



cyber insurance

cyber liability & security • cyber fraud

Beluga Insurance Solutions nv • RPR Brussel: BTW BE 0738.680.041

Maatschappelijke zetel: Pegasuslaan 5, B-1831 Diegem, België • Tel +32 2 720 53 03 • info@belugainsurance.com

Bankrekening IBAN: BE60 7310 4946 9870- BIC: KREDBEBB

U vindt onze Privacy- en Vergoedings-beleidsverklaring op www.belugainsurance.com

© Beluga Insurance Solutions nv – Alle rechten voorbehouden

Inleiding

Welkom bij BELUGA INSURANCE SOLUTIONS (of kortweg BELUGA) en bedankt voor uw vertrouwen. In ruil daarvoor zullen wij ons best doen om aan al uw verwachtingen te voldoen, en meer.

Als **Gevolmachtigde Onderschrijver** is BELUGA ideaal geplaatst om innovatieve producten en diensten aan te bieden, ondersteund door eersteklas **Verzekeraars**. We werken ook nauw samen met uw verzekeringsadviseurs om deze continu te blijven verbeteren.

Wij willen niet alleen uw **schade** zo goed mogelijk laten afhandelen, maar u ook ondersteunen in het proactief identificeren en beheren van problemen vooraleer ze zich voordoen. Daartoe hebben we het BELUGA PANEL OF EXPERTS opgericht. Gelieve dat hoofdstuk aandachtig te lezen om te begrijpen hoe dit panel van experts u kan helpen uw risico's beter te beheren.

Wenst u nog bijkomende informatie of hebt u vragen? Uw verzekeringsadviseur helpt u graag verder.

Met vriendelijke groeten,



David Preneel

Managing Directors van

BELUGA INSURANCE SOLUTIONS NV



Federico Shaw

Structuur van deze Polis

Deze polis bestaat uit verschillende delen die samen uw verzekeringscontract vormen. Neem de tijd om de hele polis te lezen om zeker te zijn dat hij beantwoordt aan uw behoeften. Hebt u vragen of denkt u dat dit contract niet voorziet in uw behoeften, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur.

Deze polis bestaat uit de volgende hoofdstukken:

- **Hoe werkt deze polis?** (dit hoofdstuk);
- De **Bijzondere Voorwaarden** bevestigen de Verzekeringsdekkingen, de verzekerde bedragen, de sub-limieten en de eventuele vrijstelling(en), de **Verzekerde Periode** en andere aspecten met betrekking tot de polis en de **Verzekeringnemer**;
- De **Verzekeringsvoorwaarden** omvatten de **Verzekeringsdekking**, de **Definities**, een hoofdstuk **Wat als ...** met een beschrijving van hoe de polis reageert op bepaalde situaties, en het hoofdstuk

Uitsluitingen;

- De **Algemene Voorwaarden** die van toepassing zijn op alle **Verzekeringsdekkingen**.

De verwijzingen naar de onderdelen van de polis zijn de volgende:

Bijzondere Voorwaarden: Beluga CYB 2023.1F – SCH.NED.BE

Verzekeringsvoorwaarden: Beluga CYB 2023.1F – CC.NED.BE

Algemene Voorwaarden: Beluga CYB 2023.1F – GC.NED.BE

Bij tegenstrijdigheid tussen de **Bijzondere Voorwaarden** en de **Verzekeringsvoorwaarden** en/of **Algemene Voorwaarden**, geldt dat de **Bijzondere Voorwaarden** vóór de **Verzekeringsvoorwaarden** en **Algemene voorwaarden** gaat. Eventuele bijvoegsels gaan vóór **Algemene, Verzekerings- en Bijzondere Voorwaarden**.

De verzekering is een overeenkomst tussen de in de **Bijzondere Voorwaarden** genoemde **Verzekeringnemer** en de **Verzekeraar**.

Het door **Verzekeringnemer** ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en de overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en vormen daarmee één geheel.

Alle **Verzekeringsdekkingen** waarbij 'Niet Verzekerd' staat in de **Bijzondere Voorwaarden** zijn niet van toepassing.

Woorden in het **vet blauw** hebben een specifieke betekenis en staan beschreven in de **Bijzondere Voorwaarden** of in de **Verzekeringsvoorwaarden**. Woorden die niet uitdrukkelijk in deze polis worden gedefinieerd, hebben de betekenis die onder normale omstandigheden aan hen wordt toegekend. Woorden en uitdrukkingen in het enkelvoud omvatten eveneens het meervoud, en omgekeerd.

De beschrijvingen in de hoofdingen en titels in deze polis dienen uitsluitend ter informatie en zorgen voor leesgemak, maar beïnvloeden in geen geval de betekenis van deze polis. Indien ernaar wordt verwezen in een ander deel van de tekst, staan ze in **cursief oranje** zodat ze makkelijk herkenbaar zijn.

Wie Is de Verzekeraar?

De verzekeringsmaatschappij hieronder vermeld, onderschrijft uw risico. Ook de Standard & Poor's-rating van deze verzekeraar bij aanvang van uw polis staat aangegeven; deze geeft een indicatie van diens financiële zekerheid op lange termijn.

<u>Naam</u>	<u>Aandeel</u>	<u>Rating</u>
Zurich Insurance Europe AG	100%	AA-
Belgisch bijkantoor		

Wat Is een Gevolmachtigde Onderschrijver?

Een **Gevolmachtigde Onderschrijver** is een gespecialiseerde verzekeringstussenpersoon die, als lasthebber van een of meerdere verzekeringsmaatschappijen, over een mandaat beschikt op basis waarvan hij risico's kan onderschrijven. Bijgevolg oefenen **Gevolmachtigde Onderschrijvers** bepaalde functies uit die doorgaans alleen worden uitgeoefend door een verzekeraar, zoals het ontwikkelen van verzekeringsproducten en het op de markt brengen ervan, het verlenen van dekking, risicoanalyse en het vastleggen van prijzen, het aanstellen van distributiepartners en het beheren van de polis doorheen zijn levensduur.

BELUGA INSURANCE SOLUTIONS beschikt over de vertegenwoordigingsbevoegdheid ('bindende bevoegdheden') waardoor het mag handelen voor rekening van de hiervoor beschreven **Verzekeraar(s)**.

Wij opereren als BELUGA INSURANCE SOLUTIONS NV met maatschappelijke zetel in de Pegasuslaan 5, B-1831 Diegem, een Belgische verzekeringstussenpersoon die onder het toezicht en de controle valt van de FSMA.

BELUGA wordt geacht de agent te zijn voor alle **Verzekeraars** om alle communicatie met betrekking tot dit contract te ontvangen.

Hoe Wordt Schade Behandeld?

Onze eerste prioriteit is dat uw **Schade-eisen** of **Omstandigheden/ (Cyber)incidenten** snel en billijk worden behandeld.

Zie **Hoofdstuk 2, 3 en 4** van de **Algemene Voorwaarden** voor meer details over hoe u een schade-eis en omstandigheden moet melden en hoe ze behandeld zullen worden.

Lees verder om te ontdekken hoe het BELUGA PANEL OF EXPERTS u kan helpen wanneer er een incident of schadegeval is.

Het BELUGA PANEL OF EXPERTS

Wij hebben afspraken gemaakt met de leden van het BELUGA PANEL OF EXPERTS omtrent het verstrekken van bijstand en andere cyber-gerelateerde diensten.

Dit panel zal de volgende diensten leveren

1. Oplossing van cybersecurityincidenten

Zurich DigitalResolve is een dienst voor crisismanagement die een wereldwijde 'one-stop-shop'-oplossing biedt bij een cybergebeurtenis, waarbij de nodige middelen worden gebundeld en om u te laten herstellen van dergelijke schadelijke gebeurtenis.

Als er zich een incident voordoet, kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week het volgende nummer bellen:

+ 1 519 340 0140

Het gesprek wordt opgenomen in het Engels, maar u kunt gerust in het Nederlands of Frans praten (zij zullen u in de wacht zetten terwijl zij een vertaler erbij halen). Zij nemen dan uw gegevens op en een aan u toegewezen *Incident Manager* zal u terugbellen in uw taal.

De *Incident Manager* zal cyberdeskundigen aanstellen en coördineren om u te ondersteunen bij:

- het opsporen van de bron van de cyberaanval, storing of data-inbreuk;
- de bescherming van uw bedrijf tegen verdere aanvallen;
- de schatting van de schade met behulp van een forensisch accountant;
- het voorkomen van reputatieschade met behulp van een PR-bureau;
- de juridische ondersteuning voor compliance-kwesties;
- het onderhandelen bij een cyberafpersing;
- de kennisgevingsverplichtingen vanuit PR- en juridisch perspectief;
- kredietbewaking;
- het nagaan of een verhaal op nalatige derden mogelijk is;
- risicomanagement na een incident om verdere schade te beperken;

gerelateerd aan of als gevolg van de cybergebeurtenis.

Deze service zal blijven lopen vanaf de kennisgeving

tot aan de afwikkeling, waarbij zij optreden als uw belangrijkste aanspreekpunt gedurende het hele proces.

2. Verdediging en advies over aansprakelijkheidsvorderingen

Voor de verdediging van schadeclaims in verband met cyberaansprakelijkheid hebben wij een gespecialiseerd en vooraf goedgekeurd kantoor opgenomen in het BELUGA PANEL OF EXPERTS. U mag uw eigen verdediging kiezen (mits voorafgaande toelating en akkoord van de verzekeraar), maar we raden u sterk aan om dit kantoor te gebruiken omdat het een specialist in dergelijke aansprakelijkheidsclaims is.

U vindt extra informatie en contactgegevens op onze website www.belugainsurance.com.

Wettelijke informatie

Zurich Insurance Europe AG is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht.

Gereguleerd door de Federale Financiële Toezichthoudende Autoriteit (BaFin).

Maatschappelijke zetel: Platz der Einheit, 2, 60327, Frankfurt am Main, Duitsland.

Ingeschreven in het Register Hof van Frankfurt a.M. onder nummer HRB 133359.

Handelend in België onder de naam Zurich Insurance Europe AG, Belgisch bijkantoor, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem.

KBO nummer 0882.245.682, NBB nummer 2079.

