming gebouwen	0	0	0	0
	Elektriciteit gebouwen	902.391	106.008	0	60.903
	Voertuigen	0	0	0	0

Het grootste deel van het energieverbruik van Federale Verzekering is afkomstig van gebouwen in eigendom en van verhuurde gebouwen. Overeenkomstig de richtlijnen van het GHG-protocol en de methode op basis van de markt, wordt de residuele energiemix toegepast om de primaire energiebronnen gebruikt voor elektriciteitsopwekking te schatten. Zo wordt er, voor de gebouwen waarvan het energieverbruik niet rechtstreeks gemeten kon worden, van uitgegaan dat de energie afkomstig is van het nationale elektriciteitsnet, in overeenstemming met de geldende residuele energiemix.

De verschillen tussen de gegevens van 2024 en 2025 zijn zowel toe te schrijven aan een evolutie in de energiemix als aan een grondige monitoring door de teams van Federale Verzekering. Dankzij deze verscherpte opvolging kon de meting van het energieverbruik verfijnd worden, wat met name geleid heeft tot een betere identificatie van het gebruik van fossiele brandstoffen in gebouwen, en dus tot een schijnbare toename van hun aandeel in de totale balans.

Wat fossiele energiebronnen betreft, is aardgas de belangrijkste bron die gebruikt wordt voor het verwarmen van gebouwen, met uitzondering van één locatie die nog steeds met stookolie verwarmd wordt. Bovendien verbruiken de verbrandings- en hybride voertuigen van het wagenpark diesel en benzine, wat bijdraagt aan de directe uitstoot van de Groep. Ten slotte is de elektriciteitsvoorziening van gebouwen en voertuigen eveneens afhankelijk van nucleaire en hernieuwbare bronnen, op basis van de geldende contracten en de lokale energiemix.

Uitstoot van broeikasgassen

Het energieverbruik van de Groep vormt de belangrijkste basis voor de berekening van de uitstoot van broeikasgassen. Aan dit verbruik moet de verdamping van koelvloeistof uit de airconditioning-units van de gebouwen toegevoegd worden. Deze indirecte uitstoot wordt geschat op basis van de bijvullingen van deze vloeistoffen in de loop van het jaar. In 2025 waren er verschillende bijvullingen nodig, wat resulteerde in een totaal van 21,16 ton CO₂-equivalent uit koelvloeistof.

Voor het boekjaar 2025 bedragen de bruto-emissies in scope 1 van Federale Verzekering 833 ton CO₂-equivalent voor zowel de financiële consolidatieperimeter als de operationele controle. Geen van deze emissies valt onder het emissiehandelssysteem van de Europese Unie (EU ETS). Wat scope 2 betreft, bedragen de bruto-emissies 4.947 ton CO₂-equivalent op basis van de locatie en 7.194 ton op basis van de markt, wat de verschillen weergeeft tussen de lokale energiemix en de specifieke leveringscontracten van Federale Verzekering.

Scope 1 en 2 emissies voor de geconsolideerde Groep en de andere activiteiten waarover Federale Verzekering een operationele controle uitoefent (E1-6)

	Financiële consolidatie 2025 (tCO ₂ e)	Operationele controle 2025 (tCO ₂ e)	Financiële consolidatie 2024 (tCO ₂ e)	Operationele controle 2024 (tCO ₂ e)	N / N-1 (%)
Scope 1 bruto	493	340	159	457	+35%
Percentage gedekt door emissiehandelssystemen	0%	0%	0%	0%	0%
Scope 2 bruto op basis van locatie (LB)	4.820	127	4.753	72	+3%
Scope 2 bruto op basis van de markt (MB)	7.060	134	7.853	96	-9%
Totale BKG-emissies (scope 1 en 2 LB)	5.313	467	4.912	529	+6%
Totale BKG-emissies (scope 1 en 2 MB)	7.553	474	8.012	553	-6%

Het jaar 2025 vormt een belangrijke mijlpaal in de berekening van de broeikasgasemissies van Federale Verzekering, met een aanzienlijk verbeterde nauwkeurigheid van de gegevens. Dankzij deze evolutie konden de emissies beter over de verschillende scopes verdeeld worden, wat een getrouwer beeld geeft van de reële koolstofvoetafdruk van de Groep.

De scope 1-emissies vertonen in 2025 een stijging ten opzichte van 2024. Deze stijging wijst echter niet op een verslechtering van de milieuprestaties, maar veeleer op een betere identificatie van de bronnen van directe emissies. Tot nu toe werd het energieverbruik van een gebouw, waarvoor geen duidelijk onderscheid bestond tussen scope 1 en scope 2, systematisch toegewezen aan scope 2 om de Belgische energiemix weer te geven. Dankzij een efficiëntere gegevensverzameling wordt een deel van deze emissies nu correct ondergebracht in scope 1, wat deze schijnbare stijging verklaart⁴.

Anderzijds zijn de emissies in verband met voertuigen in scope 1 aanzienlijk gedaald, dankzij de versnelde elektrificatie van het wagenpark van de onderneming. Deze overgang naar elektrische of plug-in hybride voertuigen heeft de afhankelijkheid van fossiele brandstoffen aanzienlijk verminderd, wat de doeltreffendheid illustreert van de getroffen maatregelen om de professionele verplaatsingen koolstofarm te maken. Van de totaal berekende broeikasgassen van scope 1 is 493 metrische ton CO₂-equivalent afkomstig van de geconsolideerde boekhoudkundige Groep.

⁴ Methodologische opmerking: de aanpak van Federale Verzekering voor het berekenen van de broeikasgasemissies van haar gebouwen is gericht op het verkrijgen van de meest nauwkeurige informatie over de gebouwen en hun gebruik. Als het energieverbruik niet rechtstreeks beschikbaar is, wordt het geschat op basis van de oppervlakte van het gebouw en het dagelijkse gebruik ervan. Federale Verzekering is niet in staat om een schatting te maken van de uitstoot verbonden met de gemeenschappelijke ruimten van de gebouwen waarvan zij eigenaar is. Wanneer een gebouw verkocht is in de loop van het boekjaar 2025, worden bovendien alle emissies ervan opgenomen in het rapport als de precieze verkoopdatum niet bekend is.

Tegelijkertijd is 4.820 metrische ton CO₂-equivalent van scope 2, gebaseerd op de locatie van de berekende broeikasgassen, afkomstig van dezelfde Groep.

Zoals eerder vermeld, is de belangrijkste bron van scope 1 en 2-broeikasgassen van Federale Verzekering haar vastgoedpark. Deze vastgoedactiva hebben een impact op scope 1 door het gebruik van energie om deze gebouwen te verwarmen en het gebruik van koelvloeistof voor de koeling via airconditioning. Deze gebouwen dragen ook bij aan scope 2 door hun verbruik van elektriciteit en energie die door derden worden geleverd.

De scope 2-emissies zijn daarentegen gedaald in 2025, onder invloed van twee complementaire factoren:

- De methodologische herindeling van een deel van de emissies naar scope 1, zoals eerder uitgelegd;
- De evolutie van de Belgische energiemix, die bijgedragen heeft tot een vermindering van de emissies berekend volgens de methode op basis van locatie.

Bovendien heeft Federale Verzekering haar engagement voor de overstap naar groene stroom versterkt: vanaf medio 2025 is het overgrote deel van de kantoren van de Groep overgegaan naar contracten met 100% hernieuwbare energie. Deze transitie heeft geleid tot een aanzienlijke vermindering van de CO₂-voetafdruk gelinkt aan elektriciteitsverbruik, in lijn met de doelstellingen voor koolstofreductie van de sector.

De vooruitgang die in 2025 geboekt werd, zowel op methodologisch als op operationeel vlak, maakt de weg vrij voor een betere beheersing van de broeikasgasemissies in de komende jaren. Federale Verzekering zet haar inspanningen voort om de nauwkeurigheid van haar gegevens te verfijnen en de overgang naar duurzamere energiebronnen te versnellen, waarbij de al gemaakte vorderingen op het vlak van elektrificatie van haar wagenpark en overstap naar 100% groene stroom geconsolideerd worden.

Auto's dragen bij aan beide scopes. Als ze elektriciteit gebruiken, vallen ze onder scope 2; als ze op diesel of benzine rijden, worden hun emissies onder scope 1 ingedeeld.

De broeikasgasintensiteit op basis van de markt bedraagt 8.027/-5,5 metrische ton CO₂-equivalent per miljoen euro netto-omzet voor het boekjaar 2025. De broeikasgasintensiteit op basis van locatie bedraagt voor 2025 5.780/5,5 metrische ton CO₂-equivalent per miljoen euro netto-omzet. Deze intensiteit wordt berekend op basis van de totale broeikasgasemissies en de netto-omzet van € -5,5 miljoen in 2025.

De combinatie van de decarbonisatie van de Belgische energiemix en de verschillende inspanningen van de Groep Federale Verzekering heeft geleid tot een daling van de totale uitstoot met 6,3% tussen het boekjaar 2024 en het boekjaar 2025⁵.

⁵ Op de markt gebaseerd, scope 1 en 2, operationele en financiële perimeters.

3.2. Overwegingen inzake klimaatverandering in de activabeheer-activiteiten en de producten van Federale Verzekering

Federale Verzekering is zich ervan bewust dat zij over belangrijke hefboomen beschikt om bij te dragen aan een meer rechtvaardige en duurzame wereld. De beleggingen en producten die zij aan haar klanten aanbiedt, spelen daarin een centrale rol. Als financiële speler belegt Federale Verzekering haar middelen op verantwoorde en voorzichtige wijze en richt zich daarbij in het bijzonder op duurzame projecten. Federale Verzekering gebruikt haar beleggingsvermogen om de markt bewust te maken van milieu-, sociale en bestuurlijke overwegingen. Met haar verzekeringsproducten leven en niet-leven biedt Federale Verzekering haar klanten duurzame oplossingen.

3.2.1. *Activabeheer van Federale Verzekering*

In het kader van haar beleggingsstrategie beschikt Federale Verzekering over beleidsdocumenten waarin ESG-overwegingen opgenomen zijn. Deze documenten zijn erop gericht om de impacts, risico's en kansen van investeringsbeslissingen aan te pakken. De manier waarop de IRO's geïdentificeerd, gemeten en beheerd worden, staat beschreven in de afdeling [IRO-1] en de materiële IRO's worden beschreven in de afdeling [SBM-3] van dit rapport. Het hoogste hiërarchische niveau in de organisatie van de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze beleidslijnen is de Chief Financial Officer van Federale Verzekering. De integratie van duurzaamheidsoverwegingen in de beloningsregelingen van de bestuursorganen van Federale Verzekering wordt beschreven in de afdeling [GOV-3].

Beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid

Het beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid speelt een belangrijke rol bij het bepalen van de manier waarop de onderneming:

- toezicht houdt op de strategie, de financiële en niet-financiële prestaties en risico's, de kapitaalstructuur, de maatschappelijke en ecologische effecten en de corporate governance van de vennootschappen waarin is belegd;
- de interacties organiseert met de vennootschappen waarin is belegd;
- de stemrechten en andere aan aandelen verbonden rechten uitoefent;
- met de andere aandeelhouders samenwerkt tijdens algemene vergaderingen;
- de reële of potentiële belangenconflicten beheert met betrekking tot haar betrokkenheid bij deze vennootschappen, met name in gevallen waarin zij belangrijke commerciële relaties met hen heeft;
- het beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid publiceert en herziet.

Het beleid is van toepassing op rechtstreeks aangehouden beleggingen in aandelen van beursgenoteerde ondernemingen binnen de Europese Unie. Voor beleggingen via externe

beheerders verwacht Federale Verzekering dat gelijkwaardige engagement- en stembeleidmaatregelen worden toegepast.

Het beleid wordt vastgesteld onder de verantwoordelijkheid van de voorzitter van het investeringscomité en goedgekeurd door de governanceorganen (investeringscomité, directiecomité en raad van bestuur). De uitvoering ervan steunt op een organisatie waarbij de functies investeringen, risico, compliance en duurzaamheid betrokken zijn.

Federale Verzekering volgt de aangehouden ondernemingen op inzake strategische, financiële, ESG- en governanceaspecten. Engagementactiviteiten worden uitgevoerd (dialogo, analyse, stemming), volgens een gestructureerd proces dat, indien nodig, escalatiemechanismen kan omvatten tot en met desinvestering.

