

# F-PROTECTION - F-SELECTION F-MOBILITY - F-MOBILITY CT

## ALGEMENE VOORWAARDEN 21.08.051

### INHOUDSTAFEL

I.	GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN .....	3
1.1	Definities .....	3
1.2	Correspondentie en communicatie .....	6
1.3	Het voorwerp van dit overeenkomst .....	6
1.4	Territorialiteit .....	6
1.5	Premiebetaling .....	7
1.6	De duur van deze overeenkomst - de waarborg .....	7
1.7	Herroepingsrecht .....	7
1.8	Opzegging .....	7
1.9	Maximale tussenkomst van de waarborgen .....	8
1.10	De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen .....	8
1.11	Toepassingsmodaliteiten .....	8
1.	1. Kosten voor Uw oproep tot bijstand .....	8
2.	2. Bijstandsverleningen .....	8
3.	3. Vervoerbewijzen .....	8
4.	4. Hotelkosten .....	9
5.	5. Dienstverlener .....	9
6.	6. Vervoer van Bagage .....	9
7.	7. Vervangwagen .....	9
8.	8. Wettelijke verplichtingen .....	9
1.12	Rechtssysteem .....	9
1.	1. Subrogatie .....	9
2.	2. Schulderkenning .....	9
3.	3. Verjaring .....	9
4.	4. Rechtsmacht .....	9
5.	5. Contractwet .....	9
6.	6. Klachten .....	9
7.	7. Bescherming van Uw persoonsgegevens .....	10
8.	8. Fraude .....	10
1.13	Uw verplichtingen .....	10
1.	1. De communicatie van een schadegeval .....	10
2.	2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen .....	10
3.	3. Voorkomen van schadegevallen .....	10
4.	4. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door de Verzekeraar .....	10
5.	5. Andere verzekeringen .....	10
1.14	Bewijs in geval van diefstal of vandalisme .....	11
1.15	Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen .....	11
1.16	Recht op Controle door de Verzekeraar .....	11

1.17	Uitsluitingen	11
1.	Algemene uitsluitingen	11
2.	Zijn uitgesloten van de waarborg "Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden"	11
3.	Zijn uitgesloten van de waarborg "Bijstand Personen"	12
4.	Uitzonderlijke omstandigheden	12
<b>II.</b>	<b>BIJSTAND</b>	<b>12</b>
2.1.	Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden	12
1.	Indien U de formule F-Mobility of F-Mobility CT hebt onderschreven, en in geval van de immobilisatie van Uw voertuig door Pech, Immobiliserend ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval	12
2.	Indien U de formule F-Protection of F-Selection hebt onderschreven, en in geval van de immobilisatie van Uw voertuig door Pech, Immobiliserend ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval	14
3.	Hulpverlening in geval van diefstal (geldig voor Formules F-Mobility , F-Mobility CT , F-Selection en F-Protection)	16
4.	De vervangwagen voor de formules F-Mobility, F-Mobility CT en F-Selection	16
5.	Hulpverlening voor Uw caravan of aanhangwagen (geldig voor Formules F-Mobility, F-Mobility CT, F-Selection en F-Protection)	17
6.	Hulpverlening voor uw plezierboot (geldig voor Formules F-Mobility , F-Mobility CT, F-Selection en F-Protection)	17
7.	Beperkingen in het kader van de waarborg "Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittende personen"	18
2.2.	Bijstand Personen	18
1.	Vervoer, terugkeer of repatriëring	18
2.	Medische kosten	19
3.	Vervangingschauffeur	20
4.	Verblijfskosten	20
5.	Ziekenhuisbezoek	20
6.	De voortijdige terugkeer naar Uw Woonplaats vanuit het buitenland voor de formule F-Selection	20
7.	Overlijden van een Verzekerde persoon	21
8.	Bergvakantie	21
9.	Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur	21
10.	Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten	22
<b>III.</b>	<b>BIJKOMENDE DIENSTEN</b>	<b>22</b>
1.	Transfer van geld	22
2.	Achtergelaten Bagage in het buitenland	22
3.	Uw huisdieren	22
4.	Juridische bijstand in het buitenland	22
5.	Het doorgeven van een dringende boodschap	23
6.	Taalproblemen in het buitenland	23
7.	Psychologische bijstand in België en in het buitenland	23
8.	Niet gewaarborgde hulpverlening	23

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## F-Protection ; F-Selection ; F-Mobility ; F-Mobility CT

- **F-Protection** : bijstand personen & voertuig
- **F-Selection** : bijstand personen & voertuig + vervangwagen
- **F-Mobility** : bijstand voertuig + vervangwagen
- **F-Mobility CT** : bijstand lichte vracht + vervangwagen

Deze algemene voorwaarden leggen de prestaties vast die door Europ Assistance contractueel aan de Verzekerden worden gewaarborgd. De algemene voorwaarden worden samen met de bijzondere voorwaarden hierna genoemd als "overeenkomst".

Indien U bijstand nodig heeft, kunt U Europ Assistance 24/24, 7/7 hiervoor contacteren op :

**Tel. : +32 2 509 08 00**

Europ Assistance Belgium zal geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch een schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit haar zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>

## I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 1.1 Definities

De partijen voor deze overeenkomst zijn:

#### **De Verzekeringnemer**

De natuurlijke of rechtspersoon die deze overeenkomst heeft afgesloten en waarvan het domicilieadres voor de natuurlijke persoon en de maatschappelijke zetel voor de rechtspersoon zich in België of Groothertogdom Luxemburg (hierna: "Luxemburg") moet bevinden.

#### **Federale Verzekering**

Federale Verzekering C.V., BTW BE 0403.257.507, RPR Brussel, Cooperatieve verzekeringsvenootschap, verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België onder nr 87, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, Stoofstraat 12.

Federale Verzekering treedt op als distributeur.

#### **De Verzekeraar**

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47, 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel

Europ Assistance organiseert en draagt het risico als verzekeraar voor de Bijstandsverlening.

De volgende begrippen die in het tekst van de huidige algemene voorwaarden worden gebruikt zijn hierna gedefinieerd, volgens alfabetische orde:

#### **Bagage**

Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen.

Worden niet als uw bagage beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.

#### **Consument**

Natuurlijke personen die buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelen (art. 1.1.2° van het Wetboek van economisch recht). Bij gemengde overeenkomsten, waar een overeenkomst wordt gesloten voor doeleinden die deels binnen en deels buiten de handelsactiviteit van de verzekeringnemer liggen en waarbij het handelsoogmerk zo beperkt is dat het binnen de globale context van de overeenkomst niet overheerst, die verzekeringnemer ook als consument dient te worden aangemerkt.

### **Drop-off kosten**

Dit zijn de kosten die door het verhuuragentschap worden aangerekend wanneer het huurvoertuig op een andere locatie dan het verhuuragentschap waar het werd opgehaald, wordt ingeleverd.

### **F.A.S.T.**

De afkorting 'F.A.S.T.' staat voor 'Files Aanpakken door Snelle Tussenkost'. Het is een gezamenlijke maatregel van de Vlaamse overheid en de Federale Politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op snelwegen te verhogen. Elk voertuig dat op een Vlaamse autosnelweg of een bepaald deel van de ring van Brussel (de zogenaamde 'gegunde percelen') of er net naast staat (bv. op de pechstrook) en niet meer rijvaardig is, valt onder de F.A.S.T.-regeling en moet zo snel mogelijk van de snelweg verwijderd worden. Op snelwegparkings geldt de F.A.S.T.-regeling mogelijk niet, in pechhavens alleen in uitzonderlijke gevallen. Alleen de politie kan een F.A.S.T.-takeldienst de opdracht geven om ter plaatse te gaan en een takeling uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in de wegcode artikel 51.5.