Pro forma

Identificatie

I. Polisnummer:

II. **Verzekeringsnemer:**

III. Ondernemingsnummer:

IV. Adres:

V. **Zusteronderneming:**

VI. **Bijkomende Onderneming:**

VII. **Verzekeringsdistributeur:** **Federale Verzekering - Fédérale Assurance**

Federale Verzekering – Stoofstraat 12 – 1000 Brussel – België - www.federale.be - Tel.: 02 509 04 11
Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV - toegelaten onder het nr 87 door de Nationale Bank van België (de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel)
Financieel rekeningnummer BIC: BBRUBEBB IBAN: BE31 3100 0723 3155 - RPR Brussel BTW BE 0403.257.506

VIII. **Verzekeraar:** **Zurich Insurance Europe AG Belgisch bijkantoor**

IX. **Gevolmachtigde Onderschrijver:** **BELUGA INSURANCE SOLUTIONS NV**

Dekkingsgrenzen

X. Toepasselijke Verzekeringsdekkingen:

Cyber Liability & Cyber Security **verzekerd**

B.12. Shadow IT/Bring-Your-Own-Device **verzekerd**

Cyber Fraud **verzekerd**

C.2. Social Engineering en CEO-fraude **verzekerd**

XI. **Verzekerde Periode:** de periode tussen de aanvangsdatum en de hernieuwingsdatum van deze polis.

• Aanvangsdatum:

Cyber Liability & Cyber Security **dd/mm/jjjj**

Cyber Fraud **Odd/mm/jjjj**

• Hernieuwingsdatum: **dd/mm/jjjj**

Deze polis zal automatisch worden vernieuwd voor een nieuwe **Verzekerde Periode** van 12 maanden uitgezonderd wanneer hij wordt beëindigd in overeenstemming met de *Algemene Voorwaarden*.

• **Continuïteitsdatum:**

Cyber Liability

dd/mm/jjjj

• **Retroactiviteitsdatum:**

Cyber Liability & Cyber Security **dd/mm/jjjj**

Cyber Fraud **dd/mm/jjjj**

XII. **Verzekerd Bedrag:**

per Schade en per **Verzekerde Periode**

Cyber Liability & Cyber Security **EUR**

Cyber Fraud **EUR**

Alle *Verzekeringsdekkingen* in totaal **EUR**

XIII. Sub-limieten:

per Schade en per **Verzekerde Periode**

Cyber Security

• Vervanging hardware en verbetering computersysteem **EUR 25.000**

• Reputatieschade **EUR 2.500 per dag max. 365 dagen**

• Kosten in noodsituatie **EUR 25.000**

- Kosten ter vermindering van aansprakelijkheid **EUR 25.000**

Cyber Fraud

- Social Engineering en CEO-fraude **EUR 25.000**
- Hacking Telefoonsystemen **EUR 25.000**
- Identiteitsfraude **EUR 25.000**

XIV. Vrijstelling	per Schade
<i>Cyber Liability & Cyber Security</i>	EUR
<i>Cyber Fraud</i>	EUR

Er wordt geen **Vrijstelling** afgehouden

- gedurende de eerste 72 uren voor kosten onder de *Verzekeringsdekking Kosten in Noodsituatie*, mits het BELUGA PANEL OF EXPERTS wordt gebruikt;
- Onder de *Verzekeringsdekking Reputatie-schade*

XV. Wachtijd	
<i>Verzekeringsdekking Cyber Security</i> met Bedrijfstilstandschade:	8 uren
<i>Verzekeringsdekking Reputatieschade</i>	12 uren

Bijkomende Clausules

niet van toepassing

Premie

Netto-premie voor de Verzekerde Periode	EUR
Taksen	EUR
Totale Premie voor de Verzekerde Periode	EUR

Handtekening

Datum	dd/mm/jjjj
Voor de Verzekeraar	
Voor de Verzekeringnemer	

Hoofdstuk 1. Verzekeringsdekking

Deze verzekering geeft dekking voor financiële schade die kan voortvloeien uit een waaier van security- en privacy-gerelateerde incidenten. Voor uw gemak onderscheiden wij drie rubrieken: aansprakelijkheid (Cyber Liability), eigen schade (Cyber Security) en fraude (Cyber Fraud).

Let op! Of u verzekerd bent voor een bepaalde sectie staat aangegeven in de **Bijzondere Voorwaarden** en de **Verzekeraar** zal in het kader van deze verzekering slechts dekking bieden wanneer een **Netwerkincident**, **Privacy-incident**, **Onderbreking van Dienstverlening**, **Systeemstoring**, **Schade-eis**, **Schadelijk Mediabericht** of andere **Omstandigheid** waardoor schade wordt geleden of waarop kosten zijn gebaseerd, voor het eerst tijdens de **Verzekerde Periode** plaatsvond, wordt ontdekt of tegen **Verzekerde** is ingediend en aan de **Verzekeraar** is gemeld.

Verzekeringsdekking A. Cyber Liability

A.1 Cyberaansprakelijkheid

De **Verzekeraar** dekt de aansprakelijkheid van **Verzekerde** voor schade die voortvloeit uit een **Privacy incident** of een **Netwerkincident** bij **Verzekerde** of een **Serviceprovider**. Ook vergoeden wij in geval van een **Schade-eis** aan **Verzekerde** de verdedigingskosten.

A.2 Media-Aansprakelijkheid

De **Verzekeraar** dekt de aansprakelijkheid van **Verzekerde** voor de schade van **Derden** als gevolg van het reproduceren, publiceren, verspreiden, overdragen of vrijgeven van informatie op een openbare website die door **Verzekerde** ten behoeve van het bedrijf wordt gebruikt en waarvan de inhoud door **Verzekerde** wordt gecontroleerd, tenzij deze informatie niet door **Verzekerde** is ontwikkeld of niet door **Verzekerde** voor eigen gebruik is verkregen, welke leidt tot:

- smaad, laster of belediging schadelijk voor een persoon of organisatie dan wel het in diskrediet brengen van de goederen, producten of diensten van een persoon of organisatie;

- plagiaat, foutieve berichtgeving of misleidende reclame die voortvloeit uit publicatieactiviteiten van **Verzekerde**;
- schending van het recht op privacy of publiciteitsrecht van een persoon, niet zijnde een **Verzekerde Persoon**.
- inbreuken op auteursrecht, titel, slogan, handelsmerk, handelsnaam, imago, merk, servicemerk of servicenaam, inclusief, maar niet beperkt tot, inbreuken op de domeinnaam, deeplinking of framing;
- onbevoegd gebruik van titels, formats, stijl, karakter, plots of ander beschermend materiaal.

Ook vergoeden wij in geval van een **Schade-eis** aan **Verzekerde** de verdedigingskosten.

Let op! In tegenstelling tot het bovenstaande bestaat GEEN dekking voor aansprakelijkheid in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- diefstal van computer- of videogamepunten of andere immateriële eigendommen;
- het illegaal uploaden of downloaden van muziek, films, software, videogames door een persoon zonder geldige licentie;
- licentievergoedingen, schadevergoedingen, winsten of royalty's opgelegd aan **Verzekerde** of overeengekomen om door **Verzekerde** te worden betaald op grond van uitspraak, arbitrage, schikking of soortgelijk besluit of overeenkomst voor het blijven gebruiken van het auteursrecht, slogan, handelsmerk, handelsnaam, servicemerk, servicenaam of ander beschermd intellectueel eigendom.

A.3 Verdedigingskosten bij Onderzoek Toezicht-Houder, Boetes en Sancties (Inclusief AVG)

De **Verzekeraar** vergoedt:

- Boetes en Sancties**, inclusief **Boetes en Sancties** in verband met de **AVG**; en
- verdedigingskosten die **Verzekerde** maakt in verband met een **Formeel Onderzoek**, inclusief **Formeel Onderzoek** in verband met de **AVG**.

A.4 PCI-DSS

De **Verzekeraar** vergoedt aan **Verzekerde** de kosten voor **PCI-DSS-betalingen** waarvoor **Verzekerde** aansprakelijk is als gevolg van een **Netwerkincident** of **Privacy-incident**.

Bovendien vergoedt de **Verzekeraar** aan **Verzekerde** de verdedigingskosten die **Verzekerde** moet maken in verband met schriftelijke klachten afkomstig van de Payment Card Industry Security Standards Council,

een betaalkaartmaatschappij of een betrokken bank wegens niet naleving van:

- a) de Payment Card Industry Data Security Standard; of
- b) een door **Verzekerde** gesloten overeenkomst in verband met de Payment Card Industry Security Standards.

Verzekeringsdekking B. Cyber Security

B.1 Services na Cyberincident

De **Verzekeraar** vergoedt de redelijke en noodzakelijke kosten die door **Verzekerde** zijn gemaakt, binnen twaalf (12) maanden nadat **Verzekerde** voor het eerst bekend werd met een **Netwerkincident** of **Privacy-incident**, voor het inhuren van een accountant, (IT-)consultant, advocaat, jurist, pr-consultant of andere **Derde**:

- a) om een forensisch IT-onderzoek uit te voeren aan het **Computersysteem** van **Verzekerde** om zo de oorzaak en omvang van het **Netwerkincident**, **Privacy-incident** of **Schadelijk Mediabericht** vast te stellen;
- b) om te bepalen welke vrijwaringsverplichtingen op grond van schriftelijke overeenkomsten gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van een **Serviceprovider**;
- c) om te bepalen in hoeverre **Verzekerde** verplicht is om een melding te doen aan een toezichthoudend orgaan;
- d) om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, waaronder de **AVG**, uitgevaardigd om het gebruik van **Persoonsgegevens** te controleren;
- e) voor notificatie aan betrokkenen en toezichthoudende instanties vanwege een schending van de integriteit en vertrouwelijkheid van **Persoonsgegevens**;
- f) om een pr-campagne te organiseren en te coördineren om daadwerkelijke of verwachte schadelijke effecten van negatieve publiciteit tegen te gaan of te beperken;
- g) om toezicht te houden op bankrekeningen of andere financiële rekeningen van personen die zijn getroffen door het verlies van **Persoonsgegevens**;
- h) om callcenterdiensten te leveren indien nodig voor het afhandelen van vragen van personen die zijn getroffen door het verlies van **Persoonsgegevens**.