De stemrechten worden uitgeoefend in het beste belang van de klanten, in overeenstemming met de ESG-strategie. Belangenconflicten worden beheerd conform het beleid van de Groep.

Het beleid is afgestemd op de Europese regelgevende vereisten (met name SRD II en SFDR) en steunt op erkende internationale standaarden (UNPRI, UN Global Compact, GRI, IAO).

Bij de engagementactiviteiten wordt rekening gehouden met de belangen van klanten en stakeholders, in het bijzonder met betrekking tot milieu- en sociale thema's. Het beleid wordt jaarlijks herzien en er wordt regelmatig gecommuniceerd over de uitvoering ervan.

ESG investeringsbeleid

Het ESG investeringsbeleid werd in 2025 geactualiseerd met een strenger uitsluitingsbeleid op het vlak van sectoren en criteria waaraan landen moeten voldoen.

Hoewel Federale Verzekering het momenteel niet ondertekend heeft, past de Groep de tien principes van het *'UN Global Compact'* toe in haar investeringsbeleid. Deze tien principes van de Verenigde Naties zijn onderverdeeld in vier groepen:

Mensenrechten

1. Bedrijven moeten de internationale bepalingen op het gebied van mensenrechten ondersteunen en respecteren.
2. Bedrijven moeten zich ervan verzekeren dat ze niet medeplichtig zijn aan schendingen van de mensenrechten.

Arbeidsrechten

3. Bedrijven moeten de vrijheid van vereniging in stand houden en het recht op collectieve onderhandelingen erkennen.
4. Bedrijven moeten alle vormen van gedwongen arbeid elimineren.
5. Bedrijven moeten elke vorm van kinderarbeid uitroeien.
6. Elke discriminatie op het gebied van tewerkstelling of beroep moet geëlimineerd worden.

Milieu

7. Bedrijven moeten uitdagingen op milieugebied met voorzorg benaderen.

8. Bedrijven moeten initiatieven nemen om meer verantwoordelijkheidszin in milieuzaken te bevorderen.
9. Bedrijven moeten de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.

Anti-corruptie

10. Bedrijven moeten corruptie, chantage en omkooppraktijken in al hun vormen bestrijden.

Deze principes, die een groot aantal gebieden bestrijken, worden toegepast op de investeringen van de onderneming, zowel in haar hoofdbeleggingsfonds als in haar tak 23-fondsen onder eigen beheer.

Dankzij een dynamische checklist sluit Federale Verzekering investeringen in bepaalde sectoren uit, namelijk tabak, kansspelen, controversiële wapens, chemische producten, steenkool en onconventionele olie & gas. Onder controversiële wapens vallen antipersoonsmijnen, chemische & biologische wapens, clustermunities en kernwapens.

De checklist bevat ook aanvullende criteria, zoals de uitsluiting van fiscaal voordelige landen en van niet-coöperatieve entiteiten, d.w.z. landen die te laag scoren op de *'Worldwide Governance Indicators'* (WGI), opgesteld door de Wereldbank. Voor hoge-inkomenslanden geldt er een bijkomende uitsluiting, wanneer ze niet voldoen aan één of meerdere duurzaamheidscriteria:

- Het land heeft de 8 kernverdragen uit de verklaring over de fundamentele principes en rechten met betrekking tot werk van de Internationale Arbeidsorganisatie niet bekrachtigd of omgezet in gelijkwaardige nationale wetgeving;
- Het land heeft ten minste de helft van de 18 belangrijkste internationale mensenrechtenverdragen niet bekrachtigd of omgezet in gelijkwaardige nationale wetgeving;
- Het land is niet aangesloten bij het klimaatakkoord van Parijs, het VN-bedrag inzake biodiversiteit of het non-proliferatieverdrag voor kernwapens;
- Het land heeft bijzonder hoge militaire uitgaven (> 4% van het BBP);
- Het land scoort minder dan 40/100 op de corruptieperceptie-index van Transparency International;
- Het land wordt beschouwd als 'Niet vrij' door de 'Freedom in the World'-enquête van Freedom House;
- De doodstraf is in voege in het land.

Daarnaast moeten de waardepapieren waarvoor een ESG-rating bestaat tot de 75% beste van het volledige universum behoren, op basis van de ESG-risicoscore van een onafhankelijke ESG-dataprovider.

Om ervoor te zorgen dat de beste praktijken worden nageleefd, baseert Federale Verzekering zich met name op internationale referentiekaders om de bovengenoemde uitsluitingen toe te passen bij het beleggen van haar kapitaal. Deze normen vormen een leidraad bij de beoordeling en het beheer van de mogelijke negatieve gevolgen van haar investeringsbeslissingen op de duurzaamheidsfactoren en vormen een aanvulling op de beleidslijnen die aangenomen zijn om de duurzaamheidsoverwegingen te beheren.

ESG investeringsbeleid – duurzame strategieën

In 2025 werd er ook een nieuw ESG investeringsbeleid vastgesteld op het vlak van duurzame strategieën. Deze duurzame strategie is van toepassing op het deel van de portefeuille, toegewezen aan VDK Safe Life. Ze houdt rekening met een combinatie van de volgende duurzaamheidsstrategieën:

- Integratie van ESG-aspecten in duurzame beleggingen;
- Normatieve screening;
- Uitsluiting van bepaalde activiteiten en sectoren;
- *'Best in universe'* selectie.

Integratie van de ESG-aspecten in duurzame beleggingen

Federale Verzekering heeft een eigen methodologie ontwikkeld om te bepalen welke klassieke activacategorieën als duurzame belegging beschouwd kunnen worden en als dusdanig invulling te geven aan het begrip duurzame belegging. Om van duurzame belegging te kunnen spreken gebeurt een 3 stappen-evaluatie:

- Wordt er belegd in een economische activiteit die bijdraagt aan het behalen van één of meer milieu- en/of sociale doelstellingen en zo ja, waaraan draagt die economische activiteit precies bij?
- Brengt de economische activiteit waarin belegd wordt geen andere milieu- of sociale doelstellingen ernstig in het gedrang (principe *'Do No Significant Harm'*)?
- Worden de praktijken die we als goed bestuur kwalificeren gevolgd door de onderneming(en) waarin belegd wordt?

Normatieve screening

Federale Verzekering gaat ook na of financiële producten voldoen aan specifieke duurzaamheidsnormen.

Hiervoor wordt er meer concreet een evaluatie gemaakt ten aanzien van de zogenaamde *'Minimum Safeguards'*, zoals bepaald binnen de EU-taxonomieverordening. Deze *'Minimum Safeguards'*, ook bekend als minimale sociale criteria, richten zich op de naleving van arbeids- en mensenrechten binnen het bedrijfsleven en de gehele toeleveringsketen.

Om aan deze minimale sociale criteria te voldoen, moeten ondernemingen voldoen aan de volgende internationale normen: de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de VN-richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten (*'UN Guiding Principles on Business and Human Rights'*), met inbegrip van de principes en rechten die worden beschreven in de acht fundamentele verdragen die in de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) betreffende fundamentele principes en rechten op het werk worden genoemd en in het Internationaal Statuut van de Rechten van de Mens.

Uitsluiting van bepaalde activiteiten en sectoren

Federale Verzekering hanteert tevens als strategie om bepaalde activiteiten en sectoren uit te sluiten als potentiële duurzame beleggingen. Het gaat met name om tabak, wapens, steenkool, fossiele brandstoffen, productie van kernenergie, entertainment voor volwassenen, kansspelen

en palmolie. Het gevoerde beleid sluit aan bij de specifieke eisen gesteld door de kwaliteitsstandaard (QS) van het Towards Sustainability label.

‘Best in universe’ selectie

Federale Verzekering hanteert als vierde (bijkomende) duurzaamheidsstrategie het *‘best in universe’* principe. Hiervoor kan verwezen worden naar de volgende elementen:

- Enkel de emittenten die behoren tot de beste 75% van het beleggingsuniversum worden geselecteerd, op basis van de ESG-risicoscore, opgesteld door een onafhankelijke ESG-dataprovider.
- Ondernemingen die betrokken zijn bij ernstige controverses (geclassificeerd als *‘very severe’*) volgens de controversescore van een onafhankelijke ESG-dataprovider, worden uitgesloten.

Maatstaven en doelen

Aangezien er een overgangperiode zal zijn voor de portefeuille, legt Federale Verzekering zich een ondergrens op van 95% conformiteit met haar uitsluitingsbeleid. Deze grens is vastgesteld op basis van de gegevens bezorgd door de externe leverancier voor de beoordeling van de beleggingsportefeuille aan de hand van de duurzaamheidscriteria. Deze conformiteitsdoelstelling werd bereikt in 2024. Federale Verzekering streeft ernaar de minimaal noodzakelijke informatie te verkrijgen, zelfs voor bepaalde activa, zoals niet-beursgenoteerde activa of vastgoed waarvoor de kwantitatieve gegevens mogelijk ontoereikend zijn.

3.2.2. Producten van Federale Verzekering

Federale Verzekering ziet erop toe dat er duurzaamheidsoverwegingen geïntegreerd worden in de ontwikkeling van haar verzekeringsoplossingen, zowel voor producten leven als niet-leven, om de duurzaamheid te bevorderen en te voldoen aan de verwachtingen van haar stakeholders, met inachtneming van de compliancevereisten. De producten zijn afgestemd op het investeringsbeleid van de onderneming, zodat ze in overeenstemming zijn met de verbintenissen op het vlak van duurzaamheid. Op dit moment beschikt de onderneming niet over een formeel duurzaamheidsbeleid voor haar verzekeringsproducten, maar ze heeft wel een beleid ingevoerd voor de toepassing van duurzaamheidselementen in haar producten. Daarnaast heeft Federale Verzekering concrete duurzaamheidselementen geïntegreerd tijdens het boekjaar 2024.

Beleid voor de toepassing van duurzaamheidselementen in haar producten

In het kader van haar *‘Product Oversight Governance’* (POG) integreert Federale Verzekering duurzaamheidsoverwegingen in elke fase van de levenscyclus van producten leven en niet-leven, gaande van ideevorming tot ontwerp, opvolging en beoordeling.

- **Ideevorming:** bepalen of een duurzaamheidsprofiel relevant is voor het product, in overleg met de ESG-manager en de financiële afdeling.
- **Ontwerp:** bepalen en testen van het duurzaamheidsprofiel van het product.

- Opvolging en beoordeling: het analyseren van kwalitatieve en kwantitatieve criteria om eventuele aanpassingen aan te brengen, waaronder verbeteringen aan het duurzaamheidsprofiel.
- Periodieke beoordeling van de producten: beoordelen of het duurzaamheidsprofiel van het product voldoet aan de duurzaamheidsdoelstellingen van klanten. Producten die niet voldoen aan de duurzaamheidsdoelstellingen, kunnen aangepast of stopgezet worden.

Deze aanpak stelt Federale Verzekering in staat om, bij de ontwikkeling van een nieuw product of een substantiële wijziging van een bestaand product, na te gaan of er rekening is gehouden met de duurzaamheidsaspecten en om de impact van het product op het vlak van duurzaamheid te meten.

Levensverzekeringsproducten

De investeringsbeslissingen van de onderneming hebben een directe invloed op het ontwerpen en ontwikkelen van haar producten en zorgen ervoor dat deze in lijn zijn met de duurzaamheidsoverwegingen en de verbintenissen die zijn aangegaan in het kader van haar investeringsstrategie.

Federale Verzekering biedt een levensverzekeringsproduct aan dat valt onder artikel 8 van de *'Sustainable Finance Disclosure Regulation'*. Deze categorisering betekent dat de onderneming over een product beschikt dat investeringen of projecten bevordert met milieu- en sociale kenmerken, alsook deugdelijk bestuur. Het gaat om het product Safe Life dat verdeeld wordt door haar partner VDK.

Eind 2025 behaalde dit product het label *'Towards Sustainability'*. Dit label is de belangrijkste referentie voor duurzame financiële producten in België en wordt eveneens gebruikt in andere Europese landen. Alle producten met dit label voldoen aan een minimumniveau van duurzaamheid en worden beoordeeld volgens strikte kwaliteitsnormen. Op die manier biedt het label klanten een solide basis om hun keuzes af te stemmen op hun eigen duurzaamheidsvoorkeuren en -verwachtingen.