Wordt gelijkgesteld met een interventie "F.A.S.T." : de tussenkost van een andere gemachtigde officiële instantie om een takeling van een voertuig op een andere (buitenlandse) snelweg uit te voeren.

### **Garage**

Een erkende handelszaak die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

### **Graad van verwantschap**

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant. Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en een neef zijn verwanten in de 3e graad. In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

### **Immobiliserend ongeval**

Elke aanrijding (zoals botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het Verzekerde voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het Verzekerde voertuig niet meer geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

Wordt gelijkgesteld met een Immobiliserend ongeval: wanneer de Verzekerde zich buiten zijn/haar wil om vastrijdt met het Verzekerde voertuig op een rijweg of op een parking die toegankelijk is voor de sleepdienst en pechverhelping van de Verzekeraar.

### **Lichamelijk ongeval**

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de Verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt en die vastgesteld wordt door een erkende arts.

### **Immobiliteitsduur**

De voorziene duur tussen de ontvangst door de Verzekeraar van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het Verzekerde voertuig.

### **Medische kosten**

Indien zij zijn voorgeschreven door een arts of een tandarts:

- het ereloon;
- de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- de kosten van door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;

### **Natuurramp**

Een natuurramp is een hevige, plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

In de zin van deze overeenkomst worden regen- en sneeuwstormen niet beschouwd als natuurrampen.

### **Pech**

Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van het Verzekerde voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

### **Pilot error**

Een fout bij de bediening van het Verzekerde voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, enz.

## Schadegeval

Elke onvoorzienbare toevallige gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van deze overeenkomst.

## SIABIS+

Staat voor 'Système Informatique Assisteurs – Bijstandverleners Informatie Systeem'. Het is een gezamenlijke maatregel van de Waalse overheid, het Centre Perex en de federale politie om de verkeersveiligheid en verkeersdoorstroming op autosnelwegen en de soortgelijke wegen te verhogen.

Elk voertuig dat op een Waalse autosnelweg of op een soortgelijke weg staat en niet meer kan rijden, valt onder de SIABIS+-regeling en moet zo snel mogelijk van de autosnelweg verwijderd worden door een SIABIS+-takeldienst. Op snelwegparkings geldt de SIABIS+-regeling gewoonlijk niet en op andere parkeerplaatsen alleen in uitzonderlijke gevallen.

Alleen het Centre Perex of de politie kan een SIABIS+-takeldienst de opdracht geven om ter plaatse te gaan en de takeling uit te voeren. Dat is door de wet bepaald in de Wegcode artikel 51.5.

Wordt gelijkgesteld met een interventie "SIABIS+" : de tussenkomst van een andere gemachtigde officiële instantie om een takeling van een voertuig op een andere (buitenlandse) snelweg uit te voeren.

## Terroristische aanslag

Onder terroristische aanslag wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

## Verzekerde(n)

Op voorwaarde dat ze in België of in Luxemburg gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven zijn de verzekerde personen:

- De natuurlijke persoon met naam vermeld in de rubriek "Verzekerden" van de Bijzondere Voorwaarden.

Zijn ook automatisch verzekerd door dezelfde polis:

- De leden van het gezin van de Verzekerde namelijk: zijn/haar echtgeno(o)t(e), samenwonende partner in feite of in rechte en hun ascendenten en descendenten in rechte lijn, voor zover zij onder hetzelfde dak als de Verzekerde wonen, hierna genoemd 'het Verzekerde Gezin'. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België of in Luxemburg;
- De ongehuwde kinderen van het Verzekerde Gezin die omwille van hun studies elders in België of in Luxemburg verblijven, maar die bij de Verzekerde Gezin gedomicilieerd zijn;
- De meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak als de Verzekerde Gezin wonen;
- De meereizende minderjarige kleinkinderen van het Verzekerde Gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
- De meereizende grootouders van de minderjarige kinderen van het Verzekerde Gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen;
- De Verzekerde Inzittenden: elke persoon die gratis met de Verzekerde meereijdt in het Verzekerde voertuig, die in België of in Luxemburg gedomicilieerd is en die samen met het Verzekerde Gezin deelneemt aan een gezamenlijke reis. Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur van uw voertuig voorzien niet overschrijden. Lifters die meereijden in het Verzekerde voertuig zijn niet verzekerd.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de Verzekerde(n) door gebruik te maken van de termen "U" of "Uw".

## Verzekerde voertuig

Het in België of Luxemburg ingeschreven voertuig vermeld in de Bijzondere Voorwaarden indien het voertuig in één van volgende categorieën onder te brengen is:

- personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton, met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;
- caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton, indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
- moto's.

In elk geval dient het voertuig de eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een Verzekerde. In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "Uw voertuig", "Uw caravan" of "Uw aanhangwagen".

## Woonplaats

De plaats in België of in Luxemburg waar de Verzekerde is ingeschreven in de bevolkingsregisters als gebruikelijke verblijfplaats.

## Ziekte

Een aantasting van de gezondheid van de Verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een erkende arts is en die een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont.

## 1.2 Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving omtrent een reeds geopend schadegeval dient te geschieden aan Europ Assistance, Kantersteen 47, 1000 Brussel.

- Via telefoon: +32 2 509 08 00
- Via mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)
- Via de post: Kantersteen 47, 1000 Brussel.

Elke kennisgeving omtrent het administratieve beheer van Uw polis dient te geschieden aan Federale Verzekering C.V., Stofstraat 12, 1000 Brussel of via mail naar het Departement Uitgifte – Beheer Ongevallen : [ongevallen@federale.be](mailto:ongevallen@federale.be). De voor U bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de overeenkomst vermeld is of naar het adres dat U later schriftelijk aan de Verzekeraar meedeelt.

## 1.3 Het voorwerp van deze overeenkomst

Binnen de grenzen, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt deze overeenkomst het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van U en Uw voertuigen en van de betaling van de hierin voorziene bedragen.

## 1.4 Territorialiteit

1. Indien U **de formules *F-Protection* en *F-Selection* hebt onderschreven, geldt de waarborg “Bijstand Personen”** wereldwijd, buiten Uw Woonplaats.
2. “België” dient in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch gelezen te worden als België en Groothertogdom Luxemburg, met inbegrip van een straal van 50 kilometer vanaf de respectievelijke Belgische of Luxemburgse landsgrenzen.
3. In het kader van alle formules geldt de waarborg “Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden” enkel in volgende gebieden:

- ✓ België en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, , Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Servië vallen), Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland. Hierna genoemd ‘het buitenland’.

