

OMNIUM REISVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- 1. de Maatschappij:**
Federale Verzekering, Coöperatieve Vennootschap voor Verzekering tegen Ongevallen, Brand, Burgerlijke Aansprakelijkheid en Diverse Risico's CV, Stoofstraat 12, 1000 Brussel, België, RPR Brussel BTW BE 0403.257.506 – Verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het nr. 87 door de Nationale Bank van België;
- 2. de Verzekeringnemer:**
de persoon die de overeenkomst met de Maatschappij sluit;
- 3. de verzekerden:**
de Verzekeringnemer en de toegelaten bestuurder;
- 4. het verzekerde voertuig:**
het rijtuig omschreven in de bijzondere voorwaarden;
- 5. het schadegeval:**
ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

Artikel 1 Verzekerd voertuig

De onderhavige overeenkomst dekt het aangeduide voertuig en, in voorkomend geval, de omschreven aanhangwagen, evenals het toebehoren en de opties, in werkelijke waarde.

Artikel 2 Aan te geven waarde

De aan te geven waarde moet overeenstemmen met de cataloguswaarde van het verzekerde voertuig op het moment van de eerste inverkeerstelling, vermeerderd met de waarde van de opties en het toebehoren, zelfs als die later verworven worden, hetzij gratis, hetzij tegen betaling.

Voor de aangifte van deze waarden, wordt er noch rekening gehouden met de belastingen, noch met enige vermindering.

Het antidiefstalsysteem dat beantwoordt aan de normen van de Maatschappij, de kosten van de plaatsing inbegrepen, wordt gratis verzekerd. Bijgevolg komt zijn waarde niet in aanmerking voor de bepaling van de cataloguswaarde, noch van de verzekerde waarde.

Wanneer bij een schadegeval blijkt dat de werkelijk aangegeven waarde voor de verzekerde goederen lager is dan de aan te geven waarde, dan wordt slechts vergoed in verhouding van de eerste waarde ten opzichte van de tweede.

Er zal geen enkele evenredigheidsregel toegepast worden voor een onderwaardering die kleiner is dan 5% en die toe te schrijven is aan accessoires die niet op de aankoopfactuur van het voertuig in nieuwe staat vermeld zijn.

Artikel 3 Verplichtingen van de Verzekeringnemer bij schadegeval

- a) Ieder schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen (3 dagen bij diefstal) nadat het is voorgevallen, worden aangegeven aan de Maatschappij.
- b) Alvorens het beschadigde voertuig te laten herstellen moet een kostenraming worden voorgelegd aan de Maatschappij. Wanneer er echter een dringende reden bestaat tot herstelling of vervanging van stukken mag de Verzekeringnemer daartoe overgaan zonder vooraf te overleggen met de Maatschappij, mits het bedrag van de schade niet 750 EUR zonder BTW overschrijdt en de kosten in een gedetailleerde factuur gerechtvaardigd zijn. Voor wat betreft glasbraak blijft artikel 12 van kracht.

De Verzekeringnemer mag voor rekening van de Maatschappij laten overgaan tot de nodige vervanging of herstelling indien na een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst door de Maatschappij, door middel van een aangetekend schrijven van de kostenraming, de Maatschappij niet is tussenbeide gekomen.

Artikel 4 Uitkeringen krachtens de verzekering

1. Gedeeltelijke schade

In geval van gedeeltelijke schade betaalt de Maatschappij, op voorlegging van de betaalde herstellingsfactuur, of, op voorlegging van de aankoopfactuur van een vervangingsvoertuig, aan de Verzekeringnemer de kosten van de herstelling terug, vermeerderd met de daarop betrekking hebbende, niet-recupereerbare BTW, onder aftrek van het eigen risico. In geval van vervanging mag de uitkering krachtens de verzekering echter niet hoger zijn dan de kosten van de herstelling, vermeerderd met de niet-recupereerbare BTW.

2. Volledig verlies

Er is volledig verlies wanneer:

- het onmogelijk is het voertuig te repareren;
- de door de Maatschappij voor de herstelling van het verzekerde voertuig uit te geven som gelijk is aan de werkelijke waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval, alle niet-recupereerbare belastingen inbegrepen, onder aftrek van de waarde van het wrak;
- in geval van diefstal, het verzekerde voertuig niet binnen 30 dagen na de ontvangst van de schriftelijke aangifte van het schadegeval door de Maatschappij, wordt teruggevonden.