Om dit label te verkrijgen, hebben we de hieronder beschreven stappen moeten ondernemen (zie ook sectie 3.2.1 hierboven).

Voor onze volledige beleggingsportefeuille:

- Aandeelhoudersbetrokkenheid (stemrecht, dialoog);
- Engagement om onze beleggingen tegen 2050 koolstofvrij te maken;
- Uitsluitingen van bepaalde sectoren en landen.

Specifiek voor VDK Safe Life:

- Het gebruik van een ESG-risicoscore;
- De selectie van activa op basis van het *'best-in-universe'* principe;
- De screening van schendingen op het vlak van duurzaamheid;
- Een strengere uitsluitingslijst.

Niet-levensverzekeringsproducten

Federale Verzekering ontwikkelt ook niet-levensverzekeringsproducten die duurzaamheids-overwegingen bevatten. Deze producten zijn erop gericht te voldoen aan de behoeften van klanten, met inachtneming van de milieu- en sociale verplichtingen van de onderneming.

Product Auto:

- Er worden twee (onderling cumuleerbare) kortingen toegekend op het tarief BA en (Kleine) Basisomnium voor auto's bestemd voor toerisme en zaken: een korting 'groene voertuigen' van 10% voor elektrische of hybride voertuigen en een korting 'mini-kilometer' van 10% voor wie maximum 12.500 km per jaar met het voertuig rijdt;
- Het principe van 'smart expertise' wordt toegepast;
- De laadkabels (van elektrische voertuigen) worden gedekt door de omniumverzekering als ze opgenomen zijn in de aangegeven waarde van het verzekerde voertuig.

Product Woning:

- Zonnepanelen en zonnecollectoren zijn verzekerd zonder afzonderlijk dekkingsplafond, ook voor glasbreuk. De aanwezigheid van zonnepanelen en warmtepompen zorgt niet voor een verhoging van de premie;
- Thuisbatterijen en laadpalen zijn verzekerd, omdat ze opgenomen zijn in de definitie van het gebouw en de inhoud (ook wanneer ze uitsluitend eigendom zijn van de verzekerde huurder);
- De burgerlijke aansprakelijkheid in geval van accidentele milieuschade is verzekerd;
- De inhoud blijft verzekerd in geval van verhuizing naar een zorginstelling of een rusthuis (inclusief de bezittingen van gasten);
- De hulp bij noodgevallen in de woning is onder bepaalde voorwaarden inbegrepen en wordt gegarandeerd via onze bijstandsdienst, zelfs als er geen vooraf gedekte schade is (bv. bij een storing van elektrische installaties, een probleem met centrale verwarming, enz.);
- Bij natuurrampen of stormen is er een tussenkomst voorzien voor schade aan de tuin en beplanting; deze zijn verzekerd tegen storm en natuurrampen (inclusief tuinmachines);
- Onder bepaalde voorwaarden is een herstelling in natura mogelijk bij een schadegeval.

Product BA Familiale:

- Er is een tussenkomst in BA voorzien voor verplaatsingen met nieuwe groene vervoersmiddelen (zoals elektrische steps, speed pedelecs, hoverboards, enz.);
- Het begrip BA Gebouw is ruim en omvat alle soorten constructies, zodat de dekking ook geldt voor groene gebouwen zoals tiny houses of chalets;
- De burgerlijke aansprakelijkheid in geval van milieuschade is gedekt;
- De burgerlijke aansprakelijkheid voor activiteiten die als vrijwilliger worden uitgeoefend, is eveneens gedekt wanneer deze schade aan derden veroorzaken.

Federale Verzekering is vastberaden om zich te blijven inzetten voor duurzaamheid, door haar producten voortdurend aan te passen en zo te voldoen aan de verwachtingen van haar stakeholders en aan de wettelijke vereisten.

3.3. Federale Verzekering en de vastgoedsector

Op het gebied van activabeheer onderscheidt Federale Verzekering zich door haar bijzondere betrokkenheid bij de vastgoedsector. Vastgoedbeleggingen verschillen van andere activaklassen door twee essentiële ESG-criteria. Enerzijds hebben ze een beleggingshorizon op lange termijn, wat belangrijk is omdat de ESG-thema's sterker doorwegen over een langere periode. Anderzijds manifesteren veel ESG-aspecten zich op lokaal niveau, met name door extreme weersomstandigheden, waterstress en relaties met lokale gemeenschappen. Zo zijn directe vastgoedbeleggingen intrinsiek verbonden met een specifieke geografische locatie. Om die reden is een systematische en weloverwogen benadering voor de identificatie en het beheer van ESG-aspecten binnen de portefeuille van essentieel belang, niet alleen om de risico's te beperken, maar ook om op lange termijn te zorgen voor waardebehoud en -creatie. Federale Verzekering erkent het belang van haar rol in de vastgoedsector, niet alleen als investeerder, maar ook als belangrijke speler in het bevorderen van duurzame praktijken.

In het kader van haar investeringsstrategie voor vastgoed, beschikt Federale Verzekering over een beleid om de duurzaamheidsthema's van haar vastgoedbeleggingen te beheren. Dit beleid is erop gericht om de impacts, risico's en kansen van beslissingen om in vastgoed te investeren aan te pakken. De manier waarop de IRO's geïdentificeerd, gemeten en beheerd worden, staat beschreven in de afdeling [IRO-1] en de geïdentificeerde materiële IRO's worden beschreven in de afdeling [SBM-3] van dit rapport. Het hoogste hiërarchische niveau in de organisatie van de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van het investeringsbeleid is de CFO. De integratie van duurzaamheidsoverwegingen in de beloningsregelingen van de bestuursorganen van Federale Verzekering wordt beschreven in de afdeling [GOV-3].

Federale Verzekering heeft een proces voor investeringen in vastgoed opgezet om de duurzaamheidsthema's van haar activa te beheren. Dit proces bestaat uit verschillende belangrijke stappen.

1. Identificatie van de investering

De eerste fase bestaat uit het identificeren van belangrijke ESG-thema's door middel van voorafgaande screening- en auditprocessen ('*due diligence*'). In deze fase wordt ook een planning opgesteld van grote renovaties en nieuwe ontwikkelingsprojecten.

Federale Verzekering zorgt ervoor dat de ESG-aspecten met betrekking tot de aankoop of het beheer van bestaande gebouwen grondig geanalyseerd worden. Terwijl de ESG-aanpak de verbintenissen en overtuigingen van de onderneming weerspiegelt, gaat het in deze fase om het beoordelen van mogelijke verbeteringen, het identificeren van problemen uit het verleden en het onderzoeken van de impact van ESG-trends, zoals de veranderende aard van overstromingen of normen voor energie-efficiëntie. Het is ook cruciaal om te kijken naar de impact die de nieuwe activa zullen hebben op de ESG-doelstellingen van beleggers.

Voor nieuwe projecten verbindt Federale Verzekering zich ertoe strengere ESG-normen na te leven. De ESG-criteria moeten meegenomen worden vanaf de ontwerpfase, zodat er elementen opgenomen kunnen worden die zorgen voor betere prestaties, zoals energiezuinige isolatie. Hierdoor wordt de kans ook groter dat er optionele voorzieningen

toegevoegd zullen worden, zoals regenwateropvang en hernieuwbare energie, die de duurzaamheid bevorderen. Door deze overwegingen vanaf het begin mee te nemen, zorgt de onderneming ervoor dat haar nieuwe gebouwen een positieve bijdrage leveren aan haar duurzaamheidsdoelstellingen.

Alvorens over te gaan tot een investering, wordt een grondige analyse van de ESG-aspecten uitgevoerd, waaronder energie-audits en milieu-impactanalyses. Op basis van deze *'due diligence'* kunnen de mogelijke verbeteringen bepaald worden en de hiermee samenhangende risico's tot een minimum beperkt worden.

2. Investeringsbeslissing

De vastgestelde ESG-thema's worden meegedeeld aan het investeringscomité, dat hun impact op de valorisatie van de activa beoordeelt.

3. Bezit

De integratie van ESG-thema's in activabeheer wordt voortgezet, waarbij rekening wordt gehouden met de prestaties geleverd door externe vastgoedbeheerders en met de verbintenissen aangaan met huurders.

4. Overdracht

Rekening houden met de ESG-criteria tijdens het hele proces kan tot slot bijdragen tot het genereren van waarde bij de overdracht van het actief.

In 2025 heeft Federale Verzekering verder gewerkt aan concrete acties om haar vastgoedpark te optimaliseren en haar ecologische voetafdruk te verkleinen.

Federale Verzekering heeft een grondige meting uitgevoerd van de uitstoot van broeikasgassen (BKG's) van haar vastgoedpark. Dit initiatief is bedoeld om de milieu-impact van haar vastgoedportefeuille te kwantificeren en de mogelijke verbeteringen op het vlak van duurzaamheid te identificeren.

Daarnaast streeft Federale Verzekering er op lange termijn naar om een uitgebreide beoordeling van de energiestatistiek van gebouwen (EPB) uit te voeren. In 2025 heeft de onderneming zich verder toegelegd op deze beoordeling.

De verzamelde gegevens zullen gebruikt worden om duidelijke en meetbare doelstellingen te definiëren voor het verminderen van broeikasgasemissies en het optimaliseren van de energie-efficiëntie. Door deze beoordelingen te integreren, zal Federale Verzekering haar vooruitgang kunnen opvolgen, haar strategieën dienovereenkomstig aanpassen en haar engagement voor duurzaamheid en milieuprestaties versterken. Voor het boekjaar 2025 heeft Federale Verzekering nog geen duurzaamheidsmaatstaven en -doelen vastgelegd voor haar vastgoedinvesteringen.

Federale Verzekering verbindt zich ertoe om haar duurzaamheidsinspanningen in de vastgoedsector voort te zetten en de ESG-principes op te nemen in al haar investeringsbeslissingen. Door een proactieve en systematische aanpak wil de onderneming de veerkracht en waarde van haar activa versterken en tegelijkertijd bijdragen aan een duurzame toekomst.

3.4. Onze afstemming op de Europese taxonomie

De taxonomieverordening van de Europese Unie (verordening EU 2020/852) dient als referentiekader voor het definiëren van duurzame activiteiten en omvat zes hoofddoelstellingen: klimaatmitigatie, klimaatadaptatie, duurzaam gebruik en bescherming van water- en mariene hulpbronnen, transitie naar een circulaire economie, preventie en vermindering van vervuiling en bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen.

De ondernemingen die onder de richtlijn duurzaamheidsrapportage (Corporate Sustainability Reporting Directive) vallen, publiceren informatie over hun duurzame economische activiteiten volgens een vastgestelde classificatie.

De aanpassing aan de taxonomie is een geleidelijk proces

Voorlopig publiceert Federale Verzekering haar geschiktheids- en afstemmingsniveau, voor zover er gegevens beschikbaar zijn, dit zowel voor de investeringen als voor de onderschrijvingsactiviteiten niet-leven en voor de activiteiten met betrekking tot kernenergie en fossiel gas, rekening houdend met de tabellen en indicaties in de taxonomieverordening en de gedelegeerde handelingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen.

De gegevens die door alle stakeholders gepubliceerd worden en waarop wij ons baseren – met name in de verklaring met betrekking tot onze investeringen – omvatten vanaf 2025 de meeste elementen die opgenomen zijn in de tabellen voortvloeiend uit de gedelegeerde verordeningen die ter uitvoering van de taxonomieverordening zijn aangenomen (waarbij de bestaande gedelegeerde verordeningen gewijzigd en aangevuld worden).

Deze uitgebreidere rapportering door zowel niet-financiële als financiële entiteiten zal Federale Verzekering in staat stellen haar verklaring te verfijnen, parallel met de toekomstige ontwikkeling van een taxonomie-gerelateerde strategie met betrekking tot onze geschikte en afgestemde producten en investeringen. Federale Verzekering beseft dat de taxonomie belangrijk is en dat deze geïntegreerd moet worden in onze globale duurzaamheidsstrategie.

