

DIAMANT JUNIOR

Algemene voorwaarden

INHOUD

Algemene voorwaarden

<i>Definitie</i>	1
Artikel 1 - Voorwerp van het verzekeringscontract	1
Artikel 2 - Grondslag van het contract	1
Artikel 3 - Inwerkingtreding van het contract	1
Artikel 4 - Duur van het contract	1
Artikel 5 - Opbouw van de reserve	1
Artikel 6 - Taksen en kosten	2
Artikel 7 - Beschikbaarheid van de reserve	2
Artikel 8 - Voorschot op polis	2
Artikel 9 - De overlijdensdekking	2
Artikel 10 - Aanwijzing begunstigde	3
Artikel 11 - Uitbetaling van de prestaties	4
Artikel 12 - Winstdeelname	4
Artikel 13 - Bescherming van de klant	4
Artikel 14 - Administratieve bepalingen	6
Artikel 15 - Wijziging van de algemene voorwaarden	7

Definitie

A. Verzekeringsnemer:

de persoon die het contract met de verzekeringsonderneming afsluit.

B. Verzekerde:

de persoon op wiens hoofd het risico van het voorvallen van de verzekerde gebeurtenis rust.

C. Begunstigde:

de persoon ten gunste van wie de verzekeringsprestaties bedongen zijn.

D. Verzekeringsonderneming:

FEDERALE VERZEKERING, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen, Stoofstraat 12, 1000 Brussel – België.

Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer CBFA 0346 om de takken “Levensverzekering” 21 en 23 te beoefenen (K.B. van 4 en 13.7.1979 – B.S. van 14.7.1979 en K.B. van 30.3.1993 – B.S. van 7.5.1993)

Nr. RPR 0408.183.324 Brussel

Financieel rekeningnummer BIC: BBRUBEBB IBAN: BE64 3100 7685 9452.

Artikel 1 - Voorwerp van het verzekeringscontract

Het contract waarborgt de storting aan de begunstigde, van de gevormde reserve:

- op het einde van het contract, ingeval de verzekerde in leven is,
- op het ogenblik dat de verzekerde overlijdt, indien dit gebeurt vóór het einde van het contract.

Artikel 2 - Grondslag van het contract

De algemene en bijzondere voorwaarden vormen het geheel van de bepalingen die van toepassing zijn op het contract.

De statuten van de verzekeringsonderneming, alsook de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende de levensverzekeringen zijn eveneens van toepassing op het contract.

Artikel 3 - Inwerkingtreding van het contract

Het contract treedt in werking op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld is, maar ten vroegste na ondertekening van het contract en na ontvangst van de eerste premie door de verzekeringsonderneming en voor zover het bedrag van deze premie met het in artikel 5 voorziene minimum overeenstemt. De verzekeringsonderneming moet op dat moment eveneens in het bezit zijn van alle noodzakelijke documenten om het contract op te stellen.

Bij niet-betaling van deze eerste premie binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen hetzij vanaf de datum van uitgifte, hetzij vanaf de datum van inwerkingtreding aangeduid in de bijzondere voorwaarden, indien deze later is, zal het contract van rechtswege nietig beschouwd worden zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

Vanaf de datum van inwerkingtreding is het contract onbetwistbaar.

De verzekeringnemer heeft het recht het contract op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen na de inwerkingtreding. In dat geval stort de verzekeringsonderneming de betaalde premie terug, na aftrek van de kosten van de dekking van de risico's en de eventuele belastingen.

De opzegging van het contract moet door de verzekeringnemer door een aangetekend schrijven aangevraagd worden.

Artikel 4 - Duur van het contract

Het contract is gesloten voor de duur vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 5 - Opbouw van de reserve

De reserve bestaat uit de som van de betaalde premies (exclusief taksen en instapkosten) gekapitaliseerd tegen de gewaarborgde intrestvoet, en de winstdeelnamen, rekening houdend met de kosten van de eventuele aanvullende overlijdensdekking en verminderd met de gedane gedeeltelijke afkopen.