Beperkingen aan de territorialiteit:

- Landen die hierboven niet vermeld zijn, zijn gedekt voor zover de Verzekeraar in staat is om er de uitvoering van de overeenkomst na te leven;
- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen;
- De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar de Verzekeraar werkzaam is. Op dat vlak volgt de Verzekeraar de raad en aanbevelingen van de F.O.D. Buitenlandse Zaken.
- Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waar het reizen is verboden, behalve voor essentiële reizen indien deze zijn toegelaten. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van deze overeenkomst de nationaliteit hebben.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>.
- Zijn uitgesloten : Noord-Korea, Venezuela, Iran, Syrië, Myanmar, Afghanistan, Russische Federatie, de Krim en de volksrepublieken Donetsk en Luhansk en de door Rusland geannexeerde regio's, Wit-Rusland.
- Voor onderdanen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is de uitvoering van de bijstandsdiensten of van de betaling van de prestaties onderworpen aan de levering van het bewijs dat de reis naar Cuba de wetten van de Verenigde Staten naleeft. De notie « onderdanen van de Verenigde Staten » slaat op elke persoon, waar hij zich ook bevindt, die de Amerikaanse burgerschap bezit of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (met inbegrip van de houders van een Green Card).

## 1.5 Premiebetaling

De betaling van de premie geldt, naast de ondertekening van de Bijzondere Voorwaarden, als bewijs van kennisname en aanvaarding van overeenkomst.

De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan Federale Verzekering, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste jaarlijkse premie.

In geval van niet-betaling van de premie, sturen wij u eerst een herinnering zonder kosten. Indien de premie na deze herinnering nog steeds niet is betaald, sturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende zending en bent u ons extra administratiekosten verschuldigd, vastgesteld op een forfaitair bedrag van €20.

Omgekeerd, indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwistbare geldsom betalen, en op voorwaarde dat u on een ingebrekestelling per aangetekende zending heeft gestuurd, zullen wij u extra administratiekosten verschuldigd zijn, vastgesteld op een forfaitair bedrag van €20.

Indien de premie bij de vervalddatum niet betaald wordt, kan de Verzekeraar de waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de Verzekeringnemer aangemaand is door een aangetekende zending. De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst treedt in werking na het verstrijken van een periode van vijftien (15) dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekende zending.

Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie. De Verzekeraar kan ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de Verzekeringnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, de overeenkomst zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van vijftien (15) dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien de Verzekeraar geen melding gemaakt heeft van de opzegging, zal de overeenkomst waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de vierde alinea van dit huidige artikel.

## 1.6 De duur van deze overeenkomst en aanvang van de waarborg

De duur van deze overeenkomst is één (1) jaar.

Behalve wanneer de verzekeringnemer zich er minstens twee maanden vóór de vervalddag van de overeenkomst tegen verzet, of wanneer de verzekeraar er zich tenminste drie maanden voor de vervalddag van de overeenkomst tegen verzet, of in de gevallen opgesomd in artikel 1.8 - wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar”.

Het verzet tegen stilzwijgende verlenging dient te gebeuren overeenkomstig de opzeggingswijze vermeld onder artikel 1.8 hieronder.

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend na ontvangst door Federale Verzekering van de correct ingevulde, voorafgetekende polis (ook genoemd “Bijzondere voorwaarden”), ondertekend door de Verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de Verzekeringnemer.

De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België (hierna in 'het buitenland') alleen voor de schadegevallen die zich voordoen tijdens de eerste drie (3) maanden van Uw verplaatsing in het buitenland. Voor verplaatsingen van meer dan drie (3) maanden in het buitenland, komen enkel de gebeurtenissen in aanmerking die zich voordoen vóór de afloop van deze eerste drie (3) maanden van Uw verblijf.

## 1.7 Herroepingsrecht

Indien de overeenkomst onderschreven is voor langer dan negenentwintig (29) dagen, kan de Verzekeringnemer het binnen de veertien (14) dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekende zending opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. De Verzekeraar kan dit eveneens binnen dezelfde tijd. De opzegging vanwege de Verzekeraar gaat in acht (8) dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betaalt de Verzekeraar de Verzekeringnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie dat deze zou toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

## 1.8 Opzegging

1. De Verzekeraar kan het tarief van de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddatum. De Verzekeringnemer kan de overeenkomst in dat geval steeds opzeggen binnen de drie (3) maanden na ontvangst van het bericht van wijziging. Indien de Verzekeringnemer de overeenkomst opzegt tijdens deze bedenktijd van drie (3) maanden en indien deze opzegging geschiedt na de vervalddag van de overeenkomst, bedraagt de opzegtermijn één (1) maand.



2. Zowel de Verzekeraar als de Verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste één (1) maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening. De betaalde premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging worden pro rata terugbetaald binnen de vijftien (15) dagen vanaf deze inwerkingtreding.
3. Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst

Indien de verzekeringnemer een consument is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst. De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte ervan.

Indien de verzekeringnemer geen consument is, kan hij geen gebruik maken van deze mogelijkheid om de overeenkomst op elk moment na het verstrijken van het eerste verzekeringsjaar te beëindigen en valt hij terug onder de toepassing van dit artikel.

## 1.9 Maximale tussenkomst van de waarborgen

Als hetzelfde risico door meerdere bij de Verzekeraar ondertekende overeenkomsten is gedekt, dan zijn de waarborgen van de verschillende overeenkomsten niet cumuleerbaar. In dat geval zijn de voorwaarden van de overeenkomst met de beste waarborgen van toepassing.

## 1.10 De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van deze overeenkomst kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor U.

## 1.11 Toepassingsmodaliteiten

### 1. Kosten voor Uw oproep tot bijstand

De Verzekeraar neemt de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die U in het buitenland heeft gemaakt om haar te bereiken (eerste oproep en deze waarom de Verzekeraar U uitdrukkelijk vraagt), op voorwaarde dat Uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door de overeenkomst gewaarborgd. Dit tot een maximum van 125,- EUR per verzekerd schadegeval.

### 2. Bijstandsverleningen

De organisatie van een in deze overeenkomst voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben door U, kunnen slechts vergoed worden indien de Verzekeraar ervan op de hoogte werd gebracht en er zowel op voorhand als uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

Daarnaast worden de kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die de Verzekeraar ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van de Verzekeraar is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250,- EUR of voor een eerste sleping naar de dichtstbijzijnde Garage, opgelegd door een officiële instantie.

### 3. Vervoerbewijzen

Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden, gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het de Verzekeraar die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.

De Verzekeraar houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen, indien deze nog gebruikt kunnen worden



#### 4. Hotelkosten

De Verzekeraar neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot maximaal 150,- EUR per nacht per persoon.

#### 5. Dienstverlener

U heeft altijd het recht de door de Verzekeraar aangestelde dienstverlener (vb. pechverhelpers, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zal de Verzekeraar U andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met Uw goedkeuring en onder Uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor de Verzekeraar niet tussenbeide komen, raadt deze U aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

#### 6. Vervoer van Bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de Bagage waarvoor U ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. De Verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de Bagage wanneer U deze achterlaat in Uw voertuig dat de Verzekeraar moet vervoeren.

#### 7. Vervangwagen

Deze prestaties met betrekking tot de vervangwagen zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen, enz.). Elk gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de te betalen waarborg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in Uw nadeel blijven voor Uw rekening.

#### 8. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt U de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting van de Verzekeraar om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar deze tussenbeide komt.

