

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen. Contacteer uw adviseur of kantoorhouder voor meer informatie. Of ga naar [www.federale.be](http://www.federale.be).

### Welk soort verzekering is dit?

De verzekering F Protection biedt u een bijstand bij pechverhelping of repatriëring in geval van probleem met uw voertuig en komt ook tussen in geval van ziekte of in geval van ongeval. Deze verzekering beschermt u het hele jaar.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ **Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden:**  
In geval van immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval, neemt de bijstandsverlener (Mondial Assistance) onder meer ten laste:
  - ✓ De pechverhelping van uw voertuig
  - ✓ Het slepen van uw voertuig naar een garage;
  - ✓ De verzending van wisselstukken (voor een voorval in het buitenland);
  - ✓ De achterlating of het vervoer van het wrak (voor een voorval in het buitenland)

U geniet ook van, in de hierboven beschreven gevallen en in geval van diefstal van uw voertuig:

  - ✓ Een tussenkomst voor hotelkosten of repatriëringskosten die noodzakelijk zijn door de immobilisatie van verzekerde passagiers (de gewaarborgde bedragen volgens het geval worden in de algemene voorwaarden vermeld).

- ✓ **Bijstand aan personen (voor u en uw gezin):** Mondial Assistance neemt onder meer ten laste:
  - ✓ Vervoer, terugkeer of repatriëring van de verzekerden in geval van ziekte of ongeval of overlijden
  - ✓ Medische kosten (tot 100.000 EUR ; na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid)
  - ✓ Verblijfskosten (maximaal 7 hotelnachten; tot 620 EUR in totaal)
  - ✓ Verlies of diefstal van uw documenten (tot maximaal 125 EUR)
  - ✓ Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur.
- ✓ **Bijkomende diensten in het buitenland** (onder andere transfer van geld, telecommunicatiekosten, juridische bijstand, ...).



#### Wat is niet verzekerd?

- Zijn, onder andere, uitgesloten:
- ✗ Alle schadegevallen of ziekten die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de verzekering F Protection of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
  - ✗ Douanekosten, transitkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.
  - ✗ **Bijstand aan personen:** Esthetische ingrepen of behandelingen (tenzij deze medisch noodzakelijk zijn), kuren, dieetbehandelingen, contraceptie, optiekkosten, entstoffen,...



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het verzekerde voertuig moet ten hoogste 10 jaar zijn bij de inschrijving.
- ! Bij het slepen door een officiële instantie is de betaling beperkt tot 250 EUR per voertuig.
- ! Als de verzekerde zijn hulpverlening zelf organiseert, zijn de ten laste genomen kosten beperkt tot de kosten die Mondial Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had.
- ! De kosten die ten laste genomen zijn naar aanleiding van de achterlating van het wrak zijn beperkt tot 65 EUR voor de bewakingskosten en tot 620 EUR voor de administratie- en transportkosten.
- ! De verzekerde personen moeten gedurende 2 maanden voor het vertrek op reis medische stabiliteit aantonen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor bijstand aan personen: wereldwijd, buiten uw woonplaats.
- ✓ Voor bijstand aan voertuigen: Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet Federale Verzekering eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen bij het sluiten van de overeenkomst.
- Indien u het risico wijzigt, o.a. indien u van voertuig verandert of indien u een extra voertuig wenst verzekeren tijdens de looptijd van de overeenkomst, moet u dat melden aan Federale Verzekering.
- U dient alle opgenomen voorzorgsmaatregelen te treffen om te vermijden dat zich een schadegeval voordoet.
- U moet een schadegeval en de omstandigheden ervan aan Mondial Assistance melden binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden. Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.
- In geval van lichamelijke schade moet u de ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren en de nodige maatregelen nemen om Mondial Assistance de medische informatie in verband met de verzekerde persoon te bezorgen. Bovendien moet u de geneesheren van Mondial Assistance toelaten de medische informatie in verband met de gewonde of zieke verzekerde persoon in te winnen en de door Mondial Assistance aangestelde geneesheer toelaten deze verzekerde persoon te onderzoeken.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract heeft een looptijd van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een periode die gelijk is aan de initiële duur.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract opzeggen door ons hier ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van op de hoogte te brengen. U kan dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.