De premies brengen intrest op vanaf de dag volgend op de dag van de ontvangst van de premie op de bankrekening aangegeven door de verzekeringsonderneming.

Het bedrag van de premies is vrij te kiezen door de verzekeringsnemer, maar bedraagt steeds minimum 125 EUR bij elke storting.

De verzekeringsnemer kan, op elk ogenblik, bijkomende stortingen doen. Voor elk van de betaalde premies, waarborgt de verzekeringsonderneming tot aan het einde van het contract de intrestvoet die op het ogenblik van de storting van de premie van toepassing is.

Artikel 6 - Taksen en kosten

De instapkosten bedragen, voor elke premie, 2,5% van deze premie, na aftrek van belastingen.

Alle huidige of toekomstige op het contract van toepassing zijnde extra-lasten zoals belastingen, bijdragen, enz. en alle bijzondere uitgaven die door toedoen van de verzekeringsnemer, van de verzekerde of van de begunstigde worden veroorzaakt zijn voor rekening van de verzekeringsnemer of, in voorkomend geval, van de begunstigde.

Artikel 7 – Beschikbaarheid van de reserve

A. Onder voorbehoud van artikel 11, kan de verzekeringsnemer op elk ogenblik, door middel van een geschreven document dat gedateerd en ondertekend is, verzoeken de reserve geheel of gedeeltelijk af te kopen, vóór het einde van het contract. Hij moet eveneens een kopie van zijn identiteitskaart overhandigen alsook, in voorkomend geval, een certificaat van leven van de verzekerde.

B. §1 Van het bedrag van de afgekochte reserve zullen kosten afgetrokken worden ten belope van het minimum van 3% van de reserve en 1% van de reserve vermenigvuldigd met de nog te verstrijken looptijd tot op het einde van het contract uitgedrukt in jaren.

§2 Wanneer een afkoop tijdens de eerste acht jaar van het contract gebeurt, kan ook een financiële afkoopvergoeding verschuldigd zijn.

Deze is gelijk aan het verschil tussen de reserve berekend aan de gewaarborgde intrestvoet en de reserve berekend aan de spot rate die op het ogenblik van de afkoop van toepassing is op de verrichtingen met een duur gelijk aan het verschil tussen de totale looptijd van de overeenkomst, beperkt tot acht jaar en de reeds verlopen duurtijd.

§3 De paragrafen 1 en 2 zijn niet van toepassing bij afkoop in één van de volgende gevallen:

- binnen de 6 maanden volgend op de trouwdatum van de verzekerde;
- binnen de 6 maanden volgend op de datum, waarop de verzekerde zich ingeschreven heeft in een instelling voor hogere studies;
- ter gelegenheid van de aankoop of de bouw door de verzekerde van een onroerend goed, gelegen in België.

Om in aanmerking te komen voor de voornoemde vrijstellingen, zal de verzekeringsnemer een kopie van het trouwboekje, een bewijs van de inschrijving van de verzekerde in een instelling voor hogere studies of een bewijs van de aankoop of de bouw van een onroerend goed aan de verzekeringsonderneming moeten bezorgen.

C. De afkoop gaat in op de datum vermeld in het schrijven bedoeld in punt A, dat ook als kwijtschrift van afkoop geldt, maar ten vroegste de dag die volgt op de datum van ontvangst van dit schrijven door de verzekeringsonderneming.

D. Wanneer na gedeeltelijke afkoop het bedrag van de reserve lager is dan 125 EUR, zal deze afkoop met een volledige afkoop gelijkgesteld worden en zal de totale reserve uitbetaald worden.

De afkoop van de totale reserve stelt automatisch een einde aan het contract.

Artikel 8 - Voorschot op polis

Onder voorbehoud van artikel 11, kan de verzekeringsnemer, overeenkomstig de bij bijzondere overeenkomst bepaalde voorwaarden, voorschotten ontvangen, ten belope van 85% van de reserve. Het voorschot op polis kan maximum één keer per verzekeringsjaar gebeuren.