B.2 Bedrijfsschade en Extra Kosten

De **Verzekeraar** zal aan **Verzekerde** de **Bedrijfsschade** en **Mitigatie en Extra Kosten** betalen die de **Verzekerde** tijdens de **Herstelperiode** oploopt in uitoefening van het bedrijf en die rechtstreeks voortvloeit uit een **Privacy-incident** of een **Onderbreking van Dienstverlening** die het gevolg is van een **Netwerkincident**.

De **Herstelperiode** begint te lopen na afloop van de **Wachttijd**, zoals vermeld in *Item XV van de Bijzondere Voorwaarden*.

Deze dekking heeft tevens betrekking op **Bedrijfsschade** en **Mitigatie en Extra Kosten** die het gevolg zijn van aanpassingen die **Verzekerde** moet maken om te voldoen aan een bevel van een toezichthoudende instantie om dataverwerking of andere activiteiten te staken na een **Privacy-incident**.

B.3 Bedrijfsschade en Extra Kosten als Gevolg van Netwerkincident bij een Serviceprovider

De **Verzekeraar** zal aan **Verzekerde** betalen de **Bedrijfsschade** en **Mitigatie en Extra Kosten** die de **Verzekerde** tijdens de **Herstelperiode** oploopt in uitoefening van het bedrijf en die rechtstreeks voortvloeit uit een **Privacy-incident** of een **Onderbreking van Dienstverlening** die het gevolg is van een **Netwerkincident** bij de **Serviceprovider**.

De **Herstelperiode** begint te lopen na afloop van de **Wachttijd**, zoals vermeld in *Item XV van de Bijzondere Voorwaarden*.

B.4 Bedrijfsschade en Extra Kosten door Systeemstoring

De **Verzekeraar** zal aan **Verzekerde** betalen de **Bedrijfsschade** en **Mitigatie en extra kosten** die de **Verzekerde** tijdens de **Herstelperiode** oploopt in uitoefening van het bedrijf door een **Systeemstoring** bij **Verzekerde** welke direct een **Onderbreking van Dienstverlening** bij **Verzekerde** tot gevolg heeft.

De **Herstelperiode** begint te lopen na afloop van de **Wachttijd**, zoals vermeld in *Item XV van de Bijzondere Voorwaarden*.

B.5 Bedrijfsschade en Extra Kosten door Systeemstoring bij een Serviceprovider

De **Verzekeraar** zal aan **Verzekerde** betalen de **Bedrijfsschade** en **Mitigatie en Extra Kosten** die de **Verzekerde** tijdens de **Herstelperiode** oploopt in uitoefening van het bedrijf door een **Systeemstoring** bij een **Serviceprovider** welke direct een **Onderbreking van Dienstverlening** bij **Verzekerde** tot gevolg heeft.

De **Herstelperiode** begint te lopen na afloop van de **Wachttijd**, zoals vermeld in *Item XV van de Bijzondere Voorwaarden*.

B.6 Vervanging en Reconstructie Databestanden

De **Verzekeraar** vergoedt de **Herstelkosten van Digitale Data** die **Verzekerde** maakt in verband met de corruptie, vernietiging of aantasting van **Digitale Data** als gevolg van een **Netwerkincident**.

B.7 Vervanging Hardware en Verbetering Computersysteem

De **Verzekeraar** vergoedt alle redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door **Verzekerde** om **Hardware** te herstellen of te vervangen als gevolg van corruptie, vernietiging of aantasting na een **Netwerkincident**, mits voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door de **Verzekeraar**.

De **Verzekeraar** zal aan de **Verzekerde** tevens de **Verbeterkosten Computersysteem** vergoeden. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot redelijke kosten die een toename in opslagcapaciteit en hogere verwerkingsnelheid tot gevolg hebben om zo een veiliger en efficiënter **Computersysteem** te realiseren, mits:

- beperkt tot standaard technologische verbeteringen; en
- nodig om te voorkomen dat opnieuw een **Netwerkincident** optreedt en opnieuw data wordt gecorrumpeerd, vernietigd of aangetast.

B.8 Cyberafpersing en Betaling van Losgeld

De **Verzekeraar** vergoedt aan **Verzekerde**, mits met toestemming van de **Verzekeraar** gemaakt:

- Afpersingskosten** en **Afpersingsbetalingen** die rechtstreeks voortvloeien uit een **Cyberafpersing**;
- de beloning uitgereikt aan een **Derde**, niet zijnde de externe accountant of **Verzekerde Persoon** voor informatie die heeft geleid tot de arrestatie of veroordeling van de persoon die een bedreiging voor **Cyberafpersing** uit of heeft geuit.

Mits:

- de **Afpersingsbetalingen** niet hoger zijn dan de **Bedrijfsschade** waarvan de **Verzekeraar** meent dat die opgelopen zou zijn indien de **Afpersingsbetalingen** niet waren gedaan; en
- Verzekerde** alle redelijke inspanningen verricht om contact met de politie of andere handhavingsinstanties op te nemen voordat **Afpersingskosten** of **Afpersingsbetalingen** worden vergoed; en

- een van de bestuurders van **Verzekeringnemer** akkoord gaat met de betaling van **Afpersingskosten** en/of **Afpersingsbetalingen**; en
- de **Cyberafpersing** door **Verzekerde** tijdens de **Verzekerde Periode** is ontvangen.

B.9 Reputatieschade

De **Verzekeraar** vergoedt de **Reputatieschade** die **Verzekerde** lijdt als direct gevolg van een **Schadelijk Mediabericht** wanneer het **Netwerkincident** of **Privacy-incident** waarop het **Schadelijk Mediabericht** is gebaseerd voor het eerst plaats heeft gevonden op of na de **Retroactiviteitsdatum** zoals vermeld in *Item XI van de Bijzondere Voorwaarden*.

De **Reputatieschade** wordt door de **Verzekeraar** vergoed tot driehonderdvijfenzestig dagen nadat **Verzekerde** kennis heeft genomen van het **Schadelijke Mediabericht** en de vergoeding voor **Reputatieschade** is onderworpen aan een daglimiet zoals vermeld in *Item XIII van de Bijzondere Voorwaarden*.

De dekking begint te lopen na afloop van de **Wachttijd**, zoals vermeld in *Item XV van de Bijzondere Voorwaarden*.

Let op! Er bestaat geen dekking voor een **Schadelijk Mediabericht** dat direct of indirect voortvloeit uit een algemeen beveiligingsprobleem, een kwestie betreffende de industrie of sector of kwesties met concurrenten zonder dat een specifieke beschuldiging heeft plaatsgevonden aan het adres van **Verzekerde**.

B.10 Kosten in Noodsituatie

Indien toestemming van de **Verzekeraar** redelijkerwijs niet kan worden verkregen, dan zal de **Verzekeraar** met terugwerkende kracht toestemming geven voor:

- kosten voor services als beschreven onder B.1;
- Herstelkosten Digitale Data**;
- verdedigingskosten;
- Mitigatie en extra kosten**.

Op kosten zoals genoemd onder a) tot en met d), die gemaakt worden gedurende de eerste honderdtwintig uur na de ontdekking van het **Netwerkincident**, **Privacy-incident** of **Onderbreking van Dienstverlening** is geen **Vrijstelling** van toepassing, op voorwaarde dat deze kosten worden gemaakt via het **BELUGA PANEL OF EXPERTS**.

B.11 Kosten ter Vermijding van Aansprakelijkheid

De **Verzekeraar** behoudt zich het recht voor om aan de **Verzekerde** de kosten te vergoeden die voortvloeien uit een redelijk gegrond vermoeden van de **Verzekerde** om nader onderzoek te doen naar een potentieel **Netwerkincident** of een **Privacy-incident** met het doel om toekomstige **Schade-eisen** te vermijden.

B.12 Shadow IT/Bring-Your-Own-Device

De relevante dekkingen van deze polis zijn ook van toepassing wanneer **Werknemers** hun eigen computers, laptops en mobiele telefoons gebruiken en dit enkel voor wat betreft de activiteiten van de **Verzekerde Ondernemingen**, in toepassing van het Shadow-IT/Bring-Your-Own-Device beleidsplan.

De definitie van **Hardware** wordt hiervoor uitgebreid.

Verzekeringsdekking C. Cyber Fraud

C.1 Cyberfraude

De **Verzekeraar** vergoedt aan **Verzekerde** de door **Verzekerde** geleden directe financiële schade als gevolg van frauduleuze elektronische **Overschrijvingsopdrachten**, diefstal van goederen, **Geld** of **Waardepapieren** die uitsluitend aan **Verzekerde** toebehoren, zulks voortvloeiende uit en rechtstreeks als gevolg van de onbevoegde toegang of misbruik door een **Derde** van het **Computersysteem** van **Verzekerde** (en voor zover de directe financiële schade is ontstaan zonder gebruik van social engineering).

C.2 Social Engineering en CEO-fraude

De **Verzekeraar** vergoedt aan **Verzekerde** de door **Verzekerde** geleden directe financiële schade als gevolg van:

- a) een frauduleuze elektronische, telefoon- of e-mailinstructie om vanaf een rekening van **Verzekerde** bij een financiële instelling te debiteren en om **Geld** van deze rekening over te maken, te betalen of over te dragen waarbij de instructies afkomstig lijken te zijn van **Verzekerde** terwijl deze in feite op frauduleuze wijze door een **Derde** zijn gewijzigd, verzonden, vervalst of uitgegeven zijn;
- b) een overdracht door een **Verzekerde** die te goeder trouw **Geld** of **Waardepapieren** heeft overgedragen op basis van een **Overschrijvingsopdracht** die door een **Verzekerde Persoon, Klant** of **Leverancier** leek te zijn uitgegeven terwijl de **Overschrijvingsopdracht** frauduleus blijkt te zijn gegeven door een daartoe onbevoegd en onbedoeld persoon die heeft

gehandeld zonder medeweten of toestemming van de **Verzekerde Persoon, Klant** of **Leverancier**.

Let op! De **Verzekeraar** zal GEEN dekking bieden voor de directe financiële schade die ontstaat als gevolg van dergelijke *social engineering* wanneer de overschrijving:

- a) door een **Verzekerde Persoon** is verricht die daartoe niet gemachtigd was;
- b) door een **Verzekerde Persoon** is verricht die niet handelde op basis van goede trouw;
- c) niet eerst door een **Werknemer** is geverifieerd aan de hand van een daartoe gangbare verificatieprocedure.

