

Om ons in staat te stellen uw gegevens correct te lezen en te registreren, verzoeken wij u dit document op uw computer op te slaan. Vul vervolgens de invoervelden in. En stuur ons dan de ingevulde aangifte per mail terug naar schade.boar@federale.be of per post naar Federale Verzekering, Stoofstraat 12, 1000 Brussel.

Voor al uw vragen kan u contact opnemen met ons Infocenter op het gratis nummer 0800/14.200.

Natuurrampen (overstromingen) worden gedekt binnen de grenzen van de algemene en bijzondere voorwaarden van de polis als de schade wordt veroorzaakt door het overlopen van waterlopen, het afvloeien van water als gevolg van een gebrek aan bodemabsorptie na atmosferische neerslag en/of het overlopen of verstopen van openbare riolen als gevolg van overstromingen en atmosferische neerslag.

1. ALGEMENE GEGEVENS:

Klantnummer:	Polisnummer:
Naam:	
Adres:	
Postcode en plaats:	
Adres schadegeval indien afwijkend:	
E-mail:	
Tel:	Gsm :
U bent: <input type="checkbox"/> Eigenaar <input type="checkbox"/> Huurder <input type="checkbox"/> Andere:	
Is de BTW aftrekbaar op de getroffen goederen (gebouw/inhoud)? : <input type="checkbox"/> Ja (..... %) <input type="checkbox"/> Nee	

2. BESCHRIJVING EN OMVANG VAN DE SCHADE:

Schadedatum:
<u>Het betreft schade:</u>
<input type="checkbox"/> aan het gebouw. <input type="checkbox"/> binnen. <input type="checkbox"/> buiten (koer/oprit/terras/tuinhuis/afsluiting).
Verduidelijk:
<input type="checkbox"/> aan de privé inhoud. <input type="checkbox"/> binnen het gebouw. <input type="checkbox"/> buiten het gebouw.
Verduidelijk:
<input type="checkbox"/> aan professionele inhoud. Verduidelijk:
<input type="checkbox"/> aan koopwaar. Verduidelijk:
<input type="checkbox"/> aan tuin of beplantingen. Verduidelijk :
<input type="checkbox"/> andere. Verduidelijk :

3. OORZAAK EN OMSTANDIGHEDEN:

De schade werd veroorzaakt door:

- een overstroming van een waterloop.
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie van de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.
- het overlopen of opstuwen van openbare riolen.
- andere. Verduidelijk:

Wat is de maximale waterstand in het gebouw?

- Ondergronds: cm
- Gelijkvloers: cm

Kan het gebouw nog bewoond of uitgebaat worden? Ja Nee

4. GELIEVE ONS HET VOLGENDE TE BEZORGEN:

Enkele foto's van de schade (maximum 2 of 3).

Bewijsstukken van de schade (bestek, aankoopfacturen van de goederen die zich buiten bevonden, uw eigen gedetailleerde schadeclaim, ...).

Indien de schade aan het gebouw groot is (meer dan 20.000 EUR), maakt het verzekerde gebouw deel uit van een hypothecaire lening? Ja Nee

Indien ja, bij welke financiële instelling?

Wat is het referentnummer van het krediet?

5. EVENTUELE BIJKOMENDE OPMERKINGEN:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum:

Aantal bijlagen:

Naam van de aangever + handtekening (indien u dit formulier per post zou bezorgen)

Bescherming van uw persoonsgegevens

Conform de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming verzoeken wij u kennis te nemen van de onderstaande informatie.

Doeleinden van de gegevensverwerking - Ontvangers van de gegevens - Rechtsgrond

De meegedeelde persoonsgegevens worden door Federale Verzekering, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt met het oog op: het evalueren van de risico's, de uitgifte van het verzekeringscontract en de aanpassing ervan, de uitvoering van de prestaties waaronder het beheer van de schadegevallen volgende uit deze verzekering, het ontdekken en voorkomen van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het beheer van de commerciële relatie en het opvolgen van de portefeuille.

Voor deze doeleinden kunnen de gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van Federale Verzekering, aan derden in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting, aan herverzekeraars, en aan elke persoon of entiteit die een verhaal uitoefent of tegen wie een verhaal wordt uitgeoefend in verband met de verzekering in kwestie.

De juridische basis van de gegevensverwerking wordt gevormd door het verzekeringscontract, net als de verplichting die uit dit contract en de eventuele bijakten volgt voor de verzekeraar - verwerkingsverantwoordelijke om desgevallend tot prestatie over te gaan. De verwerking baseert zich bovendien op het legitiem belang van de verzekeraar teneinde verzekeringsfraude te voorkomen, statistieken uit te werken en voor direct marketingdoeleinden.

In de hypothese dat deze documenten niet adequaat zouden worden ingevuld, zal Federale Verzekering zich in de onmogelijkheid bevinden om haar verplichtingen voortvloeiend uit het verzekeringscontract na te komen en desgevallend een gevolg te verlenen aan de vraag tot tussenkomst.

Vertrouwelijkheid

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Bewaring van de verwerkte gegevens

De verwerkte gegevens worden door Federale Verzekering bewaard gedurende minstens de waarborgperiode van de verzekering of gedurende de looptijd van het schadegeval, die zal aangepast worden telkens dat de omstandigheden het vereisen. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn opdat de verzekeraar het hoofd kan bieden aan eventuele vorderingen na de sluiting van het schadedossier.

Recht op toegang, verbetering en verzet

De betrokken personen kunnen kennis nemen van de gegevens die aangaande hun persoon verwerkt worden, of desgewenst ze laten verbeteren door een verzoek hiertoe te sturen naar Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of een email naar privacy@federale.be, vergezeld door een recto verso kopie van de identiteitskaart. Deze personen kunnen eveneens, volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de limieten voorzien door de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming, zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens of een beperking ervan en tegen verwerkingen voor direct marketingdoeleinden. Zij kunnen tevens de verwijdering of de gegevensoverdraagbaarheid ervan vragen.

Wanneer u aan Federale Verzekering persoonsgegevens meedeelt van personen waarmee we niet rechtstreeks in contact staan, vragen wij u hen te informeren over deze gegevensoverdracht en hun daarmee verband houdende rechten.

Contactgegevens

Meer informatie kan u terugvinden op www.federale.be of u kan zich richten tot privacy@federale.be of Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel.
Eventuele klachten kunnen gericht worden naar de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Klantentevredenheid

De Belgische wetgeving is van toepassing.

Elke mogelijke klacht in verband met de overeenkomst kan gericht worden aan:

Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (tel: 02 509 01 89 – fax: 02 509 06 03 – beheer.klachten@federale.be).

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van onze Dienst klachtenbeheer, kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (fax: 02 547 59 75 – info@ombudsman-insurance.be).

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan het recht van de (Kandidaat-)Verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

Taalregime

De informatieverstrekking en communicatie door Federale Verzekering zal gebeuren in de taal gekozen door de (Kandidaat-)Verzekeringnemer.

De (Kandidaat-)Verzekeringnemer heeft hierbij de keuze tussen het Frans en het Nederlands.

Fraude

Elke fraude, oplichting en poging tot fraude of oplichting kan, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en de algemene voorwaarden, niet enkel de opzeg van het contract tot gevolg hebben, maar kan in voorkomend geval ook leiden tot strafrechtelijke vervolging.