A. Investeringen

De investeringen van Federale Verzekering vertegenwoordigen in totaal een bedrag van € 2,853 miljard. Wat investeringen betreft, is Federale Verzekering aanwezig in de fondsen van centrale overheden, centrale banken en supranationale emittenten voor een bedrag van € 1,105 miljard. Deze aanzienlijke aanwezigheid, die meer dan een derde van de investeringen van Federale Verzekering vertegenwoordigt, wordt niet weerspiegeld in de geschiktheid en de afstemming op de taxonomie, die deze investeringen uitsluit van de berekening.

De investeringen die niet uitgesloten zijn van de taxonomieverordening, vertegenwoordigen dus een bedrag van € 1,748 miljard.

	Blootstelling miljoen €	%
Totaalbedrag van de activa	2.853	100,0%
Blootstelling aan centrale overheden, centrale banken of supranationale emittenten	1.105	38,74%
Totaalbedrag van de gedekte activa	1.748	61,26%

Om het geschiktheids- en afstemmingsniveau te bepalen, baseert Federale Verzekering zich op de rapportering die door een gespecialiseerd bedrijf wordt opgesteld, zonder dat er een audit wordt uitgevoerd bij de meldende ondernemingen.

Op dit moment is Federale Verzekering voor haar investeringen afhankelijk van deze rapportering, die samenhangt met de kwantiteit en kwaliteit van de toegankelijke en verstrekte gegevens.

De rapportering is hoofdzakelijk gebaseerd op de analyse van de niet-financiële verslaggeving van de entiteiten waarin we hebben geïnvesteerd, evenals op bepaalde schattingen.

Tabel A in bijlage A bevat de investeringen die zijn opgenomen in de taxonomie en waarvoor de bedrijven waarin wij hebben geïnvesteerd, verklaard hebben dat ze geschikt zijn voor en afgestemd zijn op de taxonomie.

Wat tabel A betreft, wordt het volgende gespecificeerd:

- Waarde in €;
- KPI = waarde van alle investeringen, behalve soevereine entiteiten;
- Dekkingsratio = totale waarde van de investeringen, met uitzondering van soevereine entiteiten, gedeeld door de totale waarde van de investeringen.

Bij de geschikte en afgestemde activiteiten gaat het hoofdzakelijk om investeringen in ondernemingen die actief zijn in de sectoren van vastgoed, elektrische apparatuur en openbare nutsdiensten.

De waarde van alle investeringen (op 31/12/2025) ter financiering van of in verband met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie, in verhouding tot de totale waarde van de gedekte activa, vertegenwoordigt 5,298% (of een bedrag van € 92.605.230,04) op basis van de omzet en 6,015% (of een bedrag van € 105.138.016,88) op basis van de investeringsuitgaven.

Het percentage gedekte activa ten opzichte van de totale investeringen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming (totaal beheerd vermogen), met uitzondering van de investeringen in soevereine entiteiten, bedraagt 61,26% (of een bedrag van € 1.748.036.922,15).

De wijziging op het vlak van geschikte en afgestemde investeringen ten opzichte van vorig boekjaar is voornamelijk toe te schrijven aan een betere beschikbaarheid van ESG-data via onze ESG-dataprovider (wat betreft de dekkingsgraad en de beschikbare gegevenscategorieën vanaf 2025).

B. Onderschrijvingsactiviteiten niet-leven

De Europese Commissie heeft specifiek activiteiten in het kader van niet-levensverzekeringen aangewezen die als ecologisch duurzaam kunnen worden aangemerkt en die bijdragen aan ten minste één van de zes bovengenoemde doelstellingen.

Wat het luik 'onderschrijving' betreft, erkent de taxonomie van de Europese Unie momenteel alleen premies met betrekking tot klimaatgebonden schadegevallen als geschikt.

Op basis van de activiteiten van Federale Verzekering, zouden er dus percentages voorgelegd kunnen worden voor de volgende takken:

- 'Fire and other damage to property insurance'
- 'Marine, aviation and transport insurance'
- 'Other motor insurance'

Om deze percentages te bepalen, werd gebruik gemaakt van de schadehistoriek en het aandeel gebeurtenissen van het type 'natuurramp'. Op basis van de laatste 5 jaar komt men tot de volgende percentages in 'schadelast natuurrampen':

- 'Fire and other damage to property insurance: 23,5%
- 'Other motor insurance': 2,4%

Het dient opgemerkt dat het momenteel helaas niet mogelijk is om schadegevallen 'Marine' als gevolg van gebeurtenissen van het type 'natuurramp' te identificeren. Uit voorzorg wordt daarom een percentage van 0% aangehouden.

Om de percentages te valideren, heeft Federale Verzekering de percentages voor de onderschrijvingsactiviteiten in de verzekeringssector nader bekeken. Met algemene percentages die variëren van 0,3% tot 33,4%, is Federale Verzekering van mening dat ze binnen de norm valt, ook al duiden dergelijke variaties zeker op verschillende methodes die worden gebruikt, maar ook op activiteiten die vrij divers zijn.

Tot slot kan uit de analyse van de herverzekeringsovereenkomsten afgeleid worden dat de verhoudingen tussen de premies van de overeenkomsten 'Natuurrampen' (+ retentie) en de oorspronkelijke premies vergelijkbare ratio's opleveren voor de 2 onderzochte takken (15,6% voor 'Fire' en 5% voor 'Other Motor').

Deze factoren ondersteunen de visie van Federale Verzekering over de percentages van haar activiteiten die als geschikt beschouwd kunnen worden.

C. Activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas

Federale Verzekering heeft geen eigen activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas.

Rij	Activiteiten in verband met kernenergie	
1.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan aanval van de splijtstofcyclus.	NEE
2.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	NEE
3.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	NEE
	Activiteiten in verband met fossiel gas	
4.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
5.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte- en koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
6.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie of exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE

4. Sociale informatie

4.1. Onze medewerkers en medewerksters

S1-1 Beleid ten aanzien van eigen personeel

De medewerkers en medewerksters zijn de sleutel tot succes van Federale Verzekering. Zij vertegenwoordigen de onderneming en werken dag in dag uit voor haar succes en om de best mogelijke service te leveren. Deze doelen kunnen niet bereikt worden als de personeelsleden zich niet betrokken voelen bij Federale Verzekering en haar klanten. De verwezenlijking van de doelstellingen van de Groep hangt af van hun welzijn.

Federale Verzekering zorgt ervoor dat er voor elk van haar werknemers een veilig kader is waarin ze zich beschermd en geïntegreerd kunnen voelen. Diversiteit en inclusie staan centraal bij Federale Verzekering. Deze veiligheid kan alleen bereikt worden door een gelijke behandeling vanaf de aanwerving. Federale Verzekering werft proactief personen aan die het potentieel hebben om bij te dragen tot het behalen van haar doelstellingen en die dezelfde principes en waarden delen.

Federale Verzekering verbindt zich ertoe de mensenrechten te respecteren, inclusief de controleprocessen en -mechanismen. In haar beleid ten aanzien van eigen personeel verwijst Federale Verzekering niet specifiek naar internationale normen. Evenzo houdt België zich aan de IAO-verdragen en de OESO-richtlijnen, waardoor de naleving van de internationale arbeidsnormen en van verantwoord ondernemen wordt gewaarborgd. Federale Verzekering richt zich volledig naar het Belgische recht en zorgt ervoor dat al haar activiteiten in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving die in België van kracht is. Op basis van de Belgische wetgeving, de mensenrechten en de arbeidsreglementering verbiedt Federale Verzekering formeel kinderen gedwongen arbeid in al haar activiteiten. Dit beleid, dat beschikbaar is op het intranet, geldt voor alle personeelsleden van Federale Verzekering, inclusief kader- en directieleden. De verantwoordelijkheid voor de implementatie en de correcte uitvoering van dit beleid berust bij de directeur human resources. De materiële impacts, risico's en kansen verbonden aan het eigen personeel van de onderneming worden beschreven in afdeling [1.2. SBM-3]. Daarnaast worden de dialoogmethoden en de belangrijkste te bespreken onderwerpen met de werknemers van Federale Verzekering voorgesteld in afdeling [1.2. SBM-2] van dit rapport.

Werkzekerheid

Federale Verzekering zet zich in om een zekere en stabiele werkomgeving te bieden voor al haar medewerkers en medewerksters. Er worden strenge procedures toegepast om werkzekerheid te garanderen, in het bijzonder door te voldoen aan de Belgische wettelijke kaders. Contracten van onbepaalde duur (COD) genieten de voorkeur om werknemers duurzame werkzekerheid te bieden.

Arbeidstijd

De regelgeving inzake wettelijke arbeidsduur wordt strikt nageleefd. Er zijn controlemechanismen ingevoerd, in dit geval een tijdsregistratiesysteem voor werknemers, om ervoor te zorgen dat de werktijden de wettelijke grenzen niet overschrijden en om elk risico op overbelasting te voorkomen. Daarnaast worden flexibele werkpraktijken gestimuleerd, waaronder

telewerken en variabele werkuren, om beter tegemoet te komen aan de behoeften van het personeel.

In het kader van haar verbintenis om een evenwichtige werkomgeving te stimuleren waarin het welzijn van de werknemers gerespecteerd wordt, ziet Federale Verzekering toe op de strikte toepassing van de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) van 22 november 2023 betreffende deconnectie in de verzekeringssector. Het doel van deze overeenkomst is het recht op deconnectie te garanderen voor alle werknemers, zodat ze zich buiten de overeengekomen werkuren kunnen deconnecteren van hun professionele hulpmiddelen, zonder druk of repercussies.

Het beleid van Federale Verzekering inzake deconnectie maakt deel uit van een globale aanpak van de levenskwaliteit op het werk, waarbij niet alleen de naleving van de geldende regelgeving wordt gegarandeerd, maar ook de bevordering van een gezonde en ethische omgeving voor alle werknemers.

Gepaste lonen

Federale Verzekering streeft ernaar concurrerende lonen te bieden, in overeenstemming met de marktnormen en de geldende collectieve overeenkomsten in de verzekeringssector.

De loonschalen van Federale Verzekering worden jaarlijks geïndexeerd om ervoor te zorgen dat de lonen eerlijk en marktconform zijn en alle personeelsleden in staat stellen om in hun basisbehoeften te voorzien.

Federale Verzekering erkent de diversiteit van haar werknemers in al haar vormen, ook die welke niet gebonden zijn aan leeftijd of geslacht. De onderneming legt de nadruk op het creëren van een groepsgeest en solidariteit. Eén van de manieren waarop dit gevoel versterkt wordt, is via het remuneratiebeleid. Federale Verzekering maakt gebruik van loonschalen om de het loon van haar personeelsleden vast te stellen, maar alleen voor de vaste beloning. In het kader van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 90, die voor alle bedienden geldt, biedt Federale Verzekering een variabele beloning op basis van een aantal prestatie-indicatoren van de organisatie, waaronder een ESG-indicator.

Sociale dialoog

Federale Verzekering onderhoudt een permanente dialoog met de personeelsvertegenwoordigers om harmonieuze sociale relaties te onderhouden. Er worden regelmatig vergaderingen georganiseerd tussen de directie en de vakbondsafgevaardigden om collectieve thema's te bespreken en oplossingen te vinden die het beste aansluiten bij de behoeften van de onderneming en haar werknemers.

Vrijheid van vereniging en recht op voorlichting, raadpleging en medezeggenschap

Federale Verzekering respecteert en steunt de vrijheid van vereniging van de werknemers. Er zijn een ondernemingsraad, een comité voor preventie en bescherming op het werk en een vakbondsafvaardiging actief, waarvan de vertegenwoordigers verkozen werden tijdens de sociale verkiezingen van mei 2024, zodat de personeelsleden geïnformeerd, geraadpleegd en betrokken worden bij de beslissingen die hen aanbelangen. Deze organen spelen een sleutelrol in de sociale dialoog en helpen de arbeidsomstandigheden te verbeteren.

Collectieve onderhandelingen

Federale Verzekering voert regelmatig collectieve onderhandelingen met de vakbondsafgevaardigden. Op dit moment valt 100% van het personeel onder collectieve overeenkomsten, die beschermde arbeidsvoorwaarden en sociale voordelen garanderen.

Werk-privébalans

Federale Verzekering erkent het belang van evenwicht tussen werk en privéleven voor haar medewerkers. De onderneming voert een flexibiliteitsbeleid zoals telewerken, flexibele werktijden en aangepaste verlofregelingen (verlofdagen, tijdskrediet, ouderschapsverlof, enz.) om iedereen in staat te stellen zijn persoonlijke en professionele verantwoordelijkheden zo goed mogelijk te combineren.

Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en veiligheid op het werk zijn topprioriteiten voor Federale Verzekering. Er wordt een strikt veiligheidsbeleid gevoerd in het kader van al haar activiteiten. Federale Verzekering heeft een comité voor preventie en bescherming op het werk opgericht; er is een preventieadviseur aangesteld in de organisatie en een externe dienst voor preventie en bescherming staat in voor het toezicht op initiatieven inzake preventie en voortdurende verbetering. Een brochure over de aspecten welzijn, veiligheid en gezondheid werd vanaf 2026 ter beschikking gesteld van alle personeelsleden. Tot slot is een beleid inzake de preventie van drugs- en alcoholgebruik beschikbaar op het intranet en opgenomen in het arbeidsreglement van Federale Verzekering.

Gendergelijkheid en gelijke beloning bij gelijkwaardig werk

Federale Verzekering zet zich in voor gelijke kansen voor iedereen, ongeacht geslacht, op alle verantwoordelijkheidsniveaus. De onderneming zorgt ervoor dat de beloning gebaseerd is op de waarde van vaardigheden en bijdragen, en niet op discriminerende criteria. Bijlage 6 van het arbeidsreglement van Federale Verzekering bevat de bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 25 van 15 oktober 1975 betreffende de gelijke beloning voor mannelijke en vrouwelijke werknemers. In 2024 ondertekende Federale Verzekering het D&I-engagement van Assuralia voor de verzekeringssector en het charter 'Wo.Men in Finance'. De onderneming werkt actief aan een werkomgeving die diversiteit en inclusie stimuleert. Momenteel bestaat 46% van het personeel en 20% van het directiecomité uit vrouwen. Dit is al een stap in de goede richting, maar er is nog ruimte voor verbetering. De ondertekening van het charter 'Wo.Men in Finance' is dan ook een logische stap voor Federale Verzekering.

Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

Federale Verzekering investeert in de permanente ontwikkeling van vaardigheden van haar medewerkers. Er zijn opleidingsprogramma's beschikbaar, voornamelijk via de sector, om alle medewerkers in staat te stellen zich bij te scholen in hun vakgebied en nieuwe vaardigheden te verwerven tijdens hun loopbaan. Het doel is om ervoor te zorgen dat de vaardigheden voortdurend verbeterd worden, in lijn met de strategische behoeften van de organisatie en de individuele ambities.

Tewerkstelling en inclusie van mensen met een beperking

Federale Verzekering zet zich in voor het creëren van een inclusieve werkomgeving waar mensen met een beperking volop kunnen deelnemen. Dit omvat een actief wervingsbeleid, de aanpassing

van de werkposten, evenals opleidingen over inclusie en bewustmaking van teams in de toekomst. Het doel is te zorgen voor een eerlijke vertegenwoordiging en iedereen dezelfde kansen te bieden.

Maatregelen tegen geweld en pesterijen op het werk

Federale Verzekering hanteert een strikt nultolerantiebeleid ten aanzien van elke vorm van geweld, intimidatie of pesterijen op het werk. Het arbeidsreglement voorziet in een protocol voor klachtenbehandeling dat garandeert dat elke melding zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld. Bijlage 7 van het arbeidsreglement beschrijft maatregelen ter bestrijding van psychosociale risico's, geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Er worden jaarlijks opleidingen georganiseerd voor de vertrouwenspersonen om hun kennis op peil te houden.

Diversiteit

Federale Verzekering erkent de waarde van diversiteit in al haar vormen, of het nu gaat om etnische afkomst, cultuur, religie, seksuele geaardheid of om het even welk ander persoonlijk kenmerk. Diversiteit is een troef voor innovatie en performantie, en de onderneming streeft naar een inclusieve omgeving waar iedereen gewaardeerd wordt om zijn unieke vaardigheden en inzichten. In 2024 ondertekende Federale Verzekering het 'Diversity & Inclusion' (D&I) engagement van Assuralia voor de verzekeringssector en het charter 'Wo.Men in Finance'. In 2025 heeft Federale Verzekering een interne werkgroep opgericht om een globaal diversiteitsplan op te stellen met de hulp van externe partners zoals Actiris. Federale Verzekering is van plan om in de loop van 2026 met deze initiatieven van start te gaan.

Persoonlijke levenssfeer

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer is een fundamentele verplichting voor Federale Verzekering. De onderneming garandeert een strikt en vertrouwelijk beheer van persoonlijke gegevens, in overeenstemming met de huidige wetgeving zoals GDPR, en zorgt ervoor dat iedereen vertrouwen heeft in de manier waarop er binnen de organisatie met zijn gegevens wordt omgegaan. De procedures en beleidslijnen inzake GDPR kunnen geraadpleegd worden op het intranet.

Beleid ter preventie van arbeidsongevallen

Federale Verzekering heeft een proactief beleid ingevoerd om arbeidsongevallen te voorkomen, gebaseerd op strikte gezondheids- en veiligheidsnormen. Er is een beheersysteem operationeel om samen met de preventieadviseur en de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk de risico's te identificeren, corrigerende maatregelen te treffen en het veiligheidsbewustzijn onder alle medewerkers te vergroten.

Specifieke beleidslijnen om discriminatie weg te werken

Federale Verzekering zet zich in voor het bevorderen van een inclusieve cultuur en het wegwerken van alle vormen van discriminatie, ongeacht of deze gebaseerd is op afkomst, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, religie of enige andere grond. Er worden beleidslijnen tegen discriminatie toegepast om te garanderen dat deze op alle niveaus van de onderneming nageleefd worden.

Specifieke beleidslijnen inzake inclusie en/of positieve actie voor kwetsbare groepen

In 2025 beschikte Federale Verzekering nog niet over een specifiek beleid inzake inclusie en/of positieve actie voor kwetsbare groepen.

S1-2 Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impacts

Het standpunt van de werknemers bij beslissingen over materiële zaken en de beoordeling van het engagement wordt meegedeeld en in aanmerking genomen door het directiecomité in het kader van de bedrijfsvoering van Federale Verzekering. In overeenstemming met de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en de lokale/EU-regelgeving geeft Federale Verzekering blijk van een absoluut respect en naleving van het recht van haar werknemers om deel te nemen aan collectieve onderhandelingen en vrijheid van vereniging.

De standpunten en de feedback van de teamleden van Federale Verzekering zijn essentieel bij het nemen van beslissingen. Human Resources voert jaarlijks tevredenheidsenquêtes en interne peilingen uit en analyseert de gegevens om de doeltreffendheid van de genomen initiatieven te beoordelen. Federale Verzekering beschikt momenteel niet over een specifiek middel om de resultaten van de meest kwetsbare werknemers te isoleren. Met de resultaten van deze raadplegingen (bijvoorbeeld via de 'Inspiring Insights Survey' of indicatoren zoals de eNPS) wordt rekening gehouden bij strategische beslissingen, zodat de bezorgdheden van de werknemers rechtstreeks invloed hebben op de aangebrachte verbeteringen.

S1-3 Processen voor herstel van negatieve impacts en kanalen voor het eigen personeel om hun zorgen kenbaar te maken

Federale Verzekering heeft op het intranet duidelijke en toegankelijke mechanismen ingesteld voor de behandeling van werkgerelateerde klachten, onder andere over geweld, pesterijen of andere vormen van onrechtvaardigheid. Er zijn vertrouwenspersonen aangesteld die regelmatig bijgeschoold worden. Er is een herstelproces beschreven in het arbeidsreglement, waardoor teamleden in alle veiligheid en vertrouwelijkheid klachten kunnen indienen. Elk geval wordt met de nodige ernst behandeld en grondig onderzocht om een eerlijke en billijke oplossing te garanderen. Momenteel worden de ontvangen klachten in aanmerking genomen en behandeld, maar er is nog geen geformaliseerde opvolging van de doeltreffendheid ervan (indicatoren, beoordelingen, enz.).

Wat 'whistleblowing' betreft, voldoet Federale Verzekering aan de bepalingen van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector. De procedure inzake 'whistleblowing' wordt vermeld in bijlage XII van het arbeidsreglement en op het intranet (rubriek 'Whistleblowing').

S1-4 Acteren op materiële impacts op eigen personeel, en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen

In het kader van haar inspanningen om te voldoen aan de ESG-normen en de CSRD-richtlijn, streeft Federale Verzekering naar transparantie over haar acties en haar strategie inzake human resources. Deze afdeling geeft een overzicht van de belangrijkste acties die zijn ondernomen tijdens het boekjaar 2025 en die welke voor de toekomst gepland zijn. De verwachte resultaten worden uiteengezet en er wordt geschetst in welke context deze initiatieven ingevoerd zullen worden. Het is de bedoeling om een duidelijk beeld te geven van de tijdshorizon waarin Federale Verzekering elke strategische actie wil verwezenlijken en zo bij te dragen tot haar engagement op het vlak van sociale en milieuverantwoordelijkheid. In deze fase zijn sommige acties nog niet gekoppeld aan specifieke doelstellingen (S1-5). Hun uitvoering en opvolging zullen echter voortdurend geëvalueerd worden om hun relevantie en doeltreffendheid te garanderen. Daartoe doet Federale Verzekering een beroep op tevredenheidsenquêtes onder het personeel om de doeltreffendheid van haar initiatieven te beoordelen en te bepalen welke punten voor verbetering vatbaar zijn. Een open dialoog met het personeel maakt het mogelijk om de evolutie van de tevredenheid en het welzijn op het werk op te volgen.

Initiatieven 2025 - Arbeidsomstandigheden en gelijke behandeling

Federale Verzekering beschouwt het welzijn van haar medewerkers als de kern van haar maatschappelijke betrokkenheid. De ondernomen acties hebben onder andere betrekking op het bieden van werkzekerheid, het bevorderen van het evenwicht tussen werk en privéleven en het garanderen van een eerlijk loon.

Gezondheid, veiligheid en welzijn

Communicatie over gezondheid, veiligheid en welzijn

In 2024 werd een brochure opgesteld en verspreid onder alle personeelsleden met praktische tips over goede veiligheidspraktijken en de beschikbare interne middelen. Dit is in 2025 van toepassing gebleven.

Veiligheid op het werk

Om te zorgen voor arbeidsomstandigheden die geen schade toebrengen aan de werknemers, heeft Federale Verzekering in 2025 de ergonomie van de werkposten beoordeeld. Daarnaast werd sterker ingezet op de opleiding van interne hulpverleners en interventieteams. Ten slotte heeft Federale Verzekering een jaarlijkse medische controle ingevoerd voor medewerkers met een risicofunctie, bijvoorbeeld technici die zich buiten de onderneming verplaatsen, zodat eventuele gezondheidsproblemen zo snel mogelijk opgespoord en, indien nodig, verholpen kunnen worden.

Welzijn bevorderen

Er worden jaarlijkse campagnes georganiseerd voor vaccinatie tegen de griep en kankerscreening om te zorgen voor een gezonde en veerkrachtige gemeenschap binnen de organisatie.

Interne preventieadviseur (IPA)

Sinds september 2024 besteedt een medewerker 20% van zijn tijd aan welzijn op het werk. Hij moet erop toezien dat de gezondheids- en veiligheidsnormen nageleefd worden en de teams ondersteunen bij hun initiatieven op het vlak van risicopreventie. Deze medewerker is begonnen met een opleiding tot preventieadviseur niveau 2 binnen het erkende ETICS-netwerk.

Telewerk

Dankzij een structureel telewerkbeleid kunnen medewerkers van Federale Verzekering meerdere dagen per week telewerken.

Sociale dialoog - betrokkenheid en feedback van werknemers

Interne communicatiekanalen zoals F-news intranet, nieuwsbrieven en podcasts dragen bij tot het in stand houden van een open en transparante dialoog met de personeelsleden. Om feedback te krijgen van haar medewerkers lanceerde Federale Verzekering in 2024 initiatieven zoals 'Insights Survey' en maandelijkse feedbacksessies om de werkomgeving voortdurend te verbeteren.

