

Duurzaamheidsverslag 2024 – Groep Federale Verzekering

Inhoudsopgave

1.	Algemene informatie	3
1.1.	Over dit rapport.....	3
1.2.	Strategie en businessmodel	4
1.3.	Het bestuur van Federale Verzekering	13
1.4.	Dubbele materialiteitsanalyse.....	17
2.	Milieu-informatie	21
2.1.	De directe aanpak van Federale Verzekering op het vlak van klimaatverandering.....	21
2.2.	Overwegingen inzake klimaatverandering in de activabeheeractiviteiten en de producten van Federale Verzekering	26
2.3.	Federale Verzekering en de vastgoedsector.....	30
2.4.	Onze afstemming op de Europese taxonomie	32
3.	Sociale informatie	37
3.1.	Onze medewerkers.....	37
3.2.	Innovatie en digitalisering	47
3.3.	Cyberbeveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens	48
4.	Informatie over zakelijk gedrag	51
	Bijlagen.....	54
	Bijlage A.....	54

Lijst van afkortingen

Afkortingen	Definitie
ACPR	Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
AMICE	Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe
BDM	Bracht Deckers & Mackelbert
BKG	Broeikasgassen
BP	Algemene grondslag voor rapportage
CAO	Collectieve arbeidsovereenkomst
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
D&I	Diversity & Inclusion (diversiteit & inclusie)
DNSH	Do No Significant Harm
E1	Klimaatverandering
EIOPA	European Insurance and Occupational Pensions Authority
eNPS	Employee Net Promoter Score
EPB	Energy Performance of Buildings (energieprestatie van gebouwen)
ES	Entity specific (bedrijfsspecifieke informatieverschaffing)
ESG	Environmental, Social & Governance (milieu, maatschappij en bestuur)
ESRS	European Sustainability Reporting Standards
FSMA	Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
G1	Bedrijfsvoering
GDPR	General Data Protection Regulation (algemene verordening gegevensbescherming)
GGMMI	Gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen
GOV	Governance (in de context van corporate governance)
ICMIF	International Cooperative and Mutual Insurance Federation
ILO	International Labour Organization (internationale arbeidsorganisatie)
IRO's	Impact, Risks & Opportunities (impact, risico's en kansen)
KPI	Key Performance Indicator
KT	Korte termijn
LT	Lange termijn
MT	Middellange termijn
NBB	Nationale Bank van België
NPS	Net Promoter Score
POG	Product Oversight Governance
S1	Eigen personeel
S4	Consumenten en eindgebruikers
SBM	Strategie, bedrijfsmodel en waardeketen
SDG	Sustainable Development Goals (duurzame ontwikkelingsdoelen)
SFDR	Sustainable Finance Disclosure Regulation
VN	Verenigde Naties

1. Algemene informatie

1.1. Over dit rapport

BP-1 Algemene grondslag voor het opstellen van de duurzaamheidsverklaring

De duurzaamheidsrapportering van Federale Verzekering is opgesteld in overeenstemming met de Europese richtlijn inzake duurzaamheidsrapportage voor ondernemingen (CSRD) en de Europese standaarden inzake duurzaamheidsrapportage (ESRS), die gedetailleerde vereisten vastleggen voor de duurzaamheidsinformatie die ondernemingen moeten bekendmaken.

Met haar duurzaamheidsrapportering voldoet Federale Verzekering ook aan de openbaarmakings-vereisten van artikel 8 van de Europese taxonomieverordening en de relevante gedelegeerde handelingen.

De duurzaamheidsverklaringen van de Groep Federale Verzekering zijn opgesteld op geconsolideerde basis met dezelfde reikwijdte als de jaarrekening. De Groep bestaat uit drie entiteiten: de Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen, de Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV en de Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen. Hij bevat ook de volgende dochterondernemingen: Federale Real Estate, Bracht, Deckers & Mackelbert (BDM) en Optimco.

De duurzaamheidsverklaringen dekken de waardeketen van Federale Verzekering af, met inbegrip van de impact, risico's en kansen (IRO's) geïdentificeerd in haar eigen activiteiten, upstream en downstream. Er werd geen gerubriceerde of gevoelige informatie over intellectuele eigendom, knowhow of resultaten van innovatie weggelaten uit de duurzaamheidsverklaringen. Daarnaast heeft Federale Verzekering geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om informatie over toekomstige ontwikkelingen of zaken waarover onderhandeld wordt, weg te laten.

Om de leesbaarheid te verbeteren, volgt de duurzaamheidsrapportering van Federale Verzekering de structuur van de ESRS-vereisten (European Sustainability Reporting Standards), aangevuld met specifieke informatie voor de Groep.

BP-2 Publicatie van informatie over bijzondere omstandigheden

Tijdshorizonten

Federale Verzekering heeft de materiële impact, risico's en kansen van de Groep beoordeeld voor de korte, middellange en lange termijn. De korte termijn komt overeen met één jaar; de middellange termijn strekt zich uit van het einde van de korte termijn tot vijf jaar; de lange termijn wordt gedefinieerd als meer dan vijf jaar. De korte termijn komt overeen met de rapportageperiode van de jaarrekening.

Schattingen betreffende de waardeketen

Het duurzaamheidsrapport bevat een aantal kwantitatieve toelichtingen die gebaseerd zijn op de waardeketen van Federale Verzekering. Deze kwantitatieve toelichtingen zijn onderhevig aan meetonzekerheden, aangezien de meetmethoden gebaseerd zijn op schattingen of op sectorgemiddelden en andere indicatoren die gebruikt worden om schattingen te maken. Zo bevat

het hoofdstuk over milieu-informatie (E1) kwantitatieve toelichtingen over de uitstoot van broeikasgassen (BKG), die worden berekend aan de hand van schattingen op basis van sectorgemiddelden en andere indicatoren. Voor de berekening van de S1-16 maatstaf zijn schattingen gemaakt op basis van beschikbare gegevens en werden gewogen gemiddelden gebruikt als een proxy om beloningsverhoudingen te geven. De methodologie die deze schattingen toelicht, wordt uiteengezet in afdeling S1-16 van dit rapport.

Verandering in de opstelling of presentatie van duurzaamheidsinformatie

De duurzaamheidsinformatie die in dit rapport wordt besproken, is aanzienlijk uitgebreid om in 2024 voor het eerst te voldoen aan de CSRD- en ESRS-vereisten. Federale Verzekering streeft naar transparantie en nauwkeurigheid in haar toelichtingen. Daarom evalueert de onderneming voortdurend haar gebruik van schattingen, rekening houdend met de verbetering van de gegevens en de formalisering van de methodologieën. Vergelijkingen van kwantitatieve gegevens met voorgaande jaren zijn in dit rapport niet opgenomen. Ze worden vanaf het volgende jaar opgenomen.

Gebruik van infaseringsbepalingen

In overeenstemming met bijlage C bij ESRS 1 heeft Federale Verzekering ervoor gekozen om de infaseringsopties toe te passen, waardoor bepaalde informatie die vereist is door de ESRS-normen kan worden weggelaten, aangezien de onderneming op de afsluitingsdatum van haar balans gemiddeld niet meer dan 750 werknemers uitgedrukt in voltijdse equivalenten telt tijdens het boekjaar. Voor ESRS S1 maakt de onderneming de S1-12, S1-16 of S1-17 maatstaven niet bekend. Voor S1-16 wordt echter een proxy-benadering voorgesteld. Voor ESRS S4 zijn bepaalde impact, risico's en kansen (IRO's) als materieel geïdentificeerd in de specifieke toelichtingen van de onderneming, maar deze worden niet behandeld in dit rapport in toepassing van de infaseringsoptie.

1.2. Strategie en businessmodel

SBM-1 Strategie, businessmodel en waardeketen

De Groep Federale Verzekering is voornamelijk actief in België. Via haar drie entiteiten (Gemeenschappelijke Kas voor Verzekering tegen Arbeidsongevallen – Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV – Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen) en de dochterondernemingen BDM en Optimco is de Groep Federale Verzekering voornamelijk actief in verzekeringen leven en niet-leven. Federale Verzekering, die in 1911 opgericht werd door bouwondernemers, is een historische speler in de Belgische verzekeringswereld. Ze concentreert zich uitsluitend op de Belgische markt, maar haar voorzichtige investeringsbeleid, gericht op diversificatie, omvat ook internationale activiteiten.

Federale Verzekering stelt 700,65 voltijdse equivalenten tewerk in België. De meeste verzekeringsoplossingen die Federale Verzekering aanbiedt, worden verdeeld via haar eigen verkoopnet. Toegankelijkheid en beschikbaarheid voor de klanten zijn een prioriteit. Daarom bestrijkt het netwerk van kantoren, business centers, persoonlijke adviseurs en consultants leven heel België : 12 kantoren die ter beschikking staan van bestaande en potentiële klanten, 42

adviseurs die een bezoek brengen aan zelfstandige ondernemers of bedrijven en 12 regionale business centers die de expertise van medewerkers bundelen en een antwoord kunnen bieden op de meest technische en complexe vragen van klanten en prospecten.

Federale Verzekering staat ten dienste van zelfstandigen, ondernemers en bedrijfsleiders, zonder daarbij de particulieren uit het oog te verliezen. De Groep hanteert een holistische aanpak waardoor ze haar klanten oplossingen kan bieden om de risico's te dekken die verbonden zijn aan hun professionele activiteiten, maar ook de risico's die inherent zijn aan hun privéleven.

Federale Verzekering ondersteunt de mobiliteit van haar klanten door verschillende vervoermiddelen te verzekeren, waaronder bedrijfswagenparken, maar ook een speciale verzekering voor fietsen en elektrische voertuigen, bronnen van zachtere mobiliteit. Federale Verzekering beschermt het bedrijfsgebouw of de werkplaats en verzekert bijvoorbeeld ook de gezinswoning tegen brandrisico's en tijdens bouw- of renovatiewerkzaamheden.

De Groep verzekert de aansprakelijkheid van zijn klanten in het kader van hun professionele activiteiten (burgerlijke aansprakelijkheid onderneming, burgerlijke aansprakelijkheid bouw), maar ook in het kader van hun privéactiviteiten (burgerlijke aansprakelijkheid familiale).

Federale Verzekering biedt haar klanten ook levensverzekeringsoplossingen. Deze stellen hen in staat om te beleggen of te sparen, met name om een aanvullend pensioen op te bouwen, via oplossingen van tak 21 en tak 23. Federale Verzekering beschikt over specifieke producten voor zelfstandigen en bedrijfsleiders (Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen, Individuele Pensioentoezegging), evenals formules voor pensioensparen en langetermijnsparen gericht op particulieren. Sommige van deze oplossingen bieden fiscale voordelen. Tot slot zijn er ook oplossingen van tak 26 beschikbaar.

Federale Verzekering biedt preventiediensten aan die een risicobeoordeling omvatten om het aantal en de ernst van ongevallen binnen bedrijven te verminderen.

SBM-2 Belangen en opvattingen van stakeholders

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste stakeholders van Federale Verzekering, de manier waarop de dialoog tot stand kwam in 2024 en de belangrijkste onderwerpen die werden besproken.

Stakeholder	Dialogomethoden	Belangrijkste onderwerpen	besproken
Klanten	- Fysieke kanalen: kantoren, adviseurs en regionale business centers - Contact center: telefoon, e-mail, chat - Digitale kanalen: websites - Klanttevredenheidsenquêtes (NPS) - Klachtenafhandelingsproces	- Suggesties en klachten van klanten - Transparantie van producten - Behoeften van klanten - Toegang tot financiële diensten	

Werknemers	• Proces van doelstellingen bepalen en evaluatie • Werkingsgesprekken • Programma mentorship • Halfjaarlijkse kaderbriefings • Enquête eNPS • Vertegenwoordiging in bedrijfsorganen en netwerk van vakbondsafgevaardigden	• Eerlijk en competitief loon • Coaching en loopbaan-begeleiding • Opleiding en vorming • Aangename en gezonde werkomstandigheden • Fysieke en mentale gezondheid van medewerkers • Transparantie over de strategie, het beleid en de resultaten
Sectorfederaties	• Lidmaatschap en vertegenwoordiging in financiële en economische federaties (bv. Assuralia) • Lidmaatschap en vertegenwoordiging in federaties van onderlinge en coöperatieve verzekeraars (bv. AMICE, ICMIF) • Ondersteuning van federaties van de bouwsector (bv. Embuild, Bouwunie)	• Kennis delen met de sector-federaties • Maatschappelijke verantwoordelijkheid in de praktijk brengen • Een meer open en duurzame organisatie creëren door nieuwe manieren om het werk te organiseren
Autoriteiten en toezichthouders	• Systematische opvolging van regelgevingsinitiatieven met een impact op de financiële sector • Periodiek overleg met de toezichthouders (bv. NBB, FSMA)	• Voldoen aan de voorschriften en wettelijke verplichtingen • Adequate financiële en niet-financiële rapportage

SBM-3 Materiële impact, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel

In overeenstemming met de vereisten van de Europese ESRS-standaarden definieert Federale Verzekering de impact, risico's en kansen (IRO's) als sleutelementen die significante impact, strategische kansen en mogelijke risico's weerspiegelen. Deze IRO's worden vastgesteld op basis van een dubbele materialiteitsanalyse. Deze combineert zowel materialiteit vanuit financieel oogpunt voor Federale Verzekering in termen van risico's en kansen vanuit economisch oogpunt, als materialiteit vanuit het oogpunt van de impact van Federale Verzekering op het milieu of de bevolking. Deze elementen werden beoordeeld voor de hele waardeketen van Federale Verzekering - eigen activiteiten, upstream en downstream - waarbij rekening is gehouden met de tijdshorizon op korte, middellange en lange termijn.

In lijn met het strategische plan "Shape25" streeft Federale Verzekering ernaar om deze IRO's te integreren in haar activiteiten, met als doel efficiënt te reageren op de uitdagingen van vandaag en tegelijkertijd de kansen te grijpen om haar veerkracht en haar inzet voor duurzame

ontwikkeling te vergroten. De Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) die als prioriteiten vastgesteld zijn voor Federale Verzekering – Eerlijk werk en economische groei (SDG 8), Verantwoorde consumptie en productie (SDG 12) en Klimaatactie (SDG 13) - bieden een belangrijk referentiekader om deze aanpak te ondersteunen. Hoewel afgeleid van verschillende benaderingen, delen de SDG's en IRO's een gemeenschappelijke oriëntatie, gericht op het maximaliseren van de positieve effecten en tegelijkertijd het verminderen van de risico's verbonden aan de activiteiten van de onderneming.

De belangrijkste thema's van de IRO's die in 2024 naar voren komen, zijn: ecologische voetafdruk, medewerkers, klantervaring, zakelijk gedrag en ethiek, duurzame producten, duurzaam vastgoed, cyberveiligheid en gegevensbeveiliging, innovatie en digitalisering, veerkracht en prestaties op lange termijn, duurzame toeleveringsketen en transparantie. Deze thema's weerspiegelen de diversiteit van de uitdagingen waarop de onderneming dagelijks inspeelt.

Milieu

Federale Verzekering is zich bewust van haar ecologische voetafdruk. Ze streeft ernaar om duurzame praktijken te integreren in haar activiteiten en zo tegemoet te komen aan de toenemende verwachtingen van stakeholders en aan de wettelijke vereisten. De geïdentificeerde IRO's op milieugebied omvatten kansen met betrekking tot de toepassing van duurzame technologieën om kosten te besparen en klimaatrisico's te beperken, maar ook uitdagingen zoals het afstemmen op de milieureggeving.

De IRO's op milieugebied geven richting aan de strategische keuzes van Federale Verzekering, met name wat duurzaam beleggen en proactief beheer van klimaatrisico's betreft. In 2024 zijn deze uitdagingen geëvalueerd op basis van verschillende tijdshorizonten om te anticiperen op de gevolgen en de duurzaamheidsstrategie van Federale Verzekering aan te passen.

De scenario's van de potentiële financiële impact als gevolg van klimaatverandering en de veerkracht ten opzichte van klimaatverandering van Federale Verzekering zijn beschikbaar in [sectie E1 van] dit rapport.

Sociaal

Wat haar sociale verplichtingen betreft, stelt Federale Verzekering het welzijn van haar medewerkers en de tevredenheid van haar klanten centraal. De geïdentificeerde sociale IRO's wijzen op belangrijke kansen om initiatieven aan te moedigen die inclusie, diversiteit en een gezonde balans tussen werk en privé bevorderen. Het doel van deze initiatieven bestaat erin de operationele efficiëntie en de loyaliteit van werknemers te verbeteren.

Er werden ook uitdagingen vastgesteld. Het gaat onder andere om risico's verbonden aan het verlies van belangrijk talent of beschuldigingen van discriminatie, evenals potentiële negatieve gevolgen voor de mentale gezondheid en het welzijn van werknemers bij onevenwicht tussen werk en privé. Deze problemen vereisen een proactieve aanpak om een aantrekkelijke en respectvolle werkomgeving te garanderen. In 2024 heeft Federale Verzekering haar inspanningen nog versterkt om inclusie en gelijkheid binnen haar teams te bevorderen.

Federale Verzekering besteedt ook aandacht aan de relatie met haar klanten. Ze onderneemt stappen om tegemoet te komen aan hun groeiende verwachtingen aangaande persoonlijke en

betrouwbare dienstverlening en om hun tevredenheid over en vertrouwen in het bedrijf te versterken. Federale Verzekering maakt gebruik van performante digitale tools om de klantervaring te verbeteren. Dankzij deze oplossingen kunnen de interacties met klanten gepersonaliseerd worden, met naleving van de normen inzake ethiek en verantwoordelijkheid, waardoor de positie van het bedrijf als betrouwbare speler wordt verstevigd.

Met deze initiatieven bevestigt Federale Verzekering haar rol als referentiewerkgever en zorgt ze ervoor dat de verwachtingen van interne en externe stakeholders volledig geïntegreerd zijn in haar sociale strategie.

Governance

Federale Verzekering stelt transparantie en ethiek centraal in haar governance en laat daarmee zien dat ze zich inzet om het vertrouwen van de stakeholders te versterken en om te zorgen voor een verantwoord beheer. Deze aanpak steunt op een zorgvuldig toezicht door de raad van bestuur en zijn gespecialiseerde comités, die ervoor zorgen dat de strategische beslissingen worden afgestemd op de verantwoordelijkheidsbeginselen en de maatschappelijke verwachtingen.