C.3 Hacking Telefoonsystemen

De **Verzekeraar** vergoedt de door de **Verzekerde** gemaakte **Telefoonkosten door Hacking** die rechtstreeks voortvloeien uit een ongeoorloofde toegang tot en gebruik van de **Telefooncentrale** van de **Verzekerde** die voor het eerst plaatsvindt op of na de **Retroactiviteitsdatum** en voor het einde van de **Verzekerde Periode** en die voor het eerst worden ontdekt tijdens de **Verzekerde Periode**.

Met dien verstande dat de **Verzekeraar** slechts de **Telefoonkosten door Hacking** zal vergoeden voor een maximum van 90 dagen na een ongeoorloofde toegang en gebruik van de **Telefooncentrale** van de **Verzekerde**. Die periode van 90 dagen begint te lopen vanaf de datum waarop de eerste van dergelijke gesprekskosten werden aangerekend.

C.4 Identiteitsfraude

In het geval dat een andere partij dan een **Verzekerde** een overeenkomst met een **Derde** aangaat die zich voordoet als **Verzekerde**, zal de **Verzekeraar** de redelijke kosten vergoeden om vast te stellen dat een dergelijke fraude heeft plaatsgevonden indien deze **Derde** probeert om zulke overeenkomsten tegen **Verzekerde** af te dwingen, met directe financiële schade als gevolg.

Hoofdstuk 2. Definities

In dit hoofdstuk staan de definities in het **vet blauw**. Dit zijn de woorden die in deze polis een speciale betekenis hebben. Gelieve ze aandachtig te lezen aangezien ze betrekking hebben op de dekking.

Sommige definities zijn ook terug te vinden in het hoofdstuk *Hoe werkt deze polis?* en in de *Bijzondere Voorwaarden* waar ze ook in het **vet blauw** staan.

Afpersingsbetalingen

Alle bedragen die door **Verzekerde** aan een **Derde** zijn betaald, waarvan **Verzekerde** redelijkerwijs vermoedt dat deze voor een **Cyberafpersing** verantwoordelijk is, met het doel om deze **Cyberafpersing** te beëindigen.

Afpersingskosten

Redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door **Verzekerde** die rechtstreeks voortvloeien uit een **Cyberafpersing**.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) welke van kracht is sinds 25 mei 2018.

Bedrijfsschade

De vermindering van de brutowinst (de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst vóór belastingen, respectievelijk verminderd met het nettoverlies). **Bedrijfsschade** wordt berekend na aftrek van besparingen die **Verzekerde** als gevolg van het **Privacy-incident** of de **Onderbreking van Dienstverlening** realiseert.

Onder **Bedrijfsschade** wordt NIET verstaan:

- boetes wegens contractbreuk, vertraagde uitvoering of het niet uitvoeren van opdrachten, alsmede afschrijvingen op debiteuren.
- juridische kosten;
- schade die voortvloeit uit aansprakelijkheid jegens een **Derde**;
- Mitigatie en Extra Kosten**;
- kosten om softwarefouten of kwetsbaarheden in **Computersystemen** te identificeren of te verhelpen;

- kosten om **Hardware** of **Digitale Data** te updaten, vervangen of verbeteren naar een hoger niveau dan net vóór het **Netwerkincident**;

- gevolgschade.

Boetes en Sancties

Geldboetes die rechtstreeks aan **Verzekerde** worden opgelegd wegens overtreding van wet- of regelgeving in verband met een **Netwerkincident** of **Privacy-incident**, niet zijnde punitieve en/of exemplary en/of multiple damages en alleen als deze boetes niet strafrechtelijk van aard zijn; en voor zover ze wettelijk verzekeraar zijn, maar uitsluitend indien er geen opzet, grove nalatigheid of een opzettelijke inbreuk op de wet door die **Verzekerde** wordt aangetoond.

Computersysteem

Hardware en **Software** en de daarop opgeslagen **Elektronische Data** inclusief bijbehorende invoeren en uitvoerapparatuur, industriële controlesystemen, gegevensopslagapparatuur, netwerkkapparatuur, componenten, firmware en elektronische back-upfaciliteiten, waaronder systemen die beschikbaar zijn via internet, intranetten, extranetten of virtuele privénetwerken.

Cyberafpersing

Elke onrechtmatige eis van een **Derde**, inclusief elke eis tot betaling om te voorkomen dat deze **Derde**:

- een **Denial-of-service-aanval** tegen **Verzekerde** pleegt of voortzet; of
- Malware** op het netwerk van **Verzekerde** installeert of onderhoudt; of
- Persoonsgegevens** openbaar maakt nadat een **Derde** eerst onbevoegd toegang heeft gekregen tot het **Computersysteem**; of
- Verzekerde** toegang tot zijn **Computersysteem** ontzegt.

Cyberterrorisme

Het gebruik van informatietechnologie om aanvallen uit te voeren of bedreigingen te uiten jegens het **Computersysteem** van **Verzekerde** met het doel om:

- moedwillig schade te berokkenen;
- personen en/of entiteiten te intimideren; of
- kritieke infrastructuur en data te vernietigen, ter bevordering van sociale, ideologische, religieuze of politieke doelstellingen.

Denial-of-service-aanval

Alle acties of instructies gebouwd of gegenereerd met de mogelijkheid om de beschikbaarheid van netwerken, netwerkdiensten, netwerk-connectiviteit

of informatiesystemen te beschadigen, verstoren of op andere wijze te beïnvloeden.

Denial-of-service-aanvallen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- het genereren van overmatig verkeer naar netwerkadressen;
- het gebruiken van systeem- of netwerkgebreken;
- het genereren van overmatig of niet-authentiek verkeer tussen en binnen netwerken.

Derde

Iedere andere dan **Verzekerde** of een **Serviceprovider**.

Digitale data

Elektronische Data, **Software**, audiobestanden en afbeeldingen die op het **Computersysteem** van **Verzekerde** zijn opgeslagen.

Onder **Digitale Data** wordt NIET verstaan: bankrekeningen, nota's, schuldbewijzen, **Geld**, **Waardepapieren**, archieven, akten, manuscripten of andere documenten, tenzij omgezet in **Elektronische Data** en dan alleen in die vorm.

Dochteronderneming

Elke rechtspersoon waarin de **Verzekeringnemer** of een **Zusteronderneming**, direct of indirect:

- meer dan 50 % van het aandelenkapitaal bezit; of
- een meerderheid heeft in de stemgerechtigde aandelen of er controle over heeft krachtens een schriftelijke overeenkomst met andere aandeelhouders; of
- het recht heeft om een meerderheid van de raad van bestuur van de vennootschap te benoemen of te ontslaan.

Elektronische Data

Informatie die digitaal opgeslagen is of verzonden wordt.

Formeel Onderzoek

- Een formeel onderzoek bij een **Verzekerde** door een administratief of toezichthoudend orgaan of vergelijkbare overheidsinstantie naar een **Privacy-incident**;
- een procedure tegen een **Verzekerde** door een administratief of toezichthoudend orgaan of vergelijkbare overheidsinstantie vanwege een **Netwerkincident** of **Privacy-incident** inclusief een beroep daartegen, ingeleid door de ontvangst door de **Verzekerde** van een klacht, een onderzoek, een kennisgeving van vervolging,

een bevelschrift, een dagvaarding of soortgelijk document.

Geld

Valuta, bankbiljetten, munten of geldmiddelen.

Onder **Geld** wordt NIET verstaan: cryptovaluta.

Hardware

Fysieke onderdelen van computers, laptops, mobiele telefoons en servers onder controle van de **Verzekerde Onderneming** (daaronder begrepen de toestellen in eigendom van **Werknemers** in toepassing van het Shadow IT / bring-your-own-device beleidsplan), maar alleen wanneer dergelijke servers zich in diens lokalen bevinden.

Herstellkosten Digitale Data

Redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door **Verzekerde** om **Digitale data** te herstellen of opnieuw samen te stellen uit schriftelijke documenten en/of **Elektronische Data**.

Onder **Herstellkosten Digitale Data** wordt NIET verstaan:

- kosten om de **Hardware** of **Digitale data** of te updaten, vervangen of verbeteren tot een hoger niveau dan net vóór de het **Netwerkincident**;
- kosten om softwarefouten of kwetsbaarheden te identificeren of te verhelpen of om **Computersystemen** te updaten, vervangen, upgraden, herstellen, onderhouden of op andere wijze te verbeteren;
- de economische of marktwaarde van **Hardware** of **Digitale Data** inclusief handelsgeheimen;
- gevolgschade.

Herstelperiode

Een periode van maximaal driehonderdvijfenzestig dagen geteld vanaf:

- het moment waarop het **Computersysteem** van **Verzekerde** voor het eerst een **Onderbreking van Dienstverlening** ondervindt, tot het moment dat het **Computersysteem** is hersteld of redelijkerwijs hersteld had kunnen worden tot het niveau dat bestond voor het **Netwerkincident** of de **Systeemstoring**.
- het moment waarop **Verzekerde** bekend werd met een **Privacy-incident**.

Klant

Een partij aan wie **Verzekerde** op basis van overeenkomst goederen verkoopt of diensten verleent.

Leverancier

Een partij van wie **Verzekerde** op basis van overeenkomst goederen verkoopt of diensten afneemt.

Malware

Elke code of elk programma dat specifiek ontworpen is om:

- Elektronische Data** te wissen of te beschadigen;
- een netwerk of **Computersysteem** te beschadigen of te verstoren;
- beveiligingsproducten of -diensten te omzeilen.

Mitigatie en Extra Kosten

Redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door **Verzekerde** tijdens de **Herstelperiode** om **Bedrijfsschade** te beperken of te vermijden en die:

- boven de normale operationele en loonkosten van **Verzekerde** liggen; en
- niet hoger zijn dan het bedrag dat anders als **Bedrijfsschade** zou zijn betaald.