Artikel 9 - De overlijdensdekking

A. Algemeen

De verzekeringsonderneming dekt alle overlijdensrisico's over de hele wereld, welke ook de oorzaak is, onder voorbehoud van de uitsluitingen voorzien in punt B.

In geval van overlijden van de verzekerde zal de verzekeringsonderneming aan de begunstigde de op de datum van het overlijden gevormde reserve storten.

Wanneer een aanvullende overlijdensverzekering in de bijzondere voorwaarden voorzien wordt, is het uitgekeerde bedrag gelijk aan het bedrag van de gevormde reserve, verhoogd met 30 %. Het uitgekeerde bedrag is echter minimum gelijk aan 130% van de gestorte premies voor zover de reserve nog niet het voorwerp van een afkoop is geweest.

Het bedrag van de aanvullende overlijdensdekking zal evenwel maximum 25.000 EUR bedragen, behalve uitdrukkelijke instemming van de verzekeringsonderneming.

De jaarlijkse kost van de aanvullende overlijdensdekking wordt afgehouden van de reserve. De berekeningswijze komt overeen met een vermindering van 0,10% van de intrestvoet.

De aanvullende overlijdensdekking begint ten vroegste op de leeftijd van 5 jaar en eindigt op het moment waarop het contract ten einde loopt.

De verzekeringsnemer is verplicht bij het sluiten van het contract nauwkeurig mee te delen, alle door hem gekende omstandigheden, waarvan hij redelijkerwijs moet beschouwen dat zij de beoordeling van het risico door de verzekeringsonderneming kunnen beïnvloeden.

Het contract wordt te goeder trouw opgesteld op basis van de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer en de verzekerde.

Wanneer echter het verzuim en/of de onjuiste mededeling van informatie opzettelijk zijn en deze de verzekeringsonderneming misleiden met betrekking tot de correcte beoordeling van het risico, is het verzekeringscontract nietig.

De premies betaald tot op het ogenblik waarop de verzekeringsonderneming kennis heeft gekregen van het opzettelijk onjuist of onvolledig meedelen van de gegevens, zijn verworven in hoofde van de onderneming.

In geval van onjuiste geboortedatum van de verzekerde worden de prestaties aan de hand van de correcte geboortedatum aangepast.

B. Uitsluitingen

Wanneer de verzekerde overlijdt ten gevolge van een hierna vermeld uitgesloten risico, moet de verzekeringsonderneming het kapitaal overlijden slechts uitbetalen ten belope van de op datum van het overlijden gevormde reserve.

Zijn uitgesloten:

- de zelfmoord van de verzekerde of het overlijden van de verzekerde ten gevolge van euthanasie buiten de terminale fase die zich voordoen gedurende het eerste jaar na de datum van inwerkingtreding van het contract;
- het overlijden van de verzekerde dat op aansporing van, of met opzet door de verzekeringsnemer of een begunstigde veroorzaakt wordt.
Wanneer het overlijden het gevolg is van een opzettelijke daad van één van de begunstigten, wordt de reserve aan de andere begunstigten gestort;
- het overlijden van de verzekerde als gevolg van een oorlogsgebeurtenis;
- het overlijden ten gevolge van een terroristisch misdrijf zoals bepaald in artikel 3 van de wet van 19 december 2003 (B.S. 29/12/2003).

Artikel 10 - Aanwijzing begunstigde

De verzekeringsnemer wijst vrij de begunstigde aan.

Hij kan deze aanwijzing op elk ogenblik wijzigen. Een dergelijke wijziging kan echter enkel aan de verzekeringsonderneming tegengeworpen worden, als die per aangetekend schrijven betekend is.

De begunstigde mag het voordeel van het contract aanvaarden.

Zolang de verzekeringsnemer in leven is, kan de aanvaarding enkel gebeuren via een bijvoegsel getekend door de begunstigde, de verzekeringsnemer en de verzekeringsonderneming.

