Bijstandsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct
Redion N.V. - Belgisch bijkantoor, erkend in België onder code 0888

F-Protection

Dit informatiedocument is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De bijstandsverzekering F-Protection biedt u een bijstand bij pechverhelping of repatriëring in geval van een probleem met uw voertuig en komt tussen in geval van ziekte of in geval van een ongeval. Deze verzekering beschermt u het hele jaar.

Wat is verzekerd?*

BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN AAN DE VERZEKERDE INZITTENDEN
In geval van immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, (poging tot) diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval

- ✓ Pechverhelping van uw voertuig
- ✓ Sleping van uw voertuig naar een garage
- ✓ Achterlating of het vervoer van het wrak voor een voorval in het buitenland
- ✓ Tussenkomst in de hotelkosten of repatriëringskosten voor de geïmmobiliseerde passagiers

BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Vervoer, terugkeer of repatriëring van de verzekerden in geval van ziekte of ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfskosten (max.10 hotelnachten met een maximum bedrag van 1.500 EUR)
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 500 000 EUR
- ✓ Verlies of diefstal van documenten (tot max. 125 EUR)
- ✓ Verzending van geneesmiddelen en medischeapparatuur in het buitenland

BIJKOMENDE DIENSTEN IN HET BUITENLAND
(onder andere transfer van geld, telecommunicatiekosten, juridische bijstand,….)

*** Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Wat is niet verzekerd?*

Zijn, onder andere, uitgesloten:

- x Alle schadegevallen of ziekten die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de verzekering F-Protection of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
- x Douanekosten, transitkosten, taksen, boetes, brandstofkosten, restaurantkosten
- x Bijstand aan personen: Esthetische ingrepen of behandelingen (tenzij deze medisch noodzakelijk zijn), kuren, dieetbehandelingen, contraceptie, optiekkosten, entstoffen,…

Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Het verzekerde voertuig moet ten hoogste 10 jaar zijn bij de inschrijving.
- ! De sleping niet georganiseerd door de Verzekeraar is beperkt tot 350 EUR, behalve wanneer de sleping werd geregeld door F.A.S.T. of door een gelijkgestelde gemachtigde officiële instantie.
- ! De kosten die ten laste genomen zijn naar aanleiding van de achterlating van het wrak zijn beperkt tot 375 EUR voor de bewakingskosten en tot 1.000 EUR voor de administratieen transportkosten
- ! De verzekerde personen moeten gedurende 2 maanden voor het vertrek op reis medische stabiliteit aantonen..

21.08.046/10 IPID (CG 21.08.051) 10/26

Waar ben ik verzekerd?

DEKKING PERSONEN

- ✓ Wereldwijd, buiten uw woonplaats, met uitsluiting van: Noord Korea – Venezuela – Iran – Syrië – Mynamar – Afghanistan – Russische Federatie – de Krim en de volksrepublieken Donetsk en Luhansk en de door Rusland geannexeerde regio's – Wit-Rusland.

DEKKING VOERTUIG

- ✓ In België, buiten uw woonplaats
- ✓ Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, , Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Servië vallen), Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Territoriale beperkingen: afhankelijk van de politieke evolutie en de veiligheid in de verzekerde landen en van internationale regels, kan het voor de Verzekeraar onmogelijk zijn om zijn contractuele verplichtingen daar geheel of gedeeltelijk na te komen (zie de lijst van betrokken landen in realtime: https://www.redion.be/nl/territoriale-beperkingen-business).

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet de Verzekeraar eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen bij het sluiten van de overeenkomst.
- Indien u het risico wijzigt, o.a. indien u van voertuig verandert of indien u een extra voertuig wenst verzekeren tijdens de looptijd van de overeenkomst, moet u dat melden aan uw distributeur, FEDERALE Verzekering - BNB nr 124.
- U dient alle opgenomen voorzorgsmaatregelen te treffen om te vermijden dat zich een schadegeval voordoet.
- U moet een schadegeval en de omstandigheden ervan aan de Verzekeraar melden binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden. Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.
- In geval van lichamelijke schade moet u de ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren en de nodige maatregelen nemen om de Verzekeraar de medische informatie in verband met de verzekerde persoon te bezorgen. Bovendien moet u de artsen van de Verzekeraar toelaten de medische informatie in verband met de gewonde of zieke verzekerde persoon in te winnen en de door de Verzekeraar aangestelde geneesheer toelaten deze verzekerde persoon te onderzoeken.

Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. De voorafgaandelijke betaling van de premie is vereist om van de bijstand te kunnen genieten.

Wanneer start en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. De ingangsdatum van de verzekering kan niet eerder zijn dan de betaling van de premie. Het contract duurt één jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een periode die gelijk is aan de initiële duur.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen door ons hier ten minste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van op de hoogte te brengen. U kan dit doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Als consument kan u na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst de overeenkomst op elk moment opzeggen. Deze opzegging heeft dan uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte ervan.