De governance-gerelateerde IRO's, die in 2024 geïdentificeerd werden, vestigen de aandacht op de kansen om de reputatie en financiële prestatie van de onderneming op lange termijn te verbeteren door middel van stevige beleidslijnen op het vlak van zakelijk gedrag en ethiek. Er blijven echter uitdagingen, waaronder risico's in verband met mogelijke niet-naleving van de regelgeving of juridische sancties in het geval van overtreding van de standaarden inzake corporate governance.

De zakelijke gedragscode, die regelmatig wordt bijgewerkt om rekening te houden met veranderingen in de wetgeving en de maatschappelijke verwachtingen, is een centraal instrument in het kader van deze governance. De code bevat duidelijke regels voor de werknemers, de directie en de bestuurders en voorziet tevens in mechanismen zoals 'whistleblowing', die iedereen in staat stelt om gedrag te melden dat in strijd is met de integriteitsprincipes.

Door middel van deze initiatieven blijft Federale Verzekering een sterke governance garanderen, gericht op transparantie en ethiek, en ondersteunt ze de veerkracht van haar businessmodel in het licht van de groeiende verwachtingen van haar stakeholders.

Specifieke toelichtingen bij Federale Verzekering

Naast de milieu-, sociale en governance-aspecten heeft Federale Verzekering de impact, risico's en kansen geïdentificeerd die specifiek zijn voor haar businessmodel en activiteiten en die bijzondere aandacht verdienen.

Cyberveiligheid en bescherming van persoonsgegevens staan centraal in de strategische prioriteiten van de onderneming. Door haar beveiligingssystemen te versterken en haar inspanningen met het oog op GDPR compliance voort te zetten, verbindt Federale Verzekering zich ertoe om de veiligheid van de informatie van haar klanten te waarborgen en tegelijkertijd de risico's van cyberaanvallen tot een minimum te beperken. Deze acties weerspiegelen een proactief streven om haar stakeholders te beschermen en hierbij ook aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Bij het beheer van haar financiële en vastgoedportefeuilles past Federale Verzekering strenge ESG-criteria toe om haar beleggingen in de richting van duurzame projecten te sturen. Deze

initiatieven omvatten inspanningen om de circulaire economie te bevorderen, de milieu-impact te verminderen en de energie-efficiëntie van de beheerde activa te verbeteren. Op die manier toont de onderneming dat ze duurzaamheid in al haar activiteiten wil integreren.

Tot slot wil Federale Verzekering, door gebruik te maken van performante digitale tools, de klantervaring verbeteren en tegelijkertijd haar medewerkers ondersteunen bij hun dagelijkse taken. Deze oplossingen maken het mogelijk om de interacties met klanten te personaliseren en tevens te voldoen aan de normen inzake ethiek en verantwoordelijkheid, waardoor de positie van de onderneming als betrouwbare speler wordt verstevigd.

Materiële impact, risico's en kansen

De identificatie van impact, risico's en kansen (IRO's) door Federale Verzekering, voor het eerst uitgevoerd in het kader van de ESRS-standaarden, weerspiegelt de inzet van de onderneming om duurzaamheidsthema's te integreren in haar businessmodel en haar algemene strategie.

De geïdentificeerde IRO's hebben betrekking op milieu-, sociale, governance- en bedrijfsspecifieke dimensies. Ze worden geanalyseerd over drie tijdshorizonten: minder dan 1 jaar (korte termijn), 1 tot 5 jaar (middellange termijn) en meer dan 5 jaar (lange termijn). De beoordeling is gebaseerd op een methodologie die de evolutie van impact en risico's meet op een schaal van "significant dalend" (--) tot "significant stijgend" (++), waarbij "0" staat voor een constante impact of een constant risico.

Voor de korte termijn is de analyse uitsluitend gebaseerd op de feiten die beschikbaar zijn op het moment van de beoordeling. Deze elementen maken een onmiddellijke diagnose mogelijk, maar weerspiegelen nog geen dynamische evolutie. Daarom is de overweging van potentiële veranderingen in de IRO's geïntegreerd in de middellange- en langetermijntijdschema's, om de strategische impact en kansen uitgebreider te kunnen identificeren.

De tabel met de IRO's aan het einde van dit hoofdstuk vat deze analyses samen. Ze dient als referentie om de toekomstige beslissingen te sturen en de strategische acties te prioriteren. Dit werk maakt deel uit van een voortdurend proces van verbetering en aanpassing. In de toekomst wil Federale Verzekering deze oefening verder uitdiepen om haar veerkracht te versterken ten aanzien van de economische, ecologische en sociale thema's. Op die manier verbindt de onderneming zich ertoe om de IRO's volledig te integreren in haar besluitvormingsproces en haar rol als betrouwbare partner voor haar klanten en stakeholders te verstevigen.

IRO's		Waardeketen	Tijdshorizon			ESRS
			KT	MT	LT	
Onze ecologische voetafdruk						
Federale Verzekering kan haar kosten verlagen door gebruik te maken van technologieën die de klimaatadaptatie en -mititatie ondersteunen.	Kans	Eigen activiteiten	0	-	+	E1
Onze medewerkers						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het evenwicht tussen werk en privéleven en op de mentale gezondheid van haar werknemers.	Potentiële negatieve impact	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op de werknemers door aandacht te besteden aan inclusie en antidiscriminatie.	Potentiële positieve impact	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een grotere efficiëntie van haar activiteiten door te investeren in menselijk kapitaal.	Kans	Eigen activiteiten	0	0	+	S1
Federale Verzekering kan het risico lopen werknemers te verliezen als gevolg van ondoeltreffende klachtenprocedures of ontevredenheid.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Federale Verzekering kan reputatieschade oplopen als het slechte arbeidsomstandigheden biedt.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	S1
Klantervaring						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op consumenten door duidelijke, gemakkelijk te begrijpen informatie te verstrekken.	Reële positieve impact	Downstream	0	0	+	S4
Federale Verzekering kan een potentiële negatieve impact hebben op klanten door onduidelijke en ingewikkelde informatie te verstrekken.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	++	S4
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een verbeterde klantervaring dankzij innovatieve en digitale processen.	Kans	Downstream	0	0	0	S4
Federale Verzekering kan het risico lopen klanten te verliezen als gevolg van ontevredenheid.	Risico	Downstream	0	0	0	S4
Zakelijk gedrag en ethiek						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het consumentenvertrouwen als ze niet voldoet aan de normen voor zakelijk gedrag.	Potentiële negatieve impact	Eigen activiteiten	0	0	0	G1

Federale Verzekering kan onderworpen worden aan juridische sancties in geval van niet-naleving van de corporate governance en de bedrijfsethiek.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	G1
Federale Verzekering kan haar reputatie en rendement op lange termijn verbeteren door te investeren in zakelijke gedragscodes en een strengere ethiek.	Kans	Eigen activiteiten	0	0	0	G1
Duurzame producten						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben via haar producten door duurzaamheidscriteria op te nemen in haar producten en beleggingen.	Potentiële positieve impact	Dowstream	0	-	0	ES
Federale Verzekering kan door haar producten blootgesteld worden aan het marktrisico, liquiditeitsrisico en kredietrisico.	Risico	Downstream	0	+	++	ES
Duurzaam vastgoed						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben via haar vastgoed-portefeuille door duurzaamheidscriteria op te nemen in haar gebouwen.	Reële positieve impact	Downstream	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben via haar vastgoed-portefeuille door de duurzaamheidscriteria niet correct op te nemen in haar gebouwen.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van onvoorziene extra kosten en investeringen om haar vastgoedportefeuille duurzamer te maken.	Risico	Downstream	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan voordeel halen uit investeringen in ecologische gebouwen, met lagere energiekosten, beperktere afvalproductie en lager waterverbruik.	Kans	Downstream	0	0	0	ES
Cyberveiligheid en gegevensbeveiliging						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op de consumenten in het geval van een inbreuk op de cyber-beveiliging.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	+	+	ES
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het vertrouwen van het publiek in financiële instellingen in het geval van een inbreuk op de cyberbeveiliging.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan het risico lopen om een boete te krijgen bij niet-naleving van de GDPR.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van verstoring van haar activiteiten in het geval van cyber-aanvallen.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	ES

Federale Verzekering kan het risico lopen het vertrouwen van klanten te verliezen in het geval van een inbreuk op de cyberbeveiliging.	Risico	Downstream	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van een verminderde concurrentiepositie in het geval van cyber-aanvallen.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van verstoring van de klantenservice in het geval van cyber-aanvallen.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	-	ES
Innovatie en digitalisering						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op klanten die op zoek zijn naar een digitale ervaring en online hulp.	Reële positieve impact	Downstream	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op werknemers door digitale oplossingen te integreren in haar processen.	Reële positieve impact	Eigen activiteiten	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan voordeel halen uit de verbeterde kwaliteit, de lagere operationele kosten en een hogere productiviteit van werknemers dankzij digitale oplossingen.	Kans	Eigen activiteiten	0	0	+	ES
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een verbeterde persoonlijke klantervaring dankzij innovatieve digitale technologieën.	Kans	Downstream	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico klanten te verliezen als gevolg van ontevredenheid, doordat hun behoeften inzake digitalisering niet ingevuld worden.	Risico	Downstream	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van een concurrentienadeel, door niet te voldoen aan dezelfde digitale standaarden als andere verzekeraars.	Risico	Eigen activiteiten	0	+	++	ES
Federale Verzekering kan blootgesteld worden aan het risico van onderbreking van haar activiteiten in geval van overmatige afhankelijkheid van technologie.	Risico	Eigen activiteiten	0	0	0	ES
Veerkracht en prestaties op lange termijn						
Federale Verzekering kan een negatieve impact hebben op het vertrouwen van consumenten en in de financiële sector als ze niet voldoet aan de normen voor veerkracht en prestaties.	Potentiële negatieve impact	Downstream	0	0	0	ES
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op het vertrouwen van consumenten en in de financiële sector als ze voldoet aan de normen voor veerkracht en prestaties.	Potentiële positieve impact	Downstream	0	0	0	ES

Federale Verzekering kan voordeel halen uit portefeuillediversificatie, geoptimaliseerd kapitaalbeheer, geavanceerde risico-systemen, gegevensanalyse, governance, compliance en digitalisering.	Kans		0	0	0	ES
Duurzame toeleveringsketen						
Federale Verzekering kan voordeel halen uit een geoptimaliseerde toeleveringsketen en kan de milieu-impact van haar toeleveringsketen verminderen door gebruik te maken van duurzame technologieën.	Kans	Upstream	0	0	0	G1
Transparantie						
Federale Verzekering kan een positieve impact hebben op haar klanten door hen bewust te maken van milieu- en sociale kwesties.	Potentiële positieve impact	Downstream	0	0	-	S4

Het dient opgemerkt dat de duurzaamheidsverklaringen E2, E3, E4 en E5 niet als materieel werden beschouwd in het kader van de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) en daarom zijn weggelaten uit dit rapport.

1.3. Het bestuur van Federale Verzekering

GOV-1 De rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen

Elk van de drie ondernemingen van Federale Verzekering beschikt over haar eigen raad van bestuur. De raad van bestuur heeft de ruimste bevoegdheden om alle handelingen te verrichten die nodig of nuttig zijn voor de verwezenlijking van het maatschappelijk doel, met uitzondering van die welke de wet of de statuten voorbehouden aan de algemene vergadering.

De raad van bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor Federale Verzekering. De drie raden van bestuur worden voorgezeten door Frédéric de Schrevel en bestaan voor het grootste deel uit dezelfde bestuurders. In het hart van haar consortium heeft Federale Verzekering gekozen voor een gecentraliseerde beheerstructuur om een efficiënt en voorzichtig beheer te bevorderen. Federale Verzekering is ervan overtuigd dat dit bestuur belangrijk is om haar duurzame strategie te kunnen verwezenlijken en op lange termijn meer waarde te creëren voor haar klanten, werknemers en de samenleving in het algemeen.

De raad van bestuur staat in voor verschillende taken, waaronder het bepalen van en toezicht houden op de strategie en het algemene beleid van Federale Verzekering. Hij moet ook het commerciële beleid en het beleid inzake risicobeheer vaststellen. Eén van de belangrijkste verantwoordelijkheden van de raad van bestuur is het goedkeuren en regelmatig beoordelen van de doeltreffendheid van het governance-systeem.

De raad van bestuur kan rekenen op een raad van advies die zorgt voor een rechtstreekse link met 'de basis' en de reflecties en acties voedt. De effectieve leiding en het dagelijkse beheer van de activiteiten van Federale Verzekering worden verzekerd door het directiecomité.

Op 31 december 2024 telden de raden van bestuur van de drie ondernemingen van Federale Verzekering elk 14 leden. In deze drie raden van bestuur waren er 4 onafhankelijke bestuurders (d.w.z. 28,5%), 4 vrouwen (d.w.z. 28,5%) en 4 uitvoerende leden (d.w.z. 28,5%). Er waren geen rechtstreekse vertegenwoordigers van de loontrekkenden of andere werknemers in één van de raden van bestuur van Federale Verzekering.

Federale Verzekering legt de nadruk op de aanwezigheid van vertegenwoordigers van haar klanten in haar bestuur. Zo zijn meer dan de helft van de bestuurders vertegenwoordigers van klanten, die voornamelijk afkomstig zijn uit de bouwsector.

Het directiecomité staat, onder het voorzitterschap van Tom De Troch, CEO, in voor het opzetten van structuren ter ondersteuning van de strategische doelstellingen en verrichtingen van het consortium, inclusief die in verband met duurzame ontwikkeling. Het directiecomité heeft verschillende taken, waaronder het te gepasten tijde verstrekken van alle informatie over de activiteiten van Federale Verzekering aan de raad van bestuur. Bovendien valideert het directiecomité de dubbele materialiteitsanalyse inzake duurzaamheid. Tot slot wordt het directiecomité geïnformeerd over de impact, risico's en kansen op het vlak van duurzaamheid.

Op 31 december 2024 was het directiecomité van Federale Verzekering samengesteld uit 6 leden, waaronder 2 vrouwen (d.w.z. 33,3%).

Om de verschillende aan de raad van bestuur voorgelegde dossiers te kunnen onderzoeken, werden in zijn midden twee gespecialiseerde comités opgericht: het audit- en risicocomité en het benoemings- en remuneratiecomité.

Het audit- en risicocomité staat in voor de opvolging van het proces voor het opstellen van financiële informatie, de opvolging van de interne audit en de organisatie van de risicobeheerfunctie. Het is ook verantwoordelijk voor de opvolging van de wettelijke controle van de jaarrekeningen en de geconsolideerde rekening. Dit comité legt aan de raad van bestuur het voorstel tot benoeming of hernieuwing van de erkende commissaris en zijn vergoeding voor. Daarnaast adviseert het de raad van bestuur over aspecten van de strategie en de manier waarop de uitvoering en het tolerantieniveau inzake risicobeheer gecontroleerd moeten worden.

Het benoemings- en remuneratiecomité adviseert de raad van bestuur over de benoeming en vergoeding van de niet-uitvoerende bestuurders voor hun mandaat in de raad van bestuur of in een gespecialiseerd comité. Het geeft ook advies over de benoeming en vergoeding van de uitvoerende bestuurders. Tot slot moet het benoemings- en remuneratiecomité advies geven over het remuneratiebeleid, de remuneratiepraktijken en de gecreëerde stimulansen, rekening houdend met de risico's en de beheersing ervan, de behoeften aan eigen vermogen en de liquiditeitspositie.

Het bestuursorgaan van Federale Real Estate bestaat, naast uitvoerende bestuurders, ook uit externe bestuurders. Deze externe bestuurders zijn afkomstig uit en vertegenwoordigen de vastgoed-, bouw- en ontwikkelingssector. Het bestuursorgaan ziet erop toe dat het de governance van het directiecomité en het comité voor vastgoedinvesteringen aanvult en ondersteunt. Dit

gebeurt voornamelijk via de inbreng en expertise van zijn vertegenwoordigers. Op die manier worden de ESG-doelstellingen beter meegenomen bij de uitvoering van de vastgoedstrategie.

De verschillende leden van de raad van bestuur, van het directiecomité en de verantwoordelijken van de onafhankelijke controlefuncties moeten steeds over de passende deskundigheid beschikken voor de uitoefening van hun functie, teneinde een gezond en voorzichtig beheer van Federale Verzekering te garanderen. Op het gebied van duurzaamheid zijn er verschillende communicatiekanalen voorzien: halfjaarlijkse presentaties door de ESG-manager over de duurzaamheidsprojecten die door de Groep worden uitgevoerd, jaarlijkse opleidingen over duurzaamheidsthema's (bv. klimaatrisico's, duurzame ontwikkeling) en presentaties door partners of externe kantoren.

Het is ook essentieel dat elk van deze personen een onberispelijke professionele betrouwbaarheid heeft. Het door de Nationale Bank van België (NBB) vastgestelde en door Federale Verzekering intern toegepaste 'Fit & Proper' beleid beschrijft de vereisten voor deskundigheid en professionele betrouwbaarheid.

GOV-2 Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming

In 2024 werden de verschillende bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen geïnformeerd over duurzaamheidsthema's, met name op basis van de materiële impact, risico's en kansen (IRO's) voor Federale Verzekering. Zo werd het directiecomité door de ESG-manager geïnformeerd over de duurzaamheidskwesties die in de loop van het jaar werden behandeld, zoals beschreven in de afdeling [GOV-1]. Het heeft met name de dubbele materialiteitsoefening en de materiële IRO's voor Federale Verzekering gevalideerd. De raad van advies werd gevraagd om als stakeholder deel te nemen aan de beoordeling van de IRO's in het kader van de dubbele materialiteitsoefening en werd geïnformeerd over de resultaten. Tot slot gaf de raad van bestuur strategische richtlijnen over de duurzaamheidskwesties en de resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse.

GOV-3 Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen

Federale Verzekering integreert duurzaamheidsprestaties in de beloningsregeling van haar directiecomité.