Na het overlijden van de verzekeringsnemer kan de aanvaarding stilzwijgend of uitdrukkelijk zijn. Zij is echter alleen geldig, wanneer zij per aangetekend schrijven aan de verzekeringsonderneming betekend is.

Bij aanvaarding van de begunstiging zijn de aanwijzing van een nieuwe begunstigde, de afkoop of het toekennen van een voorschot op polis, ondergeschikt aan het geschreven akkoord van de aanvaarde begunstigde.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst is de Staat nooit begunstigde van het contract.

Artikel 11 - Uitbetaling van de prestaties

a. In geval van leven van de verzekerde

De op het einde van het contract gevormde reserve wordt aan de begunstigde gestort na overhandiging van de volgende documenten:

- 1 de polis en zijn bijvoegsels;
- 2 een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde;
- 3 een certificaat van leven van de verzekerde.

b. In geval van overlijden van de verzekerde:

De gevormde reserve en indien daarin voorzien is het bedrag van de aanvullende overlijdensdekking worden aan de begunstigde gestort na overhandiging van de volgende documenten:

1. de polis en zijn bijvoegsels;
2. een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
3. een medisch attest met vermelding van de overlijdensoorzaak;
4. een kopie van de identiteitskaart van de begunstigde(n).

Wanneer de begunstigden niet individueel zijn aangewezen; een akte van bekendheid tot vaststelling van de rechten van de erfgenamen.

Artikel 12 - Winstdeelname

Jaarlijks beslist de algemene vergadering van de verzekeringsonderneming over de winstdeelname in functie van de resultaten. De winstdeelname wordt toegekend volgens de voorwaarden en modaliteiten vastgelegd in een winstdeelnameplan dat de verzekeringsonderneming elk jaar voorlegt aan de Commissie voor Bank-, Financie en Assurantiewezen.

De winstdeelname van een boekjaar wordt toegekend aan de contracten die op 31 december van dat boekjaar nog in voege waren.

De winstdeelname wordt betaald bij beëindiging van het contract.

Wanneer de winstdeelname van het vorige boekjaar nog niet bepaald is bij beëindiging van het contract, wordt de winstdeelname van dat boekjaar betaald op basis van een winstdeelnamevoet geraamd, op het einde van dat boekjaar, in functie van de toekenning voor de vorige boekjaren en de economische conjunctuur.

De winstdeelname wordt slechts toegekend indien de reserve, gevormd op 31 december van het boekjaar waarvoor de winstdeelname toegekend wordt, minstens 2.500 EUR bedraagt. Tijdens de eerste vier jaar van het contract volstaat het dat de reserve gevormd op 31 december van het lopende jaar achtereenvolgens slechts 500 EUR, 1.000 EUR, 1.500 EUR en 2.000 EUR bedraagt.

Artikel 13 - Bescherming van de klant

A. MiFID-gedragsregels

Overeenkomstig de Belgische wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, zal de verzekeringsonderneming erover waken dat alle wettelijke, technische, fiscale en commerciële inlichtingen worden meegedeeld aan de verzekeringsnemer vóór het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.

Daarnaast zorgt de verzekeringsonderneming ervoor dat de voorgestelde verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan de verlangens en behoeften van de verzekeringsnemer rekening houdend met zijn kennis, ervaring en profiel.

Tot slot neemt de verzekeringsonderneming alle noodzakelijke maatregelen om belangenconflicten die nadelig kunnen zijn voor de verzekeringsnemer, de verzekerde en/of de begunstigde(n) op te sporen en te vermijden.

Méér informatie omtrent de MiFID-gedragsregels is beschikbaar op de website www.federale.be, onder de rubriek "uw bescherming als klant»/ "MiFID".

B. Bescherming van persoonsgegevens

Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle gegevens betreffende een natuurlijke persoon die de verzekeringsonderneming rechtstreeks van de betrokkene verkrijgt of die met betrekking tot de betrokkene aan de verzekeringsonderneming zijn verstrekt. Deze gegevens kunnen al dan niet automatisch worden verwerkt.