Netwerkincident

De introductie van **Malware**, **Denial-of-service-aanval** of het onbevoegd toegang verkrijgen van een **Derde** tot het **Computersysteem** of het netwerk van **Verzekerde** dat resulteert in:

- een **Onderbreking van Dienstverlening**;
- diefstal, wijziging of vernietiging van **Elektronische Data** op het **Computersysteem** van **Verzekerde**;
- weigering van toegang voor een bevoegde gebruiker tot het **Computersysteem** van **Verzekerde** tenzij deze weigering wordt veroorzaakt door een mechanische of elektrische storing buiten de controle van **Verzekerde**;
- deelname door het **Computersysteem** van **Verzekerde** aan een **Denial-of-service-aanval** op het **Computersysteem** van een **Derde**;
- het verzenden van **Malware** van het **Computersysteem** van **Verzekerde** naar het **Computersysteem** van een **Derde**;
- onbevoegde toegangsverkrijging van **Derden**.

Omstandigheid

Een incident, gebeurtenis, feit, handelen of nalaten dat aanleiding kan geven tot een **Schade-eis**, **Netwerkincident** of **Privacy-incident**.

Onderaannemer

Een onafhankelijke consultant of onderaannemer, niet zijnde een **Werknemer**, die diensten aan **Verzekerde** levert op grond van een schriftelijke overeenkomst.

Onderbreking van Dienstverlening

- Een daadwerkelijke en meetbare onderbreking, vertraging, stilval of uitval van het **Computersysteem** van **Verzekerde**;
- een door **Verzekerde** geïnitieerde vrijwillige **Onderbreking van Dienstverlening** van het **Computersysteem** met als doel onbevoegde toegang en ongeautoriseerd gebruik van het **Computersysteem** tegen te gaan.

Overschrijvingsopdracht

Een elektronische opdracht die **Verzekerde** opdraagt om **Geld**, **Waardepapieren** of goederen over te dragen.

PCI-DSS-betalingen

Betalingen aan een betaalkaartmaatschappij, een instantie die creditcards, betaalpassen, kaarten met opgeslagen waarde of prepaidkaarten uitgeeft, of bank waarvoor **Verzekerde** na een **Privacy-incident** contractueel aansprakelijk is als gevolg van het niet naleven door **Verzekerde** van gegevensbeschermingsnormen (data security standards) gepubliceerd door de betaalkaartensector en die contractueel op **Verzekerde** van toepassing zijn.

Persoonsgegevens

Alle informatie waaruit een natuurlijk persoon op unieke en betrouwbare manier kan worden geïdentificeerd, waaronder de naam, het telefoonnummer, rijksregisternummer, medische gegevens, rijbewijsnummer, paspoortnummer, bankrekeningnummer, creditkaartnummer, toegangscode of wachtwoord of andere niet openbare persoonsgegevens zoals gedefinieerd in wet- en regelgeving uitgevaardigd om het gebruik van persoonsgegevens te controleren.

Onder persoonsgegevens wordt NIET verstaan: informatie die voor het publiek rechtmatig openbaar beschikbaar is.

Privacy-incident

- Een daadwerkelijk of vermeend onbevoegd openbaar maken of verlies van:
 - Persoonsgegevens** die **Verzekerde** of een **Serviceprovider** verzamelt of bewerkt;
 - bedrijfsinformatie in beheer of onder controle van **Verzekerde** of een **Serviceprovider** voor zover deze informatie als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

- b) Een daadwerkelijke of vermeende schending van wet- en regelgeving uitgevaardigd om het gebruik van **Persoonsgegevens** te controleren.

Reddingskosten

Kosten rechtstreeks verbonden aan noodzakelijke en redelijke maatregelen die **Verzekerde** neemt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om verdere schade te beperken.

Onder **Reddingskosten** wordt NIET verstaan:

- a) kosten van maatregelen die genomen zijn nadat het onmiddellijk dreigende gevaar voor schade is geweken;
- b) kosten die worden gemaakt ter voldoening van een reguliere zorgvuldigheidsplicht.

Reputatieschade

De gederfde nettowinst die **Verzekerde** lijdt als gevolg van;

- a) de beëindiging van servicecontracten van de **Verzekerde** met een of meer van de relaties van de **Verzekerde**;
- b) vermindering van het klantenvolume van de **Verzekerde**;
- c) een combinatie van a) en b);
- waarbij de schade rechtstreeks voortvloeit uit een **Schadelijk Mediabericht** betreffende een werkelijk of vermeend **Netwerkincident** of **Privacy-incident** bij **Verzekerde**.

Schade-eis

- a) Een schriftelijke vordering tot vergoeding van schade, een bewering dat er recht op vergoeding van schade is of een mededeling van de intentie om een dergelijke vergoeding te eisen; of
- b) een burgerrechtelijke procedure, rechtszaak of tegenvordering tot vergoeding van schade of niet-financiële tegemoetkoming ingeleid door een dagvaarding of soortgelijk document.

Schadelijk Mediabericht

Een bericht verspreid via een medium, inclusief, maar niet beperkt tot, televisie, print, elektronisch of digitale publicatie, waarin voorheen niet-publieke informatie openbaar wordt gemaakt betreffende een werkelijk of vermeend **Netwerkincident** of **Privacy-incident**, welke de reputatie van **Verzekerde** dreigt te beschadigen.

Serviceprovider

Een bedrijf dat de **Verzekerde** niet bezit, exploiteert of controleert en welke door de **Verzekerde** op grond van een overeenkomst en voor een vergoeding

inhuurt om diensten aan de **Verzekerde** te leveren voor:

- a) het onderhouden, beheren of besturen van **Computersystemen**;
- b) het hosten of faciliteren van openbare websites die door **Verzekerde** worden gebruikt ten behoeve van het bedrijf van **Verzekerde** waarvan de inhoud door **Verzekerde** wordt gecontroleerd;
- c) andere informatietechnologiediensten.

Software

Bewerkingen en toepassingen, codes en programma's waarmee **Elektronische Data** digitaal worden verzameld, verzonden, verwerkt, opgeslagen of ontvangen.

Onder **Software** wordt NIET verstaan: **Elektronische Data**.

Systeemstoring

De uitval of een storing van het **Computersysteem** veroorzaakt door een onopzettelijk handelen of nalaten tijdens het gebruik, de administratie of het onderhoud ervan, met inbegrip van een onopzettelijk verzuim om een **Netwerkincident** te voorkomen, door **Verzekerde**, **Onderaannemer** of een **Serviceprovider**.

Telefooncentrale

Op hardware of software gebaseerde VoIP-telefoniesystemen, PBX- of centrale telefoonsystemen die eigendom zijn van, bediend of gecontroleerd of exclusief gehuurd worden door de **Verzekerde**.

Telefoonkosten door Hacking

De kosten van extra telefoon- en/of dataverbruik die de **Verzekerde** verschuldigd is aan zijn telecomoperator als gevolg van een ongeoorloofde toegang en gebruik van de **Telefooncentrale** van de **Verzekerde**.

Zijn niet inbegrepen:

- a) alle kosten of uitgaven voor de identificatie van dergelijke ongeoorloofde toegang tot en gebruik van de **Telefooncentrale**;
- b) alle juridische kosten of uitgaven;
- c) eventuele contractuele boetes, schade die voortvloeit uit een aansprakelijkheid jegens een **Derde**;
- d) elke indirecte schade of gevolgschade.

Verbeterkosten Computersysteem

Redelijke kosten die **Verzekerde** maakt, met toestemming van de **Verzekeraar**, om zijn **Computersysteem** te verbeteren of te vervangen.

Hieronder wordt NIET verstaan:

- fysieke schade aan tastbare activa;
- onderzoeks- en ontwikkelingskosten aan/voor **Hardware**;
- gevolgschade.

Verwante Onderneming

Iedere rechtspersoon of een **Onderaannemer** of rechtverkrijgende daarvan:

- die de **Verzekerde** geheel of gedeeltelijk bezit, exploiteert of beheert;
- waarin de **Verzekerde** een belang heeft van meer dan 20%;
- die door de **Verzekerde** wordt gecontroleerd of wordt beheerd.

Verzekerde

- een **Verzekerde Persoon**;
- een **Verzekerde Onderneming**.

Verzekerde Onderneming

- de **Verzekeringsnemer**;
- een **Zusteronderneming** vermeld in *Item V* van de **Bijzondere Voorwaarden**;
- een voormalige huidige of toekomstige **Dochteronderneming** van de **Verzekeringsnemer** of van een **Zusteronderneming**;
- iedere **Bijkomende Onderneming** vermeld in *Item VI* van de **Bijzondere Voorwaarden**;

Verzekerde Persoon

- Elke huidige of voormalige bestuurder, zaakvoerder, maatschapslid/partner en een persoon die dat tijdens de **Verzekerde Periode** wordt;
- een huidige of voormalige **Werknemer** of een persoon die dat gedurende de **Verzekerde Periode** wordt;
- de wettelijk vertegenwoordiger van de personen, genoemd onder a) en b), in geval van overlijden, onvermogen, faillissement of insolventie van die persoon; of optredend via rechtspersoon-managementvennootschap voor de activiteiten uitgevoerd ten aanzien van de **Verzekerde**;
- een gepensioneerde bestuurder of maatschapslid/partner terwijl deze optreedt als consultant voor de **Verzekerde**.

Waardepapieren

Obligaties, obligatieleningen, aandelen of andere schuldbewijzen en andere waardepapieren die zaken of **Geld** vertegenwoordigen.

Wachttijd

Een periode van twaalf uur, dan wel de periode vernoemd in de **Bijzondere Voorwaarden**, vanaf de datum en het tijdstip waarop het **Computersysteem** van **Verzekerde** voor het eerst een **Onderbreking van Dienstverlening** ondervindt.

Werknemer

Een natuurlijke persoon die:

- op grond van een arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst of vrijwilligers-overeenkomst bij **Verzekerde** werkzaam is of activiteiten verricht;
- bij **Verzekerde** werkt in het kader van een werkervaringsplek of soortgelijke regeling;
- door **Verzekerde** van een andere werkgever wordt ingehuurd of geleend en onder effectief gezag en controle staat van de **Verzekerde**.