Het variabele ereloon van de leden van het directiecomité wordt vastgesteld in functie van de verwezenlijking van doelstellingen of 'Key Performance Indicators' (KPI's) in de operationele entiteit waarvoor het lid van het directiecomité verantwoordelijk is, in combinatie met de resultaten en de globale strategie van Federale Verzekering. Deze doelstellingen worden bepaald door het benoemings- en remuneratiecomité. De afgevaardigd bestuurder doet aanbevelingen voor de andere leden van het directiecomité. Het percentage van de variabele beloning van de leden van het directiecomité gelinkt aan duurzaamheidsdoelstellingen wordt bepaald door de raad van bestuur, op voorstel van het benoemings- en remuneratiecomité. In 2024 bedroeg dit percentage 5%. Bij het bepalen van deze variabele component wordt rekening gehouden met kwalitatieve (niet-financiële) en kwantitatieve (financiële) prestatiecriteria. De kwalitatieve doelstellingen omvatten de duurzaamheidsstrategie van Federale Verzekering, met KPI's die bepaald worden

in het licht van de drie prioritaire ontwikkelingsdoelen voor de onderneming, zijnde “eerlijk werk en economische groei” (SDG 8), “verantwoorde consumptie en productie” (SDG 12) en “klimaatactie” (SDG 13). Er zijn geen specifieke maatstaven opgenomen om deze SDG's rechtstreeks te meten. Meer specifiek ligt de focus op KPI's die gericht zijn op het garanderen van goede arbeidsomstandigheden, klanttevredenheid, het verbeteren van de duurzaamheid van de producten en investeringen van de onderneming en het ontwikkelen van een duurzaam beleid voor (roerende en onroerende) activa en consumptie.

Op dit moment integreert Federale Verzekering de duurzaamheidsprestaties niet in de beloningsregeling van haar andere bestuursorganen.

GOV-4 Due-diligenceverklaring

KERNELEMENTEN VAN DUE DILIGENCE	ALINEA'S IN DE DUURZAAMHEIDSVKRLARING
a) Due diligence integreren in governance, strategie en businessmodel	GOV-1 GOV-2 GOV-3 SBM-3
b) Getroffen stakeholders betrekken bij alle belangrijke stappen van de due diligence	SBM-2 IRO-1
c) Negatieve impact in kaart brengen en beoordelen	SBM-3 IRO-1
d) Maatregelen nemen om die negatieve impact aan te pakken	ES1 (activabeheer) ES4 (vertrouwelijkheid van gegevens)
e) De effectiviteit van deze inspanningen monitoren en daarover communiceren	ES1 (activabeheer) ES4 (vertrouwelijkheid van gegevens)

GOV-5 Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage

Federale Verzekering heeft een gestructureerd kader opgezet om de duurzaamheidsrisico's te beheren en te zorgen voor doeltreffende interne controles op haar duurzaamheidsrapportageproces, zoals het 'four eyes principle'. Dit kader is van toepassing op de belangrijkste geïdentificeerde risico's, zoals milieu-, sociale en governance thema's, en is gebaseerd op een rigoureuze methodologie voor het identificeren, beoordelen en behandelen van risico's. Regelmatige audits en interne controles waarborgen de betrouwbaarheid van gegevens tijdens het hele duurzaamheidsrapportageproces. De risico's worden geprioriteerd in functie van hun impact en waarschijnlijkheid, met passende mitigatiemaatregelen.

De risicobeoordeling volgt een gestructureerde methodologie, waaronder de identificatie van risico's door middel van interne en externe analyses, hun beoordeling op basis van criteria zoals impact en waarschijnlijkheid en de implementatie van strategieën zoals mitigatie, overdracht of acceptatie van risico's. Deze beoordelingen zijn geïntegreerd in de besluitvormings- en strategische processen van de onderneming, zodat op alle niveaus rekening wordt gehouden met duurzaamheidsthema's. De resultaten van de beoordelingen worden jaarlijks meegedeeld via

gedetailleerde rapporten aan de betrokken bestuursorganen, waaronder de raad van bestuur, het audit- en risicocomité, het directiecomité en het risk management committee. De compliancefunctie valideert ook de duurzaamheidsrapportage.

Bepaalde aspecten vereisen echter verdere verduidelijking, zoals de specifieke mechanismen die de volledigheid van de gegevens van de waardeketen garanderen, de tijdige beschikbaarheid van informatie en het gebruik van standaardmethoden om de nauwkeurigheid van schattingen te garanderen. In de toekomst zullen deze aspecten de betrouwbaarheid en transparantie van het duurzaamheids-rapportageproces verder vergroten.

1.4. Dubbele materialiteitsanalyse

IRO-1 Beschrijving van processen om de materiële impact, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren

Federale Verzekering heeft in 2024 voor het eerst een materialiteitsbeoordeling uitgevoerd. In het kader van zo'n oefening moet rekening gehouden worden met de specifieke activiteiten en context van Federale Verzekering.

De eerste fase van deze oefening bestond uit het in kaart brengen van de activiteiten, de waardeketen en de stakeholders van Federale Verzekering, zoals beschreven in de afdelingen [SBM-1] en [SBM-2] van dit rapport.

Op basis van deze cartografie kon Federale Verzekering een eerste lijst opstellen van onderwerpen die opgenomen moesten worden in haar dubbele materialiteitsanalyse. Deze lijst werd aangevuld met externe elementen zoals ESG-regelgeving die van toepassing is op Federale Verzekering, onderwerpen die door peers als materieel aangemerkt worden, analytische kaders en publicaties die in de sector worden gebruikt. Dankzij deze aanvullende informatie kon Federale Verzekering bepalen welke elementen opgenomen moesten worden in haar dubbele materialiteitsanalyse. Deze lijst concentreert zich dus op de activiteiten van Federale Verzekering en omvat ook de negatieve impact die zich voordoen in de activiteiten van de onderneming. Federale Verzekering is actief in verzekeringen leven en niet-leven. Daarnaast speelt Federale Verzekering een belangrijke rol in de vastgoedsector, dankzij haar verzekeringsproducten bestemd voor vastgoedspelers, alsook voor entiteiten en/of deelnemingen in de vastgoedsector.

De materialiteit van de impact werd beoordeeld door interne experts uit alle departementen van Federale Verzekering die relevant waren voor de analyse. De negatieve impact werden beoordeeld op basis van hun reikwijdte, schaal, waarschijnlijkheid en ernst. De positieve impact werden uitsluitend beoordeeld op hun relatieve reikwijdte, schaal en waarschijnlijkheid.

De materialiteit van de risico's en kansen werd beoordeeld door interne experts van alle departementen van Federale Verzekering die relevant waren voor de analyse, rekening houdend met de schaal, waarschijnlijkheid en aard van de effecten van de risico's. Deze werd vervolgens aangevuld met een kwalitatieve analyse van het departement Risk Management.

De voor de waardering gebruikte methoden omvatten kwantitatieve en kwalitatieve analyses, gebaseerd op gestandaardiseerde risicoanalysetools. De veronderstellingen waarmee rekening

gehouden is, omvatten specifieke wegingscriteria die aan elke variabele worden toegekend op basis van zijn relevantie en potentiële impact.

Na deze dubbele materialiteitsanalyse, uitgevoerd door interne experts, werden interne en externe stakeholders geraadpleegd om de materialiteit van de impact te beoordelen. Deze stakeholders waren: werknemers, vakbonden, de raad van advies en klanten van Federale Verzekering, alsook sectorfederaties.

Federale Verzekering heeft vervolgens een kwantitatieve drempel bepaald om de materiële impact, risico's en kansen te bepalen en te prioriteren. Bij het bepalen van deze drempel is rekening gehouden met de marktpraktijken, maar werd ook toegezien op de coherentie van de verkregen resultaten.

Ten slotte werden de resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse besproken en gevalideerd door het directiecomité. Ze werden vervolgens meegedeeld aan de raad van advies en de raad van bestuur van Federale Verzekering.

IRO-2 Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming

Datapunten die voortkomen uit andere EU-wetgeving	SFDR	Referentie benchmarkverordening	Afdeling
ESRS 2 GOV-1 Genderdiversiteit in bestuursorganen, alinea 21, punt d)	x	x	1.3.
ESRS 2 GOV-1 Percentage onafhankelijke bestuurders, alinea 21, punt e)		x	1.3.
ESRS 2 GOV-4 Due diligenceverklaring, alinea 30	x		1.3.
ESRS E1-4 Doelen BKG-emissiereductie, alinea 34	x	x	2.1.
ESRS E1-5 Energieverbruik en energiemix, alinea 37	x		2.1.
ESRS E1-6 Bruto scope 1, 2 of 3 BKG-emissies en totale BKG-emissies, alinea 44	x	x	2.1.
ESRS E1-6 Intensiteit bruto BKG-emissies, alinea's 53 t/m 55	x	x	2.1.
ESRS 2- SBM3 - S1 Risico gedwongen arbeid, alinea 14, punt f)	x		3.1.
ESRS 2- SBM3 - S1 Risico kindarbeid, alinea 14, punt g)	x		3.1.
ESRS S1-1 Toezeggingen op gebied van mensenrechtenbeleid, alinea 20	x		3.1.
ESRS S1-1 Due diligencebeleid rond kwesties aan de orde in fundamentele verdragen 1 tot 8 van de Internationale Arbeidsorganisatie, alinea 21		x	3.1.
ESRS S1-1 Procedures en maatregelen ter voorkoming van mensenhandel, alinea 22	x		3.1.
ESRS S1-1 Beleid of beheersysteem ter voorkoming van arbeidsongevallen, alinea 23	x		3.1.
ESRS S1-3 Mechanismen voor de regeling van geschillen of klachten, alinea 32, punt c)	x		3.1.
ESRS S1-14 Aantal sterfgevallen en aantal en aandeel arbeidsongevallen, alinea 88, punten b) en c)	x	x	3.1.

ESRS S1-14 Aantal verzuimdagen als gevolg van letsel, ongevallen, dodelijke ongevallen of ziekte, alinea 88, punt e)	x		3.1.
ESRS S1-16 Niet-gecorrigeerde loonkloof tussen mannen en vrouwen, alinea 97, punt a)	x	x	3.1.
ESRS S1-16 Ratio buitensporige beloning CEO, alinea 97, punt b)	x		3.1.
ESRS S1-17 Gevallen van discriminatie, alinea 103, punt a)	x		3.1.
ESRS S1-17 Niet-nakoming UNGP's on Business and Human Rights en OESO-richtlijnen, alinea 104 a)	x	x	3.1.
ESRS G1-1 VN-verdrag tegen corruptie, alinea 10, punt b)	x		4.
ESRS G1-1 Bescherming van klokkenluiders, alinea 10, punt d)	x		4.
ESRS G1-4 Geldboeten voor overtredingen van wetgeving tegen corruptie en omkoping, alinea 24, punt a)	x	x	4.
ESRS G1-4 Normen voor bestrijding van corruptie en omkoping, alinea 24, punt b)	x		4.

Referentie	Materiële rapportage-eisen	Afdeling
BP-1	Algemene grondslag voor het opstellen van duurzaamheidsverklaringen	1.1.
BP-2	Rapportage over specifieke omstandigheden	1.1.
GOV-1	Rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	1.3.
GOV-2	Informatie verschaft aan en omgang met duurzaamheidsthema's door bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen van de onderneming	1.3.
GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	1.3.
GOV-4	Due diligenceverklaring	1.3.
GOV-5	Risicobeheersing en interne controles voor duurzaamheidsrapportage	1.3.
SBM-1	Strategie, businessmodel en waardeketen	1.2.
SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	1.2.
SBM-3	Materiële impact, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel	1.2.
IRO-1	Beschrijving van processen om de materiële impact, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	1.4.
IRO-2	Rapportage-eisen in ESRS opgenomen in de duurzaamheidsverklaring van de onderneming	1.4.
E1.GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in beloningsregelingen	2.1.
E1-1	Transitieplan voor klimaatmitigatie	2.1.
E1.SBM-3	Materiële impact, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel	2.1.
E1.IRO-1	Beschrijving van processen om de materiële klimaatimpact, -risico's en -kansen in kaart te brengen en te analyseren	2.1.
E1-2	Beleid ten aanzien van klimaatmitigatie en klimaatadaptatie	2.1.
E1-3	Maatregelen en middelen wat betreft beleid ten aanzien van klimaatverandering	2.1.
E1-4	Doelen inzake klimaatadaptatie en klimaatmitigatie	2.1.

E1-5	Energieverbruik en energiemix	2.1.
E1-6	Bruto scope 1-, 2-, 3-emissies en totale broeikasgasemissies	2.1.
E1-7	Broeikasgasverwijderingen en projecten voor broeikasgasmitigatie gefinancierd uit carbon credits	2.1.
E1-8	Interne koolstofbeprijzing	2.1.
S1.SBM-2	Belangen en opvattingen van stakeholders	3.1.
S1.SBM-3	Materiële impact, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel	3.1.
S1-1	Beleid ten aanzien van eigen personeel	3.1.
S1-2	Processen om met eigen werknemers en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impact	3.1.
S1-3	Herstelprocessen voor negatieve impact en kanalen voor eigen werknemers om zorgen kenbaar te maken	3.1.
S1-4	Acteren op materiële impact op eigen personeel en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te mitigeren en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen en benaderingen	3.1.
S1-5	Doelen wat betreft het beheersen van materiële impact, het bevorderen van positieve impact, alsmede het beheersen van risico's en kansen	3.1.
S1-6	Kenmerken van de werknemers van de onderneming	3.1.
S1-7	Kenmerken van medewerkers niet in loondienst onder het eigen personeel van de onderneming	3.1.
S1-8	Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog	3.1.
S1-9	Diversiteitsmaatstaven	3.1.
S1-10	Leefbare lonen	3.1.
S1-11	Sociale bescherming	3.1.
S1-13	Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	3.1.
S1-14	Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	3.1.
S1-15	Maatstaven voor werk-privébalans	3.1.
S1-16	Beloningsmaatstaven (loonkloof en totale beloning)	3.1.
G1.GOV-1	Rol van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen	4.
G1.IRO-1	Beschrijving van processen om de materiële impact, risico's en kansen in kaart te brengen en te analyseren	4.
G1-1	Beleid ten aanzien van bedrijfscultuur en zakelijk gedrag	4.
G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	
G1-3	Preventie en opsporing van corruptie en omkoping	4.
G1-4	Bevestigde incidenten van corruptie of omkoping	4.

2. Milieu-informatie

2.1. De directe aanpak van Federale Verzekering op het vlak van klimaatverandering

Klimaatverandering is een grote uitdaging voor verzekeringsmaatschappijen en heeft een invloed op hun activiteiten en langetermijnstrategie. Federale Verzekering erkent dat het belangrijk is om klimaatveranderingsthema's op te nemen in haar risicobeheerprocessen. De onderneming zet zich in om de impact, risico's en kansen verbonden met klimaatverandering te beoordelen, om zo de veerkracht van de organisatie te waarborgen en te voldoen aan de verwachtingen van haar stakeholders. In 2024 beschikt Federale Verzekering nog niet over een overgangsplan voor klimaatmitigatie (E1-1). De onderneming heeft geen specifieke beleidslijnen voor klimaatmitigatie en klimaatadaptatie (E1-2). Bijgevolg zijn er geen acties of middelen toegewezen met betrekking tot het beleid inzake klimaatverandering (E1-3). Op dit moment zijn er nog geen welomschreven doelen die als leidraad dienen voor de inspanningen op het gebied van klimaatmitigatie en -adaptatie (E1-4). Federale Verzekering financiert geen projecten voor verwijdering of mitigatie van broeikasgassen gefinancierd uit carbon credits (E1-7) en past geen interne koolstofbeprijzing toe (E1-8). Tot op heden heeft Federale Verzekering geen specifieke klimaatgerelateerde overwegingen opgenomen in het beloningssysteem voor de leden van haar bestuursorganen (E1.GOV-3).

E1.SBM-3 Materiële impact, risico's en kansen en de wisselwerking daarvan met de strategie en het businessmodel

In 2024 voerde Federale Verzekering een diepgaande analyse uit van de risico's die verbonden zijn aan de klimaatverandering, rekening houdend met de toepassing van schokken om zowel de transitierisico's als de fysieke risico's te beoordelen.

Transitierisico: de analyse van de transitierisico's houdt rekening met de schokken toegepast op de rentecurve als gevolg van hogere inflatie, vooral door hogere energie- en koolstofprijzen. Deze analyse houdt ook rekening met de impact op de aandelenwaarderingen en credit spreads van bedrijfsobligaties, afhankelijk van de NACE-code van de emittent, en op de rendementen van staatsobligaties, afhankelijk van het land en de maturiteit.

Fysiek risico: de analyse van de fysieke risico's richt zich op natuurrampen en sterfterisico. Ze omvat schokken voor zware winterstormen en meer overstromingen als gevolg van de klimaatverandering, gebaseerd op publicaties van de 'European Insurance and Occupational Pensions Authority' (EIOPA). Daarnaast zouden stijgende temperaturen kunnen leiden tot een risico op oversterfte als gevolg van door vectoren overgedragen ziekten en stedelijke vervuiling. Het effect op de sterftcijfers is beoordeeld op basis van het klimaatscenario dat door de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) is ontwikkeld voor 2024.

De klimaatstresstest werd uitgevoerd om te beoordelen in hoeverre Federale Verzekering bestand is tegen klimaatrisico's. Ondanks de aanzienlijke impact op het eigen vermogen, toonde de analyse aan dat de solvabiliteit van de Groep binnen de door het bedrijf gedefinieerde risicobereidheidslimieten blijft. De resultaten van deze analyse werden in lijn met de

verwachtingen geacht en ondersteunen het vermogen van Federale Verzekering om de risico's in verband met klimaatverandering te beheersen en tegelijkertijd een solide financiële positie te behouden. Daarnaast bleek uit de analyse de noodzaak om de verzekeringsdekking voor natuurrampen uit te breiden.

E1.IRO-1 Beschrijving van processen om de materiële klimaatimpact, -risico's en -kansen in kaart te brengen en te analyseren

Federale Verzekering heeft een proces ingevoerd om de materiële klimaatimpact, -risico's en -kansen in kaart te brengen en te analyseren.

Reikwijdte en kenmerken van de risicobeheersystemen

Het systeem van risicobeheer en interne controle van Federale Verzekering dekt alle relevante kwesties inzake duurzame ontwikkeling, met inbegrip van de klimaatrisico's, de sociale impact en de uitdagingen op het vlak van governance. Het risicobeheerbeleid van de onderneming weerspiegelt het engagement om een proactieve cultuur van risicobeheer op alle niveaus in te voeren en zo de veerkracht van de organisatie en een weloverwogen besluitvorming te garanderen. Dit systeem is geïntegreerd in alle activiteiten en voldoet aan de normen inzake transparantie en accurate rapportage. De verantwoordelijkheid voor de implementatie en correcte uitvoering van dit beleid berust bij de directeur Risk Management.