## 1.12 Rechtssysteem

### 1. Subrogatie

De Verzekeraar treedt in Uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door de Verzekeraar verleende prestatie, tegen elke derde en dit ter waarde van het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet neemt de Verzekeraar geen verhaal op Uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met U onder één dak wonen, Uw gasten en de leden van Uw huispersoneel. De Verzekeraar kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

### 2. Schulderkenning

U verbindt zich ertoe de Verzekeraar binnen een maand vanaf de betaling de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die de Verzekeraar U toegezegd heeft als voorschot.

### 3. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit deze overeenkomst verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

### 4. Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### 5. Contractwet

Onderhavige overeenkomst valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

### 6. Klachten

Elke klacht met betrekking tot deze overeenkomst of zijn uitvoering kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47, 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u,

of

- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## 7. Bescherming van Uw persoonsgegevens

De Verzekeraar en Federale Verzekering verwerken Uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van Uw persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Verzekeraar en van Federale Verzekering. Deze kunt U terugvinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy) en [www.federale.be/nl/klantbescherming](http://www.federale.be/nl/klantbescherming). De Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van Uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van Uw persoonsgegevens;
- De derden die Uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van Uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. Uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van Uw persoonsgegevens

## 8. Fraude

Elke vorm van fraude in het opmaken van deze overeenkomst, de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat U al uw rechten ten opzichte van de Verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de fraudeur te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

## 1.13 Uw verplichtingen

Bijkomend aan de verplichtingen die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn Uw algemene verplichtingen de volgende:

### 1. De communicatie van schadegevallen

In geval van een schadegeval dient U onmiddellijk - na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- de Verzekeraar te contacteren en zich te schikken naar haar instructies: U kan telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 509 08 00.

### 2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen

U dient zonder verwijl de Verzekeraar alle nuttige inlichtingen te verstrekken en op de vragen te antwoorden die U worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen.

### 3. Voorkomen van schadegevallen

U dient alle redelijke maatregelen te nemen om een schadegeval te voorkomen. Verder dient U alle redelijke maatregelen te nemen om negatieve gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

### 4. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door de Verzekeraar

De Verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van deze overeenkomst, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan de Verzekeraar die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Verzekeraar.

### 5. Andere verzekeringen

A. Indien U geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient U de Verzekeraar de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars mee te delen.

B. Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland dient U de nodige maatregelen te nemen om Uw kosten te kunnen terugvorderen bij de instellingen van de Sociale Zekerheid en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan de Verzekeraar terug te betalen indien de Verzekeraar deze kosten voorschoot.

## 1.14 Bewijs in geval van diefstal of vandalisme

In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme dient U onmiddellijk een proces-verbaal te laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde overheid waar de feiten zich voordeden of door U werden vastgesteld.

## 1.15 Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen

Indien U één van Uw verplichtingen van artikel 1.13 niet nakomt kan de Verzekeraar:

- De verschuldigde prestatie verminderen of U de gemaakte uitgaven terugvorderen, ten bedrage van het door de Verzekeraar geleden nadeel;
- De verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van de door de Verzekeraar gemaakte onkosten van U terugvorderen indien U met bedrieglijk opzet Uw verplichtingen niet nagekomen bent.

## 1.16 Recht op Controle door de Verzekeraar

U erkent het recht van de Verzekeraar om al Uw verklaringen en/of alle door U voorgelegde documenten te controleren. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

## 1.17 Uitsluitingen

### 1. Algemene uitsluitingen

- Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg en hun gevolgen;
- Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was;
- Alle Ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg en hun gevolgen. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na het vertrek, van een ziekte die bestond op het ogenblik van het vertrek, indien deze ziekte stabiel was gedurende 2 maanden voor het vertrek op reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende 2 maanden voor het vertrek;
- Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- Roekeloos gedrag en werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
- Schadegevallen ten gevolge van deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging;
- Schadegevallen ten gevolge van deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigde overeenkomst, aan om het even welke sport, competitie of de trainingen. Tevens elke deelname als mededinger of als diens assistent aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz.), en de trainingen;
- Schadegevallen ten gevolge van staking, beslissingen van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen;
- Schadegevallen ten gevolge van oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij in het buitenland indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast;
- Schadegevallen ten gevolge van terrorisme of een kernongeval;
- Schadegevallen ten gevolge van faillissement en financieel onvermogen;
- Schadegevallen ten gevolge van een zelfmoordpoging of zelfmoord;
- Schadegevallen ten gevolge van Natuurrampen;
- En in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

### 2. Zijn uitgesloten van de waarborg "Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden"

- Volgende type voertuigen:
  - Huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maanden;
  - Voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
  - Voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;

- Voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
  - Residentiële caravans;
  - Aanhangwagens waarvan de afmetingen, lading inbegrepen, 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.
- Alle diensten waartoe de Verzekeraar zich door deze overeenkomst verbindt in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement, enz.;
  - Schadegevallen ten gevolge van een technische stoomis tijdens uw verplaatsing die reeds op het moment van het vertrek vanuit Uw Woonplaats bekend was;
  - Schadegevallen ten gevolge van een gebrekkig onderhoud van Uw voertuig;
  - Herhaalde pech of verergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van Uw voertuig;
  - Immobilisatie van Uw voertuig ten gevolge van het systematisch terugroepen van een serie voertuigen;
  - De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten, gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten;
  - Douane-, transit- en tolkosten, taksen, boetes, brandstof, drank- en restaurantkosten;

### 3. Zijn uitgesloten van de waarborg “Bijstand Personen”

- Kosten voor kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen;
- Kosten voor preventieve geneeskunde;
- Kosten voor periodieke controle- of observatieonderzoek;
- Kosten van contraceptie;
- Bevallingskosten en gevolgen van de bevalling;
- Kosten voor brillen, brilglazen, contactlenzen;
- Kosten voor protheses, krukken, medische apparaten en inenting;
- Kosten voor esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolgt een ongeval.
- Kosten van diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de bevoegde Sociale Zekerheid.
- De schadegevallen voortvloeiend uit een zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);

### 4. Uitzonderlijke omstandigheden

De Verzekeraar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan overmacht.

## II. BIJSTAND

### 2.1. Bijstand aan het Voertuig en aan de Verzekerde inzittenden

1. Indien U de formule F-Mobility of F-Mobility CT hebt onderschreven, en in geval van de immobilisatie van Uw voertuig door Pech, Immobiliserend ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval, kan u van de volgende waarborgen genieten.

De Verzekeraar organiseert en betaalt het volgende:

#### a. In België

- 1° Pechverhelping ter plaatse.

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die Uw voertuig rijklaar probeert te maken.

- 2° De sleping van het Voertuig

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster Uw voertuig niet rijklaar kan maken en de immobilisatie minder dan vier (4) uur duurt, voert deze een sleping uit van Uw Voertuig naar de dichtstbijzijnde Garage van het merk of naar een andere Garage in de buurt indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan vier (4) uur bedraagt, de sleping van Uw voertuig naar de door u aangeduide Garage in de buurt van uw Woonplaats.

3° het ter beschikking stellen van een vervangwagen

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan vier (4) uur bedraagt, een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals omschreven in deel I, artikel 1.11, punt 7 van deze Algemene Voorwaarden.

4° Medische repatriëring van de gekwetste inzittenden

In geval van lichamelijke letsels naar aanleiding van een ongeval met Uw voertuig kunnen de gekwetste Verzekerden, voor zover een medische repatriëring vereist is, genieten van de waarborgen van artikel 2.2 punten 1.1 en 7 van deze Algemene Voorwaarden.

b. In het buitenland (buiten België)

1° Pechverhelping ter plaatse.