Opleiding en ontwikkeling

Opleidingsprogramma's

In 2025 heeft Federale Verzekering het programma 'Insight' voortgezet, gericht op interpersoonlijke dynamiek om de teamcohesie te bevorderen. Daarnaast stonden opleidingen over stressmanagement, veerkracht en leadership centraal in de opleidingsstrategie.

Mentorship

Het mentorprogramma dat in 2023 van start ging, werd in 2025 voortgezet. Het vergemakkelijkt de integratie van nieuwe medewerkers en versterkt de kennisoverdracht.

Leadership

In 2025 werd een intensief leadershiptraject met zes modules georganiseerd om de groei van leiders te ondersteunen. Het doel: een cultuur van groei, transversale samenwerking en verbinding stimuleren, waarbij de focus tevens ligt op het nemen van verantwoordelijkheid, het belang van een vertrouwensrelatie, operationele efficiëntie en het voorkomen van burn-out.

Onthaal van nieuwe personeelsleden

Federale Verzekering organiseert driemaandelijks lunches voor nieuwkomers, onthaaldagen en het programma 'Federale Discovery Days' om de sociale cohesie en de betrokkenheid van nieuwe medewerkers te versterken. Er wordt ook een gepersonaliseerd integratieplan opgesteld door de Human Resource Business Partners (HRBP), in samenwerking met de teamleiders om de eerste weken na de indiensttreding van nieuwe medewerkers optimaal te organiseren.

Gelijke behandeling

Federale Verzekering wil ongelijke behandeling verminderen en voor iedereen een eerlijke en respectvolle werkomgeving garanderen.

Diversiteit en inclusie

In 2025 is een werkgroep samengekomen om na te denken over de invoering van specifieke procedures gericht op het voorkomen, verminderen en corrigeren van discriminatie en het algemeen bevorderen van diversiteit en inclusie in de onderneming. Het is de bedoeling om deze procedures in 2026 te formaliseren.

In 2024 sloot Federale Verzekering zich als 'Newbie' aan bij het plan 'Diversity & Inclusion' van Assuralia en bij het charter 'Wo.Men in Finance', waarmee ze haar engagement voor transparantie en diversiteit in de financiële sector kracht bijzet. Hieruit blijkt de wil van Federale Verzekering om gelijke kansen, pariteit en inclusie aan te moedigen, binnen de onderneming en binnen de sector. In samenwerking met Actiris streeft Federale Verzekering ernaar om het diversiteitslabel 'Newbie' tegen 2026 te behalen.

'Active ageing'

Federale Verzekering heeft opnieuw een mentorsysteem met 35 vrijwilligers ingevoerd om de nieuwkomers te begeleiden. Dit initiatief heeft tot doel duo's te vormen tussen nieuwe personeelsleden en ervaren collega's, zodat de waarden en werkmethoden van Federale Verzekering doorgegeven kunnen worden. Daarnaast is er een brochure opgesteld met de titel "Waardeer de ervaring: trajecten en perspectieven" om de meest ervaren medewerkers in staat te stellen hun loopbaan te ontwikkelen.

Collectieve duurzaamheidsdoelstelling

In het kader van de collectieve arbeidsovereenkomst 90 (CAO 90) heeft Federale Verzekering een collectieve duurzaamheidsdoelstelling voor 2025 vastgelegd. Deze doelstelling had betrekking op de interne CO₂-voetafdruk van Federale Verzekering (scopes 1 en 2). De inspanningen die in 2025 geleverd werden, hebben geleid tot een reductie van 17% van deze CO₂-voetafdruk, die daarmee uitkwam op 1.232 ton CO₂-equivalent. Deze aanzienlijke daling is het resultaat van meerdere initiatieven. De geleidelijke elektrificatie van het wagenpark zorgde voor een daling van 27% van de emissies gelinkt aan transport, waardoor deze teruggebracht werden tot 364 ton CO₂-equivalent. Daarnaast heeft de exclusieve overstap naar groene elektriciteit (vanaf juli 2025), in combinatie met een strengere gegevensverzameling en de inspanningen van alle medewerkers, geleid tot een reductie van 12% van de gebouwgebonden emissies, die nu 868 ton CO₂-equivalent bedragen.

Kwantitatieve gegevens

Voorafgaande opmerking: de kwantitatieve gegevens S1-6 tot S1-13 worden weergegeven op geconsolideerde basis van Federale Verzekering, onderlinge verzekeringsvereniging, en haar dochterondernemingen BDM en Optimco.

S1-6 Kenmerken van de werknemers van de onderneming

Boekjaar 2025:

S1-6_01 — Kenmerken van de werknemers van de onderneming	31/12/2025
Aantal werknemers (FTE)	713,20
Aantal vrouwelijke werknemers (FTE)	329,90
Aantal mannelijke werknemers (FTE)	383,30
Totaal aantal werknemers die de onderneming verlaten hebben (FTE)	57,73
Personeelsverloop	8,09%

Boekjaar 2024:

S1-6_01 - Kenmerken van de werknemers van de onderneming	31/12/2024
Aantal werknemers (FTE)	700,65
Aantal vrouwelijke werknemers (FTE)	320,15
Aantal mannelijke werknemers (FTE)	380,50
Totaal aantal werknemers die de onderneming verlaten hebben (FTE)	64,60
Personeelsverloop	9,22%

Boekjaar 2025:

S1-6_02 — Kenmerken van de werknemers van de onderneming	31/12/2025		
	Vrouwen	Mannen	Totaal
Arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur (FTE)	1,00	1,00	2,00
Arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur (FTE)	328,90	382,30	711,20
Werknemers met niet-gegarandeerd aantal uren (FTE)	0,00	0,00	0,00
Totaal	329,90	383,30	713,20

Boekjaar 2024:

S1-6_02 - Kenmerken van de werknemers van de onderneming	31/12/2024		
	Vrouwen	Mannen	Totaal
Arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur (FTE)	1,00	1,00	2,00
Arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur (FTE)	319,15	379,50	698,65
Werknemers met niet-gegarandeerd aantal uren (FTE)	0,00	0,00	0,00
Totaal	320,15	380,50	700,65

Alle medewerkers van Federale Verzekering werken vanuit België.

S1-7 Kenmerken van medewerkers niet in loondienst binnen het eigen personeel van de onderneming

Boekjaar 2025:

S1-7 - Kenmerken van medewerkers niet in loondienst binnen het eigen personeel van de onderneming	31/12/2025
Totaal aantal externe personen	86

Boekjaar 2024:

S1-7 - Kenmerken van medewerkers niet in loondienst binnen het eigen personeel van de onderneming	31/12/2024
Totaal aantal externe personen	92

S1-8 Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog

Boekjaar 2025:

S1-8 – Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog	31/12/2025
Percentage van alle werknemers gedekt door collectieve overeenkomsten	100%
Totaalpercentage van werknemers gedekt door werknemersvertegenwoordigers	100%

Boekjaar 2024:

S1-8 – Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog	31/12/2024
Percentage van alle werknemers gedekt door collectieve overeenkomsten	100%
Totaalpercentage van werknemers gedekt door werknemersvertegenwoordigers	100%

Federale Verzekering heeft geen activiteiten in andere EER-landen met betrekking tot collectief onderhandelde overeenkomsten.

S1-9 Diversiteitsmaatstaven

Boekjaar 2025:

S1-9_01 - Diversiteitsmaatstaven - Verdeling in hoger management	31/12/2025
Aantal vrouwen (FTE)	19,10
Aantal mannen (FTE)	46,50
Percentage vrouwen	29,12%
Percentage mannen	70,88%

Boekjaar 2024:

S1-9_01 - Diversiteitsmaatstaven - Verdeling in hoger management	31/12/2024
Aantal vrouwen (FTE)	15,60
Aantal mannen (FTE)	44,60
Percentage vrouwen	25,91%
Percentage mannen	74,09%

Boekjaar 2025:

S1-9_02 - Diversiteitsmaatstaven - Verdeling van werknemers per leeftijdsgroep	31/12/2025
Werknemers onder 30 jaar (FTE)	46,80
Werknemers tussen 30-50 jaar (FTE)	358,75
Werknemers ouder dan 50 jaar (FTE)	307,65
Percentage werknemers jonger dan 30 jaar	6,56%
Percentage werknemers tussen 30-50 jaar (FTE)	50,30%
Percentage werknemers ouder dan 50 jaar (FTE)	43,14%

Boekjaar 2024:

S1-9_02 - Diversiteitsmaatstaven - Verdeling van werknemers per leeftijdsgroep	31/12/2024
Werknemers onder 30 jaar (FTE)	47,60
Werknemers tussen 30-50 jaar (FTE)	355,20
Werknemers ouder dan 50 jaar (FTE)	297,85
Percentage werknemers jonger dan 30 jaar	6,79%
Percentage werknemers tussen 30-50 jaar (FTE)	50,70%
Percentage werknemers ouder dan 50 jaar (FTE)	42,51%

S1-10 Leefbare lonen

Alle werknemers van Federale Verzekering ontvangen een loon dat in overeenstemming is met de geldende referentie-indexen, waaronder ten minste het Belgisch gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen (GGMMI) en de minimumschalen die zijn vastgelegd door het bevoegde paritaire comité.

S1-11 Sociale bescherming

Alle werknemers van Federale Verzekering genieten sociale bescherming tegen inkomensverlies als gevolg van de volgende grote levensgebeurtenissen: ziekte, werkloosheid, arbeidsongeval, ouderschapsverlof en pensioen.

S1-13 Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

Boekjaar 2025:

S1-13_01 – Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Jaar 2025
Percentage werknemers dat heeft deelgenomen aan regelmatige evaluaties van prestaties en loopbaanontwikkeling	80%
Percentage vrouwen	82%
Percentage mannen	77%

Boekjaar 2024:

S1-13_01 – Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Jaar 2024
Percentage werknemers dat heeft deelgenomen aan regelmatige evaluaties van prestaties en loopbaanontwikkeling	82%
Percentage vrouwen	87%
Percentage mannen	78%

Boekjaar 2025:

S1-13_02 – Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Jaar 2025
Gemiddeld aantal uren opleiding per persoon voor werknemers	17,57
Gemiddeld aantal uren opleiding voor vrouwen	18,13
Gemiddeld aantal uren opleiding voor mannen	17,09

Boekjaar 2024:

S1-13_02 – Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Jaar 2024
Gemiddeld aantal uren opleiding per persoon voor werknemers	19,99
Gemiddeld aantal uren opleiding voor vrouwen	14,67
Gemiddeld aantal uren opleiding voor mannen	24,46

S1-14 Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven

Boekjaar 2025:

S1-14 – Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	Jaar 2025
Percentage van de werknemers dat onder een beheersysteem voor veiligheid en gezondheid valt	100%
Aantal sterfgevallen door arbeidsongevallen en beroepsziekten onder werknemers van Federale Verzekering	0
Aantal te registreren arbeidsongevallen	10
Percentage van te registreren arbeidsongevallen	8,66
Aantal te registreren gevallen van beroepsziekten	0
Aantal dagen verzuim door letsel en overlijden als gevolg van arbeidsongevallen, beroepsziekten en sterfgevallen door beroepsziekte	137,5

Boekjaar 2024:

S1-14 – Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	Jaar 2024
Percentage van de werknemers dat onder een beheersysteem voor veiligheid en gezondheid valt	100%
Aantal sterfgevallen door arbeidsongevallen en beroepsziekten onder werknemers van Federale Verzekering	0
Aantal te registreren arbeidsongevallen	7
Percentage van te registreren arbeidsongevallen	6,17
Aantal te registreren gevallen van beroepsziekten	3
Aantal dagen verzuim door letsel en overlijden als gevolg van arbeidsongevallen, beroepsziekten en sterfgevallen door beroepsziekte	167

S1-15 Maatstaven voor werk-privébalans

Boekjaar 2025:

S1-15 – Maatstaven voor werk-privébalans	Jaar 2025
Percentage werknemers dat recht heeft om gezinsverlof op te nemen	100,00%
Percentage mannen dat gezinsverlof heeft opgenomen	8,87%
Percentage vrouwen dat gezinsverlof heeft opgenomen	23,24%

Boekjaar 2024:

S1-15 – Maatstaven voor werk-privébalans	Jaar 2024
Percentage werknemers dat recht heeft om gezinsverlof op te nemen	100,00%
Percentage mannen dat gezinsverlof heeft opgenomen	8,75%
Percentage vrouwen dat gezinsverlof heeft opgenomen	18,98%

S1-16 Beloningsmaatstaven

Boekjaar 2025:

S1-16 - Beloningsmaatstaven	31/12/2025
Beloningsverschil tussen vrouwen en mannen	30,03%
Verhouding totale beloning	4,52

Boekjaar 2024:

S1-16 - Beloningsmaatstaven	31/12/2024
Beloningsverschil tussen vrouwen en mannen	28,97%
Verhouding totale beloning	4,00

Het vastgestelde verschil tussen de gemiddelde verloning van mannen en vrouwen wordt voornamelijk verklaard door de proportioneel hogere vertegenwoordiging van mannen in leidinggevende en managementfuncties (zie metriek S1-9).