De belangrijkste kenmerken zijn:

- Procesmatig: de risicoanalyse is geïntegreerd in het strategische en operationele besluitvormings-proces.
- Datagestuurde methoden: er wordt een gestructureerde aanpak gebruikt om de risico's te identificeren, te beoordelen, te beperken en te controleren.
- Proactieve controle: regelmatige audits en controles garanderen de betrouwbaarheid van onze rapporten over duurzame ontwikkeling.

Aanpak van de risicobeoordeling

Het kader van risicobeheer is een proces dat toegepast wordt door de raad van bestuur, het audit- en risicocomité, het directiecomité, het risk management committee en het personeel. Het vormt het kader voor een planmatige aanpak van de risico's waarmee de Groep wordt geconfronteerd. De beoordeling van de risico's gebeurt op een gestructureerde manier:

- Identificatie: de relevante risico's op het vlak van duurzame ontwikkeling worden systematisch geïdentificeerd door middel van interne en externe analyses.
- Beoordeling: deze geïdentificeerde risico's worden beoordeeld op basis van hun impact, hun waarschijnlijkheid en de doeltreffendheid van de controle om het niveau van restrisico te bepalen. Kritieke of hoge restrisico's worden geprioriteerd in overeenstemming met de 'risk appetite'.
- Behandeling: zodra de risicobeoordeling is afgerond, bestaat de behandeling van de risico's uit het aanvaarden, beperken, overdragen of vermijden ervan. De meest geschikte corrigerende maatregelen worden bepaald op basis van een grondige beoordeling van het niveau van restrisico en de neiging van de Groep om risico's te nemen.
- Monitoring: de risico's worden gemonitord op hun potentiële impact en er worden aanvullende maatregelen genomen om te voorkomen dat het risico zich voordoet.

- Rapportage: de risico's worden regelmatig gerapporteerd om duidelijke besluitvorming te garanderen.

Belangrijkste risico's en risicobeperkende strategieën

De belangrijkste risico's inzake duurzame ontwikkeling die Federale Verzekering geïdentificeerd heeft, zijn onder andere:

- Klimaatverandering: dit risico wordt beperkt door investeringen die voldoen aan de duurzaamheidscriteria, zoals vermeld in het investeringsbeleid.
- Sociale ongelijkheid: de strategieën omvatten inclusieve verzekeringsproducten.
- Compliancierisico's: dankzij een voortdurende compliancecontrole en opleidingen, worden de compliance- en reputatierisico's tot een minimum beperkt.

Voor elk risico zijn er specifieke interne controles ingesteld, zoals gerichte risico-audits en programma's voor voortdurende verbetering.

Integratie in interne functies en processen

Het duurzaamheidsrisico omvat aspecten die te maken hebben met de kwaliteit en het functioneren van het milieu, de rechten, het welzijn en de belangen van bevolkingsgroepen en gemeenschappen, en het bestuur van ondernemingen en de ondernemingen waarin zij beleggen. Het doel is dat Federale Verzekering een verantwoordelijke verzekeringsonderneming wordt, door duurzaamheidsfactoren en -risico's te integreren in haar governanceprocessen en interacties met de stakeholders (klanten, dienstverleners, partners,...).

De resultaten van de risicobeoordeling en de interne controles worden geïntegreerd in de interne functies en processen:

- Strategische planning: de risico's worden beoordeeld en geïntegreerd in de langetermijnvisie.
- Operationele processen: de controlefuncties en departementen werken samen om risicobeperkende maatregelen te implementeren.
- Cultuur en opleiding: de ESG-manager volgt op regelmatige basis opleidingen over de nieuwste normen inzake duurzame ontwikkeling.

E1-5 en E1-6 Bruto scope 1, 2 of 3 BKG-emissies en totale BKG-emissies

In het boekjaar 2024 heeft Federale Verzekering voor het eerst haar koolstofvoetafdruk berekend. Deze oefening was gericht op de bruto broeikasgasemissies (BKG) van de scopes 1 en 2. De basis voor de BKG-berekeningen omvat de volledige Groep Federale Verzekering, evenals de contractuele overeenkomsten en gezamenlijke operaties waarover Federale Verzekering operationele controle uitoefent.

In deze analyse zijn alle broeikasgassen meegenomen: koolstofdioxide (CO₂), methaan (CH₄), distikstofoxide (N₂O), zwavelhexafluoride en koelmiddelen (HFK's, PFK's, CFK's). Deze gassen worden omgezet in een gemeenschappelijke eenheid, het CO₂-equivalent (CO₂eq), op basis van hun aardopwarmingsvermogen (GWP) over 100 jaar, zoals gepubliceerd in het laatste rapport van de Intergouvernementele Werkgroep inzake klimaatverandering (IPCC). Deze praktijk volgt de aanbevelingen van het GHG-protocol.

De broeikasgassen die in de scopes 1 en 2 zijn berekend, zijn voornamelijk afkomstig van het gebruik van gebouwen en voertuigen.

Gebouwen

Naast haar verzekeringsactiviteiten is Federale Verzekering ook actief in de vastgoedsector. Deze activiteiten hebben betrekking op verschillende categorieën van gebouwen: gebouwen die door Federale Verzekering gebruikt worden en die haar eigendom zijn; gebouwen die door Federale Verzekering gebruikt worden, maar geen eigendom zijn en gebouwen die eigendom zijn van Federale Verzekering en gebruikt worden als bron van inkomsten. Aangezien Federale Verzekering slechts beperkte informatie heeft over het gebruik van laatstgenoemde gebouwen waarover zij geen operationele controle heeft, waren ramingen noodzakelijk.

Om de broeikasgasemissies te berekenen, zijn verschillende benaderingen nodig om de hoogst mogelijke nauwkeurigheid te garanderen, op basis van de beschikbare informatie. Voor de gebouwen van de Groep, die al dan niet haar eigendom zijn, is het elektriciteits- en energieverbruik gebruikt als basis voor de berekening van de uitstoot die de werkelijkheid zo dicht mogelijk benadert. Voor een nauwkeurige meting van het verbruik wordt de jaarlijkse factuur van de gebouwen gebruikt. Deze valt echter niet altijd samen met de jaarlijkse rapportageperiode. Daarom wordt de factuur van 12 maanden geanalyseerd om te bevestigen dat deze gebruikt kan worden als schatting voor het betrokken jaar.

Voor de gebouwen die eigendom zijn van Federale Verzekering en waarvan het energieverbruik niet bekend is, moest gebruik gemaakt worden van schattingen. Dit is een standaardpraktijk in overeenstemming met de aanbevelingen van het 'Partnership for Carbon Accounting Financials' (PCAF). Om de kwaliteit van de schattingen te verfijnen, werden verschillende parameters verzameld en gebruikt, met name het energieprestatiecertificaat (EPC) van het gebouw, indien beschikbaar, de oppervlakte van het gebouw en de gegevens over het dagelijkse gebruik van het gebouw.

Voertuigen

Een andere bron van uitstoot is afkomstig van de voertuigen die door Federale Verzekering en haar medewerkers worden gebruikt (eigen voertuigen of bedrijfsvoertuigen). Om hun uitstoot te berekenen, werd het benzine-, diesel- en elektriciteitsverbruik van de voertuigen gebruikt. Het merendeel van de betrokken voertuigen zijn bedrijfswagens in leasing die niet opgenomen zijn in de financiële consolidatie.

Energieverbruik van de Groep Federale Verzekering - marktgebaseerde methode (E1-5)

		Financiële consolidatie	Operationele controle
Fossiele brandstoffen			
	Verwarming van gebouwen [kWh]	295.640,42	52.323,07
	Elektriciteit voor gebouwen [kWh]	16.050.900,29	98.097,46
	Voertuigen [kWh]	431.820,95	1.884.613,41
Kernenergie			
	Elektriciteit voor gebouwen [kWh]	26.110.645,00	159.579,09
	Voertuigen [kWh]	0,00	152.073,25

Aangekochte hernieuwbare energie	Verwarming van gebouwen [kWh]	0,00	0,00
	Elektriciteit voor gebouwen [kWh]	0,00	60.902,76
	Voertuigen [kWh]	0,00	0,00

Het grootste deel van het energieverbruik is afkomstig van gebouwen in eigendom en gehuurde gebouwen. In navolging van de aanbevelingen van het GHG-protocol over de marktgebaseerde methode, wordt de residuele energiemix toegepast om de primaire energiebronnen gebruikt voor elektriciteitsopwekking te schatten. De geschatte energie van gebouwen in eigendom waarvan het energieverbruik niet kon worden gemeten door Federale Verzekering, wordt beschouwd als elektriciteit en weerspiegelt zo de nationale residuele energiemix.

De enige fossiele brandstof die Federale Verzekering verbruikt in haar gebouwen is aardgas. Diesel en benzine worden ook verbruikt door het gebruik van thermische of hybride wagens. Kernenergie en hernieuwbare energiebronnen worden ook gebruikt om de gebouwen en auto's van elektriciteit te voorzien.

Uitstoot van broeikasgassen

Het energieverbruik vormt de basis voor de berekening van de uitstoot van broeikasgassen. Aan dit verbruik moet de verdamping van koelmiddel uit de airconditioningunits van de gebouwen worden toegevoegd. Dit wordt geschat op basis van de bijvullingen van deze vloeistoffen die tijdens het betreffende jaar zijn uitgevoerd. In 2024 waren er geen bijvullingen nodig, wat resulteerde in een totaal van nul (0) kilogram CO₂-equivalent uit koelmiddelen.

De bruto broeikasgasemissies van Federale Verzekering in scope 1 bedragen voor het boekjaar 2024 615,98 ton CO₂-equivalent voor de operationele en financiële controle. Van deze ton CO₂-equivalent is geen enkele (0,00%) afkomstig van gereguleerde emissiehandelssystemen. Voor het boekjaar 2024 bedragen de bruto broeikasgasemissies van Federale Verzekering in scope 2, op basis van de locatie, 4.824,72 ton CO₂-equivalent en, op basis van de markt, 7.948,72 ton.

Scope 1 en 2 emissies voor de geconsolideerde Groep en de andere activiteiten waarvoor Federale Verzekering een operationele controle uitoefent (E1-6)

	Emissies van de geconsolideerde Groep [ton CO ₂ eq]	Emissies van andere activiteiten waarvoor Federale Verzekering een operationele controle uitoefent [ton CO ₂ eq]
Scope 1	158,82	457,16
Scope 2 – op basis van locatie	4752,92	71,81
Scope 2 – op basis van de markt	7853,14	95,57

Van de totaal berekende broeikasgassen van scope 1 is 158,82 metrische ton CO₂-equivalent afkomstig van de geconsolideerde boekhoudkundige Groep. Tegelijkertijd is 4.752,92 metrische ton CO₂-equivalent van scope 2, gebaseerd op de locatie van de berekende broeikasgassen, afkomstig van dezelfde Groep.

De resterende 457,16 metrische ton CO₂-equivalenten van scope 1 en 71,81 metrische ton CO₂-equivalenten van scope 2 zijn afkomstig van niet-geconsolideerde contractuele overeenkomsten die de controle over de activiteiten aan Federale Verzekering toewijzen. Het gaat met name om autoleasing-contracten en huurcontracten voor gebouwen die geen deel uitmaken van het consortium.

Zoals eerder vermeld is de belangrijkste bron van broeikasgassen van Federale Verzekering in scope 1 en 2 haar vastgoedpark. Deze vastgoedactiva hebben een impact op scope 1 door het gebruik van energie om de gebouwen te verwarmen en het gebruik van koelmiddelen voor de airconditioning. Deze gebouwen dragen ook bij tot scope 2 door hun verbruik van elektriciteit en energie geleverd door derden.

Auto's dragen ook bij aan beide scopes. Als ze elektriciteit gebruiken, vallen ze onder scope 2; als ze op diesel of benzine rijden, worden hun emissies onder scope 1 ingedeeld.

De marktgebaseerde emissie-intensiteit van BKG voor 2024 is 8 564,70/42,7 metrische ton CO₂-equivalent per miljoen euro netto resultaat. De locatiegebonden emissie-intensiteit van BKG voor het boekjaar 2024 is 5 440,71/42,7 metrische ton CO₂-equivalent per miljoen euro netto resultaat. Deze intensiteit is berekend op basis van de totale broeikasgasemissies en de netto resultaat van 42,7 miljoen euro.

Methodologische opmerking:

De aanpak van Federale Verzekering voor het berekenen van de broeikasgasuitstoot van haar gebouwen is gericht op het verkrijgen van de meest nauwkeurige informatie over de gebouwen en hun gebruik. Als het energieverbruik niet rechtstreeks beschikbaar is, wordt het geschat op basis van de oppervlakte van het gebouw en het dagelijkse gebruik ervan. Federale Verzekering is niet in staat om een schatting te maken van de uitstoot van de gemeenschappelijke ruimten van de gebouwen waarvan zij eigenaar is. Wanneer een gebouw verkocht is in de loop van het boekjaar 2024, worden bovendien alle emissies ervan opgenomen in het rapport als de precieze verkoopdatum niet beschikbaar is.

2.2. Overwegingen inzake klimaatverandering in de activabeheeractiviteiten en de producten van Federale Verzekering

Federale Verzekering is zich ervan bewust dat zij over belangrijke hefboomen beschikt om bij te dragen aan een meer rechtvaardige en duurzame wereld. De beleggingen en producten die Federale Verzekering haar klanten aanbiedt, spelen daarin een centrale rol. Als financiële speler belegt Federale Verzekering haar middelen op verantwoorde en voorzichtige wijze en richt zich

daarbij in het bijzonder op duurzame projecten. Federale Verzekering gebruikt haar beleggingsvermogen om de markt bewust te maken van milieu-, sociale en bestuurlijke overwegingen. Met haar verzekeringsproducten Leven en Niet-Leven biedt Federale Verzekering haar klanten duurzame oplossingen.

2.2.1. Activabeheer van Federale Verzekering

In het kader van haar beleggingsstrategie beschikt Federale Verzekering over beleidsdocumenten waarin ESG-overwegingen geïntegreerd zijn. Deze documenten zijn erop gericht om de impact, risico's en kansen van investeringsbeslissingen aan te pakken. De manier waarop de IRO's geïdentificeerd, gemeten en beheerd worden, staat beschreven in de afdeling [IRO-1] en de materiële IRO's worden beschreven in de afdeling [SBM-3] van dit rapport. Het hoogste niveau in de organisatie van de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze beleidslijnen is de chief financial officer van Federale Verzekering. De integratie van duurzaamheidsoverwegingen in de beloningsregelingen van de bestuursorganen van Federale Verzekering wordt beschreven in de afdeling [GOV-3].

Beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid

Het beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid speelt een belangrijke rol bij het bepalen van de manier waarop de onderneming:

- toezicht houdt op de strategie, de financiële en niet-financiële prestaties en risico's, de kapitaalstructuur, de maatschappelijke en ecologische effecten en de corporate governance van de vennootschappen waarin is belegd;
- de interacties organiseert met de vennootschappen waarin is belegd;
- de stemrechten en andere aan aandelen verbonden rechten uitoefent;
- met de andere aandeelhouders samenwerkt tijdens algemene vergaderingen;
- de reële of potentiële belangenconflicten beheert met betrekking tot haar betrokkenheid bij deze vennootschappen, met name in gevallen waarin zij belangrijke commerciële relaties met hen heeft;
- het beleid inzake aandeelhoudersbetrokkenheid publiceert en herziet.

ESG investeringsbeleid

Hoewel Federale Verzekering het momenteel niet ondertekend heeft, past de Groep de tien principes van het 'UN Global Compact' toe in haar investeringsbeleid. Deze tien principes van de Verenigde Naties zijn onderverdeeld in vier groepen:

Mensenrechten

Principe 1 : Bedrijven moeten de internationale bepalingen op het gebied van mensenrechten ondersteunen en respecteren.

Principe 2 : Bedrijven moeten zich ervan verzekeren dat ze niet medeplichtig zijn aan schendingen van de mensenrechten.

Arbeidsrechten

Principe 3 : Bedrijven moeten de vrijheid van vereniging in stand houden en het recht op collectieve onderhandelingen erkennen.

Principe 4 : Bedrijven moeten alle vormen van gedwongen arbeid elimineren.

Principe 5 : Bedrijven moeten elke vorm van kinderarbeid uitroeien.

Principe 6 : Elke discriminatie op het gebied van tewerkstelling of beroep moet geëlimineerd worden.

Milieu

Principe 7 : Bedrijven moeten uitdagingen op milieugebied met voorzorg benaderen.

Principe 8 : Bedrijven moeten initiatieven nemen om meer verantwoordelijkheidszin in milieuzaken te bevorderen.

Principe 9 : Bedrijven moeten de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.

Anti-corruptie

Principe 10 : Bedrijven moeten corruptie, chantage en omkooppraktijken in al hun vormen bestrijden.

Deze principes, die een groot aantal gebieden bestrijken, worden toegepast op de investeringen van de onderneming, zowel in haar hoofdbeleggingsfonds als in haar tak 23-fondsen onder eigen beheer. Dankzij een dynamische checklist sluit Federale Verzekering investeringen in bepaalde activiteiten uit, zoals activiteiten die bijdragen aan vervuiling, waterverspilling, klimaatverandering of die de wereldvrede verstoren.

De checklist bevat ook aanvullende criteria, zoals de uitsluitingslijst van de Wereldbank en de International Finance Cooperation, de uitsluiting van investeringen in belastingparadijzen, in landen die de mensenrechten niet respecteren of in landen die onderworpen zijn aan ernstige internationale sancties. Daarnaast moeten de waardepapieren waarvoor een ESG-rating bestaat, een risicoring behalen die conform is. Bedrijven met een ESG-score 'Severe' zijn niet conform en worden uitgesloten als investering.

Om ervoor te zorgen dat de beste praktijken worden nageleefd, baseert Federale Verzekering zich met name op internationale referentiekaders om de bovengenoemde uitsluitingen toe te passen bij het beleggen van haar kapitaal. Deze normen vormen een leidraad bij de beoordeling en het beheer van de mogelijke negatieve gevolgen van haar investeringsbeslissingen op de duurzaamheidsfactoren en vormen een aanvulling op de beleidslijnen die aangenomen zijn om de duurzaamheidsoverwegingen te beheren.