In geval van totaal verlies wordt de vergoeding berekend op basis van de werkelijke waarde, dit wil zeggen de waarde van het voertuig onmiddellijk voor het ongeval, en vastgesteld door een expertise.

Deze waarde kan de aangegeven waarde voor het verzekerde voertuig niet overschrijden. Zelfs indien het voertuig niet wordt vervangen, zal de aldus bekomen waarde verhoogd worden:

- a) met het bedrag van de ten tijde van de aankoop niet-recupereerbare BTW, dat voor het verzekerde voertuig werd betaald, in de verhouding die bestaat tussen de werkelijke waarde voor ongeval en de nettofactuurprijs, zonder dat dit bedrag evenwel de werkelijk betaalde niet-recupereerbare BTW mag overtreffen. Er zal geen enkele BTW betaald worden voor de gehuurde of geleasde voertuigen;
- b) met het bedrag van de belasting op inverkeerstelling dat voor het verzekerde voertuig werd betaald bij de aankoop, in de verhouding die bestaat tussen de werkelijke waarde vóór ongeval en de nettofactuurprijs, zonder dat dit de werkelijk betaalde belasting op inverkeerstelling mag overtreffen.

De waarde van het wrak komt de Maatschappij toe.

In geen geval zal de Maatschappij een vergoeding wegens onbruikbaarheid of waardevermindering, noch huur voor een vervangingsvoertuig betalen. Bovendien zal de schade worden vastgesteld zonder dat rekening wordt gehouden met een eventueel tekort aan stukken waaruit een vertraging in of zelfs de onmogelijkheid tot herstelling voortvloeit.

Tenzij anders is overeengekomen, wordt de tussenkomst van de Maatschappij voor de vergoeding van de sleutels, het anti-diefstalsysteem en de bediening ervan, beperkt tot 750 EUR per schadegeval.

Artikel 5 Dekkingsuitbreiding

Wanneer de Maatschappij een schadegeval voor haar rekening neemt, vergoedt zij bovendien, op vertoon van een gekwetten factuur:

- de kosten van voorlopige stalling totdat het deskundig onderzoek is afgesloten, van het slepen van het beschadigde voertuig tot bij de hersteller, van de noodzakelijke demontering met het oog op de raming van de kosten, van terugkeer naar België op voorwaarde dat deze vooraf is toegestaan door de Maatschappij, van het verzekerde voertuig dat in het buitenland beschadigd is en dat niet meer in staat is op eigen kracht naar België te worden teruggedreden, van inschrijving en technische controle, dit alles tot beloop van 1.000 EUR zonder BTW. De inschrijvingskosten zijn echter enkel gedekt, voor zover er sprake is van een volledig verlies, zoals bepaald in artikel 4;
- het invoerrecht indien het onmogelijk of te duur is het verzekerde voertuig binnen de wettelijk gestelde termijnen ingevolge een volledig verlies opnieuw in te voeren.

Artikel 6 Eigen Risico

Er wordt een eigen risico toegepast, dat in de bijzondere voorwaarden is vermeld. Dit eigen risico wordt verhoogd met 2,5% van de totale aangegeven waarde:

- a) bij schadegevallen van de onderafdeling Diefstal;
- b) indien het schadegeval veroorzaakt is door een bestuurder van minder dan 23 jaar, of die sedert minder dan een jaar houder is van een rijbewijs;

- c) indien bij het ongeval geen derde betrokken is, of wanneer deze niet kan geïdentificeerd worden, behalve wanneer er een proces-verbaal is opgesteld.

Artikel 7 Onenigheid betreffende de schatting van de schade

Bij onenigheid over het bedrag van de schade wordt dit op tegenspraak door twee deskundigen bepaald, waarbij de ene door de Verzekeringnemer en de andere door de Maatschappij benoemd en behoorlijk gemachtigd wordt.

Wanneer geen overeenkomst bereikt wordt, kiezen de deskundigen een derde deskundige met wie zij gezamenlijk beraadslagen; de stem van de derde deskundige is doorslaggevend. Indien één van de partijen nalaat zijn deskundige te benoemen of wanneer de beide deskundigen het niet eens worden over de keuze van de derde deskundige, geschiedt de benoeming daarvan door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg, op verzoek van de meest gerede partij.