Zusteronderneming

Een rechtspersoon die een gezamenlijke eenheid vormt met de **Verzekeringsnemer** op voorwaarde dat:

- minstens de meerderheid van de bestuursorganen samengesteld is uit dezelfde personen; en
- minstens de meerderheid van de aandeelhoudersstructuur dezelfde is als die van de **Verzekeringsnemer**; en
- deze onderneming en de **Verzekeringsnemer** direct of indirect, duurzaam en betekenisvol samenwerken op het gebied van administratie, financiën, logistiek, personeel en (IT-)infrastructuur.

Hoofdstuk 3. Wat als...?

Verzekerde dient de **Verzekeraar** zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van:

- a) het verkrijgen van staking van betaling van een **Verzekerde Onderneming**;
- b) faillissement van een **Verzekerde Onderneming**;
- c) fusie of overname van een **Verzekerde Onderneming**;
- d) een wijziging van zeggenschap. Dat wil zeggen wanneer een natuurlijk persoon, rechtspersoon of groep:
 - i. meer dan 50% van het aandelenkapitaal van **Verzekerde** verkrijgt; of
 - ii. de meerderheid van de stemrechten van de **Verzekerde** krijgt; of
 - iii. zich het recht toe-eigent om de meerderheid van de raad van bestuur (of gelijkwaardige functies) bij de **Verzekerde** te benoemen of te verwijderen; of
 - iv. de controle over de meerderheid van de stemrechten in de **Verzekerde** verkrijgt op grond van een schriftelijke overeenkomst met de andere aandeelhouders; of
 - v. met de **Verzekerde** fuseert waarbij de **Verzekerde** niet de verkrijgende rechtspersoon is;
- e) de oprichting of overname van een rechtspersoon buiten België of het Groothertogdom Luxemburg;
- f) het omzetcijfer gegenereerd in de Verenigde Staten van Amerika, van zodra dit meer dan 10% van het geconsolideerde omzetcijfer van alle **Verzekerde Ondernemingen** bedraagt.

Voor rechtspersonen die tijdens de **Verzekerde Periode** van deze verzekering worden verkregen en kwalificeren als **Dochteronderneming** biedt de **Verzekeraar** dekking tenzij:

- i. het balanstotaal van de **Dochteronderneming** meer bedraagt dan 25% van het geconsolideerde balanstotaal van **Verzekeringnemer**; of
- ii. de **Dochteronderneming** een financiële instelling betreft; of
- iii. de **Dochteronderneming** is opgericht of verworven is buiten de Europese Unie; of
- iv. de **Dochteronderneming** beursgenoteerd is.

Indien de opgerichte of verworven **Dochteronderneming** onder sub i., ii., iii. of iv. valt, dient het **Dochteronderneming** zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de oprichtings- of verwervingsdatum, aan de **Verzekeraar** te worden gemeld. Gedurende drie maanden na de oprichtings- of verwervingsdatum verleent de **Verzekeraar** voorlopige dekking. De **Verzekeraar** zal binnen deze termijn van drie maanden beslissen tegen welke premie en op welke voorwaarden de dekking voor deze **Dochteronderneming** door haar zal worden geaccepteerd. Dekking bestaat voor **Schade-eisen**, **Privacy-incidenten** en **Formele Onderzoeken** vanaf de dag van verwerving respectievelijk oprichting van de **Dochteronderneming**.

Hoofdstuk 4. Uitsluitingen

In dit hoofdstuk vindt u de uitsluitingen, die u vertellen wat er niet onder de dekking valt.

De uitsluitingen worden hieronder omschreven en zijn van toepassing op de polis in haar geheel. Daarnaast kunnen ook andere beperkende factoren in andere hoofdstukken van deze polis worden opgenomen.

In afwijking van hetgeen bepaald in het vorige hoofdstuk bestaat geen dekking voor schade-eisen, schade, gevolgschade, aansprakelijkheid, honoraria of andere kosten van welke soort dan ook:

4.1 Personenschade en/of Zaakschade

in verband met of veroorzaakt door:

- a) letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade; of
- b) beschadiging, vernietiging of verlies, alsmede verontreiniging of vuil worden van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op **Geld** waardeerbare gevolgschade.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a) psychische schade als gevolg van een **Privacy-incident**;
- b) schade aan **Hardware**.

4.2 Schade-eisen van Verzekerde

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een **Schade-eis** of schade van **Verzekerde**.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a) een **Schade-eis** ingediend door een **Verzekerde** in hoedanigheid van:
 - i. **Klant**
 - ii. een **Werknemer** die een **Schade-eis** indient met betrekking tot het onbevoegd openbaar maken van zijn of haar **Persoonsgegevens**;
- b) **Herstelkosten Digitale Data**;
- c) **Verbeterkosten Computersysteem**.

4.3 Overtredingen van Belasting- en Mededingingswetgeving

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijke of vermeende overtreding van belastingwetgeving, mededingingswetgeving en

overige wet- en regelgeving omtrent oneerlijke concurrentie en handelsbeperkingen.

4.4 Contractuele Aansprakelijkheid

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een boete-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking tenzij **Verzekerde** ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn.

Deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van **PCI-DSS-betalingen**.

4.5 Opzet, Nalatig Handelen en Zware Fout

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van opzet of bewust nalatig handelen of zware fout van **Verzekerde**. Bij opzet of bewust nalatig handelen of zware fout van een **Werknemer**, houdt **Verzekerde** recht op dekking indien hij aantoont dat hem ter zake van het opzet of nalatig handelen of zware fout geen enkel verwijt treft.

4.6 Frauduleus Handelen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een onrechtmatige bevoordeling, frauduleus handelen en/of nalaten of schending van wet- en regelgeving die toeziet op economische- en vermogensdelicten. De verdedigingskosten zullen worden vergoed tot het moment waarop een gerechtelijke uitspraak of andere bindende uitspraak dit frauduleus handelen of nalaten heeft bevestigd.

4.7 Aansprakelijkheid Bestuurders

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een **Verzekerde** die handelt in de hoedanigheid van bestuurder.

4.8 Financiële Analyse

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het verstrekken of een tekortkoming in het verstrekken van:

- a) waarderingen van aandelen, obligaties of verhandelbare instrumenten;
- b) economische analyses;
- c) economische en/of financiële prognoses;
- d) economische en/of financiële simulaties;
- e) elektronische overdracht of elektronische manipulatie van verhandelbare instrumenten;
- f) overdracht van **Geld** of fondsen.

4.9 Bezitneming door Overheid

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de inbezitneming, inbeslagname, nationalisatie of vernietiging van een computer systeem op bevel van een overheidsorgaan.

4.10 Faillissement

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van staking van betaling, insolventie of faillissement van **Verzekerde** of van een **Serviceprovider**, **Leverancier** of **Onderaannemer** van **Verzekerde**.

4.11 Verlies van Goodwill

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het verlies van goodwill.

4.12 Brand, Overstroming, Natuurrampen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van brand, rook, explosie, bliksem, wind, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, storm, verzakking, vloedgolf, aardverschuiving, rellen, hagel, ondergronds vuur of een andere fysieke gebeurtenis, hoe dan ook veroorzaakt.

4.13 Atoomkernreacties

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van atoomkernreacties, ongeacht hoe deze is ontstaan.

4.14 Patenten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijk of vermeend oneigenlijke toewijding, inbreuk of schending van een patent of handelsgeheim.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor zover een **Schade-eis** ziet op de onbedoelde openbaarmaking van een bedrijfsgeheim welke gezien kan worden als een **Privacy-incident**.

4.15 Onbevoegd of Onrechtmatig Verzamelde Persoonsgegevens

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- het onrechtmatig of onbevoegd verzamelen van **Persoonsgegevens**, inclusief het verzamelen van **Persoonsgegevens** via cookies of **Malware**;
- een ontoereikende kennisgeving dat dergelijke **Persoonsgegevens** worden verzameld.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op:

- het verzamelen van **Persoonsgegevens** door een **Verzekerde** die handelt zonder kennis of goedkeuring van bestuurder of andere **Verzekerde** in een vergelijkbare positie; en
- schendingen van de **AVG**.

4.16 Milieuaantasting- en Vervuiling

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de verontreiniging van gebouwen of andere bouwwerken, of van water, land of lucht.

4.17 Stroomuitval

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van mechanische of elektrische

storingen, onderbrekingen of uitval waaronder stroomonderbrekingen of –stoot, brown-out, black-out, kortsluiting, overspanning of stroomschommeling of uitval naar gas, water, telefoon, kabel, satelliet, telecommunicatie, internet of een onderdeel daarvan, inclusief **Hardware** of **Software** of enige andere infrastructuur.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- storingen, onderbrekingen of uitval van telefoon, kabel of telecommunicatie onder de directe controle van **Verzekerde** en die een **Systeemstoring** vormt of het gevolg zijn van een **Netwerkincident** op de **Computersystemen** van **Verzekerde**;
- storingen, onderbrekingen of uitval van elektriciteit onder de directe controle van **Verzekerde** die leiden tot **Herstellkosten Digitale Data** en **Verbeterkosten Computersysteem**.

4.18 Bekende Omstandigheden en Schade-eisen

- in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een handelen, nalaten of omstandigheden:
 - die plaatsvonden vóór de ingangsdatum of **Continuïteitsdatum** zoals vermeld in de **Item XI** van de **Bijzondere Voorwaarden** en die door **Verzekerde** gekend waren of die een **Verzekerde** naar de redelijke mening van de **Verzekeraar** vóór de **Continuïteitsdatum** van deze polis had moeten kennen, die kunnen leiden tot een **Schade-eis** tegen **Verzekerde**;
 - die door **Verzekerde** onder een eerdere verzekering is of zijn gemeld;
 - die is of zijn meegedeeld of naar de redelijke mening van de **Verzekeraar** hadden moeten worden meegedeeld op het door **Verzekerde** meest recent ingevulde aanvraagformulier.
- in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een storing in de netwerkbeveiliging van **Verzekerde** of een probleem dat waarschijnlijk een **Netwerkincident**, **Privacy incident** of **Systeemstoring** veroorzaakt die **Verzekerde** voor een **Netwerkincident**, **Privacy incident** of **Systeemstoring** bekend waren of naar de redelijke mening van de **Verzekeraar** had moeten kennen.