Noors pensioenfonds: Het Noorse pensioenfonds is het grootste pensioenfonds ter wereld, met meer dan € 1.200 miljard onder beheer. Dit fonds heeft een uitsluitingslijst van bedrijven opgesteld op basis van aanbevelingen van de ethische raad van de Noorse regering en zijn eigen normen op het gebied van mensenrechten, klimaatverandering, waterbeheer, anticorruptie, duurzaamheid van de oceanen, transparantie, biodiversiteit en ecosystemen. De bedrijven die op deze uitsluitingslijst staan, worden uitgesloten van de portefeuille en het beleggingsuniversum.

Maatstaven en doelen

Aangezien er een overgangperiode zal zijn voor de portefeuille, legt Federale Verzekering zich een ondergrens op van 95% conformiteit met haar uitsluitingsbeleid. Deze grens is vastgesteld op basis van de gegevens bezorgd door de externe leverancier voor de beoordeling van de beleggingsportefeuille aan de hand van de duurzaamheidscriteria. Deze conformiteitsdoelstelling werd bereikt in 2024. Federale Verzekering streeft ernaar de minimaal noodzakelijke informatie te verkrijgen, zelfs voor bepaalde activa, zoals niet-beursgenoteerde activa of vastgoed waarvoor de kwantitatieve gegevens mogelijk ontoereikend zijn.

2.2.2. Producten van Federale Verzekering

Federale Verzekering ziet erop toe dat er duurzaamheidsoverwegingen geïntegreerd worden in de ontwikkeling van haar verzekeringsoplossingen, zowel voor producten Leven als Niet-Leven, om de duurzaamheid te bevorderen en te voldoen aan de verwachtingen van haar stakeholders, met inachtneming van de compliance vereisten. De producten zijn afgestemd op het investeringsbeleid van de onderneming, zodat ze in overeenstemming zijn met de verbintenissen op het vlak van duurzaamheid. Op dit moment beschikt de onderneming niet over een formeel duurzaamheidsbeleid voor haar verzekerings-producten, maar ze heeft wel een beleid ingevoerd voor de toepassing van duurzaamheidselementen in haar producten. Daarnaast heeft Federale Verzekering concrete duurzaamheidselementen geïntegreerd tijdens het boekjaar 2024.

Beleid voor de toepassing van duurzaamheidselementen in haar producten

In het kader van haar 'Product Oversight Governance' (POG) integreert Federale Verzekering duurzaamheidsoverwegingen in elke fase van de levenscyclus van producten Leven en Niet-Leven, gaande van ideevorming tot ontwerp, opvolging en beoordeling.

- Ideevorming: bepalen of een duurzaamheidsprofiel relevant is voor het product, in overleg met de ESG-manager en de financiële afdeling.
- Ontwerp: bepalen en testen van het duurzaamheidsprofiel van het product.
- Opvolging en beoordeling: het analyseren van kwalitatieve en kwantitatieve criteria om eventuele aanpassingen aan te brengen, waaronder verbeteringen aan het duurzaamheidsprofiel.
- Periodieke beoordelingen van producten: beoordelen of het duurzaamheidsprofiel van het product voldoet aan de duurzaamheidsdoelstellingen van klanten. Producten die niet voldoen aan de duurzaamheidsdoelstellingen kunnen aangepast of stopgezet worden.

Deze aanpak stelt Federale Verzekering in staat om, bij de ontwikkeling van een nieuw product of een substantiële wijziging van een bestaand product, na te gaan of er rekening is gehouden met de duurzaamheidsaspecten en om de impact van het product op het vlak van duurzaamheid te meten.

Verzekeringsproducten Leven en Niet-Leven

De investeringsbeslissingen van de onderneming hebben een directe invloed op het ontwerpen en ontwikkelen van haar producten en zorgen ervoor dat deze in lijn zijn met de

duurzaamheidsoverwegingen en de verbintenissen die zijn aangegaan in het kader van haar investeringsstrategie.

Federale Verzekering biedt een levensverzekeringsproduct aan dat valt onder artikel 8 van de 'Sustainable Finance Disclosure Regulation'. Deze categorisering betekent dat de onderneming over een product beschikt dat investeringen of projecten bevordert met milieu- en sociale kenmerken, alsook deugdelijk bestuur. Het gaat om het product Safe Life dat verdeeld wordt door haar partner VDK.

Federale Verzekering ontwikkelt ook niet-levensverzekeringsproducten die duurzaamheidsoverwegingen bevatten. Deze producten zijn erop gericht te voldoen aan de behoeften van klanten, met inachtneming van de milieu- en sociale verplichtingen van de onderneming. Zo wordt voor haar autoverzekering een korting van 15% toegekend op het tarief BA en Basisomnium voor personen- en zakenauto's, voor zover het om elektrische of hybride voertuigen gaat. Wat het product Multirisk Woning betreft, worden fotovoltaïsche zonnepanelen en verwarmingssystemen met een warmtepomp niet meegerekend in het te verzekeren kapitaal, waardoor ze dus geen impact hebben op de premie.

Federale Verzekering is vastberaden om zich blijven inzetten voor duurzaamheid, door haar producten voortdurend aan te passen en zo te voldoen aan de verwachtingen van haar stakeholders en de wettelijke vereisten.

2.3. Federale Verzekering en de vastgoedsector

Op het gebied van activabeheer onderscheidt Federale Verzekering zich door haar bijzondere betrokkenheid bij de vastgoedsector. Vastgoedbeleggingen verschillen van andere activaklassen door twee essentiële ESG-criteria. Enerzijds hebben ze een beleggingshorizon op lange termijn, wat belangrijk is omdat de ESG-thema's sterker doorwegen over een langere periode. Anderzijds manifesteren veel ESG-aspecten zich op lokaal niveau, met name door extreme weersomstandigheden, waterstress en relaties met lokale gemeenschappen. Zo zijn directe vastgoedbeleggingen intrinsiek verbonden met een specifieke geografische locatie. Om die reden is een systematische en weloverwogen benadering voor de identificatie en het beheer van ESG-aspecten binnen de portefeuille van essentieel belang, niet alleen om de risico's te beperken, maar ook om waarde te behouden en te creëren op lange termijn. Federale Verzekering erkent het belang van haar rol in de vastgoedsector, niet alleen als investeerder, maar ook als belangrijke speler in het bevorderen van duurzame praktijken.

In het kader van haar investeringsstrategie voor vastgoed, beschikt Federale Verzekering over een beleid om de duurzaamheidsthema's van haar vastgoedbeleggingen te beheren. Dit beleid is erop gericht om de impact, risico's en kansen van beslissingen om in vastgoed te investeren aan te pakken. De manier waarop de IRO's geïdentificeerd, gemeten en beheerd worden, staat beschreven in de afdeling [IRO-1] en de geïdentificeerde materiële IRO's worden beschreven in de afdeling [SBM-3] van dit rapport. Het hoogste hiërarchische niveau in de organisatie van de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van het investeringsbeleid is de CFO. De integratie van duurzaamheidsoverwegingen in de beloningsregelingen van de bestuursorganen van Federale Verzekering wordt beschreven in de afdeling [GOV-3].

In het kader van haar investeringsbeleid heeft Federale Verzekering een proces voor investeringen in vastgoed opgezet om de duurzaamheidsthema's van haar activa te beheren. Dit proces bestaat uit verschillende belangrijke stappen:

1. Identificatie van de investering

De eerste fase bestaat uit het identificeren van belangrijke ESG-thema's door middel van voorafgaande screening- en auditprocessen (*due diligence*). In deze fase wordt ook een planning opgesteld van grote renovaties en nieuwe ontwikkelingsprojecten.

Federale Verzekering zorgt ervoor dat de ESG-aspecten met betrekking tot de aankoop of het beheer van bestaande gebouwen grondig geanalyseerd worden. Terwijl de ESG-aanpak de verbintenissen en overtuigingen van het bedrijf weerspiegelt, gaat het in deze fase om het beoordelen van mogelijke verbeteringen, het identificeren van problemen uit het verleden en het onderzoeken van de impact van ESG-trends, zoals de veranderende aard van overstromingen of normen voor energie-efficiëntie. Het is ook cruciaal om te kijken naar de impact die de nieuwe activa zullen hebben op de ESG-doelstellingen van beleggers.

Voor nieuwe projecten verbindt Federale Verzekering zich ertoe strengere ESG-normen na te leven. De ESG-criteria moeten meegenomen worden vanaf de ontwerpfase, zodat er elementen opgenomen kunnen worden die zorgen voor betere prestaties, zoals energiezuinige isolatie. Hierdoor wordt de kans ook groter dat er optionele voorzieningen toegevoegd zullen worden, zoals regenwateropvang en hernieuwbare energie, die de duurzaamheid bevorderen. Door deze overwegingen vanaf het begin mee te nemen, zorgt de onderneming ervoor dat haar nieuwe gebouwen een positieve bijdrage leveren aan haar duurzaamheidsdoelstellingen.

Alvorens over te gaan tot een investering, wordt een grondige analyse van de ESG-aspecten uitgevoerd, waaronder energie-audits en milieueffectbeoordelingen. Op basis van deze due diligence kunnen de mogelijke verbeteringen bepaald worden en de hiermee samenhangende risico's tot een minimum beperkt worden.

2. Investeringsbeslissing

De vastgestelde ESG-thema's worden meegedeeld aan het investeringscomité, dat de impact op de valorisatie van de activa beoordeelt.

3. Bezit

De integratie van ESG-thema's in activabeheer wordt voortgezet, waarbij rekening wordt gehouden met de prestaties geleverd door externe vastgoedbeheerders en met de verbintenissen aangegaan met huurders.

4. Verkoop

Rekening houden met de ESG-criteria tijdens het hele proces kan tot slot bijdragen tot het genereren van waarde bij de overdracht van het actief.

In 2024 heeft Federale Verzekering concrete maatregelen genomen om haar vastgoedpark te optimaliseren en haar ecologische voetafdruk te verkleinen.

Federale Verzekering heeft de broeikasgasintensiteit van haar vastgoedpark aan een grondige beoordeling onderworpen. Dit initiatief is bedoeld om de milieu-impact van haar vastgoedportefeuille te kwantificeren en de mogelijke verbeteringen op het vlak van duurzaamheid te identificeren.

Tegelijkertijd is de langetermijndoelstelling van Federale Verzekering om een uitgebreide beoordeling van de energieprestaties van gebouwen (EPC) uit te voeren. In 2024 is de onderneming gestart met deze beoordeling en ze is van plan om het proces voort te zetten totdat het is voltooid.

De gegevens die tijdens deze beoordelingen verzameld worden, zullen gebruikt worden om duidelijke en meetbare doelstellingen te definiëren voor het verminderen van broeikasgasemissies en het optimaliseren van de energie-efficiëntie. Door deze beoordelingen te integreren, zal Federale Verzekering haar vooruitgang kunnen opvolgen, haar strategieën dienovereenkomstig aanpassen en haar engagement voor duurzaamheid en milieuprestaties versterken. Voor het boekjaar 2024 heeft Federale Verzekering nog geen duurzaamheidsmaatstaven en -doelen vastgelegd voor haar vastgoedinvesteringen.

Federale Verzekering zet haar duurzaamheidsinspanningen in de vastgoedsector voort en integreert de ESG-principes in al haar investeringsbeslissingen. Door een proactieve en systematische aanpak wil de onderneming de veerkracht en waarde van haar activa versterken en tegelijkertijd bijdragen aan een duurzamere toekomst.

2.4. Onze afstemming op de Europese taxonomie

De taxonomieverordening van de Europese Unie (verordening EU 2020/852) dient als referentiekader voor het definiëren van duurzame activiteiten en omvat zes hoofddoelstellingen: mitigatie van klimaatverandering, adaptatie aan klimaatverandering, duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen, overgang naar een circulaire economie, preventie en vermindering van verontreiniging en bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen.

De ondernemingen die onder de richtlijn duurzaamheidsrapportage (Corporate Sustainability Reporting Directive) vallen, publiceren informatie over hun duurzame economische activiteiten volgens een vastgestelde classificatie.

De aanpassing aan de taxonomie is een geleidelijk proces.

Voorlopig publiceert Federale Verzekering haar geschiktheids- en afstemmingsniveau, voor zover er gegevens beschikbaar zijn, dit zowel voor de investeringen als voor de onderschrijvingsactiviteiten Niet-Leven en voor de activiteiten met betrekking tot kernenergie en fossiel gas, rekening houdend met de tabellen en indicaties in de taxonomieverordening en de gedelegeerde handelingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen.

De gegevens die door alle stakeholders gepubliceerd zijn en waarop wij ons baseren, met name in de verklaring in verband met onze investeringen, bevatten in 2024 nog niet alle elementen die zijn opgenomen in de tabellen die voortvloeien uit de goedkeuring van de gedelegeerde verordeningen die zijn aangenomen ter uitvoering van de taxonomieverordening (die de bestaande gedelegeerde verordeningen wijzigen en aanvullen). Zo was rapportering over sommige van de bovengenoemde doelstellingen niet vereist (in het bijzonder: duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen, overgang naar een circulaire economie, preventie en vermindering van verontreiniging en bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen).

Een uitgebreidere rapportering door zowel niet-financiële als financiële entiteiten zal geleidelijk, vanaf 2025, ingevoerd worden en zal Federale Verzekering in staat stellen haar verklaring te verfijnen parallel met de toekomstige ontwikkeling van een taxonomie-gerelateerde strategie met betrekking tot onze geschikte en afgestemde producten en investeringen. Federale Verzekering beseft dat de taxonomie belangrijk is en dat deze geïntegreerd moet worden in onze globale strategie inzake duurzaamheid.

A. Investerings

De investeringen van Federale Verzekering vertegenwoordigen in totaal een bedrag van € 2,958 miljard. Wat investeringen betreft, is Federale Verzekering aanwezig in de fondsen van centrale overheden, centrale banken en supranationale emittenten voor een bedrag van € 1,271 miljard. Deze aanzienlijke aanwezigheid, die meer dan een derde van de investeringen van Federale Verzekering vertegenwoordigt, wordt niet weerspiegeld in de geschiktheid en de afstemming op de taxonomie, die deze investeringen uitsluit van de berekening.

De investeringen die niet uitgesloten zijn van de taxonomieverordening, vertegenwoordigen dus een bedrag van € 1,687 miljard.

	Blootstelling miljard €	%
Totaalbedrag van de activa	2,960	100.0%
Blootstelling aan centrale overheden, centrale banken of supranationale emittenten	1,266	42.8%
Totaalbedrag van de gedekte activa	1,694	57.2%

Om het geschiktheids- en afstemmingsniveau te bepalen, baseert Federale Verzekering zich op de rapportering die door een gespecialiseerd bedrijf wordt opgesteld, zonder dat er een audit wordt uitgevoerd bij de meldende ondernemingen.

Op dit moment is Federale Verzekering voor haar investeringen afhankelijk van deze rapportering, die samenhangt met de kwantiteit en kwaliteit van de toegankelijke en verstrekte gegevens.

De rapportering is hoofdzakelijk gebaseerd op de analyse van de niet-financiële verslaggeving van de entiteiten waarin we hebben geïnvesteerd, evenals op bepaalde schattingen.

Tabel A in bijlage A bevat de investeringen die zijn opgenomen in de taxonomie en waarvoor de bedrijven waarin wij hebben geïnvesteerd, verklaard hebben dat ze geschikt zijn voor en afgestemd zijn op de taxonomie. De schattingen worden toegelicht, maar zijn niet in de tabel opgenomen.

Wat tabel A betreft, wordt het volgende gespecificeerd:

- Waarde in EUR;
- KPI = waarde van alle investeringen, behalve soevereine entiteiten;
- Dekkingsratio = waarde van alle investeringen, behalve soevereine entiteiten, gedeeld door de totale waarde van alle investeringen.

Bij de geschikte en afgestemde activiteiten gaat het hoofdzakelijk om investeringen in ondernemingen die actief zijn in de vastgoedsector, elektrische apparatuur en het leveren van openbare nutsdiensten.

De waarde van alle investeringen (Q4 2024) ter financiering van of in verband met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie, in verhouding tot de totale waarde van de gedekte activa, vertegenwoordigt 1,56% (of een bedrag van € 26.423.523,03) op basis van de omzet en 0,96% (of een bedrag van € 16.260.629,55) op basis van de investeringsuitgaven. Inclusief de schattingen stijgen deze percentages naar 2,29% (of een bedrag van € 38.788.376,75) op basis van de omzet en 1,18% (of een bedrag van € 19.987.023,83) op basis van de investeringsuitgaven.

Het percentage gedekte activa ten opzichte van de totale investeringen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming (totaal beheerd vermogen), met uitzondering van de investeringen in soevereine entiteiten, bedraagt 57,23% (of een bedrag van € 1.693.815.579).

Met betrekking tot de algemene elementen, en die van de teller en noemer, die in tabel A worden weergegeven, moet het volgende worden opgemerkt:

- De gewogen waarde is afgeleid van een jaarlijkse weging op basis van 4 beoordelingen gedurende het jaar (één per kwartaal).
- Wat de noemer betreft, heeft Federale Verzekering niet geïnvesteerd in afgeleide producten.
- Voor zowel de teller als de noemer beschikken we niet over voldoende precieze gegevens om het aandeel van de investeringen in entiteiten die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van de richtlijn 2013/34/EU te onderscheiden van de investeringen (Europese of andere) die er niet aan onderworpen zijn of van andere tegenpartijen, of zelfs wat betreft informatie over investeringen waarbij het risico gedragen wordt door de verzekeringsnemer.
- Wat de teller betreft, beschikken we enkel over gegevens 'do no significant harm' ('DNSH') met betrekking tot '*Mitigatie van klimaatverandering*' en '*Adaptatie aan klimaatverandering*'. Voor deze posten beschikken we niet over gegevens waarmee we een onderscheid kunnen maken tussen de overgangsactiviteiten en de machtingsactiviteiten. Daarnaast zijn de

afgeleide producten en de posities in ondernemingen die geen niet-financiële informatie moeten publiceren op grond van artikel 19bis of artikel 29bis van richtlijn 2013/34/EU uitgesloten van de teller van de kernprestatie-indicatoren voor financiële ondernemingen.

De wijziging op het vlak van geschikte en afgestemde investeringen ten opzichte van vorig jaar is voornamelijk toe te schrijven aan de rapportagewijze en -inhoud en aan het feit dat bepaalde gegevens niet beschikbaar zijn.