Elk van de partijen draagt de kosten en erelonen van zijn deskundige. Die van de derde deskundige worden door elk voor de helft gedragen. De deskundigen en de derde deskundige zijn van elke formaliteit vrijgesteld. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Artikel 8 Uitsluitingen

Zijn uitgesloten, schadegevallen voorgevallen:

- a) wanneer het verzekerde voertuig verhuurd wordt of door enige overheid wordt opgeëist;
- b) tijdens de deelname of de voorbereiding van het verzekerde voertuig aan autoraces, snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden; de toeristische rally's blijven nochtans gedekt;
- c) ter gelegenheid van uitdagingen, weddenschappen, kennelijk roekeloze daden, van het rijden met overdreven snelheid in strijd met de bepalingen van het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer, en van het besturen van een motorrijtuig waarvan een of verschillende banden glad zijn;
- d) door het feit van een oorlogsconflict, vijandelijkheden, een invasie, militaire bezetting, burgerlijke of politieke onrust, terrorisme of collectief geweld, oproer, stakingen, politieke bewegingen of gelijkaardige gebeurtenissen;
- e) door het feit van een nucleair ongeval in de zin van art. 1, a), i) van de conventie van Parijs van 29 juli 1960;
- f) door het feit van een opzettelijk ongeval. Wordt onder andere beschouwd als zijnde opzettelijk het feit van zelfmoord of poging tot zelfmoord van een verzekerde;
- g) wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wet en de Belgische of vreemde reglementen om een voertuig te mogen besturen, of, wanneer, op het moment van het schadegeval, hij van het recht tot sturen vervallen verklaard is in België;
- h) wanneer de bestuurder zich bevindt in een toestand van geestesstoornis, van dronkenschap, van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 g/l bloed of in een vergelijkbare toestand, die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
- i) wanneer het verzekerde voertuig onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, terwijl het voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

De uitsluitingen h) en i) zijn niet van toepassing indien de verzekerde de afwezigheid van een oorzakelijk verband aantoonst tussen het feit dat de uitsluiting tot gevolg heeft en het schadegeval.

Artikel 9 Indeplaatsstelling - Verhaal

De Maatschappij die de schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden, waaronder begrepen de rechten en rechtsoverdrachten van de verzekerde tegen de aansprakelijke persoon waaraan het verzekerde voertuig werd toevertrouwd om ten professionele titel het voorwerp uit te maken van een expertise, een onderhoudsbeurt of een reparatie.

Indien door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben ten voordele van de Maatschappij, kan deze van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is, bij voorrang boven de Maatschappij.

Artikel 10 Aanhangwagens

De verzekering betreffende de aanhangwagens dekt enkel materiële schade en brand, met uitsluiting van diefstal en zulks enkel bij een verkeersongeval.

Artikel 11 Restorno's

Onderhavige dekking geeft geen recht op restorno's.

ONDERAFDELING MATERIELE SCHADE

Artikel 12 Voorwerp van de dekking

Gedekt is schade aan het voertuig en aan het toebehoren, die voortvloeit uit een ongeval, een grap of boos opzet van een derde. Onder ongeval wordt verstaan een in hoofde van de verzekerde abnormale, plotselinge, toevallige, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken vreemd is aan en geen verband houdt met het verzekerde voertuig.

Eveneens is gedekt, zonder dat het in artikel 6 bepaald eigen risico van toepassing is:

- de schade veroorzaakt door de krachten van de natuur, d.w.z. inzonderheid het neerstorten van rotsblokken, het vallen van stenen, grondverschuiving, lawine, de druk van een sneeuwmassa, orkaan, storm, hagel, hoogwater, overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting;
- schade die veroorzaakt wordt door botsing met dieren, op voorwaarde dat daarvan binnen drie dagen aangifte gedaan wordt bij de politie- of rijkswachtoverheid, welke het dichtst bij de plaats van het ongeval gevestigd is;
- het breken van voor-, achter- en zijruiten, alsook van het glazen gedeelte van het dak van het voertuig, ten bedrage van de kostprijs van de vervanging of herstelling door gelijkaardige ruiten.

Deze herstelling of deze vervanging moet uitgevoerd worden door een firma aangeduid door de Maatschappij. Het niet in acht nemen van deze verplichting brengt de toepassing van een eigen risico mee dat gelijk is aan 10% van het factuurbedrag.