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die Uw voertuig rijklaar probeert te maken.

2° De sleping van het voertuig

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster Uw voertuig niet rijklaar kan maken, voert deze de sleping van Uw geïmmobiliseerde voertuig uit naar de dichtstbijzijnde Garage van het merk, of naar een andere Garage in de buurt indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

3° De repatriëring van het voertuig

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan twee (2) kalenderdagen bedraagt, de repatriëring van Uw voertuig naar de door U aangeduide Garage in de buurt van Uw Woonplaats en de betaling van de stallingskosten voor Uw voertuig, tot de dag waarop het door de transporteur van de Verzekeraar wordt opgehaald.

4° Verzending van wisselstukken

Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van Uw voertuig, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar hun verzending voor zover deze stukken in België verkrijgbaar zijn.

De Verzekeraar schiet de kostprijs van deze stukken voor. Indien de kostprijs voor deze stukken hoger is dan 500,- EUR is dit slechts mogelijk na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan aan de Verzekeraar.

De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door de Verzekeraar werden voorgeschieden dient u binnen de dertig (30) kalenderdagen volgend op de verzending aan de Verzekeraar terug te betalen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

5° Achterlating van het wrak van uw voertuig

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer bedraagt dan twee (2) kalenderdagen en indien U het wrak van Uw voertuig ter plaatse dient achter te laten, organiseert en betaalt de Verzekeraar het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

6° Een vervangwagen of de repatriëring

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan vier (4) uur bedraagt, een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals omschreven in deel I, artikel 1.11, punt 7 van deze Algemene Voorwaarden.

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan twee (2) kalenderdagen bedraagt kunt U kiezen tussen ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals omschreven in deel I, artikel 1.11, punt 7 van deze Algemene Voorwaarden.

7° Vervangingschauffeur

Indien de Verzekeraar de verzekerde inzittenden repatriëerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de door u of de door de Verzekeraar aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België

teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon. Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

8° De medische repatriëring van de gekwetste Verzekerde inzittende

In geval van lichamelijke letsels naar aanleiding van een verkeersongeval met Uw voertuig kunnen de gekwetste verzekerde inzittenden, voor zover een medische repatriëring vereist is, genieten van de waarborgen van artikel 2.2 punten 1.1 en 7 van deze Algemene Voorwaarden.

**2. Indien U de formule F-Protection of F-Selection hebt onderschreven, en in geval van de immobilisatie van Uw voertuig door Pech, Immobiliserend ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval, kan u van de volgende waarborgen genieten.**

De Verzekeraar organiseert en betaalt het volgende:

a. In België

1° Pechverhelping ter plaatse

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die Uw voertuig rijklaar probeert te maken.

2° De sleping van het voertuig

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster Uw voertuig niet rijklaar kan maken en de immobiliteitsduur minder dan vier (4) uur duurt, voert deze de sleping van Uw voertuig uit naar de dichtstbijzijnde Garage van het merk of naar een andere Garage in de buurt indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan vier (4) uur bedraagt, de sleping van Uw voertuig naar de door U aangeduide Garage in de buurt van Uw Woonplaats.

3° Bijstand voor de verzekerde inzittenden

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan vier (4) uur bedraagt betaalt de Verzekeraar een bedrag van 100,- EUR per verzekerde inzittende voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van Uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer.

Indien u de formule F-Selection hebt onderschreven mogen de verzekerde inzittenden opteren, in plaats van een betaling van 100,- EUR zoals hierboven gesteld, voor een;

- vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals omschreven in deel I, artikel 1.11, punt 7 van deze Algemene Voorwaarden.

4° medische repatriëring van de gekwetste inzittenden

In geval van lichamelijke letsels naar aanleiding van een verkeersongeval met Uw voertuig kunnen de gekwetste verzekerde inzittenden, voor zover een medische repatriëring vereist is, genieten van de waarborgen van artikel 2.2 punten 1.1 en 7 van deze Algemene Voorwaarden.

b. In het buitenland

1° Pechverhelping ter plaatse

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die Uw voertuig rijklaar probeert te maken.

2° de sleping van het voertuig

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster Uw voertuig niet rijklaar kan maken, voert deze de sleping van Uw geïmmobiliseerde voertuig uit naar de dichtstbijzijnde Garage van het merk, of naar een andere Garage in de buurt indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan twee (2) kalenderdagen bedraagt, de repatriëring van Uw voertuig naar de door U aangeduide Garage in de buurt van Uw Woonplaats en de betaling van de stallingskosten voor Uw voertuig, tot de dag waarop het door de transporteur van de Verzekeraar wordt opgehaald.

Indien U beslist Uw voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten, dan stelt de Verzekeraar een vervoersbewijs ter beschikking van een door U of door de Verzekeraar aangestelde persoon vanaf zijn Woonplaats in België om Uw herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig één hotelnacht voor deze persoon.

### 3° Verzending van wisselstukken

Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van Uw voertuig, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn.

De Verzekeraar schiet de kostprijs van deze stukken voor. Indien de kostprijs voor deze stukken hoger is dan 500,- EUR is dit slechts mogelijk na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan aan de Verzekeraar.

De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door de Verzekeraar werden voorgeschoten dient u binnen de dertig (30) kalenderdagen volgend op de verzending aan de Verzekeraar terug te betalen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

### 4° Achterlating van het wrak van Uw voertuig

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan twee (2) kalenderdagen bedraagt en indien U het wrak van Uw voertuig ter plaatse dient achter te laten, organiseert en betaalt de Verzekeraar het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

### 5° Bijstand aan de verzekerde inzittenden

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vierentwintig (24) uur en minder dan twee (2) kalenderdagen bedraagt betaalt de verzekeraar tot 150,- EUR per verzekerde inzittende voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van Uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer;

- Indien U de formule F-Selection heeft onderschreven mogen de verzekerde inzittenden opteren, in plaats van een betaling van 150,- EUR zoals hierboven gesteld, voor een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals omschreven in deel I, artikel 1.11, punt 7 van deze Algemene Voorwaarden.

### 6° Bijstand in geval van een immobilisatie van meer dan twee (2) kalenderdagen

Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan twee (2) kalenderdagen bedraagt, biedt de Verzekeraar U een van de hiernavolgende mogelijkheden:

- Ofwel wenst U onmiddellijk naar Uw Woonplaats terug te keren. Dan organiseert en betaalt de Verzekeraar Uw vervoer vanaf de plaats in het land waar Uw voertuig geïmmobiliseerd is naar Uw Woonplaats. De Verzekeraar kan volgens Uw noden en met in acht name van de plaatselijke beschikbaarheden, een vervangwagen ter beschikking stellen vanaf de plaats van de immobilisatie tot aan Uw woonplaats.
- Ofwel wenst U ter plaatste te blijven en Uw voertuig ter plaatse te laten herstellen. Dan organiseert en betaalt de Verzekeraar de extra hotelkosten ten gevolge van Uw immobilisatie tot 150,- EUR per dag en per verzekerde inzittende. De vergoeding van de extra hotelkosten mag in geen geval het bedrag overstijgen dat de Verzekeraar ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden;
- Ofwel wenst U Uw reis verder te zetten, indien U de formule F-Selection hebt onderschreven, hebt U recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals omschreven in deel I, artikel 1.11, punt 7 van deze Algemene Voorwaarden.