Methodologische opmerking: de maatstaf ‘verhouding totale beloning’ werd als volgt proxy berekend: de totale jaarlijkse beloning voor de best betaalde persoon van de drie entiteiten die in de berekening opgenomen zijn (Federale Verzekering, BDM, Optimco) gedeeld door het gewogen gemiddelde van de mediane jaarlijkse totale beloning van de werknemers van elke entiteit.

4.2. Innovatie en digitalisering

In 2025 werden verschillende initiatieven gelanceerd door de marketingafdeling om de digitale klantenervaring en online ondersteuning te verbeteren. Deze initiatieven hebben zowel betrekking op de activiteiten van Federale Verzekering als op haar stakeholders (bv. klanten) en werden in 2025 geïmplementeerd.

De aangifteformulieren voor schadegevallen gedekt door de verzekeringen Multirisk Woning en Multirisk Handel/KMO zijn gedigitaliseerd, evenals de verwerking ervan, waardoor het beheerproces van deze schadegevallen versneld wordt. Er zijn specifieke formulieren ontworpen voor overstromings- en stormrisico's.

Op het gebied van AI is een governance (*‘AI Center of Excellence’*) opgezet om de initiatieven op te volgen, gericht op het optimaliseren van de operationele efficiëntie via generieke AI, bijvoorbeeld voor de automatisering van schadegevallen in de autoverzekering, en tegelijkertijd te zorgen voor risicobeheer en ethiek, evenals voor het responsabiliseren van de werknemers.

Ten slotte heeft Federale Verzekering het digitale facturatiesysteem Peppol ingevoerd, ook voor de vervalddagberichten van niet-levensverzekeringen die naar B2B-klanten gestuurd worden. Hoewel deze vervalddagberichten niet onder de wettelijke verplichting voor ondernemingen vallen om hun facturen digitaal via Peppol te versturen, zal deze dienst de efficiëntie van de documentverwerking voor onze B2B-klanten verhogen.

In 2025 beschikte Federale Verzekering nog niet over een formeel digitaliseringsbeleid, maar dit initiatief werd wel als prioritair aangemerkt in haar IT-strategie.

4.3. Cyberbeveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens

In een voortdurend veranderende digitale omgeving voert Federale Verzekering maatregelen in om haar informatiesystemen te beveiligen en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van haar stakeholders te garanderen.

4.3.1. Cyberbeveiliging

Cyberbeveiliging is van cruciaal belang voor Federale Verzekering. De bescherming van gevoelige informatie, waaronder die van klanten, medewerkers en partners, is essentieel om veiligheidsincidenten te voorkomen en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Federale Verzekering heeft een cyberbeveiligingsbeleid ontwikkeld waarin de toe te passen maatregelen bepaald zijn om de veiligheid van de informatiesystemen te garanderen. Dit beleid is afgestemd op de ISO/IEC 27001-norm en is van toepassing op alle medewerkers en middelen van de onderneming. Het hoogste hiërarchische niveau binnen de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van dit beleid is de Chief Technology Officer (CTO). Het doel van dit beleid is een snel en efficiënt beheer van informatiebeveiligingsrisico's die een grote impact kunnen hebben op de onderneming als geheel.

Dit beleid is van toepassing op alle personeelsleden, op alle informatie- en technische middelen en op alle interacties met derden die betrokken zijn bij het leveren van de diensten en doelstellingen van Federale Verzekering. Het bepaalt ook de meldingsplicht, de meldingskanalen en de procedures voor tussenkomst die nodig zijn om het hoofd te bieden aan informatielekken, aan ongeoorloofde toegangen of andere incidenten op het vlak van informatiebeveiliging, alsook aan pogingen die tot dergelijke incidenten kunnen leiden. De maatregelen die moeten worden genomen wanneer een personeelslid opzettelijk of door nalatigheid een informatiebeveiligingsincident veroorzaakt, zijn bepaald.

Er werd een noodplan voor belangrijke informatiesystemen opgesteld om risico's zoals een grote storing, een ramp of een cyberaanval aan te pakken. Op basis van dit plan zullen opleidingen en oefeningen worden gehouden om voorbereid te zijn op een eventuele storing van een belangrijk informatiesysteem.

Federale Verzekering heeft een aantal initiatieven genomen om de veiligheid van haar systemen en gevoelige gegevens te waarborgen. Deze zijn bedoeld om de bescherming van informatie te versterken en de bedrijfscontinuïteit te garanderen. Deze initiatieven hebben zowel betrekking op de activiteiten van Federale Verzekering als op haar stakeholders zoals klanten en medewerkers en werden in 2025 geïmplementeerd.

Naleving van de regelgeving: de regelgeving voor de beveiliging van informatiesystemen wordt nageleefd om de gegevensbescherming te versterken en de veiligheid van de systemen te verbeteren. Dit helpt het risico op gegevensinbreuken te verminderen en de reputatie van Federale Verzekering te beschermen.

Beheer van IT-activa: er worden beveiligingsprincipes toegepast op het beheer van IT-activa om een betere bescherming tegen diefstal, ongeoorloofde toegang en fysieke schade te garanderen. Er zijn strikte beleidslijnen ingevoerd voor toegangscontrole en authenticatie om het risico op inbreuk in verband met gevoelige gegevens te verkleinen.

Toegangsbeheer: de beleidslijnen voor toegangsbeheer bepalen de juiste toegangsrechten voor elke gebruiker in overeenstemming met diens verantwoordelijkheden. Ze definiëren ook de procedures voor het aanmaken, wijzigen en verwijderen van gebruikersaccounts en vereisen het gebruik van sterke authenticatiemechanismen.

Bedrijfscontinuïteitsplan: er is een bedrijfscontinuïteitsplan voor IT opgesteld om noodsituaties het hoofd te kunnen bieden. Dankzij dit plan wordt de verstoring door grote incidenten tot een minimum beperkt en zijn er gedetailleerde procedures voor de snelle hervatting van kritieke activiteiten beschikbaar.

Risicobeheer: het risicobeheer identificeert en beoordeelt de risico's waaraan Federale Verzekering blootgesteld is, zodat preventieve maatregelen genomen kunnen worden en de negatieve gevolgen beperkt kunnen worden. Audits zorgen ervoor dat de geldende regels en normen nageleefd worden.

Deze initiatieven zijn erop gericht de beveiliging van informatiesystemen te versterken en de gevoelige gegevens van Federale Verzekering te beschermen, en tegelijkertijd te zorgen voor een doeltreffende reactie op beveiligingsincidenten.

In 2025 heeft het project *'Themis'* een antwoord geboden op een aantal van deze vragen; dit initiatief zal in de komende jaren voortgezet worden.

Momenteel heeft Federale Verzekering nog geen specifieke maatstaven en doelstellingen vastgesteld om de doeltreffendheid van haar cyberbeveiligingsbeleid te beoordelen.

4.3.2. *Vertrouwelijkheid van gegevens*

Federale Verzekering stelt haar klanten centraal door hen kwaliteitsproducten, -diensten en -advies aan te bieden en tegelijkertijd hun rechten te respecteren, met name wat de bescherming van hun persoonsgegevens betreft. Dit streven naar bescherming heeft niet alleen betrekking op de gegevens van klanten, maar ook op die van medewerkers, prospecten, derden, zakenpartners en, meer in het algemeen, elke betrokkene (*'data subject'*) zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - GDPR).

Het GDPR-beleid van Federale Verzekering stelt de maatregelen voor die genomen zijn om te voldoen aan de principes vastgelegd in de Europese verordening. Het definieert de basisbegrippen van de GDPR die van toepassing zijn op de onderneming en bepaalt de houding en normen die de werknemers van Federale Verzekering in acht moeten nemen om de bescherming van persoonsgegevens te verzekeren. Het beleid wordt gevalideerd door het audit- en risicocomité, dat de resultaten ter definitieve goedkeuring voorlegt aan de raad van bestuur. Het hoogste hiërarchische niveau binnen de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van dit beleid is het directiecomité.

De bescherming van persoonsgegevens vereist een correct beheer van de bijbehorende risico's. Naast de gebruikelijke jaarlijkse activiteiten gericht op het handhaven van de naleving van de GDPR-principes, zoals bewustmakingscampagnes, werd de risicobeoordeling van de GDPR-compliance in 2025 geactualiseerd. Dit proces maakte het mogelijk om de uitvoering van lopende initiatieven te volgen en andere mogelijkheden voor verbetering van onze risicobeperkende maatregelen te identificeren.

Daarnaast zijn er maatstaven en doelen ingevoerd met betrekking tot de kernelementen van de documentatie over GDPR-compliance. Wat de vertrouwelijkheid van gegevens betreft, heeft Federale Verzekering de volgende elementen vastgesteld voor het jaar 2025:

- Het aantal incidenten in de zin van de GDPR (datalekken): 5. Geen enkel incident had een dusdanige impact dat een melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) nodig was.
- Het aantal klachten met betrekking tot de GDPR (intern of doorgestuurd naar de Gegevensbeschermingsautoriteit): 0.
- Aantal verzoeken om uitoefening van GDPR-rechten: 4.

In 2026 zullen ook maatstaven en doelen betreffende de kwaliteit en de opvolging van de verwerkingsregisters en procesrisicoanalyses worden vastgesteld.

5. Informatie over zakelijk gedrag

G1-1 Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur

Bij Federale Verzekering staat governance centraal in de strategie van de onderneming en vormt het een hoeksteen om een verantwoord beheer van haar activiteiten te garanderen en tegelijkertijd het vertrouwen van haar stakeholders, waaronder haar klanten, werknemers en het publiek, te behouden. De rol van de verschillende bestuursorganen, die het zakelijk gedrag van de onderneming moeten beheren, wordt beschreven in [afdeling GOV-1] van dit rapport. De bestuursorganen werden geïnformeerd over duurzaamheidskwesties via besprekingen met de ESG-manager over de dubbele materialiteitsanalyse. De relevante elementen beschreven in de IRO's in [afdeling SBM-3], werden door de bestuursorganen in aanmerking genomen bij de materialiteitsanalyse (DMA) om de materiële impacts, risico's en kansen in verband met zakelijk gedrag te identificeren. Om een sterke bedrijfscultuur tot stand te brengen en te ontwikkelen, zet Federale Verzekering zich in om een ethische en transparante omgeving te bevorderen. Dit omvat de integratie van waarden zoals integriteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Zakelijke gedragscode

De zakelijke gedragscode van Federale Verzekering definieert de deontologische regels en de richtlijnen die van toepassing zijn op alle interne en externe stakeholders die betrokken zijn bij haar activiteiten. Deze regels zijn van toepassing op:

- de bestuurders, de directieleden van Federale Verzekering en de leden van de raad van advies;
- de medewerkers van Federale Verzekering;
- de externe dienstverleners, natuurlijke of rechtspersonen, die rechtstreeks of onrechtstreeks deelnemen aan de levering van producten en diensten voor rekening van Federale Verzekering.

De gedragscode bestrijkt een breed scala aan onderwerpen, waaronder:

- ethiek en naleving van de wetgeving;
- sociale en milieuverantwoordelijkheid;
- voorkomen van belangenconflicten;
- mechanismen van 'whistleblowing' en bescherming van klokkenluiders;
- strijd tegen corruptie, met inbegrip van een beleid inzake geschenken en evenementen, witwassen van geld en handel met voorkennis.