Artikel 13 Onbezoldigd vervoer van slachtoffers van ongevallen

De Maatschappij vergoedt aan de verzekerden, tot beloop van 500 EUR, de door hen werkelijk uitgegeven kosten voor het schoonmaken en het herstellen van hun kledingsstukken en van die van de personen die hen vergezelden, indien deze kosten het gevolg zijn van schade die voortvloeit uit het onbezoldigd vervoer van een persoon die ingevolge een verkeersongeval gewond is.

Artikel 14 Uitsluitingen

Is van de verzekering uitgesloten, schade die berokkend wordt:

- a) aan banden, wanneer deze schade zich niet gelijktijdig voordoet met andere, door de verzekering gedekte, accidentele schade;
- b) ingevolge slijtage, constructiefouten of gebreken in de grondstof, het kennelijk slechte onderhoud van het voertuig, evenals ingevolge de bevrozing van een gedeelte van het voertuig;
- c) door het feit van de vervoerde goederen, ingevolge het laden of lossen ervan, of ingevolge overbelasting van het voertuig;
- d) ingevolge diefstal of poging tot diefstal;
- e) door het enkel feit van brand en daarmee gelijkgestelde gevaren, zoals bepaald in artikel 15;
- f) door de toediening of het gebruik, zelfs wanneer dit onvrijwillig gebeurt, van een brandstof die verschilt van die welke door de constructeur of importeur van het voertuig aanbevolen wordt; de kosten die hieruit voortvloeien, zijn eveneens uitgesloten.

ONDERAFDELING BRAND

Artikel 15 Voorwerp van de dekking

Is gedekt, schade aan het verzekerde voertuig en het verzekerde toebehoren als gevolg van brand, ongeacht de oorzaak ervan.

Met brandschade wordt gelijkgesteld schade berokkend door vuur, ontploffing, vlammen en bliksem. Bovendien betaalt de Maatschappij de blussingskosten die bedachtzaam worden uitgegeven bij een schadegeval dat onder deze dekking valt.

Artikel 16 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten, schade veroorzaakt door brandbare, voor ontploffing of corrosie vatbare, in het verzekerde voertuig vervoerde stoffen of voorwerpen.

Deze uitsluiting beoogt niet het vervoer voor privé-doeleinden van reservejerrycans, gasflessen voor huishoudelijk gebruik noch soortgelijke toestanden.

ONDERAFDELING DIEFSTAL

Artikel 17 Voorwerp van de dekking

Gedekt is, het verlies of de schade aan het verzekerde voertuig, ingevolge diefstal of poging tot diefstal.

Artikel 18 Uitsluitingen

Zijn van de verzekering uitgesloten, schadegevallen met als voornaamste daders of medeplichtigen: de Verzekeringnemer, de toegelaten bestuurder, de bewaarnemer van het verzekerde voertuig, en ook de leden van het gezin en de aangestelden van de voormelde personen.

De diefstallen die gepleegd worden, terwijl het voertuig in een voor het publiek toegankelijke plaats achtergelaten wordt en de sleutels zich in of op het voertuig bevinden, zijn niet gedekt.

Artikel 19 Aangifte van schadegeval - Vergoeding

Bij schadegeval is de verzekerde of Verzekeringnemer gehouden dit onmiddellijk schriftelijk bij de Maatschappij aan te geven en klacht in te dienen bij de bevoegde gerechtelijke- of politieoverheid.

Indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland, dan moet er bovendien klacht worden ingediend bij de bevoegde Belgische autoriteiten, vanaf het moment dat dit mogelijk is.

Deze formaliteiten moeten vervuld worden binnen de drie dagen.

Indien het verzekerde voertuig gestolen en niet teruggevonden wordt, vergoedt de Maatschappij de Verzekeringnemer na een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de schadeaangifte. Indien het voertuig wordt teruggevonden na een periode van 30 dagen te tellen vanaf de ontvangst van de aangifte van het schadegeval, dan kan hij, hetzij het teruggevonden voertuig terugnemen tegen terugbetaling van de ontvangen schadevergoeding, terwijl de kosten van herstelling ten laste vallen van de Maatschappij, hetzij het overlaten aan de Maatschappij met behoud van de schadevergoeding.