Doeleinden van de gegevensverwerking - Rechtsgrond - Ontvangers van de gegevens

Doeleinden

De meegedeelde persoonsgegevens worden door de verzekeringsonderneming, verwerkingsverantwoordelijke, verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het aanbieden van een spaar- of beleggingsproduct (*)
- de effectieve uitgifte en het beheer van de overeenkomst (*)
- de toekenning van de voorziene prestaties (*)
- de uitvoering van risicoanalyses (*)
- de behandeling van klachten en mogelijke geschillen (*)
- de naleving van wettelijke en prudentiële verplichtingen (**)
- het genereren van statistieken (***)
- de opsporing en het voorkomen van fraude, witwaspraktijken en terrorisme (***)
- het onderhouden van de commerciële relatie (***)
- direct marketingdoeleinden (***)

Indien de vereiste persoonsgegevens niet verstrekt zouden worden, kan noch de vraag om een simulatie, noch de onderschrijving en uitvoering van de overeenkomst door de verzekeringsonderneming worden opgevolgd.

Rechtsgrond

De persoonsgegevens worden verwerkt:

- (*) voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst als de betrokkene dat wenst;
- (**) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (***) voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen.

Bij elk doeleinde dat onder de vorige titel voorkomt, werd de rechtsgrond voor de verwerking aangeduid via de hiervoor vermelde steraanduiding.

Ontvangers van de gegevens

Binnen de hierboven opgesomde doeleinden, kunnen de persoonsgegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van de verzekeringsonderneming evenals aan andere betrokken derde partijen zoals een mede- of herverzekeringsovereenkomst, een bevoegde overheidsdienst, een advocaat of bemiddelaar in het kader van geschillenbeslechting.

Vertrouwelijkheid

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. De toegang wordt beperkt tot de medewerkers die deze beroepshalve verwerken of nodig hebben.

Bewaring van de verwerkte gegevens

De verwerkte gegevens worden door de verzekeringsonderneming bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doeleinde te realiseren. Deze duurtijd zal verlengd worden in functie van de verjaringstermijn alsook van elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene van wie persoonsgegevens verwerkt wordt kan:

- inzage vragen van die gegevens;
- onjuiste gegevens laten rectificeren;
- gegevens laten wissen;
- een beperking van de verwerking verkrijgen;
- gegevens verkrijgen en/of laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- bezwaar maken tegen de verwerking.

Voor de omvang en de draagwijdte van de hiervoor vermelde rechten wordt verwezen naar het Privacybeleid op de website van de verwerkingsverantwoordelijke.

Indien de persoonsgegevens gebruikt worden voor Direct Marketing, kan de betrokkene zich hiertegen steeds verzetten.

Elke vraag in verband met de hiervoor vermelde rechten kan op één van de volgende manieren worden ingediend:

- via een gedateerde en ondertekende brief aan: de Data Protection Officer - Stooftstraat 12 - 1000 Brussel
- of via e-mail aan: privacy@federale.be.

Vereist is dat de betrokkene bij zijn vraag een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart voegt.

Contactgegevens

Meer informatie is terug te vinden op www.federale.be of kan bekomen worden via e-mail aan privacy@federale.be of via brief aan Federale Verzekering t.a.v. de Data Protection Officer - Stooftstraat 12 - 1000 Brussel.

Eventuele klachten met betrekking de verwerking van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

C. Segmentatiecriteria

De verzekeringsonderneming baseert zich op objectieve criteria om een beslissing te nemen met betrekking tot de aanvaarding van een risico, de tarifiering en de omvang van de dekkingen. Concreet betreft het elementen die de verzekeringsonderneming in staat stellen om een bepaald risico zo goed mogelijk te beoordelen.

Overeenkomstig de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, worden de segmentatiecriteria gepubliceerd en uitgelegd op de website www.federale.be onder de rubriek "uw bescherming als klant"/"Segmentatie"/"Segmentatie individuele levensverzekering".