### 7° Vervangingschauffeur

Indien de Verzekeraar de verzekerde inzittenden repatriëerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de door u of de door de Verzekeraar aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.



## 8° Medische repatriëring van de gekwetste inzittenden

In geval van lichamelijke letsels naar aanleiding van een verkeersongeval met Uw voertuig kunnen de gekwetste inzittenden, voor zover een medische repatriëring vereist is, genieten van de waarborgen van artikel 2.2 punten 1.1 en 7 van deze Algemene Voorwaarden.

### 3. Hulpverlening in geval van diefstal (geldig voor Formules F-Mobility , F-Mobility CT , F-Selection en F-Protection)

Indien Uw voertuig tijdens een verplaatsing gestolen wordt, organiseert en betaalt de Verzekeraar het volgende:

#### 3.1. Ten aanzien van Uw voertuig

##### 1° Indien Uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden:

Indien dit gebeurt binnen de zes (6) maanden na de diefstal en indien U niet schadeloos werd gesteld in het kader van een andere verzekeringspolis:

Eén vervoerbiljet voor een door U aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde Uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig één hotelnacht voor deze persoon.

##### 2° Indien Uw voertuig niet rijklaar wordt teruggevonden:

Indien dit gebeurt binnen de zes (6) maanden na de diefstal en indien U niet schadeloos werd gesteld door een andere verzekeraar:

- Indien U Uw voertuig wenst te recupereren:
  - Indien de immobiliteitsduur voor de herstelling van Uw voertuig minder dan twee (2) kalenderdagen bedraagt: Nadat Uw voertuig weer rijklaar werd gemaakt, één vervoerbiljet voor een door U aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België, teneinde Uw herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig één hotelnacht voor deze persoon.
  - Indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig meer dan twee (2) kalenderdagen bedraagt, de repatriëring van Uw voertuig naar de door U aangeduide Garage in de buurt van Uw Woonplaats en de betaling van de stallingskosten voor Uw voertuig, tot de dag waarop het door de transporteur van de Verzekeraar wordt opgehaald.
- Indien U Uw voertuig wenst achter te laten:

De organisatie en betaling door de Verzekeraar van het achterlaten van het wrak van uw Voertuig of het transport om dit wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

#### 3.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden

##### 1° Vervoer naar een hotel en hotelkosten

Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel. De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum één (1) nacht.

##### 2° Repatriëring

Indien Uw voertuig niet wordt teruggevonden binnen de vierentwintig (24) uur:

- Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;
- Ofwel, **voor de begunstigen van de formules F-Mobility, F-Mobility CT en F-Selection**, een vervangwagen, volgens de modaliteiten en voorwaarden zoals omschreven in deel I, artikel 1.11, punt 7 van deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor deze vervangwagen mogen de kosten die de Verzekeraar ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden niet overstijgen.

### 4. De vervangwagen voor de formules F-Mobility, F-Mobility CT en F-Selection

#### 4.1. Algemeen

Wanneer een artikel van deze Algemene Voorwaarden voorziet dat de Verzekerde recht heeft op een vervangwagen, organiseert en betaalt de Verzekeraar de terbeschikkingstelling van een vervangwagen van maximaal categorie B (voor de formules F-Mobility en F-Selection) of van een lichte vrachtwagen van minder dan 3,5 ton (**voor de formule F-Mobility CT**), voor lokaal gebruik:

- indien de immobiliteitsduur van Uw voertuig, die door de Verzekeraar of F.A.S.T/SIABIS+ werd weggesleept of door een gelijkgestelde gemachtigde officiële instantie, meer bedraagt dan vier (4) uur of indien de definitieve onherstelbaarheid van Uw voertuig wordt vastgesteld door de Garage; OF
- in geval van diefstal, poging tot diefstal of vandalisme van Uw voertuig

De Verzekeraar organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en in alle gevallen voor een maximale termijn van zeven (7) werkdagen.

#### 4.2. De betaling van de vervangwagen

De Verzekeraar betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, de normale huurprijs, de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen en de drop-off kosten.

#### 4.3. De staat van de vervangwagen

De Verzekeraar is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur van de vervangwagen.

### 5. Hulpverlening voor Uw caravan of aanhangwagen (geldig voor Formules F-Mobility, F-Mobility CT, F-Selection en F-Protection)

U geniet van de volgende waarborgen indien Uw caravan of aanhangwagen door Uw voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:

- 5.1. In geval van immobilisatie van Uw caravan of aanhangwagen ten gevolge van Pech, Immobiliserend ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert de Verzekeraar dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor Uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden.

Indien U terugkeerde naar Uw Woonplaats en Uw caravan of aanhangwagen ter plaatse werd hersteld of rijklaar teruggevonden na een diefstal betaalt de Verzekeraar enkel Uw brandstofkosten tot 150,- EUR om Uw caravan of aanhangwagen terug te brengen naar Uw Woonplaats.

- 5.2. De Verzekeraar organiseert en betaalt de sleep-, transport- of repatriëringskosten in geval van:
- De betaling en organisatie door de Verzekeraar van de repatriëring van Uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
  - De betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van Uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
  - De diefstal van Uw trekkend voertuig.

### 6. Hulpverlening voor uw plezierboot (geldig voor Formules F-Mobility , F-Mobility CT, F-Selection en F-Protection)

De Verzekeraar organiseert en betaalt de repatriëring van Uw plezierboot onder volgende voorwaarden en omstandigheden:

#### 1° Voorwaarden

- wanneer Uw verzekerde bootaanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer van de plezierboot geschikt is;
- wanneer Uw verzekerde bootaanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en U ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van de Verzekeraar.

#### 2° Omstandigheden

- Wanneer U door de Verzekeraar wordt vervoerd of gerepatriëerd om medische redenen die U verhinderen Uw voertuig, dat de bootaanhangwagen trekt, te besturen, en indien geen enkele andere verzekerde die U begeleidt Uw voertuig in Uw plaats kan besturen
- Wanneer de bootaanhangwagen of Uw voertuig vervoerd of gerepatriëerd wordt door de Verzekeraar.
- In geval van diefstal van het verzekerde trekvoertuig of wanneer U het wrak van Uw voertuig dat de bootaanhangwagen trekt ter plaatse achterlaat.

## 7. Beperkingen in het kader van de waarborg “Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittende personen”

### a. De ouderdom van Uw voertuig

Indien Uw voertuig ouder is dan 10 jaar bij de inschrijving, beperkt de Verzekeraar zich in geval van Pech tot de organisatie van de prestaties en betaalt zij geen kosten.

### b. Pilot error

De diensten waartoe de Verzekeraar zich verbindt door deze overeenkomst worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een Pilot error.

### c. Slepings niet georganiseerd door de Verzekeraar

De betaling door de Verzekeraar is in elk geval beperkt tot 350,- EUR indien de sleping van Uw voertuig niet door hem werd georganiseerd, behalve wanneer de immobilisatie heeft plaats gevonden op de Vlaamse of Waalse snelwegen of op de Brusselse Ring en de takeling werd geregeld door F.A.S.T./SIABIS+ of door een gelijkgestelde gemachtigde officiële instantie op andere snelwegen. In dat geval betaalt de Verzekeraar de gemaakte kosten terug van de pechverhelping/slepings en van de signalisatiekosten.