4.19 Producten, Diensten, Gebouwen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- Leveren van producten en/of bedrijfs- of beroepsmatige diensten door **Verzekerde** inclusief de levering van **Software**;
- advies over het ontwerpen van of werken aan goederen door of namens een **Verzekerde**

voor een vergoeding of waarvoor normaal een vergoeding in rekening wordt gebracht;

- c) het bouwen, herstellen, installeren, monteren, verplaatsen of slopen van gebouwen of bouwwerken door een **Verzekerde, Onderaannemer** of **Verwante Onderneming**;
- d) een overeenkomst voor de levering of het gebruik door **Verzekerde** van goederen en diensten.

4.20 Terrorisme

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedraging ter voorbereiding daarvan.

Deze uitsluiting geldt niet voor **Cyberterrorisme**, tenzij er sprake is van een 'nation state sponsored attack'. De bewijslast ligt hiervoor bij de **Verzekeraar**, door toepassing van 'attribution concept' zoals bepaald in LMA5564.

4.21 Software Zonder Licentie

in verband met, voortvloeiende uit, gebaseerd op of als gevolg van het gebruiken van **Software** door **Verzekerde** zonder dat **Verzekerde** daar een geldige licentie voor heeft.

4.22 Ongevraagde Communicatie

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het toesturen van ongevraagde e-mails, geadresseerde reclamepost of telemarketing.

Deze uitsluiting geldt niet voor schendingen van de **AVG**.

4.23 Oorlog en Molest

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij.

4.24 Onrechtmatig Handelen of Nalaten van Filialen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijk of vermeend handelen of nalaten van een **Dochteronderneming** voordat zij een **Dochteronderneming** werd of als zij niet langer een **Dochteronderneming** is.

4.25 Verenigde Staten van Amerika

in verband met schade-eisen die betrekking hebben op handelen of nalaten van een **Verzekerde**, dan wel geheel of gedeeltelijk worden ingediend of voortgezet binnen het rechtsgebied van de Verenigde Staten van Amerika, indien:

- a) gebaseerd op, voortvloeiende uit of als gevolg van een overtreding van de Employment Retirement Income Security Act of 1974 en alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in enige andere wetgeving of rechtspraak met betrekking tot deze wet;
- b) gebaseerd op of voortvloeiende uit een overtreding van Sectie 16b van de Securities Exchange Act of 1934 en alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in enige andere wetgeving of rechtspraak met betrekking tot deze wet.

Hoofdstuk 1. Verzekerd bedrag

Sectie 1 Vergoeding

1.1.1 De **Verzekeraar** vergoedt per sectie, onder aftrek van de geldende **Vrijstelling**, per **Schade-eis**, **Netwerkincident** of **Privacy-incident**, en per **Verzekerde Periode**, tot ten hoogste het in **Item XII van de Bijzondere Voorwaarden** genoemde toepasselijke **Verzekerd Bedrag** inclusief

- a) de verdedigingskosten; en
- b) de **Reddingskosten**.

1.1.2 De **Verzekeraar** vergoedt zo nodig boven het **Verzekerde Bedrag**, de wettelijke rente over het ten laste van de **Verzekeraar** komende deel van de schadevergoeding.

1.1.3. Alle verzekerde bedragen maken deel uit van het totaal **Verzekerde Bedrag** zoals vermeld in **Item XII** van de **Bijzondere Voorwaarden**.

1.1.4. Indien de aansprakelijkheid en/of schade van **Verzekerde** onder meerdere secties is verzekerd, zullen de **Verzekerde Bedragen** en eventuele **Vrijstelling** van deze secties niet cumuleren. Uitsluitend het hoogste **Verzekerd Bedrag** en de hoogste **Vrijstelling** is dan van toepassing.

Sectie 2 Meerdere Schade-eisen / Incidenten

1.2.1 **Schade-eisen** die met elkaar verband houden, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één **Schade-eis** beschouwd en worden geacht bij de **Verzekeraar** te zijn aangemeld op het moment dat de eerste **Schade-eis** is gemeld.

1.2.2 **Netwerkincidenten**, **Privacy-incidenten** en/of **Systeemstoringen** die met elkaar verband houden, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één **Netwerkincident Privacy-incident** en/of **Systeemstoring** beschouwd en worden geacht bij de **Verzekeraar** te zijn aangemeld op het moment dat het eerste **Netwerkincident**, **Privacy-incident** en/of **Systeemstoring** is gemeld.

Hoofdstuk 2. Schadeberekening

Sectie 1 Schadebepaling Bedrijfsschade (B.2 - B.5)

Om de **Bedrijfsschade** te bepalen houdt de **Verzekeraar** rekening met de nettowinst en kosten voordat de **Onderbreking van Dienstverlening** of het **Privacy-incident** plaatsvond en de waarschijnlijke nettowinst en kosten van **Verzekerde** als er geen **Onderbreking van Dienstverlening** of **Privacy-incident** had plaatsgevonden. Echter, nettowinst die waarschijnlijk zou zijn verdiend als gevolg van omzetgroei als gevolg van gunstige bedrijfsomstandigheden veroorzaakt door een gebeurtenis vergelijkbaar met een **Netwerkincident**, **Privacy-incident** of **Systeemstoring** bij andere bedrijven, wordt niet meegenomen in de schadeberekening.

Sectie 2 Schadebepaling Herstelkosten Digitale Data (B.6)

Als **Digitale Data** alleen kunnen worden gereconstrueerd en niet hersteld, dan zijn de **Herstelkosten Digitale Data** beperkt tot de werkelijke kosten die **Verzekerde** maakt om deze **Digitale Data** te reconstrueren. Als **Digitale Data** niet kunnen worden hersteld of gereconstrueerd, dan zijn de **Herstelkosten Digitale Data**, beperkt tot de werkelijke kosten die **Verzekerde** redelijkerwijs maakt om te bepalen dat dit het geval is.

Sectie 3 Schadebepaling Reputatieschade (B.9)

Om de **Reputatieschade** te bepalen, houdt de **Verzekeraar** rekening met de nettowinst en kosten voordat het **Netwerkincident** of het **Privacy incident** plaatsvond en de waarschijnlijke nettowinst en kosten van **Verzekerde** als er geen **Netwerkincident** of **Privacy incident** had plaatsgevonden. Echter, nettowinst die waarschijnlijk zou zijn verdiend als gevolg van omzetgroei die het gevolg is van gunstige bedrijfsomstandigheden veroorzaakt door een gebeurtenis vergelijkbaar met een **Netwerkincident** of **Privacy incident** bij andere bedrijven, wordt niet meegenomen in de schadebepaling.

Sectie 4 Waardebepaling bij Cyberfraude en Social Engineering (C.1 - C.2)

Ten aanzien van schade zoals geleden onder C.1 en C.2, wordt als volgt gewaardeerd:

- a) Effecten: met betrekking tot effecten is dekking beperkt tot de slotkoers op de werkdag voorafgaand aan de dag waarop de schade is ontdekt.
- b) Boekhouding en andere documenten: In geval van verlies van of schade aan de boekhouding of andere documenten, niet zijnde **Elektronische Data**, die door **Verzekerde** in de uitoefening van zijn bedrijf worden gebruikt, is de **Verzekeraar** alleen aansprakelijk als deze boekhouding of documenten daadwerkelijk worden gereproduceerd. De dekking is dan beperkt tot de kosten van benodigde materialen plus arbeidskosten voor de daadwerkelijke transcriptie of het kopiëren van gegevens door **Verzekerde** verstrekt voor het reproduceren.
- c) **Elektronische Data**: In geval een gebeurtenis gedekt onder deze rubriek resulteert in de vernietiging, het wissen of de diefstal van **Elektronische Data** in gebruik door **Verzekerde** terwijl deze gegevens in de **Computersystemen** van **Verzekerde** zijn opgeslagen, is de **Verzekeraar** alleen gehouden tot vergoeding als deze gegevens daadwerkelijk worden gereproduceerd. De dekking is dan beperkt tot arbeidskosten voor de daadwerkelijke transcriptie of het kopiëren van deze **Elektronische Data**.
- d) vreemde valuta: Als **Verzekerde** schade lijdt in een andere valuta dan de valuta van toepassing op het **Verzekerde** bedrag, dan wordt voor de schadeberekening de wisselkoers gebruikt die op de datum van de schadebetaling in De Tijd wordt gepubliceerd.
- e) andere zaken: voor andere zaken dan hierboven genoemd is de dekking beperkt tot de dagwaarde op het moment van de schade, of de daadwerkelijke kosten voor het repareren van deze zaken, of voor het vervangen met zaken of materialen van dezelfde kwaliteit en waarde. Hierbij geldt dat als **Verzekerde** die zaken als onderpand of als zekerheid voor een voorschot of lening houdt, de dagwaarde niet hoger zal zijn dan de waarde van de zaken zoals bij het aangaan van het voorschot of de lening door **Verzekerde** is vastgelegd, of, indien die waarde niet is vastgelegd, het onbetaalde deel van het

voorschot of de lening plus opgebouwde rente tegen wettelijke tarieven.

Hoofdstuk 3. Schademelding

Sectie 1 Crisismanagement

3.1.1 In geval van een werkelijk of vermeend **Privacy Incident**, **Netwerkincident** of ander incident waarvoor dekking bestaat onder deze polis neemt u zo snel mogelijk, maar niet later dan binnen 72 uur na ontdekking, het eerste signaal waarop **Verzekerde** kennis krijgt van een feit dat redelijke grond geeft om aan te nemen dat mogelijk schade wordt geleden, contact op met het *Beluga Panel of Experts* via telefoonnummer

+1 519 340 0140.

3.1.2 **Verzekerde** dient aanwijzingen verkregen via het *Beluga Panel of Experts* op te volgen en de **Verzekeraar**, in alle redelijkheid medewerking te verlenen.

3.1.3 **Verzekerde** dient volledige medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat het belang van de **Verzekeraar** zou kunnen schaden.

Sectie 2 Melding aan de Verzekeraar

3.2.1 **Verzekerde** dient de **Verzekeraar** zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een **Schade-eis** of **Omstandigheid** die voor de **Verzekeraar** een verplichting tot verdediging en/of schadevergoeding kan inhouden.