B. Onderschrijvingsactiviteiten Niet-Leven

De Europese Commissie heeft specifiek activiteiten in het kader van niet-levensverzekeringen aangewezen die als milieuduurzaam kunnen worden aangemerkt en die bijdragen aan ten minste één van de zes bovengenoemde doelstellingen.

Wat het luik 'onderschrijving' betreft, erkent de EU Taxonomie momenteel alleen premies met betrekking tot klimaatgerelateerde schadegevallen als geschikt.

Op basis van de activiteiten van Federale Verzekering, zouden er dus percentages voorgelegd kunnen worden voor de volgende takken:

- 'Fire and other damage to property insurance';
- 'Marine, aviation and transport insurance';
- 'Other motor insurance'.

Om deze percentages te bepalen, werd gebruik gemaakt van de schadehistoriek en het aandeel gebeurtenissen van het type 'natuurramp'. Op basis van de laatste vier jaar komt men tot de volgende percentages in 'schadelast natuurrampen':

- 'Fire and other damage to property insurance: 27,2%;
- 'Other motor insurance': 5,1%.

Het dient opgemerkt dat het momenteel helaas niet mogelijk is om schadegevallen van het type 'Marine' als gevolg van gebeurtenissen van het type 'natuurramp' te identificeren. Uit voorzorg wordt daarom een percentage van 0% aangehouden.

Om de percentages te valideren, heeft Federale Verzekering de percentages voor de onderschrijvingsactiviteiten in de verzekeringssector nader bekeken. Met algemene percentages die variëren van 1% tot 47%, is Federale Verzekering van mening dat ze binnen de norm valt, ook al duiden dergelijke variaties zeker op verschillende methodes die worden gebruikt en op activiteiten die vrij divers zijn.

Tot slot kan uit de analyse van de herverzekeringsovereenkomsten worden afgeleid dat de verhoudingen tussen de premies van de overeenkomsten 'Natuurrampen' (+ retentie) en de oorspronkelijke premies vergelijkbare ratio's opleveren voor de 2 onderzochte takken (15,6% voor 'Fire' en 5% voor 'Other Motor').

Deze verschillende factoren ondersteunen de visie van Federale Verzekering over de percentages van haar activiteiten die als geschikt kunnen worden beschouwd.

Rekening houdend met het aandeel van de geïnde premies (Q4 2023) voor deze LoB's en het totale bedrag, wordt op het vlak van onderschrijving een KPI 'geschikte activiteiten' van 8,7% berekend voor Federale Verzekering. De cijfers staan in tabel B van bijlage A.

C. Activiteiten verbonden met kernenergie en fossiel gas

Federale Verzekering heeft geen eigen activiteiten die verbonden zijn met kernenergie en fossiel gas.

Rij Activiteiten in verband met kernenergie		
1.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijstofcyclus.	NEE
2.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	NEE
3.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	NEE
Activiteiten in verband met fossiel gas		
4.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
5.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
6.	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE

3. Sociale informatie

3.1. Onze medewerkers

S1-1 Beleid ten aanzien van eigen personeel

De medewerkers en medewerksters zijn de sleutel tot het succes van Federale Verzekering. Zij vertegenwoordigen de onderneming en werken dag in dag uit voor haar succes en om de best mogelijke service te leveren. Deze doelen kunnen niet bereikt worden als de personeelsleden zich niet betrokken voelen bij Federale Verzekering en haar klanten. De verwezenlijking van de doelstellingen van de Groep hangt af van hun welzijn.

Federale Verzekering zorgt ervoor dat er voor elk van haar werknemers een veilig kader is waarin ze zich beschermd en geïntegreerd kunnen voelen. Diversiteit en inclusie staan centraal bij Federale Verzekering. Deze veiligheid kan alleen bereikt worden door een gelijke behandeling vanaf de aanwerving. Federale Verzekering werft proactief personen aan die het potentieel hebben om bij te dragen tot het behalen van haar doelstellingen en die dezelfde principes en waarden delen.

Federale Verzekering verbindt zich ertoe de mensenrechten te respecteren, inclusief de controleprocessen en -mechanismen. Federale Verzekering verwijst in haar beleid ten aanzien van eigen personeel niet specifiek naar internationale normen. Evenzo houdt België zich aan de IAO-verdragen en de OESO-richtlijnen, waardoor de naleving van de internationale arbeidsnormen en van verantwoord ondernemen wordt gewaarborgd. Federale Verzekering richt zich volledig naar het Belgische recht en zorgt ervoor dat al haar activiteiten in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving die in België van kracht is. Op basis van de Belgische wetgeving, de mensenrechten en de arbeidsreglementering verbiedt Federale Verzekeringen formeel kinder- en gedwongen arbeid in al haar activiteiten. Dit beleid, dat beschikbaar is op het intranet, geldt voor alle personeelsleden van Federale Verzekering, inclusief kader- en directieleden. De verantwoordelijkheid voor de implementatie en correcte uitvoering van dit beleid berust bij de directeur human resources. De materiële impact, risico's en kansen verbonden aan het eigen personeel van de onderneming worden beschreven in afdeling [1.2. SBM-3]. Daarnaast worden de dialoogmethoden en de belangrijkste te bespreken onderwerpen met de werknemers van Federale Verzekering voorgesteld in afdeling [1.2. SBM-2] van dit rapport.

Werkzekerheid

Federale Verzekering zet zich in om een zekere en stabiele werkomgeving te bieden voor al haar medewerkers. Er worden strenge procedures toegepast om werkzekerheid te garanderen, in het bijzonder door te voldoen aan de Belgische wettelijke kaders. Contracten van onbepaalde duur (COD) genieten de voorkeur om medewerkers duurzame werkzekerheid te bieden.

Arbeidstijd

De regelgeving inzake wettelijke arbeidsduur wordt strikt nageleefd. Er zijn controlemechanismen, in dit geval een tijdsregistratiesysteem voor werknemers, om ervoor te zorgen dat de werktijden de wettelijke grenzen niet overschrijden en om elk risico op overbelasting te voorkomen. Daarnaast worden flexibele werkpraktijken gestimuleerd, waaronder

telewerken en variabele werkuren, om beter tegemoet te komen aan de behoeften van het personeel.

In het kader van haar verbintenis om een evenwichtige werkomgeving te stimuleren waarin het welzijn van de werknemers wordt gerespecteerd, ziet Federale Verzekering toe op de strikte toepassing van de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) van 22 november 2023 betreffende deconnectie in de verzekeringssector. Het doel van deze overeenkomst is het recht op deconnectie te garanderen voor alle werknemers, zodat ze zich buiten de overeengekomen werkuren kunnen deconnecteren van hun professionele hulpmiddelen, zonder druk of repercussies.

Het beleid van Federale Verzekering inzake deconnectie maakt deel uit van een globale aanpak van de levenskwaliteit op het werk, waarbij niet alleen de naleving van de geldende regelgeving wordt gegarandeerd, maar ook de bevordering van een gezonde en ethische omgeving voor alle werknemers.

Gepaste lonen

Federale Verzekering streeft ernaar concurrerende lonen te bieden, in overeenstemming met de marktnormen en de geldende collectieve overeenkomsten in de verzekeringssector.

De loonschalen van Federale Verzekering worden jaarlijks geïndexeerd om ervoor te zorgen dat de lonen eerlijk en marktconform zijn en alle personeelsleden in staat stellen om in hun basisbehoeften te voorzien.

Federale Verzekering erkent de diversiteit van haar werknemers in al haar vormen, ook die welke niet gebonden zijn aan leeftijd of geslacht. De onderneming legt de nadruk op het creëren van een groepsgeest en solidariteit. Eén van de manieren waarop dit gevoel versterkt wordt, is via het remuneratiebeleid. Federale Verzekering maakt gebruik van loonschalen om de het loon van haar personeelsleden vast te stellen, maar alleen voor de vaste beloning. In het kader van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 90, die voor alle bedienden geldt, biedt Federale Verzekering een variabele beloning op basis van een aantal prestatie-indicatoren van de organisatie, waaronder een ESG indicator.

Sociale dialoog

Federale Verzekering onderhoudt een permanente dialoog met de personeelsvertegenwoordigers om harmonieuze sociale relaties te onderhouden. Er worden regelmatig vergaderingen georganiseerd tussen de directie en de vakbondsafgevaardigden om collectieve thema's te bespreken en oplossingen te vinden die het beste aansluiten bij de behoeften van de onderneming en haar werknemers.

Vrijheid van vereniging en recht op voorlichting, raadpleging en medezeggenschap

Federale Verzekering respecteert en steunt de vrijheid van vereniging van de werknemers. Er zijn een ondernemingsraad, een comité voor preventie en bescherming op het werk en een vakbondsafvaardiging actief, waarvan de vertegenwoordigers verkozen werden tijdens de sociale verkiezingen van mei 2024, zodat de personeelsleden geïnformeerd, geraadpleegd en betrokken worden bij de beslissingen die hen aanbelangen. Deze organen spelen een sleutelrol in de sociale dialoog en helpen de arbeidsomstandigheden te verbeteren.

Collectieve onderhandelingen

Federale Verzekering voert regelmatig collectieve onderhandelingen met de vakbondsafgevaardigden. Op dit moment valt 100% van het personeel onder collectieve overeenkomsten, die beschermde arbeidsvoorwaarden en sociale voordelen garanderen.

Werk-privébalans

Federale Verzekering erkent het belang van evenwicht tussen werk en privéleven voor haar medewerkers. De onderneming voert een flexibiliteitsbeleid zoals telewerken, flexibele werktijden en aangepaste verlofregelingen (verlofdagen, tijdskrediet, ouderschapsverlof, enz.) om iedereen in staat te stellen zijn persoonlijke en professionele verantwoordelijkheden zo goed mogelijk te combineren.

Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en veiligheid op het werk zijn topprioriteiten voor Federale Verzekering. Er wordt een strikt veiligheidsbeleid gevoerd in het kader van al haar activiteiten. Federale Verzekering heeft een comité voor preventie en bescherming op het werk opgericht; er is een preventieadviseur aangesteld in de organisatie en een externe dienst voor preventie en bescherming staat in voor het toezicht op initiatieven inzake preventie en voortdurende verbetering. Een brochure over de aspecten welzijn, veiligheid en gezondheid zal vanaf 2025 ook ter beschikking worden gesteld van alle personeelsleden. Tot slot is een beleid inzake de preventie van drugs- en alcoholgebruik beschikbaar op het intranet en opgenomen in het arbeidsreglement van Federale Verzekering.

Gendergelijkheid en gelijke beloning bij gelijkwaardig werk

Federale Verzekering zet zich in voor gelijke kansen voor iedereen, ongeacht geslacht, op alle verantwoordelijkheidsniveaus. De onderneming zorgt ervoor dat de beloning gebaseerd is op de waarde van vaardigheden en bijdragen, en niet op discriminerende criteria. Bijlage 6 van het arbeidsreglement van Federale Verzekering bevat de bepalingen van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 25 van 15 oktober 1975 betreffende de gelijke beloning voor mannelijke en vrouwelijke werknemers. In 2024 ondertekende Federale Verzekering het D&I-engagement van Assuralia voor de verzekeringssector en het charter 'Wo.Men in Finance'. De onderneming werkt actief aan een werkomgeving die diversiteit en inclusie stimuleert. Momenteel bestaat 43% van het personeel en 33,33% van het directiecomité uit vrouwen. Dit is al een stap in de goede richting, maar er is altijd ruimte voor verbetering. De ondertekening van het charter 'Wo.Men in Finance' is dan ook een logische stap voor Federale Verzekering.

Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

Federale Verzekering investeert in de permanente ontwikkeling van vaardigheden van haar medewerkers. Er zijn opleidingsprogramma's beschikbaar, voornamelijk via de sector, om alle medewerkers in staat te stellen zich bij te scholen in hun vakgebied en nieuwe vaardigheden te verwerven tijdens hun loopbaan. Het doel is om ervoor te zorgen dat de vaardigheden voortdurend verbeterd worden, in lijn met de strategische behoeften van de organisatie en de individuele ambities.

Tewerkstelling en inclusie van mensen met een beperking

Federale Verzekering zet zich in voor het creëren van een inclusieve werkomgeving waar mensen met een beperking volop kunnen deelnemen. Dit omvat een actief wervingsbeleid, de aanpassing van de werkposten, evenals opleidingen over inclusie en bewustmaking van teams in de toekomst. Het doel is te zorgen voor een eerlijke vertegenwoordiging en iedereen dezelfde kansen te bieden.

Maatregelen tegen geweld en pesterijen op het werk

Federale Verzekering hanteert een strikt nultolerantiebeleid ten aanzien van elke vorm van geweld, intimidatie of pesterijen op het werk. Het arbeidsreglement voorziet in een protocol voor klachtenbehandeling dat garandeert dat elke melding zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld. Bijlage 7 van het arbeidsreglement beschrijft maatregelen ter bestrijding van psychosociale risico's, geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Er worden jaarlijks opleidingen georganiseerd om hun kennis op peil te houden.

Diversiteit

Federale Verzekering erkent de waarde van diversiteit in al haar vormen, of het nu gaat om etnische afkomst, cultuur, religie, seksuele geaardheid of om het even welk ander persoonlijk kenmerk. Diversiteit is een troef voor innovatie en performantie, en de onderneming streeft naar een inclusieve omgeving waar iedereen gewaardeerd wordt om zijn unieke vaardigheden en inzichten.

In 2024 ondertekende Federale Verzekering het 'Diversity & Inclusion' (D&I) engagement van Assuralia voor de verzekeringssector en het charter 'Wo.Men in Finance'. Voor de komende jaren is Federale Verzekering van plan een globaal diversiteitsplan in te voeren met de hulp van externe partners zoals Actiris.

Persoonlijke levenssfeer

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer is een fundamentele verplichting voor Federale Verzekering. De onderneming garandeert een strikt en vertrouwelijk beheer van persoonlijke gegevens, in overeenstemming met de huidige wetgeving zoals GDPR, en zorgt ervoor dat iedereen vertrouwen heeft in de manier waarop er binnen de organisatie met zijn gegevens wordt omgegaan. De procedures en beleidslijnen inzake GDPR zijn te vinden op het intranet.

Beleid ter preventie van arbeidsongevallen

Federale Verzekering heeft een proactief beleid ingevoerd om arbeidsongevallen te voorkomen, gebaseerd op strikte gezondheids- en veiligheidsnormen. Er is een beheersysteem om samen met de preventieadviseur en de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk de risico's te identificeren, corrigerende maatregelen te treffen en het veiligheidsbewustzijn onder alle medewerkers te vergroten.

Specifieke beleidslijnen om discriminatie weg te werken

Federale Verzekering zet zich in voor het bevorderen van een inclusieve cultuur en het wegwerken van alle vormen van discriminatie, ongeacht of deze gebaseerd is op afkomst, leeftijd,

geslacht, seksuele geaardheid, religie of enige andere grond. De antidiscriminatie beleidslijnen worden op alle niveaus binnen de onderneming toegepast.

Specifieke beleidslijnen inzake inclusie en/of positieve actie voor kwetsbare groepen

In 2024 beschikte Federale Verzekering niet over een specifiek beleid inzake inclusie en/of positieve actie voor kwetsbare groepen. Er is echter actie ondernomen om deze beleidslijnen in 2025 vast te stellen (zie hieronder).

S1-2 Processen om met eigen personeel en werknemersvertegenwoordigers te overleggen over impact

Het standpunt van de werknemers bij beslissingen over materiële zaken en de beoordeling van het engagement wordt meegedeeld en in aanmerking genomen door het directiecomité in het kader van de bedrijfsvoering van Federale Verzekering. In overeenstemming met de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en de lokale/EU-regelgeving geeft Federale Verzekering blijk van een absoluut respect en naleving van het recht van haar werknemers om deel te nemen aan collectieve onderhandelingen en vrijheid van vereniging.

De standpunten en feedback van de teamleden van Federale Verzekering zijn essentieel bij het nemen van beslissingen. Human Resources voert jaarlijks tevredenheidsenquêtes en interne peilingen uit en analyseert de gegevens om de doeltreffendheid van de genomen initiatieven te beoordelen. Federale Verzekering beschikt momenteel niet over een specifiek middel om de resultaten van de meest kwetsbare werknemers te isoleren. Met de resultaten van deze raadplegingen (bijvoorbeeld via de 'Inspiring Insights Survey' of indicatoren zoals de eNPS) wordt rekening gehouden bij strategische beslissingen, zodat de bezorgdheden van de werknemers rechtstreeks invloed hebben op de aangebrachte verbeteringen.

S1-3 Processen voor herstel van negatieve impact en kanalen voor eigen personeel om zorgen kenbaar te maken

Federale Verzekering heeft op het intranet duidelijke en toegankelijke mechanismen ingesteld voor de behandeling van werkgerelateerde klachten, onder andere over geweld, pesterijen of andere vormen van onrechtvaardigheid. Er zijn vertrouwenspersonen aangesteld die regelmatig worden bijgeschoold. Er is een herstelproces beschreven in het arbeidsreglement, waardoor teamleden in alle veiligheid en vertrouwelijkheid klachten kunnen indienen. Elk geval wordt serieus behandeld en grondig onderzocht om een eerlijke en billijke oplossing te garanderen. Momenteel worden de ontvangen klachten in aanmerking genomen en behandeld, maar er is nog geen geformaliseerde opvolging van de doeltreffendheid ervan (indicatoren, beoordelingen, enz.).

Wat 'whistleblowing' betreft, voldoet Federale Verzekering aan de bepalingen van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector. De procedure inzake 'whistleblowing' wordt vermeld in bijlage XII van het arbeidsreglement en op het intranet.