### d. De repatriëring van Uw voertuig

Indien de Verzekeraar Uw voertuig repatriëert, zijn de kosten die zij ten laste neemt naar aanleiding van deze repatriëring beperkt tot de waarde van Uw voertuig volgens Eurotax op het moment van Uw oproep.

Indien deze kosten meer bedragen kan de Verzekeraar Uw voertuig repatriëren mits de betaling aan de Verzekeraar van het verschil tussen de kosten van repatriëring en de waarde van Uw voertuig.

### e. Verzending van wisselstukken

De kosten die de Verzekeraar ten laste neemt naar aanleiding van de verzending van wisselstukken zijn beperkt tot de waarde van Uw voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van Uw voertuig op het moment van Uw oproep.

### f. De achterlating van het wrak

De kosten die de Verzekeraar ten laste neemt naar aanleiding van de achterlating van het wrak van Uw voertuig zijn beperkt tot 375,- EUR voor de stallingskosten en tot 1000,- EUR voor de administratie- en transportkosten van het wrak.

### g. Stallingskosten

De vergoeding die de Verzekeraar ten laste neemt voor de stallingskosten voor Uw voertuig is beperkt tot 375,- EUR.

## 2.2. Bijstand Personen

**Indien U de formule F-Protection of F-Selection hebt onderschreven geniet U van alle prestaties beschreven in huidig artikel 2.2., met uitzondering van punt 6 die enkel verworven is indien U de formule F-Selection hebt onderschreven.**

**Indien U de formule F-Mobility of F-Mobility CT hebt onderschreven** geniet U enkel van de prestaties beschreven in huidig artikel 2.2 punten 1.1 en 7 en dit enkel na een verkeersongeval met Uw voertuig.

### 1. Vervoer, terugkeer of repatriëring

#### 1.1. Van de zieke of gekwetste Verzekerde

Indien Uw gezondheidstoestand tijdens Uw verplaatsing, ten gevolge van Uw ziekte of ten gevolge van een Lichamelijk ongeval, een transport of repatriëring vergt, organiseert en betaalt de Verzekeraar Uw vervoer van de plaats waar U geïmmobiliseerd bent naar Uw Woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij Uw Woonplaats gelegen is of naar een ziekenhuis dat beter geschikt is om U verder te behandelen. Het transport of de repatriëring gebeurt op de wijze voorgeschreven door de behandelende arts ter plaatse na goedkeuring van de arts van de Verzekeraar.

Het transport of de repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien Uw medische toestand dit vereist. De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door arts van de Verzekeraar, na overleg met de behandelende arts ter plaatse en indien nodig met de behandelende arts in België, waarbij enkel rekening wordt gehouden met de medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften.

### 1.2. Van een begeleider

De Verzekeraar organiseert en betaalt het vervoer van één Verzekerde persoon om U te vergezellen tot Uw Woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien U vervoerd of gerepatriëerd wordt door de Verzekeraar zoals bepaald in artikel 2.2 punt 1.1.

### 1.3. Van de andere Verzekerde personen

#### 1° Ziekenhuisbezoek

De Verzekeraar betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere Verzekerde personen ter plaatse om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 350,- EUR.

#### 2° Repatriëring

Indien de Verzekeraar een Verzekerde persoon medisch repatriëert en de andere verzekerden in de onmogelijkheid verkeren om terug te keren zoals voorzien, organiseert en betaalt de Verzekeraar hun repatriëring.

#### 3° De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar

Indien U om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die U vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen, organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring. De Verzekeraar vergoedt maximaal één hotelnacht voor deze persoon.

De Verzekeraar organiseert en betaalt de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

## 2. Medische kosten

Indien U in het buitenland ten gevolge van een Ziekte of een Lichamelijk ongeval, medische kosten heeft opgelopen, betaalt de Verzekeraar hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop U recht heeft bij de Sociale Zekerheid, Uw ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.

De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van:

- Voor de formule F-Protection: 500.000,- EUR;
- Voor de formule F-Selection: 1.000.000,- EUR.

#### 1° De buitenlandse medische kosten.

In geval van hospitalisatie kan de Verzekeraar de medische kosten voorschieten. In dat geval zal de Verzekeraar U de door hem betaalde facturen doorsturen. U moet deze aan Uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en de Verzekeraar het gedeelte van de vergoedingen terugbetalen dat U teruggestort zal worden.

#### 2° Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen naar de dichtstbijzijnde arts of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen, tot 1.000,- EUR.

#### 3° Nazorg in België na een medisch incident in het buitenland. De Verzekeraar betaalt tot een bedrag van 5.000,- EUR de medische kosten op voorschrift van een arts in België gedurende de eerste 3 maanden na Uw repatriëring als gevolg van een medisch incident in het buitenland.

#### 4° De kosten van tandheelkundige zorgen zijn beperkt tot 250,- EUR per Verzekerde persoon;

#### 5° De kosten van kinesitherapie zijn beperkt tot 250,- EUR per Verzekerde persoon.

### 3. Vervangingschauffeur

Indien, doordat de Verzekeraar is tussengekomen naar aanleiding van een Ziekte, Lichamelijk ongeval of overlijden, Uw voertuig niet meer kan bestuurd worden door de U of een andere passagier, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer van een door U of door de Verzekeraar aangestelde persoon om Uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatrieerde personen kon worden meegenomen en indien nodig één hotelnacht voor deze persoon.

### 4. Verblijfskosten

In de hierna beschreven omstandigheden verbindt de Verzekeraar zich tot een van volgende prestaties.

#### 1° Verblijfsverlenging

Indien U Uw verblijf op reis ten gevolge van Uw Ziekte of Lichamelijk ongeval op voorschrift van de behandelende arts ter plaatse moet verlengen:

- Betaalt de Verzekeraar maximaal tien (10) hotelnachten voor U en één andere verzekerde persoon met een maximum bedrag van 1.500,- EUR ;
- Organiseert en betaalt de Verzekeraar de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals voorzien kunnen terugkeren.

#### 2° Verbetering van uw verblijfsaccommodatie

De Verzekeraar betaalt de bijkomende kosten voor de verbetering van uw verblijfsaccommodatie ten gevolge van Ziekte of Lichamelijk ongeval op medisch voorschrift voor een periode van maximaal tien (10) nachten voor U en één andere Verzekerde persoon met een maximum bedrag van 1.500,- EUR.

### 5. Ziekenhuisbezoek

Indien U in het buitenland, ten gevolge van Ziekte of Lichamelijk ongeval, gehospitaliseerd dient te worden, garandeert de Verzekeraar het volgende:

#### 5.1. Voor Verzekerde personen onder de 18 jaar

Indien de betrokken verzekerde jonger is dan 18 jaar en zonder zijn/haar ouders op reis is:

- Organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer heen en terug van zijn/haar ouders vanaf hun woonplaats, teneinde hun kind te vervoegen in het ziekenhuis;
- Betaalt de Verzekeraar maximaal tien (10) hotelnachten voor de ouders.

#### 5.2. Niet-vergezelde personen boven de 18 jaar

Indien de Verzekerde meer dan vijf (5) dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en alleen op reis is:

- Organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer heen en terug van een door de Verzekerde aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde de Verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis;
- Betaalt de Verzekeraar maximaal tien (10) hotelnachten voor deze persoon.