3.2.2 **Verzekerde** dient alle ontvangen bescheiden zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende een strafvervolgning onmiddellijk aan de **Verzekeraar** te doen toekomen en alle gegevens te verstrekken die voor de behandeling van de **Schade-eis** van belang zijn. Voorts dient **Verzekerde** zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.

3.2.3 **Verzekerde** dient aanwijzingen van de **Verzekeraar** op te volgen en de **Verzekeraar**, in alle redelijkheid, alle medewerking te verlenen.

3.2.4 De verzekering biedt geen dekking indien **Verzekeringsnemer** en/of **Verzekerde** niet of niet volledig aan één of meer van de verplichtingen zoals vermeld in **artikel 3.1.1 tot en met 3.2.3**

voldoet, dan wel handelt met opzet de **Verzekeraar** te misleiden. De verzekering biedt geen dekking indien **Verzekerde** opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken.

Alle kennisgevingen - en alle bijkomende communicatie over gemelde schade-eisen - moeten schriftelijk worden verzonden naar:

Beluga Insurance Solutions – Claims
t.a.v. Zurich Insurance Europe AG Belgisch
bijkantoor
Da Vincilaan 5,
B-1930 Zaventem
of via e-mail: claims@belugainsurance.com

Hoofdstuk 4. Schaderegeling

4.1 In overleg met **Verzekerde** beslist de **Verzekeraar** over:

- het voeren van verdediging tegen of het voldoen aan een gedekte **Schade-eis** tot schadevergoeding;
- het voeren van verdediging tegen een eventuele strafvervolgung;
- het berusten in een gerechtelijke of andere bindende uitspraak;
- de vaststelling van de schadevergoeding;
- het voeren van verdediging tegen een **Formeel onderzoek**;
- het al dan niet treffen van een schikking vóór of tijdens een procedure.

4.2 Indien een **Schade-eis** zowel gedekte als niet-gedekte elementen bevat, dan wel is ingediend tegen zowel **Verzekerde** als niet **Verzekerde** (rechts)personen, zal de **Verzekeraar** in alle redelijkheid en billijkheid beslissen over de proportionele verdeling van de te vergoeden bedragen.

4.3 Indien de **Verzekeraar** dekking onder deze verzekering schriftelijk heeft afgewezen, zal de mogelijkheid vervallen om het geschil te laten beslechten conform **Hoofdstuk 9, Sectie 4**, indien van deze mogelijkheid niet binnen drie jaar na de datum van afwijzing gebruik is gemaakt.

Hoofdstuk 5. Reddingskosten, Verdedigingskosten en Interesten

De **Verzekeraar** betaalt, binnen de perken vastgesteld in de **Verzekeringsvoorwaarden**, de interest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door haar of met haar toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de **Verzekerde**, en voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt.

Indien de verdedigingskosten, **Reddingskosten**, interesten en de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding samen het **Verzekerde** totale verzekerd bedrag niet overschrijden, draagt de **Verzekeraar** integraal deze interesten, verdedigingskosten en **Reddingskosten**.

Indien de verdedigingskosten, **Reddingskosten**, de interesten en de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding samen het verzekerde totale verzekerd bedrag overschrijden, wordt de tussenkomst van de **Verzekeraar** in de **Reddingskosten**, boven het verzekerd bedrag, beperkt tot:

- EUR 495.787,05 wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan EUR 2.478.935,25;
- EUR 495.787,05 plus 20% van het deel van het verzekerde totaalbedrag dat tussen EUR 2.478.935,25 en EUR 12.394.676,25 ligt;
- EUR 2.478.935,25 plus 10% van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven EUR 12.394.676,25, met een absoluut maximum van EUR 9.915.740,99.

De hierboven genoemde bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

De **Verzekeraar** neemt de verdedigingskosten, **Reddingskosten** en interesten slechts ten laste in de mate dat zij betrekking hebben op in dit Verzekeringscontract verzekerde prestaties. Zij zijn door de **Verzekeraar** slechts verschuldigd in de mate van haar verplichtingen.

Hoofdstuk 6. Premiebetaling

6.1 Verzekeringnemer dient de premie, poliskosten en taksen betalen, doch uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn geworden.

6.2 Indien **Verzekeringnemer** niet aan het bepaalde in **artikel 6.1** voldoet, wordt de dekking geschorst met ingang van de dag waarop de premie verschuldigd werd. **Verzekeringnemer** blijft verplicht de premie, kosten en taksen aan de **Verzekeraar** te voldoen. De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop de **Verzekeraar** het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, met uitzondering voor aanspraken ingediend in de schorsingsperiode en aanspraken als gevolg van handelen of nalaten tijdens de schorsingsperiode.

Hoofdstuk 7. Wijziging premie en/of voorwaarden

Wanneer **Verzekerde** niet voldoet aan de verplichtingen vermeld in **artikel 6**, kan de **Verzekeraar** de premie en/of voorwaarden wijzigen, dan wel de dekking schorsen. De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop de **Verzekeraar** de gevraagde gegevens heeft ontvangen.

Hoofdstuk 8. Duur en einde verzekering

8.1 De verzekering is aangegaan voor de op de **Bijzondere Voorwaarden** vermelde **Verzekerde Periode**. Indien de verzekering niet drie maanden voor afloop van deze periode schriftelijk is opgezegd door **Verzekeringnemer** of de **Verzekeraar**, dan wordt de verzekering geacht stilzwijgend telkens voor eenzelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden te zijn verlengd.

8.2 De verzekering kan door **Verzekeringnemer** of de **Verzekeraar** worden beëindigd op de datum waarop de **Verzekeringnemer**:

- zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd; dan wel
- op het moment van het uitspreken van het faillissement van **Verzekeringnemer**; dan wel
- op het moment dat staking van betaling wordt verleend aan **Verzekeringnemer**, dan wel

d) wanneer sprake is van een wijziging van zeggenschap als bedoeld onder **artikel d)** van **Hoofdstuk 3 van de Verzekeringsvoorwaarden**.

8.3 De verzekering kan door de **Verzekeraar** worden beëindigd wegens niet betalen van de premie met inachtneming van een maand opzegtermijn.

8.4 Bij beëindiging van deze verzekering (behalve bij niet betalen van de premie) heeft **Verzekerde** het recht omstandigheden die vóór de beëindiging van deze verzekering bij **Verzekerde** bekend zijn, alsmede aanspraken die vóór de beëindiging van deze verzekering tegen **Verzekerde** zijn ingesteld, maar nog niet bij de **Verzekeraar** zijn gemeld, met inachtneming van de bepalingen in **Hoofdstuk 4**, gedurende drie maanden na de beëindiging van deze verzekering te melden bij de **Verzekeraar**. Deze omstandigheden en aanspraken worden geacht te zijn gemeld op het moment direct voorafgaand aan de beëindiging van deze verzekering en worden toegerekend aan het laatste verzekeringsjaar

Hoofdstuk 9. Overige bepalingen

Sectie 1 Andere Verzekeringen

Indien de onder deze verzekering gedekte schade of kosten tevens onder een andere verzekering is of zijn gedekt, of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou bestaan, dan zal (zullen) die andere verzekering(en) in geval van een **Schade-eis** te allen tijde voorgaan als zou onderhavige verzekering niet hebben bestaan.

Sectie 2 Sanctiewetgeving

Onverminderd de bij deze verzekering behorende voorwaarden en clausules zullen verzekeraars niet gehouden zijn enige betaling te verrichten, noch enige dienst te verlenen en/of ander voordeel te verschaffen aan enige **Verzekerde** of een andere partij indien zulks een betaling, dienst en/of voordeel enige schending van een (internationale) economische handelswet-, sanctiewet-, en/of regelgeving inhoudt.

Sectie 3 Klachtenregeling

De **Verzekerde** verdient een degelijke, billijke en snelle service. Indien de service van de **Verzekeraar** of **Gevolmachtigde Onderschrijver** niet zouden voldoen aan de verwachtingen, kan zij/hij contact

opnemen met de respectieve partij. Gelieve het polisnummer of de schade-referentie en de naam van de **Verzekeringnemer/Verzekerde Persoon** en/of **Vennootschap** op te geven om de **Verzekeraar** of **Gevolmachtigde Onderschrijver** te helpen de opmerkingen van de **Verzekerde** zo snel mogelijk te behandelen.

Voor klachten gelieve ons aan te schrijven via:

Beluga Insurance Solutions nv - Complaints
Pegasuslaan 5
B-1831 Diegem

of

Complaints@belugainsurance.com

De klacht zal binnen vijf werkdagen na ontvangst worden bevestigd. De **Verzekerde** zal op de hoogte worden gehouden van de stand van zaken. **Verzekeraar** en **Gevolmachtigde Onderschrijver** zullen er alles aan doen om het probleem op te lossen naar de tevredenheid van de **Verzekerde** binnen een periode van acht weken. Zo niet, kan de **Verzekerde** zijn klacht voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres:

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel
Tel. +32 (0)2 547 5871
Fax +32 (0)2 547 5975
info@ombudsman-insurance.be
www.ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van de **Verzekerde** om een juridische procedure in te leiden.

Sectie 4 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met deze verzekering worden beslecht door de bevoegde rechter te Brussel.

Sectie 5 Toepasselijk Recht

Op deze verzekering is Belgisch recht van toepassing, onder uitsluiting van ieder ander recht.

Sectie 6 Privacybescherming

Bij de uitvoering van deze polis geeft de **Verzekerde** de **Verzekeraar** en de **Gevolmachtigde Onderschrijver** zijn vrije, ondubbelzinnige en geïnformeerde toestemming om zijn **Persoonsgegevens** te gebruiken, verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze polis, de privacy-policy van de **Gevolmachtigde Onderschrijver** en van de **Verzekeraar** die staan gepubliceerd op hun respectieve websites en alle toepasselijke wetgeving over de privacy en bescherming van gegevens.

De **Verzekeraar** en/of de **Gevolmachtigde Onderschrijver** zullen alle voorzorgen nemen om deze gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Sectie 7 Adres

Alle mededelingen van de **Gevolmachtigde Onderschrijver** of de **Verzekeraar**, gericht aan het haar laatst bekende adres van **Verzekeringnemer**, **Verzekerde** of de tussenpersoon worden geacht **Verzekeringnemer** en/of **Verzekerde** te hebben bereikt en hebben tegenover hen bindende kracht.