S1-4 Acteren op materiële impact op eigen personeel, en benaderingen om wat eigen personeel betreft materiële risico's te beheersen en materiële kansen te benutten, en de effectiviteit van die maatregelen

In het kader van haar inspanningen om te voldoen aan de ESG-normen en de CSRD-richtlijn, streeft Federale Verzekering naar transparantie over haar acties en haar strategie inzake human resources. Deze afdeling geeft een overzicht van de belangrijkste acties die zijn ondernomen tijdens het boekjaar 2024 en die welke voor de toekomst gepland zijn. De verwachte resultaten worden uiteengezet en er wordt geschetst in welke context deze initiatieven ingevoerd zullen worden. Het is de bedoeling om een duidelijk beeld te geven van de tijdshorizon waarin Federale Verzekering elke strategische actie wil verwezenlijken en zo bij te dragen tot haar engagement op het vlak van sociale en milieuverantwoordelijkheid. In deze fase zijn sommige acties nog niet gekoppeld aan specifieke doelstellingen (S1-5). Hun uitvoering en opvolging zullen echter voortdurend geëvalueerd worden om hun relevantie en doeltreffendheid te garanderen. Daartoe doet Federale Verzekering een beroep op tevredenheidsenquêtes onder het personeel om de doeltreffendheid van haar initiatieven te beoordelen en te bepalen welke punten voor verbetering vatbaar zijn. Een open dialoog met het personeel maakt het mogelijk om de evolutie van de tevredenheid en het welzijn op het werk op te volgen.

Initiatieven 2024 - Arbeidsomstandigheden en gelijke behandeling

Federale Verzekering beschouwt het welzijn van haar medewerkers als de kern van haar maatschappelijke betrokkenheid. De ondernomen acties hebben onder andere betrekking op het bieden van werkzekerheid, het bevorderen van het evenwicht tussen werk en privéleven en het garanderen van een eerlijk loon.

Sociale verkiezingen

De organisatie moedigt een constructieve sociale dialoog aan door middel van de verkiezingen die in mei 2024 georganiseerd werden. Het doel van deze verkiezingen is om de vrijheid van vereniging te bevorderen en de aanwezigheid van een ondernemingsraad, een comité voor preventie en bescherming op het werk en een vakbondsafvaardiging te versterken. Op die manier kunnen personeelsleden actief deelnemen aan de beslissingen die hun dagelijks werk beïnvloeden.

Gezondheid, veiligheid en welzijn

Communicatie over gezondheid, veiligheid en welzijn

In 2024 werd een brochure opgesteld en verspreid onder alle personeelsleden met praktische tips over goede veiligheidspraktijken en de beschikbare interne middelen. Om alle personeelsleden bewust te maken van de aspecten gezondheid (bv. preventie), veiligheid en welzijn op het werk, werd een doordachte communicatiestrategie uitgewerkt die vanaf 2025 zal worden toegepast.

Veiligheid op het werk

Om te zorgen voor arbeidsomstandigheden die geen schade toebrengen aan de werknemers, heeft Federale Verzekering in 2024 de ergonomie van de werkposten onderzocht. Daarnaast werd sterker ingezet op de opleiding van interne hulpverleners en interventieteams. Ten slotte

heeft Federale Verzekering een jaarlijkse medische controle ingevoerd voor medewerkers met een risicofunctie, zoals technici die zich buiten de onderneming verplaatsen, zodat eventuele gezondheidsproblemen zo snel mogelijk kunnen worden opgespoord en indien nodig verholpen.

Welzijn bevorderen

Er worden jaarlijkse campagnes georganiseerd voor vaccinatie tegen de griep en kankerscreening om te zorgen voor een gezonde en veerkrachtige gemeenschap binnen de organisatie.

Beleid inzake welzijn en retentie van talent

Federale Verzekering heeft in 2024 de tevredenheidsenquête voor haar medewerkers herzien, met de nadruk op welzijn en geluk op het werk. Er zijn gerichte initiatieven genomen om de bezorgdheden aan te pakken.

Interne preventieadviseur (IPA)

Sinds september 2024 wijdt een medewerker twintig procent van zijn tijd aan welzijn op het werk. Hij moet erop toezien dat de gezondheids- en veiligheidsnormen worden nageleefd en de teams ondersteunen bij hun initiatieven op het vlak van risicopreventie. Deze medewerker is begonnen met een opleiding tot preventieadviseur niveau 2 binnen het erkende ETICS-netwerk.

Telewerk

Dankzij een structureel telewerkbeleid kunnen medewerkers van Federale Verzekering meerdere dagen per week telewerken.

Sociale dialoog - betrokkenheid en feedback van werknemers

Interne communicatiekanalen zoals F-news intranet, nieuwsbrieven en podcasts dragen bij tot het in stand houden van een open en transparante dialoog met de personeelsleden. Om feedback te krijgen van haar medewerkers lanceerde Federale Verzekering in 2024 initiatieven zoals 'Insights Survey' en maandelijkse feedbacksessies om de werkomgeving voortdurend te verbeteren.

Activiteiten gericht op een grotere betrokkenheid

In 2024 hielpen bedrijfsactiviteiten zoals de 'Family Day', themaweken, driemaandelijks 'Afterworks', 'Mobility Week',... om de samenwerking en de sociale cohesie te versterken.

Opleiding en ontwikkeling

Opleidingsprogramma's

In 2024 organiseerde Federale Verzekering het programma 'Insight', gericht op interpersoonlijke dynamiek, om de teamcohesie te bevorderen. Daarnaast stonden opleidingen over stressmanagement, veerkracht en leadership centraal in de opleidingsstrategie.

Mentorship

Het mentorprogramma dat in 2023 van start ging, werd in 2024 voortgezet. Het vergemakkelijkt de integratie van nieuwe medewerkers en versterkt de kennisoverdracht.

Leadership

In 2024 werd een intensief leadershiptraject met zes modules gelanceerd om de groei van leiders te ondersteunen. Het doel: een cultuur van groei, transversale samenwerking en verbinding stimuleren, waarbij de focus tevens ligt op het nemen van verantwoordelijkheid, het belang van een vertrouwensrelatie, operationele efficiëntie en het voorkomen van burn-out.

Onthaal van nieuwe personeelsleden

Federale Verzekering organiseert driemaandelijks lunches voor nieuwkomers, onthaaldagen en het programma 'Federale Discovery Days' om de sociale cohesie en de betrokkenheid van nieuwe medewerkers te versterken. Er wordt ook een gepersonaliseerd integratieplan opgesteld door de Human Resource Business Partners (HRBP) in samenwerking met de teamleiders om de eerste weken na de indiensttreding van nieuwe medewerkers optimaal te organiseren.

Gelijke behandeling

Federale Verzekering wil ongelijke behandeling verminderen en iedereen een eerlijke en respectvolle werkomgeving garanderen.

Diversiteit en inclusie

In 2024 is een werkgroep samengekomen om na te denken over de invoering van specifieke procedures gericht op het voorkomen, verminderen en corrigeren van discriminatie en het algemeen bevorderen van diversiteit en inclusie in de onderneming. Het is de bedoeling om deze procedures in 2025 te formaliseren.

In 2024 sloot Federale Verzekering zich als 'Newbie' aan bij het plan 'Diversity & Inclusion' van Assuralia en bij het charter 'Wo.Men in Finance', waarmee ze haar engagement voor transparantie en diversiteit in de financiële sector kracht bijzet. Hieruit blijkt de wil van Federale Verzekering om gelijke kansen, pariteit en inclusie aan te moedigen, binnen de onderneming en binnen de sector. In samenwerking met Actiris streeft Federale Verzekering ernaar om het diversiteitslabel 'Newbie' tegen 2026 te behalen.

'Active ageing'

Federale Verzekering heeft opnieuw een mentorsysteem met 35 vrijwilligers ingevoerd om de nieuwkomers te begeleiden. Dit initiatief wil de integratie van onze nieuwe personeelsleden vergemakkelijken door hen te koppelen aan ervaren collega's, om de waarden en werkmethodes van Federale Verzekering door te geven. Daarnaast wordt momenteel onderhandeld over een werkgelegenheidsplan voor oudere werknemers, dat in 2025 ingevoerd zou moeten worden. Tot slot is er een brochure opgesteld met de titel 'Waardeer de ervaring: trajecten en perspectieven' om de meest ervaren medewerkers in staat te stellen hun loopbaan te ontwikkelen.

S1-6 Kenmerken van de werknemers van de onderneming

S1-6_01 - Kenmerken van de werknemers van de onderneming	31/12/2024
Aantal werknemers (FTE)	700,65
Aantal vrouwelijke werknemers (FTE)	320,15
Aantal mannelijke werknemers (FTE)	380,50
Totaal aantal werknemers die de onderneming verlaten hebben (FTE)	64,60
Personeelsverloop	9,22%

S1-6_02 - Kenmerken van de werknemers van de onderneming	31/12/2024		
	Vrouwen	Mannen	Totaal
Arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur (FTE)	1,00	1,00	2,00
Arbeidsovereenkomst voor onbepaalde duur (FTE)	319,15	379,50	698,65
Werknemers met niet-gegarandeerd aantal uren (FTE)	0,00	0,00	0,00
Totaal	320,15	380,50	700,65

Alle medewerkers van Federale Verzekering werken vanuit België.

S1-7 Kenmerken van medewerkers niet in loondienst binnen het eigen personeel van de onderneming

S1-7 - Kenmerken van medewerkers niet in loondienst binnen het eigen personeel van de onderneming	31/12/2024
Totaal aantal externe personen	92

S1-8 Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog

S1-8 – Cao-dekkingsgraad en sociale dialoog	31/12/2024
Percentage van alle werknemers gedekt door collectieve overeenkomsten	100%
Totaalpercentage van werknemers gedekt door werknemersvertegenwoordigers	100%

Federale Verzekering heeft geen activiteiten in andere EER-landen met betrekking tot collectief onderhandelde overeenkomsten.

S1-9 Diversiteitsmaatstaven

S1-9_01 - Diversiteitsmaatstaven - Verdeling in hoger management	31/12/2024
Aantal vrouwen (FTE)	15,60
Aantal mannen (FTE)	44,60
Percentage vrouwen	25,91%
Percentage mannen	74,09%

S1-9_02 - Diversiteitsmaatstaven - Verdeling van werknemers per leeftijdsgroep	31/12/2024
Werknemers onder 30 jaar (FTE)	47,60
Werknemers tussen 30-50 jaar (FTE)	355,20
Werknemers ouder dan 50 jaar (FTE)	297,85
Percentage werknemers jonger dan 30 jaar	6,79%
Percentage werknemers tussen 30-50 jaar (FTE)	50,70%
Percentage werknemers ouder dan 50 jaar (FTE)	42,51%

S1-10 Leefbare lonen

Alle werknemers van Federale Verzekering ontvangen een loon dat in overeenstemming is met de geldende referentie-indexen, waaronder ten minste het Belgisch gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen (GGMMI) en de minimumschalen die zijn vastgelegd door het bevoegde paritaire comité.

S1-11 Sociale bescherming

Alle werknemers van Federale Verzekering genieten sociale bescherming tegen inkomensverlies als gevolg van de volgende grote levensgebeurtenissen: ziekte, werkloosheid, arbeidsongeval, ouderschapsverlof en pensioen.

S1-13 Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

S1-13_01 – Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Jaar 2024
Percentage werknemers dat heeft deelgenomen aan regelmatige evaluaties van prestaties en loopbaanontwikkeling	82%
Percentage vrouwen	87%
Percentage mannen	78%

S1-13_02 – Maatstaven voor opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Jaar 2024
Gemiddeld aantal uren opleiding per persoon voor werknemers	19,99
Gemiddeld aantal uren opleiding voor vrouwen	14,67
Gemiddeld aantal uren opleiding voor mannen	24,46

S1-14 Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven

S1-14 – Veiligheids- en gezondheidsmaatstaven	Jaar 2024
Percentage van de werknemers dat onder een beheersysteem voor veiligheid en gezondheid valt	100%
Aantal sterfgevallen door arbeidsongevallen en beroepsziekten onder werknemers van Federale Verzekering	0
Aantal te registreren arbeidsongevallen	7
Percentage van te registreren arbeidsongevallen	6,17
Aantal te registreren gevallen van beroepsziekten	3

Aantal dagen verzuim door letsel en overlijden als gevolg van arbeidsongevallen, beroepsziekten en sterfgevallen door beroepsziekte	167
---	-----

S1-15 Maatstaven voor werk-privébalans

S1-15 – Maatstaven voor werk-privébalans	Jaar 2024
Percentage werknemers dat recht heeft om gezinsverlof op te nemen	100,00%
Percentage mannen dat gezinsverlof heeft opgenomen	8,75%
Percentage vrouwen dat gezinsverlof heeft opgenomen	18,98%

S1-16 Beloningsmaatstaven

S1-16 - Beloningsmaatstaven	31/12/2024
Beloningsverschil tussen vrouwen en mannen	28,97%
Verhouding totale beloning	4,00

Methodologische opmerking: de maatstaf ‘verhouding totale beloning’ werd als volgt proxy berekend: de totale jaarlijkse beloning voor de best betaalde persoon van de drie entiteiten die in de berekening opgenomen zijn (Federale Verzekering, BDM, Optimco) gedeeld door het gewogen gemiddelde van de mediane jaarlijkse totale beloning van de werknemers van elke entiteit.

3.2. Innovatie en digitalisering

Innovatie en digitalisering staan centraal in de strategie van Federale Verzekering.

In 2024 werden verschillende initiatieven gelanceerd door de marketingafdeling om de digitale klantenervaring en online ondersteuning te verbeteren. Deze initiatieven hebben zowel betrekking op de activiteiten van Federale Verzekering als op haar stakeholders (bv. klanten) en werden in 2024 geïmplementeerd.

Klanten en prospecten kunnen nu informatie en afspraken aanvragen via online formulieren, wat hun interactie met de onderneming vergemakkelijkt.

De tool ‘Polis Check’ is verbeterd zodat gebruikers in slechts enkele minuten een pre-check-up kunnen uitvoeren, met de mogelijkheid om een afspraak te maken voor een grondig onderzoek van hun verzekeringsportefeuille. Daarnaast kunnen abonnees van de nieuwsbrief dankzij het gebruik van de Marketo-tool de inhoud personaliseren op basis van hun interesses.

Federale Verzekering heeft ook een systeem voor e-mailbeheer ingevoerd om de afhandeling van klantverzoeken te optimaliseren. Deze acties zijn erop gericht om tegemoet te komen aan de digitale eisen van klanten, die essentieel zijn om een positief merkimago te behouden en te vermijden dat klanten gefrustreerd raken omdat bepaalde diensten niet online toegankelijk zijn.

Federale Verzekering heeft eveneens verschillende IT-projecten opgestart om in te spelen op de digitalisering van de belastingprocedures. In 2024 werd het project « Digilex » gelanceerd. Hiermee kunnen aangiften van diverse rechten en belastingen digitaal worden ingediend door Federale Verzekering.

In 2024 beschikte Federale Verzekering nog niet over een formeel digitaliseringsbeleid, maar dit initiatief werd wel als prioritair aangemerkt in haar IT-strategie.

3.3. Cyberbeveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens

In een voortdurend veranderende digitale omgeving voert Federale Verzekering maatregelen in om haar informatiesystemen te beveiligen en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van haar stakeholders te garanderen.

3.3.1. Cyberbeveiliging

Cyberbeveiliging is van cruciaal belang voor Federale Verzekering. De bescherming van gevoelige informatie, waaronder die van klanten, medewerkers en partners, is essentieel om veiligheidsincidenten te voorkomen en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Federale Verzekering heeft een cyberbeveiligingsbeleid ontwikkeld waarin de toe te passen maatregelen bepaald zijn om de veiligheid van de informatiesystemen te garanderen. Dit beleid is afgestemd op de ISO/IEC 27001-norm en is van toepassing op alle medewerkers en middelen van de onderneming. Het hoogste hiërarchische niveau binnen de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van dit beleid is de Chief Technology Officer (CTO). Het doel van dit beleid is een snel en efficiënt beheer van informatiebeveiligingsrisico's die een grote impact kunnen hebben op de onderneming als geheel.

Dit beleid is van toepassing op alle personeelsleden, op alle informatie- en technische middelen en op alle interacties met derden die betrokken zijn bij het leveren van de diensten en doelstellingen van Federale Verzekering. Het bepaalt ook de meldingsplicht, de meldingskanalen en de procedures voor tussenkomst die nodig zijn om het hoofd te bieden aan informatielekken, aan ongeoorloofde toegangen of andere incidenten op het vlak van informatiebeveiliging, alsook aan pogingen die tot dergelijke incidenten kunnen leiden. De maatregelen die moeten worden genomen wanneer een personeelslid opzettelijk of door nalatigheid een informatiebeveiligingsincident veroorzaakt, zijn bepaald.

Er werd een noodplan voor belangrijke informatiesystemen opgesteld om risico's zoals een grote storing, een ramp of een cyberaanval aan te pakken. Op basis van dit plan zullen opleidingen en oefeningen worden gehouden om voorbereid te zijn op een eventuele storing van een belangrijk informatiesysteem.

Federale Verzekering heeft een aantal initiatieven genomen om de veiligheid van haar systemen en gevoelige gegevens te waarborgen. Deze zijn bedoeld om de bescherming van informatie te versterken en de bedrijfscontinuïteit te garanderen. Deze initiatieven hebben zowel betrekking

op de activiteiten van Federale Verzekering als op haar stakeholders zoals klanten en medewerkers en werden in 2024 geïmplementeerd.

Naleving van de regelgeving: de regelgeving inzake beveiliging van informatiesystemen wordt nageleefd om de gegevensbescherming te versterken en de veiligheid van de systemen te verbeteren. Dit helpt het risico op gegevensinbreuken te verminderen en de reputatie van Federale Verzekering te beschermen.

Beheer van IT-activa: er worden beveiligingsprincipes toegepast op het beheer van IT-activa om een betere bescherming tegen diefstal, ongeoorloofde toegang en fysieke schade te garanderen. Er zijn strikte beleidslijnen ingevoerd inzake toegangscontrole en authenticatie om het risico op inbreuk in verband met gevoelige gegevens te verkleinen.

Toegangsbeheer: de beleidslijnen inzake toegangsbeheer bepalen de juiste toegangsrechten voor elke gebruiker in overeenstemming met diens verantwoordelijkheden. Ze definiëren ook de procedures voor het aanmaken, wijzigen en verwijderen van gebruikersaccounts en vereisen het gebruik van sterke authenticatiemechanismen.

Bedrijfscontinuïteitsplan: er is een bedrijfscontinuïteitsplan voor IT opgesteld om noodsituaties het hoofd te kunnen bieden. Dankzij dit plan wordt de verstoring door grote incidenten tot een minimum beperkt en zijn er gedetailleerde procedures voor de snelle hervatting van kritieke activiteiten beschikbaar.

Risicobeheer: het risicobeheer identificeert en beoordeelt de risico's waaraan Federale Verzekering is blootgesteld, zodat preventieve maatregelen kunnen worden genomen en negatieve gevolgen kunnen worden beperkt. Audits zorgen ervoor dat de geldende regels en normen worden nageleefd.

