

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen. Contacteer uw adviseur of kantoorhouder voor meer informatie. Of ga naar [www.federale.be](http://www.federale.be).

## Welk soort verzekering is dit?

De verzekering Multirisk handel/KMO beschermt u, als eigenaar of huurder, in geval van schade aan uw gebouw en uw inhoud. Aanvullend komt zij ook tussen voor uw burgerlijke aansprakelijkheid ten opzichte van anderen die u oploopt als gevolg van een gedekte schade.



### Wat is verzekerd?

#### ✓ Basiswaarborgen

Voor schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door:

- ✓ Brand, ontploffing, bliksem, rook en roet
- ✓ Botsing
- ✓ Inwerking van elektriciteit
- ✓ (Poging tot) diefstal en vandalisme (aan het gebouw)
- ✓ Arbeidsconflicten, aanslagen en terrorisme
- ✓ Storm, hagel, druk van sneeuw of ijs
- ✓ Natuurrampen (inclusief overstroming)
- ✓ Water en stookolie
- ✓ Glasbreuk (aan ruiten, kookplaten, zonnepanelen)

#### □ Optionele waarborgen

Waarborgen waarvan u zelf kiest of u ze onderschrijft of niet:

##### □ BA Gebouw

Voor schade veroorzaakt door uw goederen aan derden.

##### □ Diefstal

In geval van diefstal van uw inhoud, maar eveneens bij diefstal op uw persoon met geweld of bedreiging.

##### □ Derving van beroepsinkomen (na een gedekte schade)

##### □ Rechtsbijstand

Vergoeding tot 12.500 EUR voor de uitoefening van uw rechten via een minnelijke schikking of gerechtelijke procedure naar aanleiding van een verzekeraar gevaar.

##### □ Onrechtstreekse verliezen

Uw schadevergoeding wordt verhoogd met 10%.

#### ✓ Waarborguitbreidingen

Voor de vergoeding van andere kosten die komen kijken bij een gedekte schade:

- ✓ Kosten om de schade te beperken.
- ✓ Kosten om uw goederen te bewaren tijdens de herstellingen aan het gebouw.
- ✓ Kosten van de huisvesting wanneer uw gebouw onbewoonbaar is door een schadegeval.
- ✓ Het verhaal van derden, in geval u aansprakelijk wordt geacht voor materiële schade bij anderen.

#### ✓ Federale Bijstand

Zowel tussenkomst bij schade (bv. bewaking gebouw), als bij een ander probleem (bv. tussenkomst slotenmaker).

Binnen al deze waarborgen kunnen er specifieke vergoedings-plafonds van toepassing zijn (bv. vandalisme gedekt tot 11.199,43 EUR (geïndexeerd) per schadegeval).

Voor de bepaling van het kapitaal van uw gebouw, kunt u gebruik maken van ons eenvoudig evaluatiesysteem, of kunt u een beroep doen op een technisch inspecteur. U kunt ook zelf een kapitaal bepalen, maar dan loopt u het risico op een verminderde tussenkomst wanneer dit kapitaal op het moment van een schadegeval te laag blijkt te zijn.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die door u of door een andere verzekerde opzettelijk werd veroorzaakt.
- ✗ Schade die zich opnieuw voordoet omdat u de oorzaak na een eerder schadegeval niet heeft weggenomen.
- ✗ Schade die bestaat uit slijtage.
- ✗ Schade aan bouwvallige gebouwen of gebouwen bestemd voor afbraak.
- ✗ Schade die van puur esthetische aard is.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Uw eigen risico per schadegeval bedraagt 255,40 EUR (geïndexeerd). Dit wordt 1.256,91 EUR (geïndexeerd) voor schade door:
  - Aardbeving, aardverschuiving en grondverzakking.
  - Overstroming, overlopen of opstuwen van openbare riolen aan kelders, hun inhoud, en aan uw koopwaar en materieel.
- ! Uw vergoeding voor schade aan het gebouw en de inhoud zal verminderd worden met het slijtagepercentage dat hoger ligt dan 30%.
- ! Wij bieden geen dekking voor schade die u heeft opgelopen omdat u de door ons gevraagde preventiemaatregelen niet heeft getroffen, mits er natuurlijk een oorzakelijk verband bestaat met het ontstane schadegeval.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is van toepassing op het adres vermeld in uw contract.
- ✓ Indien wij uw hoofdverblijf verzekeren, dan verzekeren wij eveneens uw huurdersaansprakelijkheid voor:
  - Verblijfplaatsen, als tijdelijk huurder of bewoner voor niet-professionele doeleinden, overal ter wereld voor een periode van maximum 90 dagen.
  - Studentenverblijven gelegen in Europa.
  - Gebouwen (inclusief tenten) gelegen in Europa bestemd voor familiefeesten.
- ✓ Overal ter wereld, in geval van diefstal of poging tot diefstal bij een tijdelijke en gedeeltelijke verplaatsing van uw inhoud voor niet-professionele doeleinden.
- ✓ Overal ter wereld, in geval van diefstal met geweldpleging op u of een andere verzekerde.
- ✓ Overal ter wereld, voor geschillen in het kader van de waarborg Rechtsbijstand, op voorwaarde dat u uw hoofdverblijf in België heeft.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient ons bij het sluiten van het contract eerlijke, accurate en volledige informatie te verschaffen over het te verzekeren risico.
- U dient ons alle wijzigingen die zich voordoen aan het gebouw en/of de inhoud tijdens de looptijd van het contract, en die een aanzienlijke impact hebben op het risico, te melden (bv. plaatsing zonnepanelen, plaatsing aanbouw).
- U dient alle voorzorgsmaatregelen te nemen om schade te vermijden.
- U dient een schadegeval en de omstandigheden ervan te melden binnen de termijn voorzien in de algemene voorwaarden. Bovendien moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en gaat gepaard met bijkomende kosten.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract heeft een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor een periode die gelijk is aan de initiële duur.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan het verzekeringscontract opzeggen door ons hier ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van op de hoogte te brengen. U kan dit doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.