Indien het voertuig wordt teruggevonden binnen een periode van 30 dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de ongevals-aangifte, dan is de Verzekeringnemer verplicht het voertuig terug te nemen op voorwaarde dat het niet als totaal verlies beschouwd wordt.

DIVERSE BEPALINGEN

A. Fraude

In het kader van de huidige bepalingen verstaat men onder "verzekeringsfraude" het misleiden van de Maatschappij of van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

De aandacht van de Verzekeringnemer wordt gevestigd op het feit dat iedere verzekeringsfraude of poging tot verzekeringsfraude gesanctioneerd wordt volgens de toepasselijke wetgeving en/of de bepalingen in de algemene of bijzondere voorwaarden en in voorkomend geval kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

B. Sancties

De in deze overeenkomst bepaalde dekkingen zullen als zonder uitwerking worden beschouwd als door de toekenning van deze dekkingen de Maatschappij blootgesteld wordt aan sancties, verbodsbepalingen of beperkingen in het kader van de Organisatie van de Verenigde naties of commerciële of economische sancties in het kader van Wetten en Reglementen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

C. Bescherming van uw persoonsgegevens

Conform de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming verzoeken wij u kennis te nemen van de onderstaande informatie.

Doeleinden van de gegevensverwerking - Ontvangers van de gegevens - Rechtsgrond

De meegedeelde persoonsgegevens worden door Federale Verzekering, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt met het oog op: het evalueren van de risico's, de uitgifte van het verzekeringscontract en de aanpassing ervan, de uitvoering van de prestaties waaronder het beheer van de schadegevallen volgende uit deze verzekering, het ontdekken en voorkomen van fraude, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het beheer van de commerciële relatie en het opvolgen van de portefeuille.

Voor deze doeleinden kunnen de gegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van Federale Verzekering, aan derden in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting, aan herverzekeraars, en aan elke persoon of entiteit die een verhaal uitoefent of tegen wie een verhaal wordt uitgeoefend in verband met de verzekering in kwestie.

De juridische basis van de gegevensverwerking wordt gevormd door het verzekeringscontract, net als de verplichting die uit dit contract en de eventuele bijakten volgt voor de verzekeraar - verwerkingsverantwoordelijke om desgevallend tot prestatie over te gaan. De verwerking baseert zich bovendien op het legitiem belang van de verzekeraar teneinde verzekeringsfraude te voorkomen, statistieken uit te werken en voor direct marketingdoeleinden.

In de hypothese dat deze documenten niet adequaat zouden worden ingevuld, zal Federale Verzekering zich in de onmogelijkheid bevinden om haar verplichtingen voortvloeiend uit het verzekeringscontract na te komen en desgevallend een gevolg te verlenen aan de vraag tot tussenkomst.

Vertrouwelijkheid

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen teneinde de vertrouwelijkheid en de veiligheid van uw gegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Bewaring van de verwerkte gegevens

De verwerkte gegevens worden door Federale Verzekering bewaard gedurende minstens de waarborgperiode van de verzekering of gedurende de looptijd van het schadegeval, die zal aangepast worden telkens dat de omstandigheden het vereisen. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn opdat de verzekeraar het hoofd kan bieden aan eventuele vorderingen na de sluiting van het schadedossier.

Recht op toegang, verbetering en verzet

De betrokken personen kunnen kennis nemen van de gegevens die aangaande hun persoon verwerkt worden, of desgewenst ze laten verbeteren door een verzoek hiertoe te sturen naar Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel of een email naar privacy@federale.be, vergezeld door een recto verso kopie van de identiteitskaart. Deze personen kunnen eveneens, volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de limieten voorzien door de Algemene Verordening voor de gegevensbescherming, zich verzetten tegen de verwerking van de gegevens of een beperking ervan en tegen verwerkingen voor direct marketingdoeleinden. Zij kunnen tevens de verwijdering of de gegevensoverdraagbaarheid ervan vragen. Wanneer u aan Federale Verzekering persoonsgegevens meedeelt van personen waarmee we niet rechtstreeks in contact staan, vragen wij u hen te informeren over deze gegevensoverdracht en hun daarmee verband houdende rechten.

Contactgegevens

Meer informatie kan u terugvinden op www.federale.be of u kan zich richten tot privacy@federale.be of Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 te 1000 Brussel.
Eventuele klachten kunnen gericht worden naar de Gegevensbeschermingsautoriteit.