Deze initiatieven zijn erop gericht de beveiliging van informatiesystemen te versterken en de gevoelige gegevens van Federale Verzekering te beschermen, en tegelijkertijd te zorgen voor een doeltreffende reactie op beveiligingsincidenten.

In 2024 heeft het project « Themis » het mogelijk gemaakt om van deze kwesties aan te pakken en dit project zal in de komende jaren worden voortgezet.

Momenteel heeft Federale Verzekering nog geen specifieke maatstaven en doelstellingen vastgesteld om de doeltreffendheid van haar cyberbeveiligingsbeleid te beoordelen.

3.3.2. Vertrouwelijkheid van gegevens

Federale Verzekering stelt haar klanten centraal door hen kwaliteitsproducten, -diensten en -advies aan te bieden en tegelijkertijd hun rechten te respecteren, met name wat de bescherming van hun persoonsgegevens betreft. Dit streven naar bescherming heeft niet alleen betrekking op de gegevens van klanten, maar ook op die van medewerkers, prospecten, derden, zakenpartners en, meer in het algemeen, elke betrokkene zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG - GDPR).

Het GDPR-beleid van Federale Verzekering stelt de maatregelen voor die zijn genomen om te voldoen aan de principes vastgelegd in de Europese verordening. Het definieert de basisbegrippen van de GDPR die van toepassing zijn op de onderneming en bepaalt de houding en normen die de werknemers van Federale Verzekering in acht moeten nemen om de bescherming van persoonsgegevens te verzekeren. Het beleid wordt gevalideerd door het audit- en risicocomité, dat de resultaten ter definitieve goedkeuring voorlegt aan de raad van bestuur. Het hoogste hiërarchische niveau binnen de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van dit beleid is het directiecomité.

De bescherming van persoonsgegevens vereist een goed beheer van de bijbehorende risico's. Naast de gebruikelijke jaarlijkse activiteiten gericht op het handhaven van de naleving van de GDPR-principes, zoals bewustmakingscampagnes, werd in 2024 een risicobeoordeling van de GDPR-compliance uitgevoerd zowel voor de interne als de externe stakeholders (medewerkers en klanten). Op basis van dit proces werden verschillende initiatieven bepaald die zich over de komende twee jaar zullen uitstrekken, gericht op het verbeteren van de maturiteit van de verwerkingsregisters, het analyseren van de risico's die gepaard gaan met processen waarbij persoonsgegevens worden gebruikt, het optimaliseren van het toestemmingsbeheer en het versterken van de praktijken van Federale Verzekering inzake gegevensbewaring.

Daarnaast zijn er maatstaven en doelen ingevoerd met betrekking tot de kernelementen van de documentatie over GDPR-compliance.

Wat de vertrouwelijkheid van gegevens betreft, heeft Federale Verzekering de volgende elementen vastgesteld voor het jaar 2024:

- Het aantal incidenten in de zin van de GDPR (datalekken): 3. Geen enkel incident had een dusdanige impact dat een melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit nodig was.
- Het aantal klachten met betrekking tot de GDPR (intern of doorgestuurd naar de Gegevensbeschermingsautoriteit): 0.
- Aantal verzoeken om uitoefening van GDPR-rechten: 5.

In 2025 zullen ook maatstaven en doelen betreffende de kwaliteit en de opvolging van de verwerkingsregisters en procesrisicoanalyses worden vastgesteld.

4. Informatie over zakelijk gedrag

G1-1 Beleid ten aanzien van zakelijk gedrag en bedrijfscultuur

Bij Federale Verzekering staat governance centraal in de strategie van de onderneming en vormt het een hoeksteen om een verantwoord beheer van haar activiteiten te garanderen en tegelijkertijd het vertrouwen van haar stakeholders, waaronder haar klanten, werknemers en het publiek, te behouden. De rol van de verschillende bestuursorganen, die het zakelijk gedrag van de onderneming moeten beheren, wordt beschreven in afdeling GOV-1 van dit rapport. De bestuursorganen werden geïnformeerd over duurzaamheidskwesties via besprekingen met de ESG-manager over de dubbele materialiteitsanalyse. De relevante elementen beschreven in de IRO's in [afdeling SBM-3], werden door de bestuursorganen in aanmerking genomen bij de materialiteitsanalyse (DMA) om de materiële impact, risico's en kansen in verband met zakelijk gedrag te identificeren. Om een sterke bedrijfscultuur tot stand te brengen en te ontwikkelen, zet Federale Verzekering zich in om een ethische en transparante omgeving te bevorderen. Dit omvat de integratie van waarden zoals integriteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Zakelijke gedragscode

De zakelijke gedragscode van Federale Verzekering definieert de deontologische regels en de richtlijnen die van toepassing zijn op alle interne en externe stakeholders die betrokken zijn bij haar activiteiten. Deze regels zijn van toepassing op:

- de bestuurders, de directieleden van Federale Verzekering en de leden van de raad van advies;
- de medewerkers van Federale Verzekering;
- de externe dienstverleners, natuurlijke of rechtspersonen, die rechtstreeks of onrechtstreeks deelnemen aan de levering van producten en diensten voor rekening van Federale Verzekering.

De gedragscode bestrijkt een breed scala aan onderwerpen, waaronder:

- ethiek en naleving van de wetgeving;
- sociale en milieuverantwoordelijkheid;
- voorkomen van belangenconflicten;
- mechanismen van 'whistleblowing' en bescherming van klokkenluiders;
- strijd tegen corruptie, met inbegrip van een beleid inzake geschenken en evenementen, witwassen van geld en handel met voorkennis.

De zakelijke gedragscode van Federale Verzekering, die beschikbaar is op het intranet, wordt regelmatig aangepast aan de verwachtingen van de medewerkers en aan de maatschappij die voortdurend in beweging is. De compliance officer is verantwoordelijk voor de toepassing van de zakelijke gedragscode van Federale Verzekering. Momenteel beschikt Federale Verzekering nog niet over een formeel anti-omkopiesbeleid dat volledig in overeenstemming is met het verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie. Bovendien bestaat er nog geen lijst van specifieke functies waarvan is vastgesteld dat ze het meest blootstaan aan corruptierisico's.

Meldingsmechanismen en bescherming van klokkenluiders

Federale Verzekering heeft een gestructureerd klokkenluidersysteem om onrechtmatig gedrag of gedrag dat strijdig is met de interne regels te identificeren en te beheren. Medewerkers kunnen met hun bezorgdheden terecht bij hun hiërarchische overste of, als dit niet mogelijk is, gebruik maken van het whistleblowingsysteem, waarmee anonieme meldingen mogelijk zijn. Deze meldingen worden onderzocht door de compliance officers en als er ernstige aanwijzingen zijn van illegale handelingen, wordt het dossier doorverwezen naar het ethisch comité of naar het directiecomité voor een beslissing.

Er wordt speciale aandacht besteed aan de bescherming van klokkenluiders. Federale Verzekering staat in voor de volledige anonimiteit van klokkenluiders en de afwezigheid van represailles. Daarnaast garandeert Federale Verzekering dat het onderzoek snel zal worden gevoerd, in alle onafhankelijkheid en objectiviteit. De gedragscode bevat ook maatregelen om belangenconflicten op alle niveaus te beheren en te voorkomen.

Onderzoeksprocedures

De meldingen die via de hiervoor bestemde kanalen ingediend worden, worden grondig bestudeerd. De eerste onderzoeken door de compliance officers worden snel uitgevoerd. Als er ernstige aanwijzingen zijn voor illegale of onrechtmatige handelingen, worden de dossiers direct voorgelegd aan het ethisch comité of het directiecomité voor een beslissing.

Opleiding en sensibilisering

Om het begrip van en de steun voor haar waarden te versterken, organiseert Federale Verzekering jaarlijks opleidingen en tests over haar gedragscode, die toegankelijk zijn via het intranet. Daarnaast staan een externe dienst voor preventie van psychosociale risico's en interne vertrouwenspersonen ter beschikking van de werknemers om een gezonde en inclusieve werkomgeving te garanderen.

Duurzame governancestructuur

Federale Verzekering heeft een governancestructuur opgezet die rekening houdt met duurzame overwegingen, aangepast aan de sector. Gespecialiseerde werkgroepen richten zich op prioritaire onderwerpen zoals:

- ontwikkeling van duurzame verzekeringsproducten en -diensten;
- beheer van klimaatrisico's ;
- vermindering van de directe impact op het milieu;
- diversiteit en inclusie binnen de organisatie.

Deze werkgroepen werken samen onder toezicht van de ESG-manager, die rechtstreeks verslag uitbrengt aan het directiecomité, dat op zijn beurt gecontroleerd wordt door de raad van bestuur. Deze geïntegreerde aanpak weerspiegelt het engagement van Federale Verzekering op het vlak van duurzaamheid.

G1-2 Beheer van relaties met leveranciers

In 2024 bestaat er bij Federale Verzekering geen beleid over de relaties met haar leveranciers wat de duurzaamheidsthema's betreft. Federale Verzekering heeft ook geen beleid om laattijdige betalingen aan haar leveranciers te voorkomen.

G1-3 Preventie en opsporing van corruptie en omkoping

Federale Verzekering heeft een ethisch comité opgericht dat bestaat uit leden van het directiecomité en de compliance officer om meldingen van corruptie of omkoping (aanvaarding van geschenken of evenementen) te behandelen. Alle werknemers, inclusief kaderleden en bestuurders, en dienstverleners kunnen een klokkenluidersprocedure starten in geval van onethisch gedrag, zoals corruptie of het niet naleven van wettelijke verplichtingen.

Federale Verzekering beschikt momenteel niet over formele procedures om beschuldigingen of incidenten van corruptie en omkoping te voorkomen, op te sporen en te behandelen. De onderneming is van plan om dergelijke procedures in de toekomst te implementeren.

De werknemers moeten de bedrijfsmiddelen op verantwoorde wijze gebruiken en elk gedrag melden dat leidt tot verspilling van middelen. Daarbij moeten strafbare feiten zoals diefstal, oplichting, verduistering en corruptie worden gemeld.

Federale Verzekering heeft ook een beleid opgesteld voor geschenken en deelname aan evenementen om belangenconflicten te voorkomen. Werknemers mogen geen geschenken ter waarde van meer dan 150 € aannemen of aanbieden zonder goedkeuring van hun hiërarchische overste of de compliance officer. Daarnaast mag bij deelname aan evenementen de waarde niet hoger liggen dan 500 €, behoudens goedkeuring door een lid van het directiecomité of de compliance officer.

Dit beleid is beschikbaar op het intranet van Federale Verzekering.

G1-4 Incidenten van corruptie of omkoping

Uit informeel overleg met de afdelingen compliance en facility management van Federale Verzekering is gebleken dat er in 2024 geen gevallen van corruptie of omkoping hebben plaatsgevonden.

Bijlagen

Bijlage A

Tabel A: Investerings die zijn opgenomen in de taxonomie en waarvoor de ondernemingen waarin we geïnvesteerd hebben, verklaard hebben dat ze geschikt zijn voor en afgestemd zijn op de taxonomie.

Gewogen gemiddelde waarde van alle investeringen die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie, ten opzichte van de totale waarde van de activa waarop de KPI betrekking heeft , met de volgende wegingen voor investeringen in ondernemingen:		Gewogen gemiddelde waarde van alle investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie, met de volgende wegingsfactoren voor investeringen in ondernemingen:	
Op basis van het omzetcijfer: %	1,56%	Op basis van het omzetcijfer:	26.423.523,03
Op basis van de investerings-uitgaven: %	0,96 %	Op basis van de investerings-uitgaven:	16.260.629,55
Percentage van door de PKI gedekte activa ten opzichte van de totale investeringen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming (totaalbedrag van beheerde activa). Exclusief investeringen in soevereine entiteiten.		Monetaire waarde van door de KPI gedekte activa. Exclusief investeringen in soevereine entiteiten.	
Dekkingsratio:	57,23%	Dekking:	1.693.815.579
Aanvullende informatie: uitsplitsing van de noemer van de KPI			
Percentage derivaten ten opzichte van de totale activa gedekt door de KPI.	0%	Monetaire waarde van de derivaten.	0
Aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:		Waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU :	
Voor niet-financiële ondernemingen:	/	Voor niet-financiële ondernemingen:	/
Voor financiële ondernemingen:	/	Voor financiële ondernemingen:	/
Aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen van derde landen die niet onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:		Waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU :	

Voor niet-financiële ondernemingen:	/	Voor niet-financiële ondernemingen:	/
Voor financiële ondernemingen:	/	Voor financiële ondernemingen:	/
Aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:		Waarde van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU :	
Voor niet-financiële ondernemingen:	/	Voor niet-financiële ondernemingen:	/
Voor financiële ondernemingen:	/	Voor financiële ondernemingen:	/
Aandeel van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa:	/	Waarde van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa :	/
Aandeel van investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming, andere dan die in het kader van levensverzekerings-contracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemer wordt gedragen , die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie	/	Waarde van investeringen van de verzekerings- of herverzekerings-onderneming, andere dan die in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringnemer wordt gedragen , die bestemd zijn voor de financiering van of verband houden met economische activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie	/
Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van het omzetcijfer - ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa	7,66%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van het omzetcijfer	129.746.273
Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van de investeringsuitgaven , ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa	6,26%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die niet in aanmerking komen voor de taxonomie – op basis van de investeringsuitgaven :	106.032.855

Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie – op basis van het omzetcijfer , ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa	1,46%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie – op basis van het omzetcijfer	24.729.707
Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie - op basis van de investeringsuitgaven , ten opzichte van de totale waarde van de door de KPI gedekte activa:	3,44%	Waarde van alle investeringen die economische activiteiten financieren die in aanmerking komen voor de taxonomie, maar niet afgestemd zijn op de taxonomie – op basis van de investeringsuitgaven	58.267.256
Aanvullende informatie: uitsplitsing van de teller ban de KPI			
Aandeel van op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa		Waarde van op de taxonomie afgestemde blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die onderworpen zijn aan de artikelen 19bis en 29bis van richtlijn 2013/34/EU	
Voor niet-financiële ondernemingen:		Voor niet-financiële ondernemingen:	
Op basis van het omzetcijfer:	/	Op basis van het omzetcijfer:	/
Op basis van de investerings-uitgaven:	/	Op basis van de investeringsuitgaven:	/
Voor financiële ondernemingen:		Voor financiële ondernemingen:	
Op basis van het omzetcijfer:	/	Op basis van het omzetcijfer:	/
Op basis van de investerings-uitgaven:	/	Op basis van de investerings-uitgaven:	/
Aandeel van de investeringen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, andere dan die in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringsnemer gedragen wordt , die bestemd zijn voor de financiering van of die verband houden met activiteiten		Waarde van de investeringen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, andere dan die in het kader van levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico door de verzekeringsnemer gedragen wordt , die bestemd zijn voor de financiering van of die verband houden met activiteiten die afgestemd zijn op de taxonomie	

die afgestemd zijn op de taxonomie			
Op basis van het omzetcijfer:	/	Op basis van het omzetcijfer:	/
Op basis van de investerings-uitgaven:	/	Op basis van de investerings-uitgaven:	/
Aandeel van blootstellingen, afgestemd op de taxonomie, aan andere tegenpartijen en activa , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa		Waarde van blootstellingen, afgestemd op de taxonomie, aan andere tegenpartijen en activa , ten opzichte van de totale door de KPI gedekte activa	
Op basis van het omzetcijfer:	/	Op basis van het omzetcijfer:	/
Op basis van de investerings-uitgaven	/	Op basis van de investerings-uitgaven	/
Uitsplitsing van de teller van de KPI per milieudoelstelling			
Activiteiten afgestemd op de taxonomie – onder voorbehoud van een positieve beoordeling van de afwezigheid van significante schade (DNSH) en naleving van sociale garanties			
(1) Klimaatmitigatie	Omzetcijfer: 1,38%	Transitieactiviteiten:	Omzetcijfer: /
	CapEx: 0.90%	Faciliterende activiteiten:	CapEx: /
(2) Klimaatadaptatie	Omzetcijfer: 0,20%	Faciliterende activiteiten:	Omzetcijfer: /
	Investerings: 0,05%		CapEx: /
(3) Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen	Omzetcijfer: %	Faciliterende activiteiten:	Omzetcijfer: /
	CapEx: /		CapEx: /
(4) Transitie naar een circulaire economie	Omzetcijfer: /	Faciliterende activiteiten	Omzetcijfer: /
	CapEx: /		CapEx:
(5) Preventie en bestrijding van verontreiniging	Omzetcijfer: /	Faciliterende activiteiten	Omzetcijfer: /
	CapEx: /		CapEx: /
(6) Bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen	Omzetcijfer: /	Faciliterende activiteiten	Omzetcijfer: /
	CapEx:		CapEx:

Tableau B :

Economische activiteiten	Substantiële bijdrage aan klimaatadaptatie			DNSH (afwezigheid van significante schade)					Minimale garanties
	Absoluut premiebedrag, jaar t	Aandeel premies, jaar t	Aandeel premies, jaar t-1	Klimaat-mitigatie	Water en mariene hulpbronnen	Circulaire economie	Veront-reiniging	Biodiversiteit en ecosystemen	
	Valuta (M eur)	%	%	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE	JA/NEE
A.1. Op de taxonomie afgestemde onderschrijvingsactiviteiten in verzekering en herverzekering niet-leven (milieuduurzaam)	0	0 %	-	N	N	N	N	N	N
A.1.1. Waarvan herverzekerd	/	/	-	/	/	/	/	/	/
A.1.2. Waarvan voortkomend uit herverzekerings-activiteiten	/	/	-	/	/	/	/	/	/
A.1.2.1. Waarvan herverzekerd (retrocessie)	/	/	-	/	/	/	/	/	/
A.2 Voor de taxonomie in aanmerking komende onderschrijvingsactiviteiten in verzekering en herverzekering	30.25	8.7 %	0%						

niet-leven, die echter niet milieuduurzaam zijn (activiteiten niet afgestemd op de taxonomie)									
B. Voor de taxonomie niet in aanmerking komende onderschrijvingsactiviteiten in verzekering en herverzekering niet-Leven	316,00	91%	100 %						
Totaal (A.1 + A.2 +B)	346,25	100%	100 %						