D. Klachten

Elke mogelijke klacht betreffende de verzekeringsovereenkomst kan gericht worden aan: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (tel: 02 509 01 89 – fax: 02 509 06 03 – beheer.klachten@federale.be)

Bij ontevredenheid over het antwoord van onze Dienst klachtenbeheer, kan de klacht gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (fax: 02 547 59 75 – info@ombudsman.as).

Deze bepalingen ontnemen de verzekeringsnemer de mogelijkheid niet om een rechtsvordering in te stellen.

E. Rechtsbevoegdheid – Toepasselijk recht

De betwistingen tussen partijen betreffende de uitvoering of interpretatie van de verzekeringsovereenkomst vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. Het Belgische recht is hierbij van toepassing, ook tijdens de precontractuele fase.

Artikel 14 - Administratieve bepalingen

A. Indexering

De in Artikelen 5, 7, 9 en 12 vermelde bedragen worden aangepast aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basis het referentie-indexcijfer van het jaar 2013. Wanneer het indexcijfer van de consumptieprijzen met méér dan 20% stijgt tegenover de referentie-index, zal de verzekeringsonderneming de voornoemde bedragen indexeren vanaf de 1^{ste} dag van de maand die volgt op de maand waarvoor de bedoelde stijging genoteerd werd.

Een aanpassing zal eveneens gebeuren telkens wanneer de stijging van het indexcijfer van de consumptieprijzen méér dan 20% hoger ligt dan het laatst gebruikte indexcijfer.

In voorkomend geval zal de kennisgeving van deze aanpassingen gebeuren via de website van de verzekeringsonderneming www.federale.be.

B. Woonplaats – briefwisseling

Elke schriftelijke kennisgeving van de ene partij aan de andere wordt geacht te zijn gedaan op de datum van de postafgifte en gebeurt geldig op hun laatst onderling meegedeelde adres.

Indien de verzekeringsonderneming een brief stuurt naar één van de bij de verzekeringsovereenkomst betrokken partijen, vormen de dossiers of documenten van de verzekeringsonderneming het bewijs van de inhoud van de brief. Het bewijs van de verzending, wanneer het om een aangetekende brief gaat, wordt geleverd door het postontvangsbewijs.

Er wordt overeengekomen dat een aangetekende brief voldoende is als ingebrekestelling.

C. Uitwisseling van informatie (CRS - FATCA)

Overeenkomstig de Wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen door de Belgische financiële instellingen en FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (B.S. 31 december 2015), kan de verzekeringsonderneming verplicht worden om bepaalde gegevens m.b.t. de fiscale woonplaats en belastingstatus van haar klanten aan de FOD Financiën te communiceren.

De verzekeringsonderneming neemt alle noodzakelijke administratieve maatregelen om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

D. Bijkomende inlichtingen

Contact

De verzekeringsonderneming kan gecontacteerd worden:

- per brief gericht aan haar maatschappelijke zetel;
- telefonisch op het nummer 02 509 04 11 (Fax: 02 509 04 00) of op elk ander specifiek nummer dat in het kader van de contractuele relatie werd meegedeeld;
- via de website www.federale.be onder de rubriek "Contact" of via het specifieke e-mailadres dat in het kader van de contractuele relatie werd meegedeeld.

De verzekeringsnemer kan de situatie van zijn verzekeringsovereenkomst ook steeds raadplegen op de website www.federale.be door middel van een persoonlijke toegangscode.

Taalregime

De informatieverstrekking en communicatie door de verzekeringsonderneming zal gebeuren in de taal gekozen door de verzekeringsnemer. De verzekeringsnemer heeft hierbij de keuze tussen het Frans en het Nederlands.

Artikel 15 - Wijziging van de algemene voorwaarden

Onder voorbehoud van de aanpassingen als gevolg van gewijzigde wetgeving of reglementering, kan de verzekeringsonderneming de algemene voorwaarden niet eenzijdig wijzigen.