#### 5.3. Toezicht op Verzekerde kinderen onder de 18 jaar

Indien U om medische redenen niet kan zorgen voor de Verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die U vergezellen en indien geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen is de dekking van artikel 2.2, punt 1.3.3° van toepassing.

### 6. De voortijdige terugkeer naar Uw Woonplaats vanuit het buitenland voor de formule F-Selection

#### 6.1. Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van:

- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner in feite of in rechte;
- Elke persoon die gewoonlijk met U in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, (schoon)ouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen);
- Een van Uw professionele medewerkers, indien Uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
- De persoon die tijdens Uw reis toezicht houdt op Uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij U inwoont. Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt de Verzekeraar, opdat de begrafenis bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd worden:

- Ofwel de repatriëring van de Verzekerde personen in het buitenland;
- Ofwel het vervoer van één Verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de acht (8) dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

#### 6.2. Wegens hospitalisatie van Uw niet-meereizend verzekerd kind jonger dan 18 jaar wegens ziekte of ongeval, tijdens Uw verplaatsing in het buitenland

Naar aanleiding van deze gebeurtenis organiseert en betaalt de Verzekeraar Uw repatriëring indien de behandelende arts voorziet dat het kind langer dan achtenveertig (48) uur gehospitaliseerd moet blijven en indien Uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.

Indien de toestand van het kind Uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien U niet onmiddellijk kan terugreizen zal de medische dienst van de Verzekeraar, na contact met de behandelende arts ter plaatse, U op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van Uw kind.

### **7. Overlijden van een Verzekerde persoon**

#### 7.1. In het buitenland (buiten België)

De Verzekeraar betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.

De Verzekeraar betaalt verder de post mortem behandeling, lijk-kist inbegrepen, tot 1.500,- EUR per overleden Verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door de Verzekeraar.

De Verzekeraar betaalt verder de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500,- EUR per overleden verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijk-kist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de repatriëring van de urne. De Verzekeraar organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de andere verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

#### 7.2. Tijdens een verplaatsing in België

De Verzekeraar betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. De Verzekeraar draagt niet bij in de kosten voor de lijk-kist, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

### **8. Bergvakantie**

#### 8.1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland

De Verzekeraar betaalt de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van Uw Lichamelijk ongeval of Uw verdwijning tot maximaal 7.500,- EUR per verzekerde persoon.

#### 8.2. Skipas

De Verzekeraar betaalt Uw skipas terug a rato van de niet-opgebruikte dagen, tot maximaal 300,- EUR, in geval van Uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan achtenveertig (48) uur ten gevolge van Uw Ziekte of Lichamelijk ongeval.

#### 8.3. Beperking

De schadegevallen tijdens het skiën buiten de afgebakende skipistes zijn enkel gedekt indien de verzekerden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

### **9. Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur**

Indien U Uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden, organiseert de Verzekeraar hun vervanging en hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een arts.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Sociale Zekerheid. Niettemin dient U het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van de Verzekeraar te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankooprijks van deze zaken dient U aan de Verzekeraar terug te betalen binnen de dertig (30) dagen na de betaling van de aankooprijks door de Verzekeraar.

## 10. Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten

### 10.1. Bagage

Indien U Uw Bagage in het buitenland verloor of indien Uw Bagage in het buitenland gestolen werd, organiseert en betaalt de Verzekeraar de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door U aangestelde persoon afgeleverd te worden bij de Verzekeraar.

### 10.2. Vervoerbiljetten

Indien U Uw vervoerbiljetten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert de Verzekeraar Uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan de Verzekeraar door U of een door U aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbiljetten.

### 10.3. Identiteitspapieren

Indien U Uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen, betaalt de Verzekeraar de administratieve kosten tot 125,- EUR voor hun vervanging terug, op voorwaarde dat U alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz.

## III. BIJKOMENDE DIENSTEN

### 1. Transfer van geld

In geval van een door dit overeenkomst verzekerde hulpverlening terwijl U in het buitenland bent kan de Verzekeraar U geld ter beschikking stellen tot 2.500,- EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan de Verzekeraar is betaald.

### 2. Achtergelaten Bagage in het buitenland

In geval van een door deze overeenkomst verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel Uw Bagage kan terugbrengen, organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer van Uw Bagage en fiets tot 300,- EUR in totaal, tenzij U Uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of de Verzekeraar Uw voertuig repatriëert.

### 3. Uw huisdieren

#### 1° Repatriëring

In geval van een door deze overeenkomst verzekerde repatriëring of verzekerd transport en indien geen enkele reisgezel de dieren kan terugbrengen, organiseert en betaalt de Verzekeraar het vervoer van Uw hond of kat die U vergezelt, op voorwaarde dat het dier de verplichte inenting gekregen heeft, tot 200,- EUR in totaal. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te Uwen laste.

#### 2° Dierenartskosten voor de **formules F-Protection en F-Selection**

Indien Uw hond of kat, die U vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een Ziekte of Lichamelijk ongeval betaalt de Verzekeraar de kosten van een dierenarts terug tot 100,- EUR op voorwaarde dat Uw kat of hond de verplichte inenting gekregen heeft.

### 4. Juridische bijstand in het buitenland

De Verzekeraar verbindt zich tot het volgende:

- 1° De betaling van de erelonen van een expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250,- EUR ter vrijwaring van Uw belangen ingevolge materiële schade aan Uw voertuig door een verkeersongeval met Uw voertuig in het buitenland.



2° U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met Uw voertuig:

- a. De betaling tot 2.500,- EUR van de erelonen van een advocaat in het buitenland.
- b. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 15.000,- EUR, indien U door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of dreigt opgesloten te worden.

U dient deze som aan de Verzekeraar terug te betalen binnen de dertig (30) dagen na de betaling door de Verzekeraar. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient U deze onmiddellijk aan de Verzekeraar terug te betalen.

#### **5. Het doorgeven van een dringende boodschap**

Indien U in geval van een Ziekte of Lichamelijk ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan Uw familie of aan personen in Uw directe omgeving in België doet de Verzekeraar het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

#### **6. Taalproblemen in het buitenland**

Indien U in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door deze overeenkomst gedekte schadegevallen staat de Verzekeraar U bij in de mate van haar mogelijkheden.

Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt de Verzekeraar de kosten hiervoor ten laste tot 125,- EUR.

#### **7. Psychologische bijstand in België en in het buitenland**

Als U het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval, een aanslag, een geval van agressie, een carjacking of een ernstige brand, dan organiseert en betaalt de Verzekeraar, na goedkeuring door haar arts:

- De eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog, erkend en aangeduid door de arts van de Verzekeraar (maximaal (vijf) 5 sessies van één (1) uur): de psycholoog zal U uiterlijk vierentwintig (24) uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.
- Indien U nog in het buitenland bent, dan kunnen de gesprekken telefonisch plaatsvinden.

Indien U geen beroep hebt gedaan op de Verzekeraar voor de psychologische bijstand dan beperkt de tussenkomst van de Verzekeraar zich tot de vergoeding van praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog tot maximum 250,- EUR.

#### **8. Niet gewaarborgde hulpverlening**

Indien Uw schadegeval niet gewaarborgd is door deze overeenkomst kan de Verzekeraar U helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan de Verzekeraar betaald worden.