De zakelijke gedragscode van Federale Verzekering, die beschikbaar is op het intranet, wordt regelmatig aangepast aan de verwachtingen van de medewerkers en aan de maatschappij die voortdurend in beweging is. De compliance officer is verantwoordelijk voor de toepassing van de zakelijke gedragscode van Federale Verzekering. Momenteel beschikt Federale Verzekering nog niet over een formeel anti-omkopsbeleid dat volledig in overeenstemming is met het verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie. Bovendien bestaat er nog geen lijst van specifieke functies waarvan is vastgesteld dat ze het meest blootstaan aan corruptierisico's.

Meldingsmechanismen en bescherming van klokkenluiders

Federale Verzekering heeft een gestructureerd klokkenluidersysteem om onrechtmatig gedrag of gedrag dat strijdig is met de interne regels te identificeren en te beheren. Medewerkers kunnen met hun bezorgdheden terecht bij hun hiërarchische overste of, als dit niet mogelijk is, gebruik maken van het whistleblowingsysteem, waarmee anonieme meldingen mogelijk zijn. Deze meldingen worden onderzocht door de compliance officers en als er ernstige aanwijzingen zijn van illegale handelingen, wordt het dossier doorverwezen naar het ethisch comité of naar het directiecomité voor een beslissing.

Er wordt speciale aandacht besteed aan de bescherming van klokkenluiders. Federale Verzekering staat in voor de volledige anonimiteit van klokkenluiders en de afwezigheid van represailles. Daarnaast garandeert Federale Verzekering dat het onderzoek snel zal worden gevoerd, in alle onafhankelijkheid en objectiviteit. De gedragscode bevat ook maatregelen om belangenconflicten op alle niveaus te beheren en te voorkomen.

Onderzoeksprocedures

De meldingen die via de hiervoor bestemde kanalen ingediend worden, worden grondig bestudeerd. De eerste onderzoeken door de compliance officers worden snel uitgevoerd. Als er ernstige aanwijzingen zijn voor illegale of onrechtmatige handelingen, worden de dossiers direct voorgelegd aan het ethisch comité of het directiecomité voor een beslissing.

Opleiding en sensibilisering

Om het begrip van en de steun voor haar waarden te versterken, organiseert Federale Verzekering jaarlijks opleidingen en tests over haar gedragscode, die toegankelijk zijn via het intranet. Daarnaast staan een externe dienst voor preventie van psychosociale risico's en interne vertrouwenspersonen ter beschikking van de werknemers om een gezonde en inclusieve werkomgeving te garanderen.

Duurzame governancestructuur

Federale Verzekering heeft een governancestructuur opgezet die rekening houdt met duurzame overwegingen, aangepast aan de sector. Gespecialiseerde werkgroepen richten zich op prioritaire onderwerpen zoals:

- de ontwikkeling van duurzame verzekeringsproducten en -diensten;
- het beheer van klimaatrisico's ;
- de vermindering van de directe impact op het milieu;
- diversiteit en inclusie binnen de organisatie.

Deze werkgroepen werken samen onder toezicht van de ESG-manager, die rechtstreeks verslag uitbrengt aan het directiecomité, dat op zijn beurt gecontroleerd wordt door de raad van bestuur. Deze geïntegreerde aanpak weerspiegelt het engagement van Federale Verzekering op het vlak van duurzaamheid.

G1-2 Beheer van relaties met leveranciers

In 2025 bestaat er bij Federale Verzekering geen beleid over de relaties met haar leveranciers wat de duurzaamheidsthema's betreft. Federale Verzekering heeft ook geen beleid om laattijdige betalingen aan haar leveranciers te voorkomen.

G1-3 Preventie en opsporing van corruptie en omkoping

In 2025 heeft Federale Verzekering een beleid tegen interne fraude ingevoerd dat van toepassing is op alle medewerkers. Dit beleid legt duidelijke regels vast om fraude te voorkomen, op te sporen en aan te pakken. Het werd goedgekeurd door de raad van bestuur en voorgelegd aan de ondernemingsraad, waarbij het belang van integriteit en transparantie benadrukt werd. Het beleid geldt voor alle diensten en functies en beschrijft de verantwoordelijkheden, controlemechanismen en veilige meldingskanalen. Het beschermt de organisatie, de medewerkers en de middelen door verantwoordelijk gedrag te versterken. Dit beleid is beschikbaar op het intranet van Federale Verzekering. De Chief Risk Officer moet toezien op de implementatie van het beleid en de nodige ondersteuning bieden aan de stakeholders.

Federale Verzekering heeft ook een beleid opgesteld voor geschenken en deelname aan evenementen om belangenconflicten te voorkomen. Werknemers mogen geen geschenken ter waarde van meer dan 150 € aannemen of aanbieden zonder goedkeuring van hun hiërarchische overste of de compliance officer. Daarnaast mag bij deelname aan evenementen de waarde niet hoger liggen dan 500 €, behoudens goedkeuring door een lid van het directiecomité of de compliance officer. Dit beleid is beschikbaar op het intranet van Federale Verzekering.

G1-4 Gevallen van corruptie of omkoping

Uit informele gesprekken met de departementen Compliance en Facility Management van Federale Verzekering blijkt dat er tijdens het jaar 2025 geen gevallen van corruptie of omkoping waren.

Bijlagen

Tabel A: Investerings die zijn opgenomen in de taxonomie en waarvoor de ondernemingen waarin we geïnvesteerd hebben, verklaard hebben dat ze geschikt zijn voor en afgestemd zijn op de taxonomie.

Gewogen gemiddelde waarde van alle investeringen die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie, ten opzichte van de totale waarde van de activa waarop de KPI betrekking heeft , met de volgende wegingen voor investeringen in ondernemingen:		Gewogen gemiddelde waarde van alle investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie, met de volgende wegingsfactoren voor investeringen in ondernemingen:	
Op basis van het omzetcijfer: %	5,298%	Op basis van het omzetcijfer:	92.605.230,04
Op basis van de investeringsuitgaven: %	6,015%	Op basis van de investeringsuitgaven:	105.138.016,88
Percentage van door de KPI gedekte activa ten opzichte van de totale investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming (totaalbedrag van beheerde activa). Exclusief investeringen in soevereine entiteiten.		Monetaire waarde van door de KPI gedekte activa. Exclusief investeringen in soevereine entiteiten.	
Dekkingsratio:	61,26%	Dekking:	1.748.036.922,15
Aanvullende informatie: uitsplitsing van de noemer van de KPI			
Percentage derivaten ten opzichte van de totale activa gedekt door de KPI.	0,916%	Monetaire waarde van de derivaten.	16.007.834,92
Aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:		Waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU :	
Voor niet-financiële ondernemingen:	22,848%	Voor niet-financiële ondernemingen:	399.389.286,48
Voor financiële ondernemingen:	3,824%	Voor financiële ondernemingen:	66.842.694,92
Aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen van derde landen die niet onderworpen zijn		Waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen van derde landen die niet onderworpen zijn	

aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:		aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU :	
Voor niet-financiële ondernemingen:	5,731%	Voor niet-financiële ondernemingen:	100.181.719,04
Voor financiële ondernemingen:	1,912%	Voor financiële ondernemingen:	33.420.225,96
Aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:		Waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU :	
Voor niet-financiële ondernemingen:	15,021%	Voor niet-financiële ondernemingen:	262.564.101,86
Voor financiële ondernemingen:	8,945%	Voor financiële ondernemingen:	156.353.874,7
Aandeel van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:	40,804%	Waarde van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa :	713.277.184,27
Aandeel van investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming, andere dan die in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemer wordt gedragen , die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie	/	Waarde van investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming, andere dan die in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemer wordt gedragen , die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie	/
Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die niet in	86,518%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren	1.512.360.972,16

aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van het omzetcijfer - ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa		die niet in aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van het omzetcijfer	
Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van de investeringsuitgaven , ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa	85,15%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van de investeringsuitgaven :	1.488.451.254,1
Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie – op basis van het omzetcijfer , ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa	8,185%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie – op basis van het omzetcijfer	143.070.719,95
Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie - op basis van de investeringsuitgaven , ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa:	8,835%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie – op basis van de investeringsuitgaven	154.447.039,79
Aanvullende informatie: uitsplitsing van de teller van de KPI			
Aandeel van op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan financiële en niet-		Waarde van op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan financiële en niet-	

financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa		financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU	
Voor niet-financiële ondernemingen:		Voor niet-financiële ondernemingen:	
Op basis van het omzetcijfer:	2,905%	Op basis van het omzetcijfer:	50.780.646,81
Op basis van de investeringsuitgaven:	3,385%	Op basis van de investeringsuitgaven:	59.171.228,61
Voor financiële ondernemingen:		Voor financiële ondernemingen:	
Op basis van het omzetcijfer:	0,155%	Op basis van het omzetcijfer:	2.716.415,84
Op basis van de investeringsuitgaven:	0,392%	Op basis van de investeringsuitgaven:	6.858.620,88
Aandeel van de investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming, andere dan die in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemer gedragen wordt , die bestemd zijn voor de financiering van of die verband houden met activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie		Waarde van de investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming, andere dan die in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemer gedragen wordt , die bestemd zijn voor de financiering van of die verband houden met activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie	
Op basis van het omzetcijfer: /		Op basis van het omzetcijfer:	/
Op basis van de investeringsuitgaven: /		Op basis van de investeringsuitgaven:	/
Aandeel van blootstellingen, afgestemd op de taxonomie, aan andere tegenpartijen en activa , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa		Waarde van blootstellingen, afgestemd op de taxonomie, aan andere tegenpartijen en activa , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa	

Op basis van het omzetcijfer:	2,237%	Op basis van het omzetcijfer:	39.108.167,39
Op basis van de investeringsuitgaven	2,237%	Op basis van de investeringsuitgaven	39.108.167,39
Uitsplitsing van de teller van de KPI per milieudoelstelling			
Activiteiten afgestemd op de taxonomie – onder voorbehoud van een positieve beoordeling van de afwezigheid van significante schade (DNSH) en naleving van sociale garanties			
(1) Klimaatmitigatie	Omzetcijfer: 5,014%	Transitieactiviteiten:	Omzetcijfer: 0,031% CapEx: 1,238%
	CapEx: 5,783%	Faciliterende activiteiten:	Omzetcijfer: 1,747% CapEx: 0,834%
(2) Klimaatadaptatie	Omzetcijfer: 0,005%	Faciliterende activiteiten:	Omzetcijfer: 0,005%
	Investerings: 0,064%		CapEx: 0,001%
(3) Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen	Omzetcijfer: 0,103%	Faciliterende activiteiten:	Omzetcijfer: 0,001%
	CapEx: 0,01%		CapEx: 0,001%
(4) Transitie naar een circulaire economie	Omzetcijfer: 0,108%	Faciliterende activiteiten	Omzetcijfer: 0,014%
	CapEx: 0,094%		CapEx: 0,002%
(5) Preventie en bestrijding van verontreiniging	Omzetcijfer: 0,068%	Faciliterende activiteiten	Omzetcijfer: /
	CapEx: 0,064%		CapEx: /
(6) Bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen	Omzetcijfer: 0%	Faciliterende activiteiten	Omzetcijfer: /
	CapEx: 0%		CapEx: /

Activités économiques	Contribution substantielle à l'adaptation au changement climatique			DNSH (Absence de préjudice important)						Garanties minimales
	Montant absolu des primes, année t	Part des primes, année t	Part des primes, année t-1	Atténuation du changement climatique	Ressources aquatiques et marines	Économie circulaire	Pollution	Biodiversité et écosystèmes		
	Devises (M€)	%	%	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	
A.1. Activités de souscription en assurance et réassurance non-vie alignées sur la taxonomie (durables sur le plan environnemental)	0	0 %	-	N	N	N	N	N	N	
A.1.1. dont réassurés	/	/	-	/	/	/	/	/	/	
A.1.2. Dont provenant d'activités de réassurance	/	/	-	/	/	/	/	/	/	
A.1.2.1. Dont réassurés (rétrocession)	/	/	-	/	/	/	/	/	/	
A.2 Activités de souscription d'assurance	22.46	5.7 %	7,1 %							

et de réassurance non-vie éligibles à la taxinomie mais non durables sur le plan environnemental (activités non alignées sur la taxinomie)									
B. Activités de souscription d'assurance et de réassurance non-vie non éligibles de la taxinomie	370.76	94.3%	92,9%						
Total (A.1 + A.2 +B)	393,22	100%	100%						